

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพตัวเองของสตรีไทยในภาคใต้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้รับเบิร์บวิธีวิจัยเชิงปรากฏการณ์วิทยาแบบเชอร์เม้นวิติกซ์ เพื่อบรยายและอธิบายประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลตามปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากสภาพความเป็นจริง ซึ่งมีวิธีการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นกลุ่มสตรีที่ใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพตนเอง จำนวน 20 คน โดยเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดสงขลา ปัตตานี สตูล และยะลา ใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ได้มาจากการคำแนะนำของผู้ที่ใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพต่อ กัน ไม่จำกัดศาสนา จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวนผู้ให้ข้อมูลพิจารณาจากความอิมตัวของข้อมูล เมื่อไม่มีผู้ให้ข้อมูลรายใดให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่ผู้วิจัยได้อีก คุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูลที่กำหนดไว้ดังนี้

- 1) สตรีมีอายุระหว่าง 19 - 55 ปี
- 2) รับรู้ว่าคนเองใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพตนเองเป็นเวลาอย่างน้อย 1 ปี
- 3) สตรีที่ใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพทั้งกลุ่มนี้มีโรคประจำตัวเรื้อรังและกลุ่มที่เป็นสตรีทั่วไป
- 4) สตรีอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ จ. สงขลา จ. ปัตตานี จ. สตูล และ จ. ยะลา (เนื่องจากกลุ่มผู้ใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพในพื้นที่ การศึกษานี้ต้องการผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ตรงจริงทำการศึกษาในเขตจังหวัดที่กำหนด) และผู้วิจัยสามารถเข้าถึงเพื่อสอบถามได้
- 5) สามารถสื่อสารเข้าใจภาษาไทยและสื่อสารโดยการพูดคุยก็ได้
- 6) ผู้เข้าร่วมวิจัยมีความเต็มใจและยินดีให้ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีดูแลตนเอง

2. ผู้วิจัย

เป็นพยาบาลวิชาชีพ มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาเอก ตำแหน่งระดับปริญญาโท มีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีดูแลตนเอง 2 คน และระดับผู้ถ่ายทอดเรกิจำนวน 1 คน ผู้วิจัยเป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการเขียนรายงานและการเขียนภาษาอังกฤษ สามารถเข้าใจและอธิบายได้ดี สามารถอธิบายความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ สามารถอธิบายผลการวิจัยได้อย่างลึกซึ้ง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

1. แบบบันทึกข้อมูลของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เป็นแบบบันทึกข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยคำถามจำนวน 12 ข้อ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ประเภทของครอบครัว อาชีพ รายได้ ของครอบครัวต่อเดือน ภาวะสุขภาพ ประเภทแพทย์ทางเลือกที่ใช้ร่วมกับแรก ระยะเวลาที่ใช้แรกในการดูแลสุขภาพของตนเอง และการอบรมเรื่องดับสูงสุด

2. แนวคำถามเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้แรกเพื่อดูแลสุขภาพ จำนวน 7 ข้อ เป็นแนวคำถามปลายเปิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม สร้างให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยจำนวน 2 ท่านและผู้มีประสบการณ์การใช้แรกจำนวน 1 ท่าน มีการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลจำนวน 1 คน ก่อนปรับปรุงครั้งสุดท้ายและนำไปใช้จริง

3. แบบสังเกตการใช้แรก ที่พัฒนาโดยผู้วิจัยโดยยึดหลักท่าการนำบัดแบบมาตรฐานเพื่อศึกษาลักษณะการทำแรกตั้งแต่ระยะการเริ่ม การวางแผน การพัฒนาทางเลือกอื่น และเทคนิคสร้างสรรค์ในศตวรรษต่อๆ ไปที่เน้นเพื่อคุณภาพปฏิบัติแรกทั่วไปที่เหมือนและต่างในสตรี

4. แบบบันทึกภาคสนาม ประกอบด้วยปฐกภารณ์ที่พบ ความรู้สึกของผู้วิจัย รูปแบบวิธีวิจัย ที่ใช้ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และสิ่งที่ต้องการดำเนินการต่อ

5. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ เทปบันทึกเสียง ตลอดไป

4. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขั้นตอนการเตรียมเก็บข้อมูล

1. การเตรียมตัวของผู้วิจัย เนื่องจากผู้วิจัยเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการเตรียมตัวของผู้วิจัยจึงมีความสำคัญสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ผู้วิจัยมีความพร้อมทั้งด้านความรู้และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เตรียมพร้อมดังนี้

1.1 ความรู้ด้านวิชาการ โดยการเตรียมความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง ความรู้เกี่ยวกับแรก และความรู้เกี่ยวนะเบียนวิธีวิจัยเพื่อเตรียมเครื่องมือวิจัยที่เหมาะสม มีความครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ และเตรียมตัวเองเกี่ยวกับภาระจิตใจมโนที่สอดคล้องกับปัจจัยวิจัยและปัจจัยแรกในตลอดกระบวนการวิจัยทั้งหมด

1.2 ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปฐกภารณ์วิทยา โดยการเตรียมความรู้เกี่ยวกับกระบวนการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้การศึกษาวิจัยเป็นตามขั้นตอนที่ถูกต้องและครอบคลุมปฐกภารณ์ที่ศึกษา

2. การเตรียมตัวด้านเทคนิค ได้แก่ การเตรียมตัวภาคสนาม การสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึก การตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งการเขียนรายงาน เพื่อให้มีทักษะในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลที่ครอบคลุม ทำให้เข้าใจปракฏิการณ์ที่ศึกษาชัดเจนขึ้น โดยผู้วิจัยศึกษาจากตัวอย่างงานวิจัย คำรา และผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย

3. การสร้างแนวคิดามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสร้างแนวคิดามในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอาศัยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยแนวคิดามที่สร้างขึ้นเป็นแนวคิดามปลายเปิด ใช้คิดามที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และสื่อความหมายได้เข้าใจตรงกัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลได้แสดงความรู้สึกนึกคิดตามทัศนะ ได้อย่างอิสระ และผู้วิจัยได้คิดอบที่ทรงวัดถูกระยะของภาระวิจัย ครอบคลุมเรื่อง ภาวะสุขภาพทั่วไปและการรักษาสุขภาพ การรู้จักรักษาสุขภาพ การรู้จักรักษาสุขภาพ การฝึกและเรียนรู้ การให้ความหมายการใช้รักษาสุขภาพตนเอง การใช้รักษาสุขภาพตนเอง ผลของการใช้รักษาสุขภาพตนเอง การใช้รักษาสุขภาพตนเอง และปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการใช้รักษาสุขภาพตนเอง

4. การศึกษานำร่อง ภายหลังส่งแนวคิดามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและปรับปรุง ผู้วิจัยทำการศึกษานำร่องเพื่อทดลองใช้และปรับปรุงแนวคิดามก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง รวมทั้งเพื่อฝึกทักษะและเทคนิคในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์สตรีจำนวน 1 รายที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนด ผู้วิจัย ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ สะท้อนประสบการณ์เพื่อเตรียมตัวเก็บข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างสตรีต่อไป

4.2 ขั้นตอนการดำเนินการเก็บข้อมูล

1. ผู้วิจัยแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับโครงการวิจัยผ่านเครือข่ายความธุรกิจผู้ใช้รักษาสุขภาพ ผู้ใช้รักษาสุขภาพ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูลครั้งแรกจะทั้งคู่ยืนยันเรื่องความต้องการที่จะร่วมรับการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยแจ้งวิธีการให้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ สะท้อนประสบการณ์เพื่อเตรียมตัวเก็บข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างสตรีต่อไป

2. ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยไปพบสตรีตามวัน เวลาที่นัดหมาย ซึ่งสถานที่ในการสัมภาษณ์จะเป็นที่บ้านของสตรี ใน การสัมภาษณ์ครั้งแรกผู้วิจัยพูดคุยกับสตรีสร้างสัมพันธภาพ ชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดของการวิจัย รวมทั้งขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสรุป หลังจากนั้นจะเริ่มสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ตามคัญสัมภาษณ์ข้อมูลตามแนวคิดามปลายเปิด ใช้เวลาประมาณ 60 นาที โดยใช้การพูดคุยกับภาษาถิ่นและภาษาราชการ (ในกลุ่มสตรีชาวบ้านจะใช้ภาษาถิ่น) ทั้งนี้เพื่อให้สตรีใช้ภาษาที่พูดตามธรรมชาติ เพื่อสามารถออกเด่าประสบการณ์ได้อย่างละเอียดตามบริบทของตนเอง ผู้วิจัยทำการนัดสัมภาษณ์ครั้งต่อไปตามวันเวลา สถานที่ ที่สตรีสะดวก ในแต่ละรายจะสัมภาษณ์ประมาณ 3 ครั้ง เพื่อให้ได้ภาพประสบการณ์ของแต่ละบุคคลอย่างชัดเจน ครั้งต่อถัดใช้เวลาประมาณ 60-90 นาทีต่อคน

5. การพิทักษ์thesisผู้ให้ข้อมูล

เนื่องจากเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่ผู้วิจัยต้องพูดคุยกับกลุ่มตัวอย่างอย่างใกล้ชิดตลอดกระบวนการวิจัย เป็นเรื่องส่วนตัว ความคิด ความรู้สึกต่อเหตุการณ์การคุ้มครองตนเอง อาจรบกวนความ

เป็นส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ดังนั้นผู้วิจัยจึงคำนึงถึงธรรมาภิรัณของนักวิจัยอย่างเคร่งครัดและพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งโครงการวิจัยให้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการก่อนส่ง โครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ผู้วิจัยออกแบบเอกสารແນະนำชี้แจงก่อนเข้าร่วมโครงการและหากผู้เข้าร่วมโครงการให้ความยินยอมจึงเตรียมสัมภาษณ์

3. ในการpubประพดคุณผู้วิจัยจะແນະนำตัวแก่ผู้ให้ข้อมูลว่าเป็นอาจารย์พยาบาล/พยาบาล จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำลังทำวิจัยเรื่องประสบการณ์การใช้เกรกเพื่อคุ้มครองสุขภาพคนเองของศตรีไทยภาคใต้ มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อเพื่อปรับปรุงและอธิบายประสบการณ์การใช้เกรกเพื่อคุ้มครองสุขภาพคนเองของศตรีในภาคใต้ เป็นสิ่งที่ผู้ให้ข้อมูลมีประสบการณ์เดิมอยู่แล้วจะเป็นประโยชน์เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ถ่ายทอดแก่ศตรีรายอื่นที่สนใจใช้เกรกในการคุ้มครองสุขภาพคนเอง ตลอดจนเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำโครงการบริการวิชาการและการศึกษาวิจัยต่อเนื่องต่อไป

4. ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เกรกเพื่อคุ้มครองสุขภาพตัวเอง โดยจะสัมภาษณ์เรื่องราวประสบการณ์แบบเจาะลึกเกี่ยวกับการใช้เกรกเพื่อสะท้อนประสบการณ์ ใน การสัมภาษณ์แต่ละครั้งจะขออนุญาตบันทึกเทปเสียงทุกครั้ง เพื่อความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลและทำให้การสนทนากลายเป็นไปอย่างต่อเนื่องซึ่งผู้ให้ข้อมูลทุกรายมีความเข้าใจและยินยอมให้ผู้วิจัยบันทึกเทปขณะสัมภาษณ์

5. ผู้วิจัยเปิดโอกาสว่าหากผู้ให้ข้อมูลไม่พร้อมในการสัมภาษณ์แต่ละครั้งสามารถบอกผู้วิจัยเพื่อเลื่อนการสัมภาษณ์หรือสามารถตัดสินใจถอนตัวจากการเข้าร่วมโครงการวิจัยได้ตลอดเวลาโดยจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในการศึกษาผู้ให้ข้อมูลทุกคนยินดีเข้าร่วมและสามารถอยู่ร่วมงานสื้นสุดการศึกษาวิจัย

6. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เป็นความลับ โดยจัดแยกหมวดหมู่ข้อมูลตามชื่อ สมมติ และใช้ข้อมูลที่ได้สำหรับงานวิจัยเรื่องนี้เพียงเรื่องเดียว และเอกสารทุกอย่างถูกทำลายทั้งเมื่อ งานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

7. เนื่องจากการวิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกที่ต้องใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้นเพื่อ เป็นกำลังใจแก่ผู้ให้ข้อมูล เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลทุกคน ได้รับค่าตอบแทนการวิจัยตามอัตรา ที่ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง หลังจากได้รับการยินยอมจากผู้ให้ข้อมูลให้พน เพื่อແນະนำโครงการและให้สัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยสร้างสัมพันธภาพกับผู้ให้ข้อมูลจนเกิดความไว้วางใจ และเริ่มดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยเทคนิค ดังนี้

1. การสัมภาษณ์และบันทึกเทปเสียง ผู้วิจัยใช้แนวคิดตามปลายเปิดเพื่อสัมภาษณ์แบบ เจาะลึกตามบริบทที่เป็นจริงของผู้ให้ข้อมูล มีการใช้เทคนิคการสะท้อนกลับ (reflective practice) การ ถามช้า การให้ยกตัวอย่าง เจาะลึกไปเรื่อยๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถเข้าใจความหมายหรือ

ประสบการณ์การใช้เรเกิลเพื่อคุ้มครองสุขภาพตัวเอง ผู้วิจัยไม่มีการถามนำหรือชี้นำความคิดของผู้ให้ข้อมูล เปิดโอกาสให้แสดงออกทางความคิดและความรู้สึกที่เป็นอิสระมากที่สุด ใน การสัมภาษณ์จะเลือกเวลา และสถานที่ที่ผู้ให้ข้อมูลสะดวก พบร่วมในกลุ่มชาวบ้านมักเป็นช่วงบ่ายหลังจากเสร็จกิจกรรมทำสวน ยาง ในกลุ่มพยานบ้าวเป็นช่วงวันหยุดเสาธารอาทิตย์ ทั้งนี้เพื่อให้การสัมภาษณ์ไม่รบกวน มีเวลาคิด โครงสร้างอย่างเหมาะสมทั้งผู้สัมภาษณ์และผู้ให้ข้อมูล การสัมภาษณ์ใช้เวลาตั้งแต่ 45-60 นาที ต่อครั้ง ผู้ให้ข้อมูลแต่ละรายสัมภาษณ์ประมาณ 3 ครั้ง ทั้งนี้ขึ้นกับความอัมตัวของข้อมูล

2. การสังเกตจากการปฏิบัติเรเกิลให้คนสองพร้อมถ่ายรูป หลังจากสัมภาษณ์ได้รายละเอียดการใช้เรเกิลเพื่อคุ้มครองตนเองแล้ว ผู้วิจัยจะขออนุญาตให้ผู้ให้ข้อมูลสถาบันการท่าเรกิให้ตัวเองเพื่อคุ้มครอง การปฏิบัติตามมาตรฐานการวางแผน มือโดยทั่วไปและเพื่อห้องค์ความรู้ใหม่ในการใช้เรเกิลเพื่อคุ้มครองในเฉพาะโรคหรือปัญหาสุขภาพที่เป็นอยู่ อีกทั้งเพื่อคุ้มครองสอดคล้องของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และจากการแสดงท่าสถาบัน

3. การบันทึกภาคสนาม ผู้วิจัยทำพร้อมกับการสัมภาษณ์หรือหลังการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น ทันที โดยจะจดบรรยายสั้น ๆ เกี่ยวกับประกายการณ์ที่เกิดขึ้นขณะสัมภาษณ์ เช่น สีเสียงแลด้อม บรรยายกาศการพูดคุย พฤติกรรมผู้ให้ข้อมูล ปัญหา และอุปสรรคขณะสัมภาษณ์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลของบริบทการศึกษา เป็นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากการพูดคุยว่ามีความน่าเชื่อถือ โดยสังเกตจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เห็น ข้อมูลที่ได้จะนำมาประกอบขณะวิเคราะห์ข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผนการสัมภาษณ์ครั้งต่อไป

7. ความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

ตามปรัชญาวิจัยเชิงคุณภาพไม่ได้มุ่งเน้นข้อมูลที่เป็นสถิติยืนยันผลอย่างชัดเจน แต่สนใจรายละเอียดของเนื้อหาจากการสังเกต สัมภาษณ์ที่สะท้อนประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลเป็นหลัก ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยประยุกต์ใช้แนวทางของ ลินคอล์นและกูบ่า (Lincoln & Guba, 1985) เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล (credibility) ผู้วิจัยสร้างความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลโดยเริ่มจากการสร้างสัมพันธภาพเพื่อให้เกิดความไว้วางใจก่อนสัมภาษณ์ทุกราย ต่อมาก็ได้สัมภาษณ์สดรีเกิลกับการใช้เรเกิลเพื่อคุ้มครองสุขภาพของตนของคนละ 3-4 ครั้งจนข้อมูลที่ปรากฏมีความซ้ำและครอบคลุมทุกประเด็นของผู้ให้ข้อมูลแต่ละราย ในการสัมภาษณ์มีการใช้เทคนิคการสะท้อน การถามซ้ำ การสรุปประเด็นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ครอบคลุม ลึกซึ้ง เมื่อได้ข้อมูลมาแล้วจะวิเคราะห์รายวันเพื่อค้นหาประเด็นที่ต้องเก็บข้อมูลเพิ่มในครั้งต่อไป เมื่อสัมภาษณ์ครั้งต่อมาจะนำข้อมูลที่ได้เดินมาให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบก่อนทุกครั้งก่อนเริ่มสัมภาษณ์เพื่อลงรายละเอียดที่ต้องการ และเมื่อสิ้นสุดการเก็บข้อมูลทั้งหมดได้จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลทุกคนได้มีโอกาสตรวจสอบผลการวิจัยหลักทั้งหมด และเสริมในส่วนที่ยังไม่ครอบคลุมเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง

2. ความสามารถนำไปใช้กับกลุ่มอื่น (transferability) การวิจัยเชิงคุณภาพไม่ได้มุ่งเน้นการนำผลการวิจัยไปใช้โดยตรงแต่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกลุ่มที่มีลักษณะบุรุษที่ใกล้เคียงกัน เพื่อให้ผลการวิจัยมีคุณสมบัติที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงได้บรรยายเกี่ยวกับบริบทการศึกษาครั้งนี้ครอบคลุมในส่วน

ของผู้ให้ข้อมูลที่มีความเชื่อเรื่องสุขภาพที่เฉพาะ เช่น สนใจแพทย์ทางเลือกในการดูแลสุขภาพ การเข้าชมนิทรรศการที่ต้นน้ำถือเป็นด้านนอกรากนี้ผู้วิจัยบรรยายการได้มาของข้อมูล การยกตัวตัวอย่างกลุ่มอาชาระบบที่ผู้ให้ข้อมูลใช้เกลิกับตนเองแล้วเกิดผลดี ไม่มีความเสี่ยงจากการทดลองไปปฏิบัติตัวอย่างเพื่อให้ผู้อ่านที่สนใจได้พิจารณาทดลองใช้ผลงานวิจัยกับตนเองอย่างเหมาะสมและไม่มีความเสี่ยงจากการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้กับบริบทค้านสุขภาพที่คล้ายคลึงกับบริบทที่ศึกษา

3. ความน่าไว้วางใจของข้อมูล (dependability) เพื่อให้ผู้อ่านไว้วางใจข้อมูลที่ได้จากการศึกษารึ นี่ผู้วิจัยได้ทำงานร่วมกับทีมวิจัยเพื่อตรวจสอบกระบวนการวิจัยทุกขั้นตอน ตั้งแต่การสร้างเครื่องมือในการวิจัย การสร้างแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ การนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปฝึกทดลอง สัมภาษณ์ การศึกษานำร่องกับผู้ให้ข้อมูลที่มีลักษณะเดียวกันกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตลอดการศึกษา

4. ความสามารถตรวจสอบและยืนยัน (confirmability) ใน การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแสดงให้เห็นที่มาของข้อมูลได้โดยผู้วิจัยมีการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ อย่างเป็นระเบียบเพื่อเป็นหลักฐานการตรวจสอบที่มาของข้อมูล เทปสัมภาษณ์ทุกฉบับมีการจัดระบบเก็บโดยลงเป็นรหัสและซื้อสมุดของผู้ให้ข้อมูล มีรายละเอียดการสัมภาษณ์สถานที่ เวลา เพื่อสะดวกในการค้นข้อมูลย้อนหลัง ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามเทปจะมีการจัดหมวดหมู่เฉพาะเรียงลำดับตามรายชื่อสมุดผู้ให้ข้อมูลและครั้งที่สัมภาษณ์ ฟิล์มและไฟล์ข้อมูลรูปภาพมีการเก็บในแฟ้มซีดีเฉพาะ บันทึกภาคสนามจะแนบไว้ในข้อมูลแต่ละชุดของผู้ให้ข้อมูลแต่ละราย ข้อมูลการวิเคราะห์แต่ละระดับมีการจัดเก็บเพื่อเป็นหลักฐานยืนยันที่มาของผลการวิจัยครั้งนี้

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัย ได้มีการประยุกต์ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลของวนมานเณน (Van Manen, 1990) ซึ่งเป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับแนวคิดปรากฏการณ์วิทยาแบบเชอร์เม้นนิวติกซ์ โดยการทำความเข้าใจเกี่ยวกับประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลอย่างละเอียด ร่วมกับการเชื่อมโยงประสบการณ์ หล่อหลอมความเข้าใจของข้อความที่ได้จากการสัมภาษณ์ บริบทของผู้ให้ข้อมูล และการตีความเข้าใจของนักวิจัยด้วยกัน เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความสมบูรณ์และชัดเจนมากที่สุด โดยการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การแปลผลข้อมูลแต่รายบุคคล เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้งผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาถอดเทปเป็นแบบประโยคต่อประโยค บันทึกเป็นข้อความเชิงบรรยาย เพื่อบันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยการฟังเทปซ้ำๆ ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นนักวิจัยอ่านคำบรรยายทั้งหมดที่ได้จากการถอดเทปเพื่อทำความเข้าใจกับข้อมูลที่มีอยู่ เมื่อเจอกำหนรือประโยคหลักจากข้อมูลมีการจัดเส้นได้ตามที่ได้จำกัดตามการวิจัย และหากจำต้องจากคำถatement วิจัยได้ยังไม่มีในข้อมูลก็เตรียมถามาซ้ำในการสัมภาษณ์ในครั้งต่อไป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม

2.1 ผู้วิจัยเริ่มจากผู้วิจัยทำความเข้าใจกับเหตุการณ์ในอดีต ภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูลเพื่อเข้าใจสภาพการดำเนินชีวิตและปัจจัยก่อนเดือดใช้เรเกิลทึ้งในส่วนของความเชื่อ วัฒนธรรม สถานะทางสังคม ตลอดจนปัญหาสุขภาพและการตอบสนองตามมุมมองของผู้ให้ข้อมูล สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่มีอยู่แล้วก่อนที่จะทำให้เข้าใจสิ่งต่างๆ หรือเข้าใจภูมิหลังมากขึ้น เพื่อที่จะนำเข้าสู่การเน้นให้เกิดความเข้าใจการทำความเข้าใจในสิ่งที่จะศึกษาต่อไป

2.2 การค้นหาประสบการณ์การใช้เรเกิล โดยผู้วิจัยทำความเข้าใจกับประสบการณ์การใช้เรเกิลเพื่อการคุ้มครองตนเอง การสำรวจประสบการณ์การใช้เรเกิลใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ สังเกตข้อมูลที่ได้นำมาอ่านซ้ำๆ ช่วยให้เกิดความเข้าใจ สะท้อนคำหลักที่สำคัญจากการสำรวจ ช่วยให้ผู้วิจัยเข้าใจความหมายและปรากฏการณ์การใช้เรเกิลเพื่อคุ้มครองตนเอง เกิดการวิเคราะห์แสดงภาพและคำที่ปรากฏซึ่งมีรายละเอียดการอ่านวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- อ่านข้อมูลอย่างละเอียด ประโภคต่อประโภคจนมีความเข้าใจทุกคำพูดและทุกประโภคจากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ว่าประโภคใดอธิบายปรากฏการณ์จากคำตามย่อไป
- อ่านเพื่อมองภาพรวมของเนื้อหาจับประเด็นหลักของข้อมูลและสะท้อนออกมานเป็นประโภคหรือลีสันน์ ๆ ที่สามารถอธิบายปรากฏการณ์ของลีสันน์ ๆ
- อ่านโดยเดือดข้อมูลที่มีข้อความที่สัมพันธ์กับปรากฏการณ์ที่ศึกษาเดือดประโภคที่สำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย

2.3 การนำคำหลักมาจัดหมวดหมู่ ค้นหาความสัมพันธ์ร่วมกันเป็นไปตามข้อตกลงทางปรัชญาการศึกษาที่ว่า บุคคลกับสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ประสบการณ์และภูมิหลังของผู้ใช้เรเกิลสัมพันธ์กับการใช้เรเกิลเพื่อคุ้มครองเพื่อนำไปสู่การค้นพบของงานวิจัยที่ว่า ความหมายและประสบการณ์ของผู้ใช้เรเกิลเกิดจากภูมิหลังเหตุการณ์ สังคม และวัฒนธรรมในชีวิต นำไปสู่การให้ความหมายในประสบการณ์ครั้งที่เป็นอยู่ซึ่งแสดงออกทางพฤติกรรมในปัจจุบันและจะส่งผลพฤติกรรมในอนาคตด้วย

2.4 นำคำหลักและภาพความสัมพันธ์ที่ได้ตรวจสอบกับผู้ให้ข้อมูล

2.5 เผยนarrรายบประกายการณ์ที่ศึกษาโดยนำคำหลักที่ได้มาอธิบายในภาพรวม ในระหว่างการเขียนมีการบททวนและสะท้อนคิดที่มาของคำหลักและความสัมพันธ์อย่างรอบคอบเพื่อให้ได้ผลการศึกษาตรงกับปรากฏการณ์มากที่สุด โดยการบรรยายผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มจากการบรรยายภาพรวมของปรากฏการณ์ก่อน ต่อมาขยายคำหลักที่ค้นพบประกอบการบรรยายและยกตัวอย่างคำพูดประกอบเพื่อสนับสนุนคำหลักและการบรรยาย

2.6 การผลการวิจัยซึ่งเพื่อทบทวนความถูกต้องดูความเหมาะสมขององค์ประกอบใหม่ และองค์ประกอบย่อยของคำหลักที่นำเสนอทั้งหมดเพื่อให้ผลการวิจัยมีความเป็นหนึ่งเดียว สมบูรณ์มากที่สุด ไม่มีสาระอื่น ๆ เพิ่มเติม