

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

บทที่สามจะเป็นการแสดงกระบวนการวิจัยเพื่อเชื่อมโยงปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับกรอบแนวคิดทฤษฎีเพื่อนำไปสู่การพิสูจน์สมมติฐานการวิจัยและตอบวัตถุประสงค์การวิจัยในที่สุด ซึ่งจะประกอบด้วยลักษณะข้อมูลประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัย ฯลฯ ซึ่งจะกล่าวรายละเอียดแต่ละประเด็นต่อไป

1) ลักษณะข้อมูลจะประกอบด้วยข้อมูลที่ได้จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งถือเป็นข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ตลอดถึงข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ (survey research) ซึ่งถือเป็นข้อมูลระดับปฐมภูมิ (primary data)

2) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย กลุ่มตัวอย่างการวิจัยจะจำแนกออกเป็น 2 กลุ่มหลักๆ คือ

2.1) สมาชิกสภาเทศบาลและคณะผู้บริหารคือเทศมนตรี-นายกเทศมนตรี

2.2) พนักงานเทศบาล

เทศบาลชายแดน 10 แห่งที่อยู่ในแผนพัฒนาฯ คือ

เทศบาลตำบลแม่สอด	จ.ตาก
เทศบาลเมือง ระยอง	จ.ระยอง
เทศบาลตำบลสุโขทัย-ไกลก	จ.นราธิวาส
เทศบาลเมือง หนองคาย	จ.หนองคาย
เทศบาลท่าเสด็จ	จ.หนองคาย
เทศบาลเมือง มุกดาหาร	จ.มุกดาหาร
เทศบาลตำบลรัษฎาประเทศ	จ.สระแก้ว
เทศบาลตำบลเบตง	จ.ยะลา
เทศบาลตำบลสะเดา	จ.สงขลา

จากรายชื่อดังกล่าวจึงนำมาสู่การกำหนดเป็นแผนภูมิการเล โดยวิธีการยึดวัตถุประสงค์ของงานวิจัย (purposive sampling) ในระดับเทศบาล 4 แห่ง กระจายตามภาคเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ (ปรากฏรายละเอียดตามแผนภูมิ) จากระดับเทศบาลก็จะเลือกระดับบุคคลในแต่ละเทศบาลๆ ละ 20 คน ซึ่งประกอบด้วย

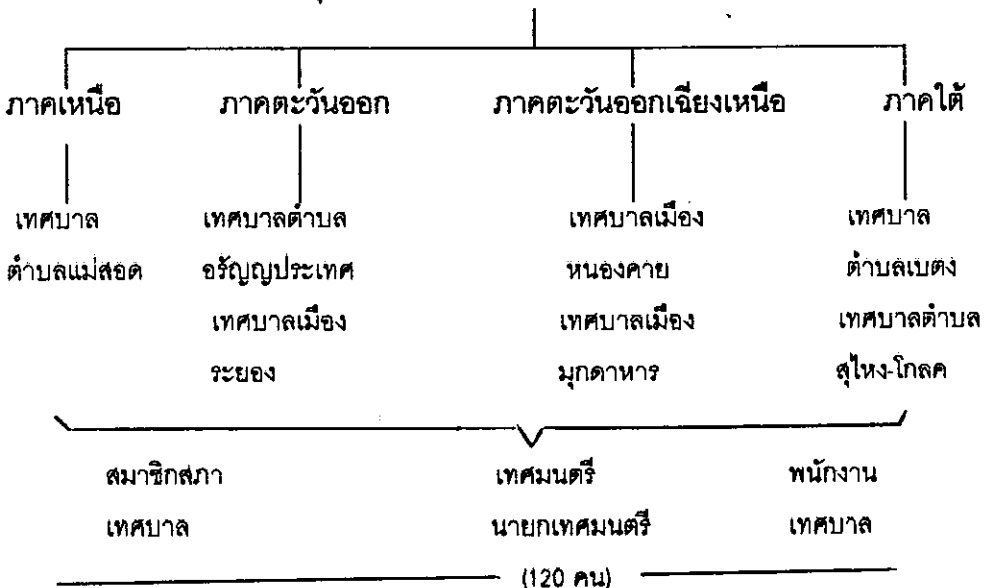
นายกเทศมนตรี เทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดฯ ผู้อำนวยการกอง และพนักงานอื่นๆ ด้วยวิธีเดียวกันกับการเลือกระดับเทศบาล ทั้งนี้เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลมีการกระจายอย่างหลากหลาย รวมจำนวน 120 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 120 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เทศบาล	จำนวน	จำนวนที่กำหนด	สัดส่วน
1. ตำบลแม่สอด	20	20	100.0
2. เมืองมุกดาหาร	18	20	90.0
3. เมืองหนองคาย	19	20	95.0
4. ตำบลรัษฎาประเทศ	12	20	60.0
5. เมืองระยอง	16	20	80.0
6. ตำบลเบตง	20	20	100.0
7. ตำบลสุโงโกลด	15	20	75.0
รวม	120	140	85.71

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 140 คน แต่ได้รับคืนมาทั้งหมด 7 แห่ง 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ซึ่งไม่ควรต่ำกว่า ร้อยละ 75

กลุ่มตัวอย่างระดับเทศบาลบริเวณชายแดน



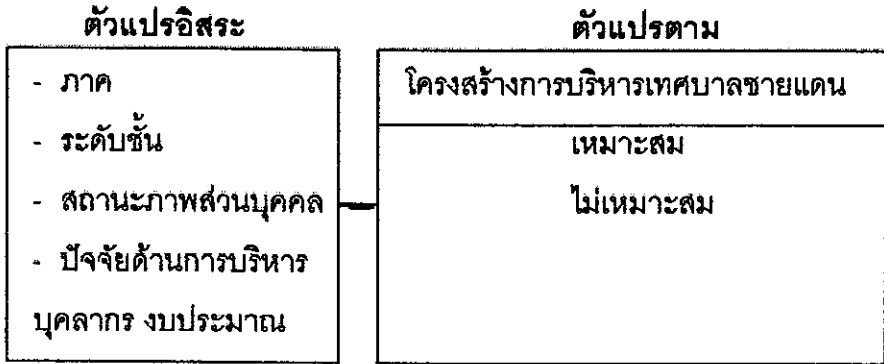
3) เครื่องมือการวิจัย เครื่องมือการวิจัยที่ใช้ได้แก่แบบสอบถาม (questionnaires) ที่ประกอบด้วยข้อความลักษณะปลายปิด (closed end) ที่เน้นเกี่ยวกับสาระด้านโครงสร้างของเทศบาล และจะมีคำถามปลายเปิด (opened end) เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นตลอดถึงให้ข้อมูลเพิ่มเติมอันจะเป็นการสร้างความสมบูรณ์ให้กับประเด็นของคำตอบมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้แบบสอบถามที่มีความแม่นยำตรงด้านเนื้อหา (content validity) จึงได้ดำเนินการโดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกำหนดปัจจัยหรือองค์ประกอบของตัวแปร แล้วสร้างเป็นประเด็นคำถามภายใต้การตรวจสอบของผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับในเรื่องนี้ และมีประสบการณ์กับปรากฏการณ์จริงอันเนื่องจากการปฏิบัติงานดังรายนามต่อไปนี้คือ

- 1) คุณคุณวุฒิ มงคลประจักษ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเบตง จ.ยะลา
- 2) คุณวิจิต ทะลิตทอง หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเบตง จ.ยะลา

เมื่อผ่านการตรวจสอบความแม่นยำแล้ว ผู้วิจัยได้นำไปตรวจสอบความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ (reliability) ในลักษณะการให้กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มที่ใช้ในการวิจัยคือเทศบาลตำบลสะเดา 20 ท่าน ทั้งพนักงานและสมาชิกสภาเทศบาล ได้ทดลองทำเพื่อพิจารณาหาข้อบกพร่องของข้อความหรือคำถาม หลังจากนั้นก็ได้ดำเนินการปรับปรุงแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายการวิจัยต่อไป

4) ตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย เนื่องจากการศึกษาถึงโครงสร้างเทศบาลชายแดนภายใต้การกำหนดตัวแปร โดยอาศัยทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอันเป็นการกำหนดปัจจัยหรือองค์ประกอบตัวแปรด้านโครงสร้างภายใต้กรอบการมองจากกลุ่มที่หลากหลาย 2 กลุ่มคือ พนักงานเทศบาลและสมาชิกสภาเทศบาลจึงกำหนดตัวแปรและสมมติฐานได้ดังนี้



6) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ร้อยละ ไค-สแควร์ และแครมเมอร์ วี (สหสัมพันธ์)

สรุปท้ายบท จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งจะกล่าวรายละเอียดในบทต่อไป