

**ภาคผนวก ข**  
**แบบประเมินความพึงพอใจหลังการใช้แบบจำลอง**  
**โครงการวิจัย “การพัฒนาแบบจำลองการตลาดข้อตกลงยาง**  
**กรณีศึกษาอำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง”**  
**“สำหรับบริษัทผู้ซื้อ”**

**คำอธิบาย** ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ  
 ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ ในระดับใด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความรวดเร็วในการเปิดราคา					
2. ระดับราคาที่ได้รับ					
3. คุณภาพสม่ำเสมอ					
4. ปริมาณยางที่ได้รับตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลง					
5. การตรงต่อเวลาของการส่งมอบ					
6. เงื่อนไขในการจ่ายเงิน					
7. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของเจ้าหน้าที่					

ความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การเปิดราคาและการต่อรองราคา

.....

.....

.....

.....

.....

2. สินค้า (ปริมาณและคุณภาพ)

.....

.....

.....

.....

.....

3. การส่งมอบ

.....

.....

.....

.....

.....

4. การจ่ายเงิน

.....

.....

.....

.....

.....

5. การทำงานของเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

.....

.....



**แบบประเมินความพึงพอใจก่อนการใช้แบบจำลอง**  
**โครงการวิจัย “การพัฒนาแบบจำลองการตลาดข้อตกลงยาง**  
**กรณีศึกษาอำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง”**  
**“สำหรับเจ้าหน้าที่”**

**คำอธิบาย** ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ  
 ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ ในระดับใด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเป็นระบบของงาน					
2. ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ					
3. ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน					
4. การได้รับความร่วมมือจากสมาชิกกลุ่ม					
5. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด					
6. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของเจ้าหน้าที่					

ความคิดเห็นอื่นๆ .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจหลังการใช้แบบจำลอง**  
**โครงการวิจัย “การพัฒนาแบบจำลองการตลาดข้อตกลงยาง**  
**กรณีศึกษาอำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง”**  
**“สำหรับเจ้าหน้าที่”**

**คำอธิบาย** ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้ ในระดับใด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเป็นระบบของงาน					
2. ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ					
3. ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน					
4. การได้รับความร่วมมือจากสมาชิกกลุ่ม					
5. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด					
6. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของเจ้าหน้าที่					

ความคิดเห็นอื่นๆ .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....