

ผนวก ข แบบสอบถามและสປาเช็คลิสต์

Questionnaire
“Spa Tourism Potential in Phuket, Phang Nga and Krabi”

Dear Respondents,

This research, funded by the Thailand Research Fund, aims to study the potential of spa tourism in Phuket, Phang-Nga, and Krabi. The findings will help the tourism bodies at local and national levels to design new tourism products and also improve the existing tourism products to be suitable and meet the expectation of tourists.

I should be most grateful if you could kindly complete all questions below. All information you provide will be gratefully appreciated and will be treated with strictest confidence and used for this research purpose only.

Thank you for your assistance, I am confident that the time you given will be considerably valuable to me. Should you have any questions, please do not hesitate to contact me at 06-6914331.

Yours truly,

Kamontorn Prompitak
Researcher
Faculty of Service Industries
Prince of Songkla University, Phuket Campus

แบบสอบถาม

“ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสปาในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่”

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ได้ให้ทุนสนับสนุนการทำวิจัยเรื่อง “ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสปาในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่” ซึ่งข้อมูลวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและการสร้างจุดยืนของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ จังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนด “เป้าหมาย” ของแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของพื้นที่ในอนาคต

ในการนี้ ดิฉันในฐานะนักวิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ ดิฉันขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จากท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นอย่างดีและจะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานวิจัยในครั้งนี้ กรุณาติดต่อดิฉันที่หมายเลข 06-6914331 ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกมลวรรณ พรหมพิทักษ์)
นักวิจัย

Section A: Tourist Classification / ลักษณะนักท่องเที่ยว**1. Gender / เพศ:**

- Male Female
ชาย หญิง

2. Age / อายุ:

- 15 - 24 25 - 34 35 - 44
 45 - 54 55 - 64 over 64 / มากกว่า 64

3. Education:

- Certificate/Diploma Bachelor Master
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา ปริญญาตรี ปริญญาโท
- Doctoral Others _____
ปริญญาเอก อื่นๆ _____

4. Country / ประเทศ:

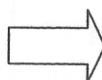
- Thai Europe The Americas
ไทย ยุโรป อเมริกา
- East Asia South Asia Oceania (Australia/New Zealand)
เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์
- Middle East Africa Others _____
ตะวันออกกลาง แอฟริกา อื่นๆ _____

5. Income (Baht/Month) / รายได้ (บาท/เดือน):

- Less than 10,000 10,000 - 17,499 17,500 - 19,999
น้อยกว่า 10,000
- 20,000 - 34,999 35,000 - 49,999 50,000 - 64,999
- 65,000 - 79,999 From 80,000 / ตั้งแต่ 80,000

6. Occupation / อาชีพ:

- Governor officer Student Business owner
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ นักศึกษา เจ้าของกิจการ
- Clerk/Salesman Professional Employee
เสมียน/พนักงานขาย ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ลูกจ้าง
- Housewife Farmer Others _____
แม่บ้าน เกษตรกร อื่นๆ _____



Section B: Tourist Demand / ความต้องการของนักท่องเที่ยว

7. What is the main purpose of your traveling?

อะไรคือสาเหตุหลักของการเดินทางครั้งนี้

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Visit friends/relatives
เยี่ยมเพื่อนหรือญาติ | <input type="checkbox"/> Health/Medical check-up
สุขภาพ/ตรวจร่างกาย | <input type="checkbox"/> Business
ธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> Meeting/seminar
ประชุม/สัมมนา | <input type="checkbox"/> Holiday/vacation
พักผ่อน | <input type="checkbox"/> Others _____
อื่นๆ _____ |

8. What are your main motives of choosing this destination? (Can choose more than one answer)

อะไรคือแรงจูงใจที่สำคัญของท่านในการเลือกที่จะเดินทางมาที่สถานที่แห่งนี้ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Price
ราคา | <input type="checkbox"/> Hospitality
การต้อนรับ/การบริการ | <input type="checkbox"/> Cuisine
อาหาร |
| <input type="checkbox"/> Spa
สปา | <input type="checkbox"/> Leisure Activities
กิจกรรม | <input type="checkbox"/> Location
สถานที่/บรรยากาศ |
| <input type="checkbox"/> Local culture
วัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> Time of the year
ระยะเวลา ที่เหมาะสม/วันว่าง | <input type="checkbox"/> Others _____
อื่นๆ _____ |

9. Have you ever been to spa before?

ท่านเคยใช้บริการสปามาก่อนหรือไม่

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Never
ไม่เคย | <input type="checkbox"/> 1 - 2 times
1 - 2 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3 - 4 times
3 - 4 ครั้ง | <input type="checkbox"/> more than 4 times
มากกว่า 4 ครั้ง |

10. Where did you get the information about this particular spa?

ท่านรู้จักสปานี้จากที่ใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Friends / Relatives
เพื่อนๆ หรือ ญาติ | <input type="checkbox"/> Tourist information
ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> Travel Agent / Tour Operator
บริษัททัวร์/ตัวแทนการเดินทาง | <input type="checkbox"/> Hotel / Resort
โรงแรมหรือรีสอร์ทที่พัก |
| <input type="checkbox"/> Newspapers / Magazines
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร | <input type="checkbox"/> Others _____
อื่นๆ _____ |



11. Do you like the spa products and services offered here? Why?

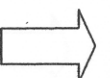
ท่านชอบบริการและผลิตภัณฑ์สปาที่นี่หรือไม่ เพราะสาเหตุใด

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Yes, because...
ชอบ เพราะ | <input type="checkbox"/> No, because....
ไม่ชอบ เพราะ | <input type="checkbox"/> Neutral
เฉยๆ |
| <input type="checkbox"/> Good services
บริการดี | <input type="checkbox"/> Poor services
บริการไม่ดี | |
| <input type="checkbox"/> Reasonable price
ราคาเหมาะสม | <input type="checkbox"/> Unreasonable price
ราคาแพงเกินไป | |
| <input type="checkbox"/> Good spa treatment
มีสปาที่เมินต์ที่ดี | <input type="checkbox"/> Low quality of spa treatment
ความไม่มีคุณภาพของสปาที่เมินต์ | |
| <input type="checkbox"/> Easy to access
หาง่าย | <input type="checkbox"/> Difficult to find
หายาก | |
| <input type="checkbox"/> Good decoration & atmosphere
การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี | <input type="checkbox"/> Poor decoration & atmosphere
การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี | |
| <input type="checkbox"/> Others _____
อื่นๆ _____ | <input type="checkbox"/> Others _____
อื่นๆ _____ | |

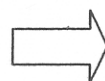
12. Please rate from “strongly disagree” to “strongly agree” in the table below, your opinion towards spa products and services offered here. Please tick only one box for each detail.

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อผลิตภัณฑ์สปาและบริการของสถานประกอบการสปาแห่งนี้ โดยการลำดับความคิดเห็นของท่านจาก “ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ถึง “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ในแต่ละข้อต่อไปนี้ (กรณากากบาท ✓ เพียงหนึ่งช่องในแต่ละข้อ)

No. ลำดับที่	Details รายการ	Strongly Disagree ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	Disagree ไม่เห็นด้วย	Neither Agree Nor Disagree เฉยๆ	Agree เห็นด้วย	Strongly Agree เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		1	2	3	4	5
1	Required Components / องค์ประกอบของสถานที่					
	1.1 All signs are clear. ป้ายต่างๆแสดงไว้อย่างชัดเจน					
	1.2 Entrances are easy to access. ทางเข้า - ออกสะดวกสบาย					
	1.3 Enough parking spaces. มีสถานที่จอดรถที่เพียงพอ					
2	Spa Facilities / สิ่งอำนวยความสะดวก					
	2.1 The reception area is clean and comfortable. พื้นที่ต้อนรับสะอาดและสะดวกสบาย					
	2.2 There are separate changing rooms between women and men, and are in good condition. ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้ามีการแยกชาย หญิง และสะอาด เรียบร้อย สะดวกสบาย					
	2.3 There are separate toilet, shower rooms between women and men, and are in good condition. ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม มีการแยกชาย หญิง และสะอาด เรียบร้อย สะดวกสบาย					



No. ลำดับที่	Details รายการ	Strongly Disagree	Disagree	Neither Agree Nor Disagree	Agree	Strongly Agree
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		1	2	3	4	5
2.4	The Jacuzzi is in good condition. จากuzzi สะอาด เรียบร้อย และสะดวกสบาย					
2.5	Sauna room is in good condition. ห้องซาวน่า สะอาด เรียบร้อย และสะดวกสบาย					
2.6	Steam room is in good condition. ห้องอบไอน้ำ / อบสมุนไพร สะอาด เรียบร้อย และสะดวกสบาย					
2.7	There are separate treatment rooms between women and men, and are in good condition. ห้องทำทรีตเมนต์มีการแยกชาย หญิง และสะอาด เรียบร้อย สะดวกสบาย					
3	Customer safety / ความปลอดภัยสำหรับลูกค้า					
3.1	Fire exit charts are well displayed / Fire exit doors are easy to access. มีผังแสดงทางหนีไฟแสดงไว้อย่างชัดเจน หรือ สามารถมองเห็นทางหนีไฟได้โดยง่าย					
3.2	The clock is well displayed in sauna and/or steam room. มีนาฬิกาแสดงไว้อย่างชัดเจนในห้องซาวน่า หรือ ห้องอบไอน้ำ / อบสมุนไพร					
3.3	The thermometer is well displayed in sauna and/or steam room. มีเครื่องวัดอุณหภูมิแสดงไว้อย่างชัดเจนในห้องซาวน่า หรือ ห้องอบไอน้ำ / อบสมุนไพร					
3.4	Basins and soap is sufficiently provided for hand washing. มีการติดตั้งอ่างล้างมือและสบู่ไว้บริการ					
3.5	This spa is a non-smoking area. สปาแห่งนี้กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่					
4	Spa services / การบริการ					
4.1	There is at least one spa manager or supervisor in-charge. มีผู้ดำเนินการ หรือผู้จัดการสปาหรือผู้ดูแลอย่างน้อยหนึ่งคน อยู่ดูแล รับผิดชอบ					
4.2	Spa receptionist requests customer information before starting treatment. พนักงานต้อนรับสอบถามข้อมูลของท่านก่อนการให้บริการ					
4.3	There is the clear information of spa products provided for customer. พนักงานให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สปาต่างๆ					
4.4	Services provided, user-advice, and all charges of treatments are clearly listed for customer. มีเอกสารที่แจ้งรายการบริการ ค่าแนะนำการใช้บริการและอัตราค่าบริการที่ชัดเจน					
5	Therapist / ผู้ให้บริการ					
5.1	Therapists are well trained. พนักงานผู้ให้บริการได้รับการอบรมในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี					
5.2	Therapists have good appearance. พนักงานผู้ให้บริการแต่งกายสะอาด เรียบร้อย และมีบุคลิกภาพที่เรียบร้อย เหมาะสม					



สถาปัตย์ศิลป์

สปาเช็คลิส

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถานบริการ.....จำนวน.....ห้อง/เตียง
 สถานที่ตั้งเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....
 จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....
 ประเภท รีสอร์ทสปา เดย์สปา
 ผลิตภัณฑ์/บริการที่เป็นจุดขาย/เอกลักษณ์ของสปา

ส่วนที่ 2 องค์กรประกอบของสถานประกอบการสปาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

ข้อ	รายการ	มี					ไม่มี	หมายเหตุ
		ด้อย 1	ค่อนข้างด้อย 2	ปานกลาง 3	ดี 4	ดีมาก 5		
1	องค์ประกอบสถานที่							
	1.1 บ้ายบอกลานที่ และทางเข้า – ออก							
	1.2 สถานที่จอดรถ							
	1.3 แสงสว่าง							
	1.4 การระบายอากาศ							
2	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้า							
	2.1 พื้นที่ต้อนรับ และพื้นที่พักผ่อนหลังการใช้บริการ							
	2.2 ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า/ตู้เก็บเสื้อผ้าแยกชาย หญิง							
	2.3 ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม และอ่างล้างมือแยกชาย หญิง							
	2.4 จากุซซี่							
	2.5 ห้องซาวน่า							
	2.6 ห้องสตีม							
	2.7 ห้องทำทรีเมนต์ แยกชาย หญิง							
3	ความปลอดภัยสำหรับลูกค้า							
	3.1 ผังแสดงทางหนีไฟ/ทางหนีไฟ							
	3.2 นาฬิกาในจุดที่ใช้บริการรอบความร้อน ออบไอน้ำ และอ่างน้าวน							
	3.3 เครื่องวัดอุณหภูมิในจุดที่ใช้บริการรอบความร้อน ออบไอน้ำ และอ่างน้าวน							
	3.4 ติดตั้งอ่างล้างมือพร้อมสบู่							
	3.5 กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่							
4	การบริการ							
	4.1 ผู้ดำเนินการอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้ควบคุม ดูแล และรับผิดชอบในการดำเนินการของสถานประกอบการสปา							
	4.2 การคัดกรองผู้ใช้บริการ							
	4.3 การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ใช้แก่ผู้รับบริการในรูปแบบต่างๆ							
	4.4 เอกสารแจ้งรายการการบริการ คำแนะนำการใช้บริการและอัตราค่าบริการที่ชัดเจน							

ข้อ	รายการ	มี					ไม่มี	หมายเหตุ
		ด้อย	ค่อนข้างด้อย	ปานกลาง	ดี	ดีมาก		
		1	2	3	4	5		
5	ผู้ให้บริการ							
	5.1 พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการพัฒนาหรืออบรมในเรื่องที่ให้บริการ							
	5.2 เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย เหมาะสม							
	5.3 การตรวจสอบภาพประจำปีของพนักงานผู้ให้บริการ							
	5.4 เอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานสำหรับพนักงานซึ่งมีการปรับปรุงคู่มืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของสถานประกอบการสปาในส่วนปฏิบัติการ

ข้อ	รายการ	มี					ไม่มี	หมายเหตุ
		ด้อย	ค่อนข้างด้อย	ปานกลาง	ดี	ดีมาก		
		1	2	3	4	5		
6	วัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ และ อุปกรณ์							
	6.1 คัดเลือกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง							
	6.2 การจัดเก็บรักษาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม							
	6.3 การควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น หรือแบ่งบรรจุหรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป							
	6.4 การบำรุง ดูแล รักษา ผ้าและอุปกรณ์ทุกชนิดที่ใช้สำหรับการบริการ							
7	ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ							
	7.1 ห้องเก็บวัตถุดิบ / อุปกรณ์							
	7.2 ห้องเตรียมวัตถุดิบ							
	7.3 ห้องเก็บผ้า							
	7.4 ห้องพักพนักงาน							
	7.5 การจัดการสิ่งปฏิกูล มูลฝอย และน้ำเสีย							
8	ความปลอดภัยในการดำเนินงาน							
	8.1 ชุดปฐมพยาบาล / เครื่องช่วยชีวิต							
	8.2 ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุและคำแนะนำการใช้สำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ							
	8.3 ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน / อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย							