

บทที่ 5

ผลการศึกษา : กลุ่มนักท่องเที่ยว

คณะวิจัยได้สำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติสิรินาถ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถาม ทั้งนี้นักท่องเที่ยวที่สัมภาษณ์ประกอบด้วยนักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 319 ราย และนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 94 ราย

ดังนั้นผลการศึกษานี้จึงนำเสนอตามแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลรวม 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

ตอนที่ 2 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 4 ผลการประเมินสภาพแวดล้อมทั่วไป

โดยจะอธิบายผลการศึกษาเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่หนึ่ง นักท่องเที่ยวชาวไทย และส่วนที่สอง นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ทั้งนี้จะอธิบายผลการศึกษานักท่องเที่ยวชาวไทยจนครบทั้ง 4 ตอน จากนั้นจะอธิบายผลการศึกษานักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเป็นลำดับถัดไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลนักท่องเที่ยวชาวไทยอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวที่ตอบแบบสอบถามเป็นหญิง 163 คน (51.1%) และเป็นชาย 156 คน (48.9%) ดังแสดงในตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	%
ชาย	156	48.9
หญิง	163	51.1
รวม	319	100.0

2. อายุ

ในจำนวนนักท่องเที่ยว 319 คน การสำรวจพบว่า มีอายุแตกต่างกันและสามารถสรุปได้ดังนี้ อายุต่ำกว่า 20 ปี 44 คน (13.8%) อายุระหว่าง 20-29 ปี 131 คน (41.1%) อายุระหว่าง 30-39 ปี 93 คน (29.2%) อายุ 40-49 ปี 42 คน (13.2%) อายุ 50-59 ปี 8 คน (2.5%) และอายุ 60 ปีขึ้นไป 1 คน (0.3%) ดังแสดงในตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	%
ต่ำกว่า 20 ปี	44	13.8
20-29 ปี	131	41.1
30-39 ปี	93	29.2
40-49 ปี	42	13.2
50-59 ปี	8	2.5
60 ปีขึ้นไป	1	0.3
รวม	319	100.0

3. อาชีพ

จากการสำรวจพบว่า ในจำนวนนักท่องเที่ยวตอบแบบสอบถาม 319 คน มีอาชีพหลากหลายและสามารถสรุปตามความถี่ของอาชีพโดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ส่วนใหญ่จะมีอาชีพรับจ้าง จำนวน 85 ราย (26.6%) นักเรียนหรือนักศึกษา 77 ราย (24.1%) พนักงานบริษัทเอกชน 58 ราย (18.2%) รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ 40 ราย (12.6%) เจ้าของธุรกิจหรือธุรกิจส่วนตัว 36 ราย (11.3%) อื่นๆ เช่น นักวิจัย ที่ปรึกษา นักเขียน เป็นต้น 12 ราย (3.8%) แม่บ้าน 10 ราย (3.1%) และข้าราชการเกษียณ 1 ราย (0.3%) ดังแสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	%
รับจ้าง	85	26.6
นักเรียน/นักศึกษา	77	24.1
พนักงานบริษัทเอกชน	58	18.2
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	40	12.6
เจ้าของธุรกิจ/ธุรกิจส่วนตัว	36	11.3
อื่นๆ	12	3.8
แม่บ้าน	10	3.1
ข้าราชการเกษียณ	1	0.3
รวม	319	100.0

4. สมาชิกในครอบครัว (รวมผู้ตอบแบบสอบถามด้วย)

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวอาศัยอยู่ในครอบครัวที่มีขนาดแตกต่างกัน และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดกลาง ซึ่งมีสมาชิกอยู่ระหว่าง 4-6 คน จำนวน 163 ราย (51.1%) อาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดเล็กซึ่งมีสมาชิกระหว่าง 1-3 คน จำนวน 129 ราย (40.5%) และอาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดใหญ่ ซึ่งมีสมาชิกอยู่ระหว่าง 7-9 คน จำนวน 19 ราย (6.0%) และอาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดใหญ่ ซึ่งมีสมาชิกมากกว่า 9 คน จำนวน 8 ราย (2.5%) ดังแสดงในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 สมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิก	จำนวน (คน)	%
4-6 คน	163	51.1
1-3 คน	129	40.5
7-9 คน	19	6.0
มากกว่า 9 คน	8	2.5
รวม	319	100.0

5. ระดับการศึกษา

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวมีระดับการศึกษาหลายระดับ โดยสามารถสรุปความถี่ของระดับการศึกษาจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปริญญาตรี 130 ราย (40.8%) มัธยมศึกษา 78 ราย (24.5%) ปวส. หรือ ปวช. หรือ ปวท. 60 ราย (18.8%) ประถมศึกษา 29 ราย (9.1%) ปริญญาโท 10 ราย (3.1%) อื่นๆ เช่น อนุปริญญา วุฒิบัตร ประกาศนียบัตร 6 ราย (1.9%) และปริญญาเอกและไม่ได้เรียนหนังสือจำนวนเท่ากัน คือ 3 ราย (0.9%) ดังแสดงในตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	%
ปริญญาตรี	130	40.8
มัธยมศึกษา	78	24.5
ปวส. ปวช. ปวท.	60	18.8
ประถมศึกษา	29	9.1
ปริญญาโท	10	3.1
อื่นๆ	6	1.9
ปริญญาเอก	3	0.9
ไม่ได้เรียนหนังสือ	3	0.9
รวม	319	100.0

6. รายได้ทั้งหมดต่อเดือน

จากการสำรวจรายได้ต่อเดือนของนักท่องเที่ยวพบว่า นักท่องเที่ยวในกลุ่มใหญ่มีรายได้ตั้งแต่ 7,501-20,000 บาท โดยสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ น้อยกว่า 2,500 บาท 11 คน (3.4%) 2,501-5,000 บาท 46 คน (14.4%) 5,001-7,500 บาท 64 คน (20.1%) 7,501-10,000 บาท 57 คน (17.9%) 10,001-15,000 บาท 54 คน (16.9%) 15,001-20,000 บาท 33 คน (10.3%) 20,001-25,000 บาท 31 คน (9.7%) 25,001-50,000 บาท 14 คน (4.4%) และมากกว่า 50,000 บาท 9 คน (2.8%) ดังแสดงในตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 รายได้ทั้งหมดต่อเดือน

รายได้	จำนวน (คน)	%
น้อยกว่า 2,500 บาท	11	3.4
2,501-5,000 บาท	46	14.4
5,001-7,500 บาท	64	20.1
7,501-10,000 บาท	57	17.9
10,001-15,000 บาท	54	16.9
15,001-20,000 บาท	33	10.3
20,001-25,000 บาท	31	9.7
25,001-50,000 บาท	14	4.4
มากกว่า 50,000 บาท	9	2.8
รวม	319	100.0

7. การเป็นสมาชิกชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติ

การสำรวจจากนักท่องเที่ยวจำนวน 319 คน พบว่า มีนักท่องเที่ยวจำนวน 308 คน (96.6%) ไม่ได้เป็นสมาชิกชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติใดๆ ทั้งสิ้น และจำนวนเพียง 11 คน (3.4%) เท่านั้นที่เป็นสมาชิก ดังแสดงในตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 การเป็นสมาชิกชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติ

การเป็นสมาชิกชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติ	จำนวน (คน)	%
ไม่เป็น	308	96.6
เป็น	11	3.4
รวม	319	100.0

ตอนที่ 2 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ จำแนกได้ 2 ประเภท คือ นักท่องเที่ยวที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต และนักท่องเที่ยวที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

2.1 นักท่องเที่ยวที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

สำหรับนักท่องเที่ยวที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ตได้เก็บตัวอย่าง 196 ราย จากทั้งหมด 319 ราย คิดเป็น 61.44% โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถแตกต่างกันดังนี้ (1) เพื่อมาพักผ่อน 162 ราย คิดเป็น 82.7% (2) เพื่อศึกษาธรรมชาติ 13 ราย คิดเป็น 6.6% (3) เพื่อนันทนาการ 11 ราย คิดเป็น 5.6% (4) เพื่อมาประชุม 2 ราย คิดเป็น 1.0% และ (5) ไม่ได้ตั้งใจมา 8 ราย คิดเป็น 4.1% ดังข้อมูลในตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

วัตถุประสงค์	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
พักผ่อน	162	82.7
ศึกษาธรรมชาติ	13	6.6
นันทนาการ	11	5.6
ประชุม	2	1.0
ไม่ได้ตั้งใจมา	8	4.1
รวม	196	100.0

2. การแวะเที่ยวที่อื่นนอกเหนือจากอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

เมื่อถามข้อมูลเกี่ยวกับการแวะเที่ยวในสถานที่อื่นๆ ในจังหวัดภูเก็ต นอกเหนือจากอุทยานแห่งชาติสิรินาถ พบว่า นักท่องเที่ยว 125 ราย คิดเป็น 63.8% ไม่ได้แวะเที่ยวในสถานที่อื่นๆ และ 71 ราย คิดเป็น 36.2% ได้แวะเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวอื่นในจังหวัดภูเก็ต ก่อนเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

กรณีนี้นักท่องเที่ยวระบุว่าได้แวะเที่ยวในสถานที่อื่นๆ นอกจากอุทยานแห่งชาติสิรินาถ จึงได้ถามความคิดเห็นว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญของการมาท่องเที่ยวในอุทยาน

แห่งชาติสิรินาถครั้งนี้คิดเป็นร้อยละเท่าไร พบว่าส่วนใหญ่ (38%) ให้ความสำคัญร้อยละ 76-100 รองลงมาคือ 32.4% ของนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญร้อยละ 51-75 ดังข้อมูลในตารางที่ 5.9

ตารางที่ 5.9 ความสำคัญของการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

ระดับความสำคัญ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1-25%	10	14.1
26-50%	11	15.5
51-75%	23	32.4
76-100%	27	38.0
รวม	71	100.0

3. ระยะเวลาที่ใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตจะใช้เวลาส่วนใหญ่ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถเพียงครึ่งวัน (64.3%) รองลงมาคือ หนึ่งวัน (23.5%) ส่วนที่เหลือจะพักค้างคืน ซึ่งคิดเป็นอัตราร้อยละแล้วมีไม่มาก ดังข้อมูลในตารางที่ 5.10

ตารางที่ 5.10 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ตใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ระยะเวลา	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
ครึ่งวัน	126	64.3
1 วัน	46	23.5
2 วัน 1 คืน	12	6.1
3 วัน 2 คืน	7	3.6
มากกว่า 2 คืน	5	2.6
รวม	196	100.0

4. ประเภทของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตระบุว่าส่วนใหญ่ (72%) เป็นนักท่องเที่ยวทั่วไป รองลงมา (19.9%) เป็นนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.11

ตารางที่ 5.11 ประเภทของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
นักท่องเที่ยวทั่วไป	141	72.0
นักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	39	19.9
ไม่สามารถระบุได้	16	8.1
รวม	196	100.0

5. ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถส่วนใหญ่ (47.5%) เดินทางมากับกลุ่มเพื่อน รองลงมา (42.9%) มากับครอบครัว และเดินทางมาคนเดียวเพียง 9.7% ดังข้อมูลในตารางที่ 5.12

ตารางที่ 5.12 ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

การเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
มากับกลุ่มเพื่อน	93	47.5
มากับครอบครัว	84	42.9
มาคนเดียว	19	9.7
รวม	196	100.0

6. การเดินทางและค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทย

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ ดังแสดงในตารางที่ 5.13

ตารางที่ 5.13 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

ค่าใช้จ่าย	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เที่ยวมาต่อคน	2,600	5	89.70	212.88
เที่ยวกลับต่อคน	2,600	5	83.96	204.66

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ต ที่เดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับแทบไม่แตกต่างกัน โดยที่ค่าเดินทางโดยเฉลี่ยทั้งเที่ยวและเที่ยวกลับไม่สูงมาก อยู่ในระดับ 80-90 บาทต่อคน

เมื่อพิจารณาวิธีการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางพบว่าส่วนใหญ่ (57.1%) จะเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว รองลงมา (27.6%) จะเดินทางโดยรถจักรยานยนต์ส่วนตัว ดังข้อมูลในตารางที่ 5.14

ตารางที่ 5.14 วิธีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

การเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
รถยนต์ส่วนตัว	112	57.1
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	54	27.6
รถประจำทาง	10	5.1
อื่นๆ เช่น เดินเท้า/จักรยาน	5	2.6
ไม่ตอบ/ไม่ระบุ	15	7.6
รวม	196	100.0

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเฉพาะวิธีการเดินทางที่นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ต และค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว พบว่า ค่าเฉลี่ยของการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวเที่ยวมาเท่ากับ 85.04 บาทต่อคน และเที่ยวกลับเท่ากับ 75.68 บาทต่อคน สำหรับการเดินทางโดยรถจักรยานยนต์ส่วนตัวเที่ยวมาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 42.89 บาทต่อคน และเที่ยวกลับเท่ากับ 40.76 บาทต่อคน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.15

ตารางที่ 5.15 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเฉลี่ยแยกตามวิธีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

วิธีการเดินทาง	ค่าเดินทางโดยเฉลี่ย (บาท/คน)	
	เที่ยวไป	เที่ยวกลับ
รถยนต์ส่วนตัว	85.04	75.68
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	42.89	40.76

2.2 นักท่องเที่ยวที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ จำนวน 123 ราย ดังข้อมูลในตารางที่ 5.16

ตารางที่ 5.16 นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ภาค	จำนวนจังหวัด	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
กรุงเทพมหานคร	1	30	24.4
ใต้	11	77	62.6
เหนือ	5	7	5.7
ตะวันออกเฉียงเหนือ	3	6	4.9
กลาง	3	3	2.4
รวม	23	123	100.0

ข้อมูลจากตารางที่ 5.16 แสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวชาวไทยที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่จะเดินทางมาจากภาคใต้ (62.6%) รองลงมาคือ จากกรุงเทพมหานคร (24.4%)

1. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่จะเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถเพื่อพักผ่อน (82.1%) รองลงมาคือ เพื่อนันทนาการ (10.6%) ดังข้อมูลในตารางที่ 5.17

ตารางที่ 5.17 วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

วัตถุประสงค์	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
พักผ่อน	101	82.1
ศึกษารวมชาติ	5	4.1
นันทนาการ	13	10.6
ประชุม	3	2.4
ไม่ได้ตั้งใจมา	1	0.8
รวม	123	100.0

2. การแวะเที่ยวที่อื่นนอกเหนือจากจังหวัดภูเก็ต

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการแวะเที่ยวที่อื่นนอกจากจังหวัดภูเก็ต พบว่านักท่องเที่ยวแวะเที่ยวจังหวัดอื่น 58 ราย คิดเป็น 47.2% ที่เหลือ 65 ราย คิดเป็น 52.8% เดินทางมาจังหวัดภูเก็ตโดยตรง

กรณีที่นักท่องเที่ยวได้แวะพักในจังหวัดอื่นก่อนมาภูเก็ต ได้สอบถามนักท่องเที่ยวทั้ง 58 ราย ว่าได้ให้ความสำคัญในการเดินทางมาจังหวัดภูเก็ตครั้งนี้หรือไม่ พบว่าส่วนใหญ่ (43.1%) ตอบว่าให้ความสำคัญร้อยละ 76-100 รองลงมา (25.9%) ให้ความสำคัญร้อยละ 51-75 ดังข้อมูลในตารางที่ 5.18

ตารางที่ 5.18 ความสำคัญของการเดินทางมาจังหวัดภูเก็ตของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ระดับความสำคัญ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1-25%	7	12.1
26-50%	11	19.0
51-75%	15	25.9
76-100%	25	43.1
รวม	58	100.0

3. ระยะเวลาที่ใช้ในจังหวัดภูเก็ต

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาจากจังหวัดอื่นส่วนใหญ่ (35.8%) จะใช้เวลาในจังหวัดภูเก็ต 3 วัน 2 คืน รองลงมา (31.7%) จะใช้เวลามากกว่า 3 วัน 2 คืน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.19

ตารางที่ 5.19 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกภูเก็ตใช้ในจังหวัดภูเก็ต

ระยะเวลา	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1 วันไม่ค้างคืน	23	18.7
2 วัน 1 คืน	17	13.8
3 วัน 2 คืน	44	35.8
มากกว่า 2 คืน	39	31.7
รวม	123	100.0

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากจังหวัดอื่นว่าได้แวะพักที่อื่นในจังหวัดภูเก็ตนอกเหนือจากที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถหรือไม่ พบว่า 61 ราย (49.6%) ไม่ได้แวะพักในที่อื่น และ 62 ราย (50.4%) ได้ไปแวะพักยังที่อื่น

กรณีที่นักท่องเที่ยวได้แวะพักในสถานที่อื่นนอกจากอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ได้สอบถามต่อไปว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญในการมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถอย่างไร พบว่า ส่วนใหญ่ (40.3%) ให้ความสำคัญร้อยละ 76-100 รองลงมา (30.6%) ให้ความสำคัญร้อยละ 51-75 ดังข้อมูลในตารางที่ 5.20

ตารางที่ 5.20 ความสำคัญของการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ระดับความสำคัญ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1-25%	8	12.9
26-50%	10	16.1
51-75%	19	30.6
76-100%	25	40.3
รวม	62	100.0

4. ระยะเวลาที่ใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวทั้ง 123 ราย ว่าใช้เวลาในการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถนานเท่าใด พบว่า ส่วนใหญ่ (44.7%) ใช้เวลาครึ่งวัน รองลงมา (19.5%) ใช้เวลาหนึ่งวัน และ 18.7% ใช้เวลา 3 วัน 2 คืน ตามลำดับ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.21

ตารางที่ 5.21 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ระยะเวลา	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
ครึ่งวัน	55	44.7
1 วัน	24	19.5
2 วัน 1 คืน	13	10.6
3 วัน 2 คืน	23	18.7
มากกว่า 2 คืน	8	6.5
รวม	123	100.0

5. ประเภทของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาจากจังหวัดอื่นระบุว่าเป็นนักท่องเที่ยวทั่วไป 91 ราย คิดเป็น 74% รองลงมาเป็นนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ 19 ราย คิดเป็น 15.4% ดังข้อมูลในตารางที่ 5.22

ตารางที่ 5.22 ประเภทของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
นักท่องเที่ยวทั่วไป	91	74.0
นักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	19	15.4
ไม่สามารถระบุได้	13	10.6
รวม	123	100.0

6. ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาจากจังหวัดอื่นได้เดินทางมาจังหวัดภูเก็ตโดยส่วนใหญ่ (47.2%) มากับกลุ่มเพื่อน รองลงมากับครอบครัว (43.9%) และมาคนเดียว (8.9%) ตามลำดับ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.23

ตารางที่ 5.23 ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
มากับกลุ่มเพื่อน	58	47.2
มากับครอบครัว	54	43.9
มาคนเดียว	11	8.9
รวม	123	100.0

สำหรับวิธีการเดินทางมาของนักท่องเที่ยวที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่จะเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว (49.6%) รองลงมาก็คือ รถบัสประจำทาง (38.2%) ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ โดยมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ย ดังข้อมูลในตารางที่ 5.24

ตารางที่ 5.24 วิธีการเดินทางและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาจังหวัดภูเก็ต

วิธีการเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย (บาท/คน)	
			เที่ยวไป	เที่ยวกลับ
รถยนต์ส่วนตัว	61	49.6	373.61	399.83
รถบัสประจำทาง	47	38.2	367.26	357.91
เครื่องบิน	6	4.9	2,496.67	2,496.67
รถแท็กซี่/รถตู้ประจำทาง	2	1.6	250.00	250.00
อื่นๆ	7	5.7	1,691.88	1,691.88
รวม	123	100.0	570.79	577.08

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตเมื่อเดินทางมายังจังหวัดภูเก็ตโดยเฉลี่ย (บาท/คน) ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับไม่แตกต่างกัน โดยที่การเดินทางโดยเครื่องบินจะเสียค่าใช้จ่ายสูงสุด ขณะที่เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวเปรียบเทียบกับเดินทางโดยรถบัสประจำทางแตกต่างกันไม่มาก และค่าใช้จ่ายเดินทางที่ต่ำสุด คือการเดินทางโดยรถแท็กซี่หรือรถตู้ประจำทาง

7. การเดินทางและค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตไปยังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตและได้เดินทางไปท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ พบว่าทั้งเที่ยวมาและเที่ยวกลับโดยเฉลี่ยเท่ากันคือ 80.23 บาทต่อคน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางนี้คำนวณจากนักท่องเที่ยวจำนวน 88 ราย จาก 123 รายที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตและได้พัก ณ จุดอื่นในจังหวัดภูเก็ต ดังข้อมูลในตารางที่ 5.25

ตารางที่ 5.25 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ค่าใช้จ่าย	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เที่ยวมาต่อคน	1,000	10	80.23	120.61
เที่ยวกลับต่อคน	1,000	10	80.23	120.61

ตารางที่ 5.27 ค่าที่พักของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าห้องพัก	42	1,500	65	375	362.80
ค่าเช่าเตียง	9	100	20	43	39.04

2. ค่าอาหารของนักท่องเที่ยวชาวไทย

นักท่องเที่ยวชาวไทยได้จ่ายเป็นค่าอาหารโดยทำอาหารเอง จำนวน 75 คน มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 130 บาทต่อวันต่อคน และซื้ออาหาร จำนวน 231 คน เฉลี่ย 174 บาทต่อวันต่อคน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.28

ตารางที่ 5.28 ค่าอาหารของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ทำอาหารเอง	75	600	15	130	116.11
ซื้อ	231	2,000	28	174.05	238.19

3. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย

นักท่องเที่ยวชาวไทยได้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายอื่นๆ ระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.29

ตารางที่ 5.29 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าเช่าเก้าอี้ชายหาด	11	100	40	67.27	26.11
ค่าของที่ระลึก	29	600	30	136.21	128.38
ค่าอุปกรณ์ (ค่าน้ำ)	10	300	50	145.00	89.60
อื่นๆ	11	800	1	160.45	225.70

4. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มากับบริษัททัวร์

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมากับบริษัททัวร์ นอกจากจะจ่ายเงินส่วนหนึ่งให้กับบริษัททัวร์แล้ว ยังจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวเพิ่มเติม ดังข้อมูลในตารางที่ 5.30

ตารางที่ 5.30 ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของนักท่องเที่ยวชาวไทยกรณีที่มาถึงบริษัททัวร์

ประเภท	จำนวน นักท่องเที่ยว	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ค่าที่พัก	1	1,000	1,000	1,000	-
ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	3	500	200	400	173.21
ค่าของที่ระลึก	3	500	300	433.33	115.47

2.4 สถานที่ท่องเที่ยวและกิจกรรม

1. นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 319 คน ได้เข้าไปในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.31

ตารางที่ 5.31 สถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย

สถานที่ท่องเที่ยว	จำนวนนักท่องเที่ยว	ความถี่มากเป็นลำดับที่
หาดในยาง	298	1
หาดทรายแก้ว	82	2
หาดในทอน	79	3
หาดไม้ขาว	60	4
แนวปะการังหาดในยาง	57	5
ป่าชายหาดท่าฉัตรไชย	45	6
ป่าชายหาดค่ายลูกเสือ	42	7
ป่าชายเลนท่าฉัตรไชย	28	8
เกาะทะ	15	9
แนวปะการังไม้ขาว	12	10
เกาะแวว	10	11

ตารางที่ 5.31 (ต่อ)

สถานที่ท่องเที่ยว	จำนวนนักท่องเที่ยว	ความถี่มากเป็นลำดับที่
อ่าวหินกรวย	7	12
เขาไศครุ	7	12
ป่าชายเลนคลองท่าหยิด	5	14
แนวปะการังแหลมไศครุ แหลมสน อ่าวตอ	5	14
อ่าวทุ่งหนุง แหลมปอ	5	14
เขาม่วง	4	17

2. กิจกรรมท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ข้อมูลในตารางที่ 5.32 แสดงถึงกิจกรรมท่องเที่ยวต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยได้เข้าร่วมระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ตารางที่ 5.32 กิจกรรมท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย

กิจกรรมท่องเที่ยว	จำนวนนักท่องเที่ยว	ความถี่มากเป็นลำดับที่
ชมทิวทัศน์	251	1
การเดินเล่นชายหาด	233	2
ทานอาหารบริเวณชายหาด	232	3
ถ่ายรูป	145	4
ว่ายน้ำ	124	5
นอนเล่น	93	6
ชมพระอาทิตย์ตกดิน	67	7
หาความรู้ในการท่องเที่ยว	40	8
ตั้งแคมป์	29	9
ซื้อของที่ระลึก	27	10
ดำน้ำดูปะการัง	24	11
ตกปลา	12	12
เดินป่า	8	13
นั่งเรือดูปะการัง	6	14

3. จำนวนครั้งของการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวไทยในฤดูกาลที่ผ่านมา

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยถึงจำนวนครั้งของการเดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถในฤดูกาลท่องเที่ยวที่ผ่านมา (พฤศจิกายน 2544 – พฤษภาคม 2545) จากนักท่องเที่ยวชาวไทย 319 คน พบว่าจำนวนครั้งสูงสุดคือ 200 ครั้ง ต่ำสุดคือ 1 ครั้ง และเฉลี่ย 7 ครั้ง โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 17.46

4. ความคาดหมายว่าจะเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวไทยในฤดูกาลหน้า

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยถึงโอกาสที่จะกลับมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถในฤดูกาลหน้า พบว่าจะมาอีก 73.0% จะไม่มา 2.5% และไม่แน่ใจ 24.5% ดังข้อมูลในตารางที่ 5.33

ตารางที่ 5.33 ความคาดหมายของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถในฤดูกาลหน้า

ความคาดหมาย	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
จะมาอีก	233	73.0
จะไม่มา	8	2.5
ไม่แน่ใจ	78	24.5
รวม	319	100.0

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

คณะวิจัยได้ทำการสำรวจสภาพความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย 319 คน โดยให้นักท่องเที่ยวแสดงระดับความพึงพอใจ 6 ระดับ คือ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจค่อนข้างมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจค่อนข้างน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด และ 0 = ไม่ตอบ และหรือไม่ได้ไปท่องเที่ยวและไม่ได้ใช้บริการ ทั้งนี้คณะวิจัยจะไม่นำคำตอบที่เป็นศูนย์มาพิจารณาในการคำนวณผลและแปลความหมาย เพราะถือนักท่องเที่ยวมิได้แสดงความเห็นในข้อนี้ สิ่งที่น่ามาเป็นปัจจัยของการวัดความพึงพอใจ ได้แก่

1. ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
2. โครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว
3. การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว
4. ความพึงพอใจในภาพรวม

ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 5.34

ตารางที่ 5.34 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ปัจจัย	จำนวน	รวม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าความแปรปรวน	ความหมาย
1. ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ						
1.1 สภาพหาดทรายและทะเล	319	1,215	3.81	0.94	0.891	พึงพอใจมาก
1.2 สภาพภูเขา	296	1,104	3.73	0.89	0.788	พึงพอใจมาก
1.3 สภาพภูมิอากาศ	316	1,298	4.11	0.78	0.604	พึงพอใจมาก
1.4 สภาพชีวิตสัตว์ป่า	257	716	2.79	0.99	0.864	พึงพอใจปานกลาง
1.5 สภาพปะการัง และธรรมชาติใต้ทะเล	239	748	3.13	1.10	1.214	พึงพอใจปานกลาง
1.6 สภาพป่าชายเลน	211	622	2.95	1.10	1.202	พึงพอใจปานกลาง
2. โครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว						
2.1 ถนนภายในอุทยาน	319	1,084	3.40	0.92	0.850	พึงพอใจปานกลาง
2.2 เส้นทางเดินเท้าในอุทยาน	313	1,039	3.32	0.92	0.846	พึงพอใจปานกลาง
2.3 แหล่งพลังงาน (ระบบไฟฟ้า)	289	886	3.07	0.94	0.874	พึงพอใจปานกลาง
2.4 แหล่งน้ำ (คุณภาพและปริมาณ)	299	917	3.07	1.01	1.022	พึงพอใจปานกลาง
2.5 การกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย	300	807	2.69	1.06	1.131	พึงพอใจปานกลาง
2.6 การติดต่อสื่อสาร (ไปรษณีย์/โทรศัพท์ และสื่อมวลชน : หนังสือพิมพ์/วิทยุ)	300	999	3.33	1.09	1.185	พึงพอใจปานกลาง
3. การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว						
3.1 ที่พักอาศัย (คุณภาพและปริมาณ)	274	999	3.65	0.82	0.669	พึงพอใจมาก
3.2 ร้านขายสินค้าอุปโภค-บริโภคที่จำเป็น	310	1,045	3.37	0.89	0.797	พึงพอใจปานกลาง
3.3 ร้านขายของที่ระลึก	279	818	2.93	0.89	0.798	พึงพอใจปานกลาง
3.4 นันทนาการ/บันเทิงกีฬา	264	684	2.59	0.97	0.935	พึงพอใจปานกลาง
3.5 บริการข่าวสาร ความรู้ และแนวปฏิบัติแก่นักท่องเที่ยว	288	782	2.72	1.00	0.992	พึงพอใจปานกลาง
3.6 ระบบความปลอดภัย	302	966	3.20	1.02	1.037	พึงพอใจปานกลาง
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	312	1,111	3.56	0.80	0.633	พึงพอใจมาก

1. **ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ** ที่หยิบยกมาพิจารณามี 7 ปัจจัยย่อย คือ สภาพหาดทรายและทะเล ภูเขา ภูมิอากาศ ชีวิตสัตว์ป่า ปะการังและธรรมชาติใต้ทะเล และป่าชายเลน ได้พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ตามตารางที่ 5.34 พบว่า สภาพหาดทรายและทะเล สภาพภูเขา และสภาพภูมิอากาศได้รับความพึงพอใจมาก (3.81, 3.73 และ 4.11) เมื่อได้พิจารณาทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติทั้งหมด พบว่านักท่องเที่ยวมีระดับความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างสูง

2. **โครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว** ที่หยิบยกมาพิจารณามี 6 ปัจจัยย่อย คือ ถนนภายในอุทยาน เส้นทางเดินเท้า แหล่งพลังงาน แหล่งน้ำ การกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย และการติดต่อสื่อสาร ได้พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างสูงใน 5 ปัจจัยย่อย มีเพียงการกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจปานกลางแต่ไปทางด้านน้อย (2.69) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานการท่องเที่ยวจะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูงเช่นกัน

3. **การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว** ประกอบไปด้วย 6 ปัจจัยย่อยดังนี้คือ ที่พัก ร้านอาหารสินค้าอุปโภค-บริโภค ร้านขายของที่ระลึก นันทนาการ บริการข่าวสารความรู้และแนวปฏิบัติ และระบบความปลอดภัย ได้พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตามตารางที่ 5.34 พบว่า มีเพียงที่พักอาศัยทั้งด้านคุณภาพและปริมาณที่ได้รับความพึงพอใจมาก (3.65) ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ ได้รับความพึงพอใจปานกลาง และการนันทนาการ บันเทิง และหรือกีฬาได้รับความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไปทางด้านน้อย (2.59) ใน 6 ปัจจัยย่อย เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวจะอยู่ในระดับปานกลาง

4. **ความพึงพอใจในภาพรวม** สำหรับการสำรวจสภาพความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยครั้งนี้ คณะวิจัยได้ให้นักท่องเที่ยวแสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่ออุทยานแห่งชาติสิรินาถโดยภาพรวมรวมไว้ด้วย พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออุทยานแห่งชาติสิรินาถในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมาก (3.56)

จากปัจจัยหลัก 3 ปัจจัย เมื่อนำมาเรียงลำดับความพึงพอใจ พบว่าปัจจัยทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ นักท่องเที่ยวให้ความพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก รองลงมาคือปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว และปัจจัยการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวตามลำดับ ดังนั้นคณะวิจัยจึงพอจะสรุปข้อมูลได้ว่าอุทยานแห่งชาติสิรินาถมีทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่ตีเหมาะสม และนักท่องเที่ยวพึงพอใจปานกลางค่อนข้างมาก แต่ทางอุทยานฯ ควรจะต้องมีการปรับปรุงทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพในปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว และต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว

ตอนที่ 4 ผลการประเมินสภาพแวดล้อมทั่วไป

1. การรับทราบกฎระเบียบที่ทางอุทยานฯ กำหนดให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติ

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวจำนวน 149 คน (46.7%) ไม่ทราบว่า มีกฎระเบียบที่กำหนดโดยอุทยานฯ ให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติ แต่อีก 170 คน (53.3%) รับทราบข้อมูลดังกล่าว ดังแสดงในตารางที่ 5.35

ตารางที่ 5.35 การรับทราบกฎระเบียบที่ทางอุทยานฯ กำหนดให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติตาม

กฎระเบียบ	จำนวน (คน)	%
ไม่ทราบ	149	46.7
ทราบ	170	53.3
รวม	319	100.0

2. ความถี่ของการรับทราบกฎระเบียบของอุทยานฯ ผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

ในจำนวนนักท่องเที่ยว 170 คน ที่รับทราบกฎระเบียบของอุทยานฯ นั้น พบว่าได้รับทราบผ่านสื่อประเภทต่างๆ เพียงอย่างเดียวหรือมากกว่า โดยสามารถสรุปความถี่ของการรับทราบผ่านสื่อประเภทต่างๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ป้ายประกาศ 141 ราย (82.9%) เจ้าหน้าที่ 59 ราย (34.7%) แผ่นพับและใบปลิว 37 ราย (21.8%) คู่มือและเอกสารแนะนำ 22 ราย (12.9%) หนังสือประกาศ 9 ราย (5.3%) อื่น ๆ 5 ราย (2.9%) มัคคุเทศก์ 4 ราย (2.4%) และเจ้าของเรือ 2 ราย (1.2%) ดังแสดงในตารางที่ 5.36

ตารางที่ 5.36 ความถี่ของการรับทราบกฎระเบียบของอุทยานฯ ผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

ประเภทของสื่อ	ความถี่ (ราย)	%
1. ป้ายประกาศ	141	82.9
2. เจ้าหน้าที่	59	34.7
3. แผ่นพับ/ใบปลิว	37	21.8
4. คู่มือ/เอกสารแนะนำ	22	12.9
5. หนังสือประกาศ	9	5.3
6. อื่นๆ (เพื่อน ชาวบ้านในพื้นที่)	5	2.9
7. มัคคุเทศก์	4	2.4
8. เจ้าของเรือ	2	1.2

3. การพบเห็นเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานฯ

จากการสำรวจพบว่า ในระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานฯ นักท่องเที่ยวทั้งพบเห็นและไม่พบเห็นเหตุการณ์ต่างๆ ได้แก่ อาชญากรรม การหลอกลวงเอาเปรียบ การค้าประเวณี การซื้อขายยาเสพติด แหล่งมั่วสุม และอื่นๆ ทั้งนี้โดยส่วนใหญ่ (91.5% - 99.7%) จะไม่พบเห็น ส่วนเหตุการณ์ที่นักท่องเที่ยวพบเห็นมากที่สุดคือ การหลอกลวงเอาเปรียบ จำนวน 27 ราย (8.5%) ดังแสดงในตารางที่ 5.37

ตารางที่ 5.37 การพบเห็นเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานฯ

เหตุการณ์	พบเห็น		ไม่พบเห็น		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. อาชญากรรม (ปล้น/ลักขโมย/ทำร้ายร่างกาย)	17	5.3	302	94.7	319	100
2. การหลอกลวงเอาเปรียบ	27	8.5	292	91.5	319	100
3. การค้าประเวณี/โสเภณี	5	1.6	314	98.4	319	100
4. การซื้อขายยาเสพติด	11	3.4	308	96.6	319	100
5. แหล่งมั่วสุม	19	6.0	300	94.0	319	100
6. อื่นๆ (ผู้มาตั้งแคมป์ทำสกปรก)	1	0.3	318	99.7	319	100

4. การประสบเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวด้วยตนเอง

จากการสำรวจพบว่า ในระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานฯ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ (96.2%-100.0%) ไม่เคยประสบเหตุการณ์ต่างๆ ด้วยตนเอง ได้แก่ ถูกลักขโมยทรัพย์สิน ถูกทำร้ายร่างกาย ถูกหลอกลวงเอาเปรียบ ถูกเสนอขายบริการทางเพศ ถูกเสนอขายยาเสพติด ถูกบีบบังคับซื้อบริการและสินค้า และอื่นๆ แต่ขณะเดียวกัน ก็ยังคงมีนักท่องเที่ยวประสบเหตุการณืข้างต้นด้วยตนเองบ้าง แต่เป็นส่วนน้อย ทั้งนี้เหตุการณ์ที่นักท่องเที่ยวประสบมากที่สุดคือ ถูกหลอกลวงเอาเปรียบ ซึ่งมีเพียง 12 ราย (3.8%) ดังแสดงในตารางที่ 5.38

ตารางที่ 5.38 การประสบเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวด้วยตนเอง

เหตุการณ์	ประสบ		ไม่ประสบ		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. ถูกลักขโมย/ลักทรัพย์/ทำร้ายร่างกาย	3	0.9	316	99.1	319	100
2. ถูกหลอกหลวง/เอาเปรียบ	12	3.8	307	96.2	319	100
3. ถูกเสนอขายบริการทางเพศ	-	-	319	100.0	319	100
4. ถูกเสนอขายยาเสพติด	2	0.6	317	99.4	319	100
5. ถูกบีบบังคับซื้อบริการและสินค้า	3	0.9	316	99.1	319	100
6. อื่นๆ	-	-	319	100.0	319	100

5. การพบเห็นสิ่งต่างๆ หรือการกระทำของบุคคลในระหว่างท่องเที่ยวในอุทยานฯ

ประเด็นของการปล่อยน้ำเสีย การตัดไม้ทำลายป่า การทำลายสัตว์น้ำ การขโมยปะการัง พันธุ์พืช สัตว์ป่า ผลการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ (85.3%-97.5%) ไม่พบเห็นสิ่งเหล่านี้

ส่วนนักท่องเที่ยวส่งเสียงดัง แห่ลงเสื่อมโทรม และการขโมยหิน เปลือกหอย ผลการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ (65.2%-74.0%) ไม่พบเห็นสิ่งเหล่านี้เช่นกัน

ขณะที่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จำนวน 258 ราย (80.9%) พบเห็นขยะมูลฝอยระหว่างท่องเที่ยวในเขตอุทยานฯ ซึ่งมีสัดส่วนมากกว่านักท่องเที่ยวอีก 61 ราย (19.1%) ซึ่งไม่พบเห็นดังแสดงในตารางที่ 5.39

ตารางที่ 5.39 การพบเห็นสิ่งต่างๆ หรือการกระทำของบุคคลในระหว่างท่องเที่ยวในอุทยานฯ

สิ่งต่างๆ/การกระทำ	พบเห็น		ไม่พบเห็น		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. แห่ลงเสื่อมโทรม	99	31.0	220	69.0	319	100
2. ขยะมูลฝอย	258	80.9	61	19.1	319	100
3. นักท่องเที่ยวส่งเสียงดัง	111	34.8	208	65.2	319	100
4. การปล่อยน้ำเสีย	47	14.7	272	85.3	319	100
5. การตัดไม้ทำลายป่า	13	4.1	306	95.9	319	100
6. การทำลายสัตว์น้ำ	40	12.5	279	87.5	319	100

ตารางที่ 5.39 (ต่อ)

สิ่งต่างๆ / การกระทำ	พบเห็น		ไม่พบเห็น		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
7. การขโมยปะการัง	36	11.3	283	88.7	319	100
8. การขโมยพันธุ์พืช/พันธุ์สัตว์	8	2.5	311	97.5	319	100
9. การขโมยหิน/เปลือกหอย	83	26.0	236	74.0	319	100
10. อื่นๆ	1	0.3	318	99.7	319	100

6. ระดับการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวจากการเที่ยวในอุทยานฯ

การสำรวจกำหนดให้นักท่องเที่ยวประเมินตนเองว่า การเข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานฯ ทำให้นักท่องเที่ยวเรียนรู้เรื่องต่างๆ ในระดับใดใน 6 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด และ 0 = ไม่ตอบ ซึ่งได้ผลสรุปจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ธรรมชาติทางทะเลและชายหาด การสงวนสภาพธรรมชาติ วิถีชีวิตของชุมชนที่เชื่อมโยงกับธรรมชาติ ธรรมชาติของป่าไม้และสัตว์ป่า และการอนุรักษ์พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ดังแสดงในตารางที่ 5.40

ตารางที่ 5.40 ระดับการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวจากการเที่ยวในอุทยานฯ

สิ่งที่เรียนรู้	ระดับการเรียนรู้				
	จำนวน	รวม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าความแปรปรวน
1. ธรรมชาติทางทะเลและชายหาด	312	1,149	3.68	0.773	0.597
2. ธรรมชาติของป่าไม้และสัตว์ป่า	299	967	3.23	0.862	0.744
3. วิถีชีวิตของชุมชนที่เชื่อมโยงกับธรรมชาติ	299	980	3.28	0.934	0.872
4. การสงวนสภาพธรรมชาติ	295	987	3.35	0.963	0.928
5. การอนุรักษ์พันธุ์พืช/พันธุ์สัตว์	287	893	3.11	0.962	0.925

7. ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการท่องเที่ยวอุทยาน สิรินาถ

นักท่องเที่ยวได้เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาคาร์ท่องเที่ยวในอุทยานฯ รวมทั้งสิ้น 12 ประเด็น โดยประเด็นที่ได้รับการเสนอแนะมากที่สุด คือ ขยะมูลฝอย (120 ราย) รองลงมาคือ ปัญหาสาธารณูปโภค (47 ราย) เรื่องสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ (35 ราย) และปัญหาด้านความปลอดภัย (29 ราย) นอกจากนี้ยังมีปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (26 ราย) ปัญหาร้านอาหาร (17 ราย) ปัญหานักท่องเที่ยว (11 ราย) ปัญหาที่พัก (9 ราย) ปัญหาเจ้าหน้าที่ (8 ราย) ปัญหาร้านจำหน่ายสินค้า (5 ราย) ปัญหาการประชาสัมพันธ์ (4 ราย) และปัญหาท้องถิ่นมีผู้เสนอแนะน้อยที่สุด (3 ราย) ดังแสดงในตารางที่ 5.41

ตารางที่ 5.41 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการท่องเที่ยวในอุทยานสิรินาถ

ประเด็น	จำนวนผู้เสนอแนะ (ราย)
1. ปัญหาขยะมูลฝอย	120
2. สาธารณูปโภค	47
3. สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	35
4. ความปลอดภัย	29
5. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	26
6. ร้านอาหาร	17
7. นักท่องเที่ยว	11
8. ที่พัก	9
9. เจ้าหน้าที่	8
10. ร้านจำหน่ายสินค้า	5
11. การประชาสัมพันธ์	4
12. ท้องถิ่น	3

รายละเอียดของข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

1. ขยะมูลฝอย (มีผู้เสนอแนะรวม 120 ราย)

1) ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดของบริเวณ ทั้งบริเวณที่พัก และบริเวณหาดทราย (52)

2) เพิ่มถังขยะให้มากขึ้น (68)

2. สาธารณูปโภค (มีผู้เสนอแนะรวม 47 ราย)

- 1) อยากรให้มีที่อาบน้ำจัดแก่นักท่องเที่ยว แหล่งน้ำจัดไม่พอ (8)
- 2) อยากรให้มีห้องน้ำหลายๆ จุด น้ำใช้ในห้องน้ำ (11)
- 3) อยากรให้ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (12)
- 4) ต้องการให้มีห้องสุขา และห้องน้ำในบริเวณที่ใกล้ชายหาดมากกว่าที่เป็นอยู่ (8)
- 5) เพิ่มจำนวนตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวนไฟฟ้าให้แสงสว่างตามท้องถนน (8)

3. สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ (มีผู้เสนอแนะรวม 35 ราย)

- 1) อยากรให้ปู้ตัวหนอนให้ดูเรียบริบ (1)
- 2) อยากรให้ปรับปรุงถนนหนทาง (11)
- 3) กำจัดสุนัขจรจัดไม่อยากรให้มารบกวนเจ้าหน้าที่ (4)
- 4) ไม่อยากรให้ก่อไฟริมชายหาดในช่วงการเดินเต่า (1)
- 5) ตัดแต่งต้นไม้ หญ้าที่ขึ้นรก (2)
- 6) ช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติ (3)
- 7) ควรมีลานเล่นกีฬา มีเจ้าหน้าที่ดูแล (1)
- 8) มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น โดยเฉพาะการเสียหายของสนทะเลในช่วง

ฤดูมรสุม (1)

- 9) ปรับปรุงสภาพการจราจรให้สะดวกขึ้น ขยายถนนให้กว้างขึ้น (9)
- 10) รักษาสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติให้คงอยู่ ไม่ให้มีการสร้างสิ่งก่อสร้าง

มาบดบังทัศนียภาพ (2)

4. ความปลอดภัย (มีผู้เสนอแนะรวม 29 ราย)

- 1) อยากรให้เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวมากขึ้น (13)
- 2) เด็กวัยรุ่นมั่วสุม (1)
- 3) ฝรั่งเศสขายยาเสพติดให้วัยรุ่น (1)
- 4) ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมต่างๆ (3)
- 5) ไม่ทะเลาะวิวาทในอุทยานฯ (1)
- 6) ติดป้ายเตือนทะเลตรงไหนน้ำลึกห้ามเล่น (3)
- 7) กลุ่มคนที่มากินเหล้าแล้วส่งเสียงดัง (1)
- 8) เพิ่มความปลอดภัยภายในบริเวณให้มากขึ้น เช่น ให้มีป้อมตำรวจ (6)

5. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (มีผู้เสนอแนะรวม 26 ราย)

- 1) อยากรให้มีเก้าอี้นั่งตามชายหาดมากขึ้น ที่นั่งพักผ่อนมากขึ้น (6)
- 2) อยากรให้ลดค่าบริการ 20 บาท อยากรให้ถูกกว่านี้ (1)

- 3) อยากให้ให้จัดสถานที่รับประทานอาหารให้เป็นระเบียบ (1)
- 4) อยากให้จัดลานจอดรถให้เป็นระเบียบ (1)
- 5) อยากให้มีต้นไม้ดอกไม้ตามข้างทางมากขึ้นจะได้ดูสวยงาม (1)
- 6) การติดต่อสื่อสาร โทรศัพท์ สิ่งอำนวยความสะดวก (7)
- 7) เพิ่มจำนวนป้ายเตือนจุดอันตรายต่างๆ ในอุทยานฯ ให้มากขึ้น (1)
- 8) เพิ่มบริการทั้งการเดินทางทั้งทางบกและทางเรือ (1)
- 9) ควรเพิ่มจำนวนสถานที่นั่งพักผ่อนบริเวณชายหาดให้มากขึ้น มีสถานที่ให้
เด็กเล่น (5)
- 10) ปรับปรุงทางเดินจากบริเวณจากที่พักไปยังชายหาดให้มีสภาพดีขึ้น (1)
- 11) ควรมีเส้นทางชมธรรมชาติ เช่น เส้นทางจักรยาน (1)

6. ร้านอาหาร (มีผู้เสนอแนะรวม 17 ราย)

- 1) ไม่อยากให้มีร้านค้ามากเพราะดูไม่เป็นธรรมชาติ ไม่เป็นระเบียบ (6)
- 2) อยากให้ร้านอาหารมีความสะอาดมากกว่านี้ (3)
- 3) ควรจัดระเบียบร้านอาหาร (6)
- 4) เพิ่มจำนวนร้านค้าในอุทยานฯ ให้มากขึ้น (1)
- 5) ลดจำนวนร้านอาหารในอุทยานฯ ให้น้อยลง (1)

7. นักท่องเที่ยว (มีผู้เสนอแนะรวม 11 ราย)

- 1) การบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว (1)
- 2) ปรับปรุงการต้อนรับแก่นักท่องเที่ยวให้ดีกว่านี้ (4)
- 3) รณรงค์ให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติตามกฎของอุทยานฯ เพิ่มขึ้น (5)
- 4) ควรปรับปรุงเรื่องการจับขี้ยานพาหนะในอุทยานฯ ให้มีระเบียบมากขึ้น (1)

8. ที่พัก (มีผู้เสนอแนะรวม 9 ราย)

- 1) อยากให้ปรับปรุงที่พักให้สะอาดมากกว่านี้ (1)
- 2) อยากให้มีที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวให้มากขึ้น (3)
- 3) ควรจัดระเบียบที่พักให้ดูดีกว่าที่เป็นอยู่ (2)
- 4) ปรับสภาพห้องพักให้ดีขึ้น เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในห้องพัก (3)

9. เจ้าหน้าที่ (มีผู้เสนอแนะรวม 8 ราย)

- 1) อยากให้เจ้าหน้าที่กันเป็นเขตสงวนปะการังไว้ ไม่ทำลาย (4)
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่อุทยานฯ ให้มีความรู้มากขึ้น (4)

10. ร้านจำหน่ายสินค้า (มีผู้เสนอแนะรวม 5 ราย)

- 1) ควรจะขายสินค้าให้ลูกค้าในราคายุติธรรม ไม่เอาเปรียบ (5)

11. การประชาสัมพันธ์ (มีผู้เสนอแนะรวม 4 ราย)

- 1) อยากให้มีแผ่นป้ายโฆษณาสถานที่ท่องเที่ยว (3)
- 2) เพิ่มกิจกรรมในบริเวณชายหาดให้มากขึ้น (1)

12. ท้องถิ่น (มีผู้เสนอแนะรวม 3 ราย)

- 1) ควรมีที่ให้ศึกษามากกว่านี้ (1)
- 2) รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (1)
- 3) เพิ่มการสนับสนุนกิจกรรมในด้านการเข้าค่ายของนักเรียนให้มากขึ้น (1)

8. ค่าธรรมเนียมที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายให้กับอุทยานฯ ในการเข้าไปเที่ยวในอุทยานฯ

ปัจจุบันอุทยานฯ เก็บค่าธรรมเนียมการเข้าไปเที่ยวในเขตอุทยานฯ จากนักท่องเที่ยวชาวไทยคนละ 20 บาท ดังนั้น คณะวิจัยจึงได้ทำการสำรวจเพื่อทราบถึงความเต็มใจของนักท่องเที่ยวที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวในอัตราเดิม หรือเพิ่มขึ้น พบว่า นักท่องเที่ยวเต็มใจจะจ่ายในอัตราเดิมมากถึง 216 ราย (67.7%) ขณะที่นักท่องเที่ยวที่เต็มใจจะจ่ายเพิ่มขึ้นกว่าเดิมมีเพียง 103 ราย (32.3%) ทั้งนี้ จำนวนเงินที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายเพิ่มขึ้นอยู่ในช่วงตั้งแต่ 25 บาท – 500 บาท คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 45.57 บาท โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนเท่ากับ 50.54 และ 2,554.14 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.42

ตารางที่ 5.42 ค่าธรรมเนียมที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายให้กับอุทยานฯ ในการเข้าไปเที่ยวในอุทยานฯ

ค่าธรรมเนียมที่ยินดีจ่าย	ราย	%
1. ยินดีจ่าย 20 บาทเท่าเดิม	216	67.7
2. ยินดีจ่ายมากกว่า 20 บาท	103	32.3
รวม	319	100.0

9. เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียม 20 บาทเท่าเดิม

ในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการจ่ายค่าธรรมเนียม 20 บาทเท่าเดิมนั้น คณะวิจัยได้เปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวระบุเหตุผลต่างๆ ได้มากกว่า 1 ข้อ ได้ข้อสรุปว่า เหตุผลที่นักท่องเที่ยวระบุมากที่สุดคือ ไม่แน่ใจว่าจ่ายเพิ่มแล้วจะทำให้อุทยานฯ ดีขึ้น จำนวน 113 ราย (52.3%) รองลงมาคือ เพื่อปฏิบัติตามกฎของอุทยานฯ จำนวน 80 ราย (37.0%) ส่วนอีก 2 เหตุผลคือ อยากจะจ่ายเพิ่มแต่มีเงินจำกัด และถึงอย่างไรก็จะมีกรปรับปรุงอยู่ดี มีสัดส่วนเท่ากันคือ จำนวน 19 ราย (8.8%) ดังแสดงในตารางที่ 5.43

ตารางที่ 5.43 เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียม 20 บาทเท่าเดิม

ค่าธรรมเนียมที่ยินดีจ่าย	ราย	%
1. ไม่แน่ใจว่าจ่ายเพิ่มแล้วจะทำให้อุทยานฯ คีชีน	113	52.3
2. เพื่อปฏิบัติตามกฎของอุทยานฯ	80	37.0
3. อยากจ่ายเพิ่ม แต่มีเงินจำกัด	19	8.8
4. ถึงอย่างไรก็จะมีการปรับปรุงอยู่ดี	19	8.8
5. อื่นๆ	12	5.6

10. เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียมมากกว่า 20 บาท

ในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมมากกว่า 20 บาทนั้น คณะวิจัยได้เปิดโอกาสให้ระบุเหตุผลต่างๆ ได้มากกว่า 1 ข้อ ได้ข้อสรุปว่า เหตุผลที่นักท่องเที่ยวระบุมากที่สุดคือ อยากให้มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานฯ จำนวน 64 ราย (62.1%) รองลงมาคือ ต้องการช่วยรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติให้สมบูรณ์ตลอดไป จำนวน 37 ราย (35.9%) ดังแสดงในตารางที่ 5.44

ตารางที่ 5.44 เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียมมากกว่า 20 บาท

เหตุผล	ราย	%
1. อยากให้มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานฯ	64	62.1
2. ต้องการช่วยรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติให้สมบูรณ์ตลอดไป	37	35.9
3. อื่นๆ	2	1.9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวตอบแบบสอบถามเป็นหญิง 27 คน (28.7%) และเป็นชาย 67 คน (71.3%) ดังแสดงในตารางที่ 5.45

ตารางที่ 5.45 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	%
ชาย	67	71.3
หญิง	27	28.7
รวม	94	100.0

2. อายุ

จากจำนวนนักท่องเที่ยว 94 คน การสำรวจพบว่า มีอายุแตกต่างกันดังนี้ อายุต่ำกว่า 20 ปี 3 คน (3.2%) อายุระหว่าง 20-29 ปี 27 คน (28.7%) อายุระหว่าง 30-39 ปี 36 คน (38.3%) อายุ 40-49 ปี 18 คน (19.1%) อายุ 50-59 ปี 8 คน (8.5%) และอายุ 60 ปีขึ้นไป 2 คน (2.1%) ดังแสดงในตารางที่ 5.46

ตารางที่ 5.46 อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	%
ต่ำกว่า 20 ปี	3	3.2
20-29 ปี	27	28.7
30-39 ปี	36	38.3
40-49 ปี	18	19.1
50-59 ปี	8	8.5
60 ปีขึ้นไป	2	2.1
รวม	94	100.0

3. อาชีพ

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวมีอาชีพหลากหลายและสามารถสรุปตามความถี่ของอาชีพ โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน 31 ราย (33.0%) เจ้าของธุรกิจหรือธุรกิจส่วนตัว 23 ราย (24.5%) นักเรียนหรือนักศึกษา 14 ราย (14.9%) รับจ้าง 13 ราย (13.8%) รับราชการและรัฐวิสาหกิจ 5 ราย (5.3%) แม่บ้าน 4 ราย (4.3%) ข้าราชการเกษียณ 2 ราย (2.1%) และอื่นๆ 2 ราย (2.1%) ดังแสดงในตารางที่ 5.47

ตารางที่ 5.47 อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	%
พนักงานบริษัทเอกชน	31	33.0
เจ้าของธุรกิจ/ธุรกิจส่วนตัว	23	24.5
นักเรียน/นักศึกษา	14	14.9
รับจ้าง	13	13.8
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	5	5.3
แม่บ้าน	4	4.3
ข้าราชการเกษียณ	2	2.1
อื่นๆ	2	2.1
รวม	94	100.0

4. สมาชิกในครอบครัว (รวมผู้ตอบแบบสอบถามด้วย)

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวอาศัยอยู่ในครอบครัวที่มีขนาดแตกต่างกัน และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดเล็ก ซึ่งมีสมาชิกระหว่าง 1-3 คน จำนวน 56 ราย (59.6%) อาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดกลาง ซึ่งมีสมาชิกระหว่าง 4-6 คน จำนวน 32 ราย (34.0%) และอาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดใหญ่ ซึ่งมีสมาชิกระหว่าง 7-9 คน จำนวน 6 ราย (6.4%) ดังแสดงในตารางที่ 5.48

ตารางที่ 5.48 สมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิก	จำนวน (คน)	%
1-3 คน	56	59.6
4-6 คน	32	34.0
7-9 คน	6	6.4
รวม	94	100.0

5. ระดับการศึกษา

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวมีระดับการศึกษาหลายระดับ โดยสามารถสรุปความถี่ของระดับการศึกษาจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปริญญาตรี 60 ราย (63.8%) ปริญญาโท 17 ราย (18.1%) ปวส. หรือ ปวช. หรือ ปวท. 9 ราย (9.6%) มัธยมศึกษา 3 ราย (3.2%) ปริญญาเอก 2 ราย (2.1%) ประถมศึกษา 1 ราย (1.1%) ไม่ได้เรียนหนังสือ 1 ราย (1.1%) และอื่นๆ 1 ราย (1.1%) ดังแสดงในตารางที่ 5.49

ตารางที่ 5.49 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	%
ปริญญาตรี	60	63.8
ปริญญาโท	17	18.1
ปวส. ปวช. ปวท.	9	9.6
มัธยมศึกษา	3	3.2
ปริญญาเอก	2	2.1
ประถมศึกษา	1	1.1
ไม่ได้เรียนหนังสือ	1	1.1
อื่นๆ	1	1.1
รวม	94	100.0

6. ระดับรายได้ทั้งหมดต่อเดือน

จากการสำรวจรายได้ต่อเดือนของนักท่องเที่ยวพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีรายได้น้อยกว่า 2,000 เหรียญสหรัฐ 14 คน (14.9%) 2,001-3,000 เหรียญสหรัฐ 12 คน (12.8%) 3,001-4,000 เหรียญสหรัฐ 13 คน (13.8%) 4,001-5,000 เหรียญสหรัฐ 17 คน (18.1%) 5,001-6,000 เหรียญสหรัฐ 10 คน (10.6%) 6,001-7,000 เหรียญสหรัฐ 7 คน (7.4%) 7,001-8,000 เหรียญสหรัฐ 5 คน (5.3%) 8,001-9,000 เหรียญสหรัฐ 8 คน (8.5%) 9,001-10,000 เหรียญสหรัฐ 3 คน (3.2%) และมากกว่า 100,000 เหรียญสหรัฐ 5 คน (5.3%) ดังแสดงในตารางที่ 5.50

ตารางที่ 5.50 รายได้ทั้งหมดต่อเดือน (เหรียญสหรัฐ)

รายได้	จำนวน (คน)	%
น้อยกว่า 2,000	14	14.9
2,001-3,000	12	12.8
3,001-4,000	13	13.8
4,001-5,000	17	18.1
5,001-6,000	10	10.6
6,001-7,000	7	7.4
7,001-8,000	5	5.3
8,001-9,000	8	8.5
9,001-10,000	3	3.2
มากกว่า 100,000	5	5.3
รวม	94	100.0

7. การเป็นสมาชิกชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติ

จากการสำรวจจากนักท่องเที่ยวจำนวน 94 ราย พบว่า นักท่องเที่ยวทั้งหมด 100% ไม่ได้เป็นสมาชิกชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติ

ตอนที่ 2 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถได้อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ต 27 ราย (28.7%) และนอกจังหวัดภูเก็ต 67 ราย (71.3%) จากนักท่องเที่ยวทั้งหมด 94 ราย

2.1 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ต

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตและได้เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ มีรายละเอียดดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่ (92.6%) เดินทางมาเพื่อพักผ่อน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.51

ตารางที่ 5.51 วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ
ที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

วัตถุประสงค์	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
พักผ่อน	25	92.6
ศึกษารวมชาติ	1	3.7
ไม่ได้ตั้งใจมา	1	3.7
รวม	27	100.0

2. การแวะเที่ยวที่อื่นนอกเหนือจากอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ข้อมูลจากการสอบถามพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ตไม่ได้แวะท่องเที่ยวในสถานที่อื่น 16 ราย (59.3%) และแวะท่องเที่ยวในสถานที่อื่น 11 ราย (40.7%) ก่อนจะเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

กรณีที่นักท่องเที่ยวได้แวะท่องเที่ยวในสถานที่อื่นก่อนเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ได้สอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวว่าได้ให้ความสำคัญต่อการมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถอย่างไร พบว่าส่วนใหญ่ (63.6%) ให้ความสำคัญร้อยละ 51-75 ที่เหลือ (27.3% และ 9.1%) ให้ความสำคัญเพียงร้อยละ 1-25 และ 26-50 ตามลำดับ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.52

ตารางที่ 5.52 ความสำคัญของการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

ระดับความสำคัญ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1-25%	3	27.3
26-50%	1	9.1
51-75%	7	63.6
76-100%	-	-
รวม	11	100.0

3. ระยะเวลาที่ใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่ (44.5%) จะใช้เวลาในอุทยานแห่งชาติสิรินาถครึ่งวัน รองลงมา (40.7%) หนึ่งวัน มากกว่า 2 คืน (11.1%) และ 3 วัน 2 คืน (3.7%) ดังข้อมูลในตารางที่ 5.53

ตารางที่ 5.53 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ระยะเวลา	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
ครึ่งวัน	12	44.5
1 วัน	11	40.7
มากกว่า 2 คืน	3	11.1
3 วัน 2 คืน	1	3.7
รวม	27	100.0

4. ประเภทของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ตระบุว่าส่วนใหญ่ (74.1%) เป็นนักท่องเที่ยวทั่วไป รองลงมา (14.8%) เป็นนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.54

ตารางที่ 5.54 ประเภทของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
นักท่องเที่ยวทั่วไป	20	74.1
นักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	4	14.8
ไม่สามารถระบุได้	3	11.1
รวม	27	100.0

5. ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตและได้เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ส่วนใหญ่ (51.9%) มากับเพื่อน รองลงมา (25.9%) มาคนเดียว และเดินทางมากับครอบครัว (22.2%) ดังข้อมูลในตารางที่ 5.55

ตารางที่ 5.55 ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

การเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
มากับกลุ่มเพื่อน	14	51.9
มาคนเดียว	7	25.9
มากับครอบครัว	6	22.2
รวม	27	100.0

6. การเดินทางและค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่พำนักอยู่ในภูเก็ตได้เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถทั้งเที่ยวมาและเที่ยวกลับ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.56

ตารางที่ 5.56 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

ค่าใช้จ่าย	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เที่ยวมาต่อคน	200	30	97.92	47.46
เที่ยวกลับต่อคน	200	50	95.83	47.17

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับใกล้เคียงกัน โดยค่าใช้จ่ายในการเดินทางจะอยู่ระหว่าง 95-100 บาทต่อคน ทั้งนี้คำนวณจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจำนวน 24 ราย ที่ยินดีให้ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

เมื่อพิจารณาวิธีการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง พบว่าส่วนใหญ่ (51.9%) จะเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว รองลงมา (14.8%) เดินทางโดยรถจักรยานยนต์ส่วนตัว นอกจากนั้นจะเดินทางโดยวิธีอื่นคิดเป็นร้อยละที่เท่ากัน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.57

ตารางที่ 5.57 วิธีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

การเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
รถยนต์ส่วนตัว	14	51.9
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	4	14.8
รถจักรยานยนต์รับจ้าง	3	11.1
รถประจำทาง	3	11.1
อื่นๆ ได้แก่ เดิน/จักรยาน	3	11.1
รวม	27	100.0

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของวิธีการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางแต่ละวิธี พบว่ากรณีเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว จะใช้จ่ายโดยเฉลี่ยเท่ากับทั้งเที่ยวมาคือ 109.33 บาทต่อคน ส่วนเที่ยวกลับคือ 109 บาทต่อคน การเดินทางโดยรถประจำทางเฉลี่ยเท่ากับ 50 บาทต่อคน แต่การเดินทางโดยรถจักรยานยนต์ส่วนตัว และรถจักรยานยนต์รับจ้างเที่ยวมาและเที่ยวกลับมีความแตกต่างกันเล็กน้อย ดังข้อมูลในตารางที่ 5.58

ตารางที่ 5.58 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเฉลี่ยแยกตามวิธีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่ในจังหวัดภูเก็ต

วิธีการเดินทาง	ค่าเดินทางโดยเฉลี่ย (บาท/คน)	
	เที่ยวมา	เที่ยวกลับ
รถยนต์ส่วนตัว	109.33	109
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	60.00	50
รถจักรยานยนต์รับจ้าง	126.67	120
รถประจำทาง	50.00	50

2.2 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ตและได้เดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ จำนวน 67 ราย ดังข้อมูลในตารางที่ 5.59

ตารางที่ 5.59 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ภูมิภาค	จำนวนประเทศ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
ยุโรป	7	27	40.3
อเมริกาเหนือ	3	17	25.4
ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์	2	4	6.0
เอเชีย	3	4	6.0
แอฟริกา	1	1	1.5
กรุงเทพมหานคร และจังหวัดอื่น	1	14	20.8
รวม	17	67	100.0

ข้อมูลจากตารางที่ 4.59 แสดงให้เห็นว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ต และได้เดินทางมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถมาจากทั่วภูมิภาคของโลกและจากหลากหลายประเทศ โดยส่วนใหญ่ (40.3%) จะมาจากยุโรป รองลงมา (25.4%) มาจากอเมริกาเหนือ มีนักท่องเที่ยว 14 รายที่ไม่ได้ระบุสัญชาติ แต่เดินทางมาจากกรุงเทพมหานครและจังหวัดอื่นในภาคใต้

1. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ตส่วนใหญ่ (85.0%) จะเดินทางมาเพื่อพักผ่อน และรองลงมา (6.0%) เพื่อศึกษาธรรมชาติ และ 4.5% มาเพื่อการประชุม ดังข้อมูลในตารางที่ 5.60

ตารางที่ 5.60 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

วัตถุประสงค์	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
พักผ่อน	57	85.0
ศึกษาธรรมชาติ	4	6.0
นันทนาการ	2	3.0
ประชุม	3	4.5
ไม่ตั้งใจมา	1	1.5
รวม	67	100.0

2. การแวะเที่ยวที่อื่นนอกจากจังหวัดภูเก็ต

เมื่อถามนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการแวะท่องเที่ยวในสถานที่อื่นนอกจากจังหวัดภูเก็ต พบว่าได้แวะพักในที่อื่น 44 ราย (65.7%) และไม่ได้แวะพัก 23 ราย (34.3%)

กรณีที่นักท่องเที่ยวได้แวะพักในที่อื่นนอกจากจังหวัดภูเก็ต ได้สอบถามว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อการเดินทางมาจังหวัดภูเก็ตอย่างไร พบว่าส่วนใหญ่ (43.2%) ให้ความสำคัญร้อยละ 51-75 รองลงมา (25.0%) ให้ความสำคัญร้อยละ 76-100 ดังข้อมูลในตารางที่ 5.61

ตารางที่ 5.61 ความสำคัญของการเดินทางมาจังหวัดภูเก็ตของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ระดับความสำคัญ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1-25%	5	11.4
26-50%	9	20.4
51-75%	19	43.2
76-100%	11	25.0
รวม	44	100.0

3. ระยะเวลาที่ใช้ในจังหวัดภูเก็ต

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่ (62.6%) ใช้เวลาในจังหวัดภูเก็ตมากกว่า 3 วัน 2 คืน รองลงมา (25.4%) ใช้เวลาในภูเก็ต 3 วัน 2 คืน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.62

ตารางที่ 5.62 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตใช้ในจังหวัดภูเก็ต

ระยะเวลา	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1 วัน ไม่ค้างคืน	5	7.5
2 วัน 1 คืน	3	4.5
3 วัน 2 คืน	17	25.4
มากกว่า 2 คืน	42	62.6
รวม	67	100.0

จากการสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ซึ่งเดินทางมาจากที่อื่นว่า ได้แวะพักในสถานที่อื่นในจังหวัดภูเก็ตนอกเหนือจากที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถหรือไม่ พบว่า 50 ราย (74.6%) ได้แวะพัก และมีเพียง 17 ราย (25.4%) ไม่ได้แวะพัก

กรณีที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ตและได้แวะพักในสถานที่อื่นในจังหวัดภูเก็ตนอกจากอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ได้สอบถามต่อไปว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญในการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถอย่างไร พบว่าส่วนใหญ่ (34.0%) ให้ความสำคัญร้อยละ 26-50 รองลงมา (26.0%) ให้ความสำคัญร้อยละ 51-75 ดังข้อมูลในตารางที่ 5.63

ตารางที่ 5.63 ความสำคัญของการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ระดับความสำคัญ	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
1-25%	10	20.0
26-50%	17	34.0
51-75%	13	26.0
76-100%	10	20.0
รวม	50	100.0

4. ระยะเวลาที่ใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศทั้ง 67 ราย ว่าใช้เวลาในการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถนานเท่าใด พบว่าส่วนใหญ่ (35.8%) ใช้เวลาหนึ่งวัน รองลงมา (29.9%) ใช้เวลาครึ่งวัน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.64

ตารางที่ 5.64 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตใช้ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ระยะเวลา	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
ครึ่งวัน	20	29.9
1 วัน	24	35.8
2 วัน 1 คืน	8	11.9
3 วัน 2 คืน	6	9.0
มากกว่า 2 คืน	9	13.4
รวม	67	100.0

5. ประเภทของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต ระบุว่าเป็นนักท่องเที่ยวทั่วไป 49 ราย คิดเป็น 73.1% รองลงมาเป็นนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ 11 ราย คิดเป็น 16.4% ดังข้อมูลในตารางที่ 5.65

ตารางที่ 5.65 ประเภทของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
นักท่องเที่ยวทั่วไป	49	73.1
นักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	11	16.4
ไม่สามารถระบุได้	7	10.5
รวม	67	100.0

6. ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่นอกจังหวัดภูเก็ต ได้เดินทางมาจังหวัดภูเก็ต โดยส่วนใหญ่ (38.8%) จะเดินทางมากับกลุ่มเพื่อน 34.3% มาคนเดียว และ 22.4% มากับครอบครัว ดังข้อมูลในตารางที่ 5.66

ตารางที่ 5.66 ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต

การเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
มากับกลุ่มเพื่อน	26	38.8
มาคนเดียว	23	34.3
มากับครอบครัว	15	22.4
อื่นๆ	3	4.5
รวม	67	100.0

สำหรับวิธีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต พบว่าส่วนใหญ่ (59.7%) จะเดินทางโดยเครื่องบิน รองลงมา (14.9%) เดินทางโดยรถบัสประจำทาง ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ โดยมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ย ดังข้อมูลในตารางที่ 5.67

ตารางที่ 5.67 วิธีการเดินทางและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัด
ภูเก็ต ในการเดินทางมาจังหวัดภูเก็ต

วิธีการเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย (บาท/คน)	
			เที่ยวมา	เที่ยวกลับ
เครื่องบิน	40	59.7	3,942.75	3,942.75
รถโดยสารประจำทาง	10	14.9	428.60	428.60
รถไฟ	6	9.0	600.00	600.00
รถยนต์ส่วนตัว	6	9.0	633.33	633.30
รถแท็กซี่/รถตู้ประจำทาง	4	5.9	250.00	250.00
อื่นๆ	1	1.5	500.00	500.00
รวม	67	100.0	2,644.55	2,644.55

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ต เมื่อเดินทางไปจังหวัดภูเก็ต โดยถือว่าเริ่มต้นจากกรุงเทพมหานครหรือจังหวัดอื่นในประเทศไทย ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากต่างประเทศเข้ามาประเทศไทย พบว่าค่าเฉลี่ยทั้งเที่ยวมาและเที่ยวกลับเท่ากัน คือ 2,644.55 บาทต่อคน โดยที่การเดินทางโดยเครื่องบินจะเสียค่าใช้จ่ายสูงสุด

7. การเดินทางและค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตไปยังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

จากการสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตและได้เดินทางไปท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ พบว่าค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยเที่ยวมาเท่ากับ 167.20 บาทต่อคน เที่ยวกลับ 167.84 บาทต่อคน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางนี้คำนวณจากนักท่องเที่ยว 59 ราย จาก 67 ราย ที่ยินดีให้ข้อมูล ดังข้อมูลในตารางที่ 5.68

ตารางที่ 5.68 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ค่าใช้จ่าย	สูงสุด (บาท)	ต่ำสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เที่ยวมาต่อคน	1,000	20	167.20	199.45
เที่ยวกลับต่อคน	1,000	20	167.84	201.20

เมื่อพิจารณาวิธีการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศไปอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ส่วนใหญ่ (40.3%) จะใช้รถจักรยานยนต์รับจ้าง รองลงมา (29.8%) จะใช้รถโดยสารประจำทาง ดังข้อมูลในตารางที่ 5.69

ตารางที่ 5.69 วิธีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อยู่นอกจังหวัดภูเก็ตมายังอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

การเดินทาง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
รถจักรยานยนต์รับจ้าง	25	42.37
รถประจำทาง	19	32.20
รถยนต์ส่วนตัว	10	16.95
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	3	5.09
อื่นๆ เช่น เดินเท้า/จักรยาน	2	3.39
รวม	59	100.0

เมื่อพิจารณาเฉพาะการเดินทางโดยรถจักรยานยนต์รับจ้าง และรถประจำทาง ซึ่งนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศใช้ในการเดินทางมากที่สุด พบว่าการเดินทางโดยรถจักรยานยนต์รับจ้าง จะเสียค่าใช้จ่ายเที่ยวมาโดยเฉลี่ย 124.40 บาทต่อคน เทียบกลับเฉลี่ย 125.00 บาทต่อคน ขณะที่การเดินทางโดยรถประจำทางเที่ยวมาเฉลี่ย 111.84 บาทต่อคน เทียบกลับเฉลี่ย 108.53 บาทต่อคน ส่วนรถยนต์ส่วนตัวเที่ยวไปเฉลี่ย 260.00 บาทต่อคน เทียบกลับเฉลี่ย 325.00 บาทต่อคน

2.3 ค่าใช้จ่ายช่วงที่อยู่ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ใน-นอกจังหวัดภูเก็ต

1. ค่าที่พักของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจำนวนทั้งหมด 94 คน มีนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้พักค้างคืนจำนวน 71 คน (75.5%) และพักค้างคืน 23 คน (24.5%) โดยมีนักท่องเที่ยวจำนวน 21 คน จ่ายค่าห้องพักค่าสูงสุด 100 บาท สูงสุด 7,400 บาท และจ่ายค่าเช่าห้องพักเฉลี่ยคนละ 1,210 บาท ส่วนนักท่องเที่ยวจำนวน 2 คน จ่ายค่าเช่าเตียงที่ค่าสูงสุด 20 บาท สูงสุด 100 บาท และจ่ายค่าเช่าเตียงเฉลี่ยคนละ 60 บาท แสดงว่าค่าใช้จ่ายสำหรับค่าห้องพักอาจจะเป็นการเช่าห้องพักกับอุทยานแห่งชาติสิรินาถและที่พักของเอกชนที่อยู่บริเวณติดกับอุทยานฯ ส่วนการเช่าเตียงที่สามารถเช่าจากอุทยานฯ หรือนำเตียงมาเองและกางไว้ในที่ซึ่งกำหนดให้ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 5.70

ตารางที่ 5.70 ค่าเช่าที่พักของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	ต่ำสุด (บาท)	สูงสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าห้องพัก	21	100	7,400	1,210.48	1,516.23
ค่าเช่าเต็นท์	2	20	100	60.00	56.57

2. ค่าอาหารของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศได้จ่ายค่าอาหาร ทั้งโดยการทำอาหารเอง จำนวน 8 คน ค่าอาหารเฉลี่ยคนละ 278 บาทต่อวัน และซื้ออาหารจำนวน 86 คน เฉลี่ยคนละ 306 บาทต่อวัน ดังข้อมูลในตารางที่ 5.71

ตารางที่ 5.71 ค่าอาหารของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ประเภท	จำนวนนักท่องเที่ยว	ต่ำสุด (บาท)	สูงสุด (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ทำอาหารเอง	8	50	800	277.50	315.36
ซื้อ	86	100	1,500	305.58	235.27

3. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

จากข้อมูลพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศไม่มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าเช่าเก้าอี้ชายหาด ค่าของที่ระลึก และค่าอุปกรณ์ดำน้ำระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

2.4 สถานที่ท่องเที่ยวและกิจกรรม

1. สถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 94 คน ได้เข้าไปในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ดังข้อมูลในตารางที่ 5.72

ตารางที่ 5.72 สถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

สถานที่ท่องเที่ยว	จำนวนนักท่องเที่ยว	ความถี่มากเป็นลำดับที่
หาดในยาง	84	1
หาดในทอน	26	2
แนวปะการัง หาดในยาง	15	3
หาดไม้ขาว	12	4
ป่าชายหาดท่าฉัตรไชย	11	5
หาดทรายแก้ว	9	6
ป่าชายเลนท่าฉัตรไชย	8	7
อ่าวหินกรวย	6	8
แนวปะการังไม้ขาว	5	9
อ่าวทุ่งหนุง แหลมปอ	4	10
ป่าชายเลนคลองท่าหยิด	3	11
ป่าชายหาด ค่ายลูกเสือ	2	12
แนวปะการังแหลมไศครู แหลมสน อ่าวตอ	1	13
เขาไศครู	1	13
เกาะแวว	1	13
เกาะทะ	1	13
เขาม่วง	-	17

2. กิจกรรมท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ข้อมูลในตารางที่ 5.73 แสดงถึงกิจกรรมท่องเที่ยวต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศได้เข้าร่วมในระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถ

ตารางที่ 5.73 กิจกรรมท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

กิจกรรมท่องเที่ยว	จำนวนนักท่องเที่ยว	ความถี่มากเป็นลำดับที่
การเดินเล่นชายหาด	88	1
ว่ายน้ำ	71	2
ชมทิวทัศน์	60	3
นอนเล่น	54	4
ถ่ายรูป	45	5
ทานอาหารบริเวณชายหาด	40	6
ชมพระอาทิตย์ตกดิน	30	7
ซื้อของที่ระลึก	16	8
ดำน้ำดูปะการัง	14	9
เดินป่า	9	10
ตั้งแคมป์	7	11
หาความรู้ในการท่องเที่ยว	3	12
นั่งเรือดูปะการัง	-	13
ตกปลา	-	13

3. จำนวนครั้งของการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยว

ชาวต่างประเทศในฤดูกาลที่ผ่านมา

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเกี่ยวกับจำนวนครั้งของการเดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถในฤดูกาลท่องเที่ยวที่ผ่านมา (พฤศจิกายน 2544-พฤษภาคม 2545) จากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 94 คน พบว่ามีผู้เดินทางสูงสุด 10 ครั้ง ต่ำสุด 1 ครั้ง และเฉลี่ย 1.67 ครั้ง โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.81

4. ความคาดหมายว่าจะเดินทางมาอุทยานแห่งชาติสิรินาถของนักท่องเที่ยว

ชาวต่างประเทศในฤดูกาลหน้า

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศถึงโอกาสที่จะกลับมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติสิรินาถในฤดูกาลหน้า พบว่าจะมาอีก 39.4% จะไม่มา 3.2% และไม่แน่ใจ 57.4% ดังข้อมูลในตารางที่ 5.74

ตารางที่ 5.74 ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในการเดินทางมาอุทยานแห่งชาติ
สิรินธรในฤดูกาลหน้า

ความคาดหวัง	จำนวนนักท่องเที่ยว	%
จะมาอีก	37	39.4
จะไม่มา	3	3.2
ไม่แน่ใจ	54	57.4
รวม	94	100.0

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ

คณะวิจัยได้ทำการสำรวจสภาพความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ 94 คน โดยให้นักท่องเที่ยวแสดงระดับความพึงพอใจ 6 ระดับ คือ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจค่อนข้างมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจค่อนข้างน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด และ 0 = ไม่ตอบและหรือไม่ได้ไปท่องเที่ยวและไม่ได้ใช้บริการ ทั้งนี้คณะวิจัยจะไม่นำคำตอบที่เป็นศูนย์มาพิจารณาในการคำนวณผลและแปลความหมาย เพราะถือว่านักท่องเที่ยวมิได้แสดงความคิดเห็นในข้อนี้ สิ่งที่น่ามาเป็นปัจจัยของการวัดความพึงพอใจ ได้แก่

1. ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
2. โครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว
3. การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว
4. ความพึงพอใจในภาพรวม

ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 5.75

ตารางที่ 5.75 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ปัจจัย	จำนวน	รวม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าความแปรปรวน	ความหมาย
1. ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ						
1.1 สภาพหาดทรายและทะเล	92	371	4.03	0.731	0.537	พึงพอใจมาก
1.2 สภาพภูเขา	75	256	3.41	0.823	0.678	พึงพอใจปานกลาง
1.3 สภาพภูมิอากาศ	86	345	4.01	0.861	0.741	พึงพอใจมาก
1.4 สภาพชีวิตสัตว์ป่า	56	152	2.71	0.909	0.826	พึงพอใจปานกลาง
1.5 สภาพปะการัง และธรรมชาติใต้ทะเล	50	154	3.08	1.085	1.177	พึงพอใจปานกลาง
1.6 สภาพป่าชายเลน	64	221	3.45	0.853	0.728	พึงพอใจปานกลาง
2. โครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว						
2.1 ถนนภายในอุทยาน	91	298	3.27	0.731	0.535	พึงพอใจปานกลาง
2.2 เส้นทางเดินเท้า	81	262	3.23	0.729	0.532	พึงพอใจปานกลาง
2.3 แหล่งพลังงาน (ระบบไฟฟ้า)	80	270	3.38	0.919	0.845	พึงพอใจปานกลาง
2.4 แหล่งน้ำ (คุณภาพและปริมาณ)	81	244	3.01	0.783	0.612	พึงพอใจปานกลาง
2.5 การกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย	84	201	2.39	0.932	0.868	พึงพอใจน้อย
2.6 การติดต่อสื่อสาร (ไปรษณีย์/โทรศัพท์ และสื่อมวลชน : หนังสือพิมพ์/วิทยุ)	82	258	3.15	0.788	0.620	พึงพอใจปานกลาง
3. การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว						
3.1 ที่พักอาศัย (คุณภาพและปริมาณ)	74	264	3.57	0.643	0.413	พึงพอใจมาก
3.2 ร้านขายสินค้าอุปโภค-บริโภคที่จำเป็น (คุณภาพและปริมาณ)	79	228	2.89	0.974	0.948	พึงพอใจปานกลาง
3.3 ร้านขายของที่ระลึก	85	270	3.18	0.774	0.599	พึงพอใจปานกลาง
3.4 นันทนาการ/บันเทิง/กีฬา	62	175	2.82	0.840	0.706	พึงพอใจปานกลาง
3.5 บริการข่าวสาร ความรู้ และแนวปฏิบัติแก่นักท่องเที่ยว	76	221	2.91	0.696	0.485	พึงพอใจปานกลาง
3.6 ระบบความปลอดภัย	85	257	3.02	0.771	0.595	พึงพอใจปานกลาง
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	59	203	3.44	0.530	0.285	พึงพอใจปานกลาง

1. ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ที่หิบบกมาพิจารณามี 7 ปัจจัยย่อย คือ สภาพหาดทรายและทะเล ภูเขา ภูมิอากาศ ชีวิตสัตว์ป่า ปะการังและธรรมชาติใต้ทะเล และป่าชายเลน ได้พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ตามตารางที่ 5.75 พบว่า สภาพหาดทรายและทะเล และสภาพอากาศ ได้รับความพึงพอใจมาก (4.03 และ 4.01) เมื่อพิจารณาทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติทั้งหมด พบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างสูง (3.36)

2. โครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว ที่หิบบกมาพิจารณามี 6 ปัจจัยย่อย คือ ถนนภายในอุทยาน เส้นทางเดินเท้า แหล่งพลังงาน แหล่งน้ำ การกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย และการติดต่อสื่อสาร ได้พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแต่ละปัจจัยดังแสดงในตารางที่ 5.75 พบว่า แหล่งพลังงาน เป็นปัจจัยที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดในหัวข้อนี้ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจปานกลาง (3.38) ส่วนปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อย คือ การกำจัดขยะมูลฝอย (2.39) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยวจะอยู่ระดับปานกลาง (3.07)

3. การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว ประกอบไปด้วย 6 ปัจจัยย่อยดังนี้คือ ที่พัก ร้านอาหารสินค้าอุปโภค-บริโภค ร้านขายของที่ระลึก นันทนาการ บริการข่าวสารความรู้และแนวปฏิบัติ และระบบความปลอดภัย ได้พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของปัจจัยต่างๆ ตามตารางที่ 5.75 พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ที่พัก (3.57) ส่วนปัจจัยด้านนันทนาการ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจปานกลาง (2.82) ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในหัวข้อนี้ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวจะอยู่ในระดับปานกลาง (3.07) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว

4. ความพึงพอใจในภาพรวม ในการสำรวจสภาพความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศครั้งนี้ คณะวิจัยได้ให้นักท่องเที่ยวแสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่ออุทยานแห่งชาติสิรินาถ โดยภาพรวมไว้ด้วย พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่ออุทยานแห่งชาติสิรินาถภาพรวมมีระดับความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างสูง (3.44)

จากปัจจัยหลัก 3 ปัจจัย เมื่อนำมาเรียงลำดับความพึงพอใจ พบว่าปัจจัยทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติ นักท่องเที่ยวให้ความพึงพอใจมากเป็นลำดับแรก รองลงมาคือปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยว และปัจจัยการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว ที่นักท่องเที่ยวให้ความพึงพอใจเท่ากัน ดังนั้นคณะวิจัยจึงพอจะสรุปข้อมูลได้ว่า อุทยานแห่งชาติสิรินาถมีทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่ดีและนักท่องเที่ยวพึงพอใจ แต่ทางอุทยานฯ ควรจะต้องมีการปรับปรุงทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพในปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยวและการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวให้มากขึ้นกว่าเดิม

ตอนที่ 4 ผลการประเมินสภาพแวดล้อมทั่วไป

1. การรับทราบกฎระเบียบที่ทางอุทยานฯ กำหนดให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติ

จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวจำนวน 52 ราย (55.3%) ทราบว่าอุทยานมีกฎระเบียบที่กำหนดให้นักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติ ส่วนอีก 42 ราย (44.7%) ไม่ทราบ ดังแสดงในตารางที่ 5.76

ตารางที่ 5.76 การรับทราบกฎระเบียบที่ทางอุทยานฯ กำหนดให้นักท่องเที่ยวปฏิบัติตาม

กฎระเบียบ	จำนวน (คน)	%
ไม่ทราบ	42	44.7
ทราบ	52	55.3
รวม	94	100.0

2. ความถี่ของการรับทราบกฎระเบียบของอุทยานฯ ผ่านสื่อประเภทต่างๆ

ในจำนวนนักท่องเที่ยวที่รับทราบกฎระเบียบของอุทยานฯ จำนวน 52 ราย นั้นได้รับทราบผ่านสื่อประเภทต่างๆ เพียงอย่างเดียวหรือมากกว่า โดยสรุปว่า สื่อที่ทำให้นักท่องเที่ยวรับทราบมากที่สุด คือ ป้ายประกาศ รองลงมาคือ แผ่นพับและใบปลิว ส่วนเจ้าของเรือเป็นสื่อที่นักท่องเที่ยวรับรู้่น้อยที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 5.77

ตารางที่ 5.77 ความถี่ของการรับทราบกฎระเบียบของอุทยานฯ ผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

ประเภทของสื่อ	ความถี่ (ราย)	%
1. ป้ายประกาศ	45	86.5
2. แผ่นพับ/ใบปลิว	11	21.2
3. หนังสือประกาศ	7	13.5
4. มัคคุเทศก์	5	9.6
5. คู่มือ/เอกสารแนะนำ	3	5.8
6. เจ้าหน้าที่	3	5.8
7. อื่นๆ (อ่านหนังสือเกี่ยวกับประเทศไทย สนทนากับนักท่องเที่ยวอื่นๆ)	3	5.8
8. เจ้าของเรือ	1	1.9

3. การพบเห็นเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานฯ

จากการสำรวจพบว่า ในระหว่างการท่องเที่ยว มีนักท่องเที่ยวไม่เกิน 8 คน ที่พบเห็นการหลอกลวงและเอาเปรียบ ส่วนเหตุการณ์เกี่ยวกับการซื้อขายยาเสพติดและแหล่งมั่วสุม นักท่องเที่ยวต่างประเทศทั้ง 94 คน ตอบว่าในระหว่างการท่องเที่ยวไม่พบเห็นเหตุการณ์ ดังแสดงในตารางที่ 5.78

ตารางที่ 5.78 การพบเห็นเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวในอุทยานฯ

เหตุการณ์	พบเห็น		ไม่พบเห็น		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. อาชญากรรม (ปล้น/ลักขโมย/ทำร้ายร่างกาย)	2	2.1	92	97.9	94	100
2. การหลอกลวง/เอาเปรียบ	8	8.5	86	91.5	94	100
3. การค้าประเวณี/โสเภณี	1	1.1	93	98.9	94	100
4. การซื้อขายยาเสพติด	-	-	94	100.0	94	100
5. แหล่งมั่วสุม	-	-	94	100.0	94	100
6. อื่นๆ	3	3.2	91	96.8	94	100

4. การประสบเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวด้วยตนเอง

นักท่องเที่ยวทั้ง 94 ราย ตอบว่าไม่เคยประสบกับเหตุการณ์ถูกลักขโมย ลักทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย แต่นักท่องเที่ยว 14 ราย (14.9%) ตอบว่าตนเองเคยถูกหลอกลวงและหรือการเอาเปรียบในระหว่างการท่องเที่ยว ดังแสดงในตารางที่ 5.79

ตารางที่ 5.79 การประสบเหตุการณ์ต่างๆ ระหว่างการท่องเที่ยวด้วยตนเอง

เหตุการณ์	ประสบ		ไม่ประสบ		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. ถูกลักขโมยทรัพย์สิน/ทำร้ายร่างกาย	-	-	94	100.0	94	100
2. ถูกหลอกลวง/เอาเปรียบ	14	14.9	80	85.1	94	100
3. ถูกเสนอขายบริการทางเพศ	1	1.1	93	98.9	94	100
4. ถูกเสนอขายยาเสพติด	1	1.1	93	98.9	94	100
5. ถูกบีบบังคับซื้อบริการ/สินค้า	8	8.5	86	91.5	94	100
6. อื่นๆ	-	-	94	100.0	94	100

5. การพบเห็นสิ่งต่างๆ หรือการกระทำของบุคคลในระหว่างท่องเที่ยวในอุทยานฯ

ผลการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ 83 ราย (88.3%) พบเห็นขยะมูลฝอย รองลงมาคือ การที่นักท่องเที่ยวส่งเสียงดัง 32 ราย (34.0%) และการปล่อยน้ำเสีย 12 ราย (12.8%) ในขณะที่นักท่องเที่ยวตอบว่า พบเห็นการตัดไม้ทำลายป่า 1 ราย (1.1%) การขโมยปะการัง 2 ราย (2.1%) และการขโมยพันธุ์พืชและสัตว์ป่า 3 ราย (3.2%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 5.80

ตารางที่ 5.80 การพบเห็นสิ่งต่างๆ หรือการกระทำของบุคคลในระหว่างท่องเที่ยวในอุทยานฯ

สิ่งต่างๆ/การกระทำ	พบเห็น		ไม่พบเห็น		รวม	
	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. แหล่งเสื่อมโทรม	18	19.1	76	80.9	94	100
2. ขยะมูลฝอย	83	88.3	11	11.7	94	100
3. นักท่องเที่ยวส่งเสียงดัง	32	34.0	62	66.0	94	100
4. การปล่อยน้ำเสีย	12	12.8	82	87.2	94	100
5. การตัดไม้ทำลายป่า	1	1.1	93	98.9	94	100
6. การทำลายสัตว์น้ำ	4	4.3	90	95.7	94	100
7. การขโมยปะการัง	2	2.1	92	97.9	94	100
8. การขโมยพันธุ์พืช/พันธุ์สัตว์	3	3.2	91	96.8	94	100
9. การขโมยหิน/เปลือกหอย	4	4.3	90	95.7	94	100
10. อื่นๆ	-	-	94	100.0	94	100

6. ระดับการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวจากการเที่ยวในอุทยานฯ

การสำรวจกำหนดให้นักท่องเที่ยวประเมินตนเองว่า การเข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานฯ ทำให้ได้มีโอกาสเรียนรู้เรื่องต่างๆ ในระดับใดใน 6 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด และ 0 = ไม่ตอบ ซึ่งผลสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้ในเรื่องของธรรมชาติทางทะเลและชายหาดมากที่สุด รองลงมาคือ การสงวนสภาพธรรมชาติ ระดับการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวต่ำสุด คือ ธรรมชาติของป่าไม้และสัตว์ป่า ดังแสดงในตารางที่ 5.81

ตารางที่ 5.81 ระดับการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยวจากการเที่ยวในอุทยานฯ

สิ่งที่เรียนรู้	จำนวน (ราย)	ระดับการเรียนรู้		
		ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าความ แปรปรวน
1. ธรรมชาติทางทะเลและชายหาด	83	3.35	0.833	0.694
2. ธรรมชาติของป่าไม้และสัตว์ป่า	68	2.74	0.891	0.795
3. วิถีชีวิตของชุมชนที่เชื่อมโยงกับธรรมชาติ	64	2.86	0.974	0.948
4. การสงวนสภาพธรรมชาติ	67	2.91	0.949	0.901
5. การอนุรักษ์พันธุ์พืช/พันธุ์สัตว์	59	2.75	1.010	1.020

7. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการท่องเที่ยวอุทยานฯ

นักท่องเที่ยวได้เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาคาการท่องเที่ยวในอุทยานฯ รวมทั้งสิ้น 7 ข้อด้วยกัน โดยมีเรื่องการรักษาความสะอาดมากที่สุด

- 1) ไม่ควรมีสิ่งปลูกสร้าง เช่น บังกาโลมากไปกว่าที่มีอยู่ ควรปล่อยให้สภาพตามธรรมชาติ
- 2) รักษาความสะอาดของชายหาด ป้องกันแนวปะการัง และสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติให้คงไว้
- 3) ป้องกันและดูแลรักษาความสวยงามของธรรมชาติไว้
- 4) ควรดูแลจัดเก็บขยะ
- 5) ควรมีที่พักราคาถูกลงสำหรับนักท่องเที่ยวมากกว่านี้
- 6) อยากให้มีกิจกรรมอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น การเล่นเรือ
- 7) อยากให้เป็นสถานที่ที่สงบ ไม่พลุกพล่าน

8. ค่าธรรมเนียมที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายให้กับอุทยานฯ ในการเข้าไปเที่ยวในอุทยานฯ

ปัจจุบันอุทยานฯ เก็บค่าธรรมเนียมการเข้าไปเที่ยวในเขตอุทยานฯ จากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศคนละ 200 บาท ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงความเต็มใจของนักท่องเที่ยวในการจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราเดิม หรือมากกว่า จึงได้ทำการสำรวจในประเด็นดังกล่าว พบว่านักท่องเที่ยวจำนวน 73 คน (77.7%) ต้องการจ่ายในอัตราเดิมคือ 200 บาท ส่วนอีก 21 คน (22.3%) ยินดีจ่ายในอัตราที่มากกว่าเดิม โดยอยู่ในช่วงตั้งแต่ 220 บาท ถึง 1,000 บาท คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ

344.76 บาท โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนเท่ากับ 162.90 และ 26536.19 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5.82

ตารางที่ 5.82 ค่าธรรมเนียมที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายให้กับอุทยานฯ ในการเข้าไปเที่ยวในอุทยานฯ

ค่าธรรมเนียมที่ยินดีจ่าย	ราย	%
1. ยินดีจ่าย 200 บาทเท่าเดิม	73	77.7
2. ยินดีจ่ายมากกว่า 200 บาท	21	22.3
รวม	94	100.0

9. เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียม 200 บาทเท่าเดิม

ในจำนวนนักท่องเที่ยว 73 ราย ที่ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมเท่าเดิมนั้น ได้มีการระบุเหตุผลหลายประการ โดยเหตุผลที่ถูกระบุมากที่สุด คือ เพื่อปฏิบัติตามกฎของอุทยานฯ 42 ราย (57.5%) ส่วนเหตุผลที่ถูกระบุเป็นเหตุผลน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ 1 ราย (1.4%) ซึ่งเห็นว่าค่าธรรมเนียม 200 บาทนั้นมีความเหมาะสมแล้ว ดังแสดงในตารางที่ 5.83

ตารางที่ 5.83 เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียม 200 บาทเท่าเดิม

ค่าธรรมเนียมที่ยินดีจ่าย	ราย	%
1. อยากรายเพิ่ม แต่มีเงินจำกัด	12	16.4
2. ไม่แน่ใจว่าจ่ายเพิ่มแล้วจะทำให้อุทยานฯ ดีขึ้น	18	24.7
3. ถึงอย่างไรอุทยานก็จะมีการปรับปรุงอยู่ดี	6	8.2
4. เพื่อปฏิบัติตามกฎของอุทยานฯ	42	57.5
5. อื่นๆ	1	1.4

10. เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียมมากกว่า 200 บาท

ในจำนวนนักท่องเที่ยว 21 คน ที่แสดงความยินดีจะจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่มากกว่าเดิม ได้ระบุเหตุผลที่มากที่สุด คือ อยากรให้มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก (71.4%) ส่วนเหตุผลที่น้อยที่สุดคือ อื่นๆ (9.5%) ได้แก่ ต้องการให้มีการจ้างงาน พัฒนาด้านบริการ เป็นต้น ดังแสดงในตารางที่ 5.84

ตารางที่ 5.84 เหตุผลที่นักท่องเที่ยวยินดีจ่ายค่าธรรมเนียมมากกว่า 200 บาท

เหตุผล	ราย	%
1. ต้องการช่วยรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติให้สมบูรณ์ตลอดไป	15	71.4
2. อยากให้มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานฯ	6	28.6
3. อื่นๆ	2	9.5