

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
หลักการและเหตุผล	12
ทบทวนวรรณกรรม	13
วัตถุประสงค์การศึกษา	18
กรอบแนวคิดการวิจัย	19
ระเบียบวิธีการวิจัย	20
ผลการศึกษา	
ประชาชนในกลุ่มอายุต่างๆ	23
ทัศนบุคลากร (เชิงปริมาณ)	41
ทัศนบุคลากร (เชิงคุณภาพ)	50
บุคลากรใน PCU	57
อภิปรายผล	
ทั่วไป	66
ประชาชนในกลุ่มอายุต่างๆ	69
ทัศนบุคลากร	74
บุคลากรใน PCU	77
ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานภายใต้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	79
สรุปผลการศึกษา	
ประชาชนในกลุ่มอายุต่างๆ	83
ทัศนบุคลากร	84
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	85
ข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการทันตกรรมภายใต้การจัดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก (ก- ช)	96

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงร้อยละของข้อมูลพื้นฐาน ประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480) และผู้ดูแลเด็กอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=469)	23
2	แสดงร้อยละผู้เห็นด้วยกับประเด็นต่างๆ ของทัศนคติต่อสุขภาพช่องปากและการดูแลสุขภาพช่องปากของประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 13-25 ปี (n=476) 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	25
3	แสดงร้อยละของผู้ดูแลเด็ก ที่เห็นด้วยกับประเด็นต่างๆของทัศนคติต่อสุขภาพช่องปากและการดูแลสุขภาพช่องปากของประชาชนกลุ่มอายุ 3-5 ปี (n=469)	26
4	แสดงร้อยละวิธีการดูแลและจัดการกับปัญหาสุขภาพช่องปาก ก่อนหน้าที่จะมีบัตรทอง 30 บาทของประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=469), 13-25 ปี (n=476) 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	27
5	แสดงร้อยละสภาวะสุขภาพช่องปากและความจำเป็นในการรักษาของเด็กอายุ 3-5 ปี จากการประเมินของผู้ดูแลเด็ก (n=469) และจากการประเมินด้วยตนเองในประชาชนกลุ่มอายุ 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	28
6	แสดงร้อยละที่มาของข้อมูลเรื่องการสามารถใช้สิทธิทำฟันได้ภายใต้บัตร 30 บาทของผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n=469) และประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480) ที่คิดว่าตนทราบสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรม	29
7	แสดงร้อยละของระดับการรับรู้ของตนเองเกี่ยวกับโครงการ 30 บาทโดยรวมๆในของผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n=469) และประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	30
8	แสดงร้อยละของสิ่งที่อยากรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท ในผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n=469) และประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=469), 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	30
9	แสดงร้อยละเหตุผลของการไม่ไปใช้บริการทันตกรรมโดยใช้บัตรทองของประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=398), 13-25 ปี (n=369), 26-60 ปี (n=400) และ 61 ปีขึ้นไป (n=417)	32
10	แสดงร้อยละเหตุผลของการไปใช้บริการทันตกรรมโดยใช้บัตรทองของประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=69), 13-25 ปี (n=109), 26-60 ปี (n=80) และ 61 ปีขึ้นไป (n=63)	32
11	แสดงร้อยละผู้เห็นด้วยกับประเด็นต่างๆของความคิดเห็นต่อโครงการ 30 บาทในผู้ใช้บริการกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=69), 13-25 ปี (n=109), 26-60 ปี (n=81) และ 61 ปีขึ้นไป (n=63)	33

12	แสดงร้อยละของผู้ที่เคยใช้บริการทันตกรรมโดยใช้บัตรทอง ได้รับคำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง ในผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n=68), ประชาชนกลุ่มอายุ 13-25 ปี (n=105), 26-60 ปี (n=80) และ 61 ปีขึ้นไป (n=61)	34
13	แสดงร้อยละความคิดเห็นต่อคิวผู้ป่วยที่ห้องฟัน เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนมีโครงการ 30 บาทในประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=69), 13-25 ปี (n=108), 26-60 ปี (n=80) และ 61 ปีขึ้นไป (n=63) ที่เคยใช้บริการ	34
14	แสดงร้อยละของผู้ที่คิดว่ามีปัญหาควียาวและได้แสดงความคิดเห็นต่อการจัดการปัญหาควียาว	35
15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การใช้บริการทันตกรรมโดยใช้บัตรทองและการคาดการณ์ในการใช้บริการในอนาคตของประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3- 5 ปี (n=469), 13- 25 ปี (n=476), 26- 60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	36
16	แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อชนิดของการรักษาที่ควรบรรจุในสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรมเรียงตามลำดับในประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=469), 13-25 ปี (n=476) 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	37
17	แสดงร้อยละความรู้สึกรู้สึกต่อคุณภาพของการบริการทันตกรรมโดยใช้บัตรทอง เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่ไม่ใช้บัตรนี้ในประชาชนกลุ่มอายุ 3-5 ปี (n=467), 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=479)	38
18	แสดงร้อยละผู้ที่ทราบเรื่องสิทธิในการร้องเรียนกรณีมีปัญหาในการทำฟันในผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n=469) และประชาชนกลุ่มอายุ 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	38
19	แสดงร้อยละผู้ที่ทราบถึงสถานที่ในการไปร้องเรียน กรณีมีปัญหาในการทำฟันในผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n=469) และประชาชนกลุ่มอายุ 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	38
20	การวิเคราะห์สมการถดถอย (Logistic Regression Analysis) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการรับบริการทันตกรรมในกลุ่มผู้ใช้บัตรทอง 30 บาท: เด็กกลุ่มอายุ 3-5 ปี (n=400), ประชาชนกลุ่มอายุ 13- 25 ปี(n=420), 26- 60 ปี (n=391), 61 ปีขึ้นไป (n=317) และประชาชนทุกกลุ่มอายุ (n=1,528)	39
21	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามจังหวัด	41
22	แสดงร้อยละของทัศนบุคลากรที่ได้รับทราบรายละเอียดของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจากแหล่งต่างๆ แยกตามจังหวัด (ระบุแหล่งเดียวที่ได้รับข้อมูลมากที่สุด)	42

23	แสดงร้อยละของทันตบุคลากรที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารน้อยหรือไม่ทราบในประเด็น รายละเอียดของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแยกตามจังหวัด	42
24	แสดงร้อยละของทันตบุคลากรที่มีต่อทัศนคติในการปฏิบัติงาน ทันตสาธารณสุขภายใต้โครงการ 30 บาท ในประเด็นต่างๆ	43
25	แสดงร้อยละของทันตบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นในรายละเอียดของชุดสิทธิ ประโยชน์ทางทันตกรรมที่ควรกำหนดจากส่วนกลาง	45
26	แสดงร้อยละของทันตบุคลากรต่อระดับความพึงพอใจในหน้าที่การงานภายใต้ โครงการ 30 บาทในประเด็นต่างๆ	47
27	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามจังหวัด	57
28	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ที่ได้รับทราบรายละเอียดของโครงการหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้าจากแหล่งต่างๆแยกตามจังหวัด (ระบุแหล่งที่ได้รับข้อมูลมากที่สุด)	58
29	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ที่เห็นว่ามีเหมาะสม <u>น้อย</u> ในประเด็นราย ละเอียดของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	58
30	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ที่มีต่อทัศนคติในการปฏิบัติงานทันตสาธารณสุข ภายใต้โครงการ 30 บาท ในประเด็นต่างๆ (n=182)	59
31	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ต่อระดับความพึงพอใจในหน้าที่การงานภายใต้ โครงการ 30 บาทในประเด็นต่างๆ (n=182)	61
32	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ที่ใช้เวลาในการทำงานต่างๆ หลังจากมีโครงการ 30 บาท เปรียบเทียบกับก่อนมีโครงการ (n=182)	63
33	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ที่แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆของโครงการ 30 บาท (n=182)	64

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงร้อยละของการใช้บริการทันตกรรมภายใต้โครงการ 30 บาท ในผู้ดูแลเด็กอายุ 3-5 ปี (n= 469) และประชาชนกลุ่มอายุระหว่าง 3-5 ปี (n=469), 13-25 ปี (n=476), 26-60 ปี (n=480) และ 61 ปีขึ้นไป (n=480)	31
2	แสดงร้อยละของทันตบุคลากรที่คิดว่าโครงการ 30 บาท <u>สร้างความเป็นธรรม</u> <u>และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนโดยรวม</u>	45
3	แสดงร้อยละของทันตบุคลากรที่ใช้เวลาส่วนใหญ่ในการทำงานต่างๆ หลังมี โครงการ 30 บาท	49
4	แสดงร้อยละของบุคลากรใน PCU ที่คิดว่าโครงการนี้ <u>สร้างความเป็นธรรมและ</u> <u>โอกาสในการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนโดยรวม</u>	61