

ชื่อโครงการ การศึกษาความพร้อม ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาปี 1 และปี 2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (Readiness of 1 st and 2 nd year PSU Students for Using University's provided Computer Systems)

ผู้วิจัย นางเนาวรัตน์ สอดิ นางสาวรัชกร จันทสุรัส

ที่ทำงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต หาดใหญ่

ปี พ.ศ. 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพร้อมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาปี 1 และปี 2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการด้วยกันคือ เพื่อศึกษาความพร้อมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 และประการสุดท้ายเพื่อหามาตรการและวิธีการหรือกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการใช้งานระบบสารสนเทศให้กับนักศึกษาที่เข้ามาในปีถัดไป การศึกษาครั้งนี้แบ่งกลุ่มศึกษาเป็น 2 กลุ่มคือกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สุ่มตัวอย่าง 371 คน กลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สุ่มตัวอย่าง 367 คน

จากการศึกษาพบว่านักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปีประเมินตนเองว่ามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ยที่ 3.07 และกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เฉลี่ย 3.36 ส่วนการเรียนรู้การใช้โปรแกรมด้วยตนเองนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ยที่ 3.07 จัดอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.65 จัดอยู่ในระดับสูง

เมื่อพิจารณาปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมได้แก่ ภูมิฐานะ ที่ตั้งของโรงเรียน และคณะที่เรียนพบว่านักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปีที่อาศัยอยู่ในเมืองใหญ่ เช่น อำเภอเมืองของจังหวัดต่าง ๆ มีความแตกต่างในทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนกับผู้ที่มิใช่ภูมิฐานะในอำเภออื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านการเรียนรู้การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองนักศึกษที่อาศัยอยู่ในเมืองก็มีแนวโน้มที่จะสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองสูงกว่านักศึกษาจากอำเภออื่นๆ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ และพบว่านักศึกษาที่เรียนระดับมัธยมอยู่ในเมืองจะมีทั้งทักษะและความสามารถในการเรียนรู้มากกว่านักศึกษาที่เรียนอยู่ในอำเภอนอก ๆ โดยเฉพาะในกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาตามคณะของนักศึกษาพบว่า การประเมินทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้ นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยในระดับมัธยมมากกว่าหรือเท่ากับ 2.5 ประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์สูงกว่านักศึกษาที่ได้เกรดต่ำกว่าทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนการประเมินด้านการเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์พบว่านักศึกษาชั้น

ปีที่ 1 ที่มีเกรดเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 2.5 ประเมินตนเองสูงกว่านักศึกษาที่มีเกรดต่ำ ส่วนชั้นปีที่ 2 ประเมินตนเองเท่ากัน ทั้งนี้ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นักศึกษาที่เคยเลือกเรียนคอมพิวเตอร์ในระดับมัธยมประเมินทักษะการใช้งานของตนเองสูงกว่าผู้ที่ไม่ได้เลือกเรียนในระดับมัธยม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้ง 2 ชั้นปี นอกจากนี้ในกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เคยเลือกเรียนคอมพิวเตอร์มีความแตกต่างด้านการเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง กับนักศึกษาที่ไม่เคยเลือกเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และนักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษดีจะมีความพร้อมการใช้งานมากกว่านักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ทางภาษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่นักศึกษาระบุมาพบว่าทุก ๆ ระบบที่นักศึกษาใช้งานจะระบุปัญหาของการสื่อความหมายการแปลข้อมูลมีคำอธิบายเป็นภาษาอังกฤษ ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทุกระบบจะพบปัญหาความล่าช้าของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การล่มของระบบ ความช้าของเครื่องที่ใช้งานตลอดจนความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ นักศึกษาที่ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเสนอให้เพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตตรวจสอบและแก้ปัญหาความขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ข้อเสนอแนะ มหาวิทยาลัยหรือผู้รับพัฒนาระบบฯ ควรจัดให้มีการอบรมพื้นฐานหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศเบื้องต้น ทั้งนี้อาจเป็นรูปแบบของกลุ่มมี แนะนำแนวทางการใช้แหล่งค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย แหล่งสอบถามปัญหาหรือที่ปรึกษา ให้แก่นักศึกษาใหม่ ที่จะต้องเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจัดอบรมการเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หรือมีระเบียบการหรือแผ่นพับบอกรายละเอียดการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากนักศึกษาใหม่เมื่อมาใช้งานในครั้งแรกมาใช้ไม่ถูกต้อง ต้องสอบถามเพื่อนหรือรุ่นพี่ จึงสามารถใช้งานได้ ควรมีการจัดให้คำปรึกษาจัดที่ปรึกษาไว้รองรับนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยหรือผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ควรให้ความสำคัญกับการไม่สนใจในการอ่านคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศของนักศึกษาว่ามีสาเหตุจากอะไร ทั้งนี้เพื่อหาแนวทางในการให้ความรู้ในการใช้งานระบบฯ แก่นักศึกษา เนื่องจากในแต่ละปีมีนักศึกษาเข้าใหม่เป็นจำนวนมาก การจัดอบรมอาจทำได้เพียงบางส่วนซึ่งจัดได้ไม่ทั่วถึง และควรมีแผนในการจัดการอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี เช่น พิจารณาความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ ช่องทางสื่อสารที่มีอยู่ว่าสามารถรองรับการใช้งานระบบที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกนักศึกษาหรือไม่ และควรให้ความสำคัญกับการจัดให้นักศึกษาได้เรียนหรือมีกลไกส่งเสริมที่จะทำให้นักศึกษามีความรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ