

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	
ขอบเขตการวิจัย	
ข้อจำกัดของการวิจัย	
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	
โครงการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
บทที่ 2 วิธีดำเนินการวิจัย	7
รูปแบบของการวิจัย	
สถานที่ทำการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	
เครื่องมือวิจัยและวิธีการสร้างเครื่องมือวิจัย	
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	
ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล	
การวิเคราะห์ข้อมูล	
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามบุคลากร	10
ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ข. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป	
ค. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	
ง. การท่องอินเทอร์เน็ต (WWW)	
จ. การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อ โมเด็ม (Modem)	
ฉ. การใช้บริการอื่นๆ	

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามนักศึกษา	18
ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ข. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป	
ค. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	
ง. การท่องอินเทอร์เน็ต (WWW)	
จ. การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม (Modem)	
ฉ. การใช้บริการอื่นๆ	
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย	24
บรรณานุกรม	27

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แผนภูมิแสดง Internet Connectivity in Thailand

แผนภูมิแสดงความกว้างช่องสัญญาณระหว่างประเทศ

แผนภูมิแสดง Sritrang Net

ภาคผนวก ข.

ตารางข้อมูลและแผนภูมิแสดงผลการสำรวจ (บุคลากร)

สรุปคำตอบจากคำถามปลายเปิด

ภาคผนวก ค.

ตารางข้อมูลและแผนภูมิแสดงผลการสำรวจ (นักศึกษา)

สรุปคำตอบจากคำถามปลายเปิด

ภาคผนวก ง.

ตัวอย่างแบบสอบถาม

คู่มือการใช้งานแบบสอบถามบนเว็บ

ตารางการออกแบบฐานข้อมูลของแบบสอบถามบนเว็บ