

# รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

## เรื่อง

การพัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการจอง  
ห้องบรรยายและห้องประชุมโดยผ่านทางเว็บ

Development of an online Lecture and Meeting Rooms Reservation System

สมศักดิ์	คงแสง
อภิวัฒน์	ธรรมรัตน์
เทียง	จารุณี
ธนากร	ทองอนันต์
แจ่ม	พรหมพัฒน์
กุศล	แจ่มประเสริฐ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
โครงการวิจัยนี้ได้รับเงินสนับสนุนการวิจัยจากเงินรายได้  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประเภทวิจัยสถาบัน  
ประจำปี 2547

# การพัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการจอง ห้องบรรยายและห้องประชุมโดยผ่านทางเว็บ

## Development of an online Lecture and Meeting Rooms Reservation System

สมศักดิ์ คงแสง (ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

อภิวัฒน์ ธรรมรัตน์ (สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

เที่ยง จารุมณี (สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

ธนากร ทองอนันต์ (สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

แลดม พรหมพัฒน์ (สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

กุศล แจ่มประเสริฐ (สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

### บทคัดย่อ

สำหรับงานการเรียนการสอนและการประชุมสัมมนา ห้องนับเป็นทรัพยากรหลักที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ต้องมีการใช้งานร่วมกันได้ ดังนั้นการจัดสรรห้องเพื่อใช้ดำเนินกิจกรรม ตามวัน เวลาที่สามารถใช้ห้องได้ถือเป็นปัจจัยหลักที่จะบริหารทรัพยากรห้องให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การพัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการจองห้องบรรยายและห้องประชุมโดยผ่านทางเว็บเป็นวิธีการบริหารจัดการแบบหนึ่งที่จะจัดสรรทรัพยากรห้องที่มีอยู่อย่างจำกัดให้สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึงและเต็มประสิทธิภาพ โดยที่ผู้จองห้อง สามารถจองใช้ห้องได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องผ่านผู้ดูแลการจองห้อง อีกทั้งระบบจะให้คำตอบแก่ผู้จองทราบได้ทันทีว่า ห้องที่ขจองตามวันเวลาที่ระบุนั้นอนุญาตให้จองได้หรือไม่ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจองห้องก็รับทราบได้ทันทีด้วยเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายยามรักษาการณที่ทำหน้าที่เปิด-ปิดห้อง หน่วยโสตทัศนศึกษาซึ่งจะต้องให้บริการสื่ออุปกรณ์พิเศษที่ไม่ได้ติดตั้งประจำอยู่ในห้องขณะนั้นแต่มีการให้บริการ และฝ่ายจัดเลี้ยงในกรณีที่มีการจองห้องประชุมและมีการขอบริการอาหาร เครื่องดื่มด้วย ซึ่งระบบจะส่งข้อความถึงกลุ่มผู้ให้บริการเหล่านั้นทันทีโดยอัตโนมัติ รวมทั้งผู้ดูแลระบบการจองห้องสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ให้บริการฝ่ายต่างๆเหล่านั้น ได้รับทราบสิ่งที่ขอบริการมาแล้วหรือยัง และระบบยังอำนวยความสะดวกให้กับผู้จองสามารถสอบถามข้อสงสัยได้หลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการสอบถามว่าในห้องนั้นมีอุปกรณ์สื่ออะไรติดประจำอยู่บ้าง หรือจะสอบถามระบุเป็นห้องๆ เพื่อดูเวลาว่างก็สามารถกระทำเช่นเดียวกัน นอกเหนือจากการสอบถามและการจองแล้ว ระบบยังอำนวยความสะดวกให้ผู้ดูแลห้องป้อนข้อมูลย้อนกลับได้ว่า ห้องที่จองนั้นได้มีการใช้งานจริงหรือไม่ และระบบยังสามารถสร้างรายงานออกมาได้ในหลายๆ รูปแบบที่จะนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์วางแผนในการใช้พื้นที่ห้องได้อีกด้วย

## **Abstract**

For the purpose of teaching, learning and seminars, rooms are one of the main resources that have been sharing in different occasions. Therefore, the room allocation according to activities, dates, and times is a main factor in administration to achieve highest level of benefits.

The development of Information System that is serviced for the reservation of the rooms through the web is a method in managing the scarified resources including rooms for the highest effectiveness. It allows the rooms to be booked every time without any actions from the administration of the room reservation. Moreover, the system instantly responses results of the reservations to the user and the corresponding organization of the user. For example, some reservations require the security department to open and close doors, other special equipments to be installed, and foods and beverages. All of the related departments will be automatically informed. The system administrator will be able to check whether all of the related departments as service providers received all requests. The system also allows users to query information regarding installed equipments in the room. Finally, the system produces reports in different formats that will be used as one of the factors for planning and analysis of the room area usages.