

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามการรับรู้และความคาดหวังของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดนราธิวาส

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหน้าข้อความที่ท่านเลือก และเติมคำในช่องว่าง

1. ขณะนี้ท่านมีอาชีพ เป็น

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 แพทย์ | <input type="checkbox"/> 2 พยาบาล |
| <input type="checkbox"/> 3 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ | <input type="checkbox"/> 4 พนักงานแปล |
| <input type="checkbox"/> 5 พนักงานขับรถ | <input type="checkbox"/> 6 เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย |
| <input type="checkbox"/> 7 ตำรวจ | <input type="checkbox"/> 8 เจ้าหน้าที่มูลนิธิ |
| <input type="checkbox"/> 9 เจ้าหน้าที่ อบต. | <input type="checkbox"/> 10 เจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัย |
| <input type="checkbox"/> 11 ครู | <input type="checkbox"/> 12 นักเรียนมัธยมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 13 พ่อค้า/แม่ค้า | <input type="checkbox"/> 14 เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> 15 พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 16 พนักงานเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 17 พระภิกษุ | <input type="checkbox"/> 18 ทหาร |
| <input type="checkbox"/> 19 อื่นๆ ระบุ)..... | |

2. อาศัยอยู่ในอำเภอ.....

3. เพศ 1 ชาย 2 หญิง

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2 มัธยมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3 ปวช./ปวส. | <input type="checkbox"/> 4ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 5 ปริญญาโท/เอก | |

5. ท่านรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินหรือไม่
- () 1 รับรู้เป็นอย่างดี () 2 รับรู้บ้าง
- () 3 ไม่รับรู้เรื่องนี้เลย
6. ท่านรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจากช่องทางใด
- () 1 การประชุม () 2 สื่อโทรทัศน์
- () 3 จากอินเตอร์เน็ต () 4 จากหนังสือพิมพ์
7. ท่านมีการรับรู้เรื่องการประชุมพยาบาลและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากที่เกิดเหตุหรือไม่
- () 1 รับรู้เป็นอย่างดี () 2 รับรู้บ้าง
- () 3 ไม่รับรู้เรื่องนี้เลย
8. ท่านมีการรับรู้เรื่องการประชุมพยาบาลและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากที่เกิดเหตุจากช่องทางใด
- () 1 การประชุม () 2 สื่อโทรทัศน์
- () 3 อินเตอร์เน็ต () 4 หนังสือพิมพ์
- () 5 อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่าน

การรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับการรับรู้		
	รับรู้	ไม่รับรู้	ไม่แน่ใจ
1. ท่านรู้หรือไม่ว่า เบอร์โทร 1669 ใช้เพื่อการแจ้งเหตุของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน			
2. ท่านรู้หรือไม่ว่า เบอร์โทร 1669 ใช้ติดต่อกับศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการบริการการแพทย์ฉุกเฉินของจังหวัด			
3. ท่านรู้หรือไม่ว่า การใช้โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์สาธารณะ และมือถือสามารถโทรเข้าเบอร์โทร 1669 ได้โดยตรง			
4. ท่านรู้หรือไม่ว่า การเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถเรียกใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง			
5. ท่านรู้หรือไม่ว่า การเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น			
6. ท่านรู้หรือไม่ว่า ผู้รับบริการจากทุกพื้นที่สามารถขอใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้จากการติดต่อ โดยใช้วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์สาธารณะ และมือถือ			
7. ท่านรู้หรือไม่ว่า ท่านสามารถขอคำแนะนำเรื่องการดูแลสุขภาพจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้			
8. ท่านรู้หรือไม่ว่า เมื่อมีการเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจะมีการสื่อสารกันระหว่างผู้ช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบ			
9. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบ่งหน่วยบริการออกเป็น 2 ระดับคือระดับพื้นฐานและระดับสูง			
10. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นฐานเน้นการปฐมพยาบาลขั้นต้นร่วมกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน			

การรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับการรับรู้		
	รับรู้	ไม่รับรู้	ไม่แน่ใจ
11 ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูงสามารถให้การรักษาพยาบาลฉุกเฉินร่วมกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน			
12. ท่านรู้หรือไม่ว่า การแบ่งพื้นที่ให้บริการของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทั่วถึงใช้เกณฑ์ต่อไปนี้ จำนวนประชากร ระยะทาง และระยะเวลาในการเดินทาง			
13. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นฐาน 1 หน่วยรับผิดชอบประชากร 100,000 คน			
14. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง 1 หน่วย รับผิดชอบประชากร 200,000 คน			
15. ท่านรู้หรือไม่ว่า เวลาในการเดินทางไปให้บริการของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตเมืองไม่เกิน 10 นาที และเขตนอกเมืองไม่ควรเกิน 30 นาที			
16. ท่านรู้หรือไม่ว่า บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน คือ แพทย์ พยาบาล พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร และประชาชนที่พบเห็นผู้เจ็บป่วย			
17. ท่านรู้หรือไม่ว่า บุคลากรของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีการทบทวนความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ			
18. ท่านรู้หรือไม่ว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร เช่น ตำรวจ เจ้าหน้าที่ดับเพลิงควรมีความรู้เกี่ยวกับการประเมินสภาพความรุนแรงของการเจ็บป่วยตัดสินใจให้การช่วยเหลือและติดต่อกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน			
19. ท่านรู้หรือไม่ว่า ในฐานะที่ท่านเป็นประชาชนคนหนึ่ง เมื่อท่านพบเห็นผู้เจ็บป่วยท่านควรประเมินได้ว่าผู้เจ็บป่วยนั้นต้องการความช่วยเหลือจากระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินหรือไม่			
20. ท่านรู้หรือไม่ว่า ท่านควรรู้วิธีการป้องกันตนเองไม่ให้ได้รับอันตรายขณะที่ท่านช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย			

การรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับการรับรู้		
	รับรู้	ไม่รับรู้	ไม่แน่ใจ
22. ท่านรู้หรือไม่ว่า ประชาชนทั่วไปควรมีความรู้ในการช่วยเหลือขั้นพื้นฐาน			
23. ท่านรู้หรือไม่ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องถูกต้องตามกฎหมาย			
24. ท่านรู้หรือไม่ว่า ขณะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจะต้องปกปิดร่างกายของผู้ป่วยและไม่เปิดเผยข้อมูลการเจ็บป่วยของผู้ป่วย			
25. ท่านรู้หรือไม่ว่า การจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องใช้งบประมาณในการจัดตั้งและดำเนินการ			
26. ท่านรู้หรือไม่ว่า งบประมาณในการจัดตั้งและดำเนินการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้รับจากสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ			
27. ท่านรู้หรือไม่ว่า งบประมาณในการจัดตั้งและดำเนินการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
28. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน เช่น โรคหัวใจ หอบหืด ไปส่งโรงพยาบาล			
29. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ เช่น ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ไปส่งโรงพยาบาล			
30. ท่านรู้หรือไม่ว่า เป้าหมายของการประชาสัมพันธ์ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินคือให้ประชาชนรู้จักและเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม			
31. ท่านรู้หรือไม่ว่า การเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรใช้กรณีที่มีผู้ป่วย ฉุกเฉินจริงๆ เพื่อไม่ให้เกิดความฟุ่มเฟือยในการใช้งาน			

การรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับการรับรู้		
	รับรู้	ไม่รับรู้	ไม่แน่ใจ
32. ท่านรู้หรือไม่ว่า ประชาชนและหน่วยงานทุกระดับ ควรเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือผู้ป่วยในระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน			
33. ท่านรู้หรือไม่ว่า ตัวแทนประชาชนแต่ละตำบลควรเป็น คณะกรรมการดำเนินงานของระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินระดับท้องถิ่น			
34. ท่านรู้หรือไม่ว่า ประชาชนควรมีการเตรียมความพร้อม ในการช่วยเหลือกันเมื่อเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉิน			
35. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับ ท้องถิ่นควรมีหลักการและมาตรฐานในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน			
36. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับ ท้องถิ่นสามารถนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลได้			
37. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับ ท้องถิ่นให้การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานได้			
38. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับ ท้องถิ่นให้การปฐมพยาบาล เช่น ห้ามเลือด คามกระดูก ได้			
39. ท่านรู้หรือไม่ว่า คณะกรรมการระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นมีบทบาทในการปรับปรุงแนวทาง การปฏิบัติงานของระบบตามความเหมาะสม กับสภาพของแต่ละตำบล			
40. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำเป็น ต้องมีคณะกรรมการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร เป็นต้น			
41. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำเป็นต้องมีรถพยาบาลที่มีอุปกรณ์ครบถ้วนพร้อมใช้งานได้			

การรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับการรับรู้		
	รับรู้	ไม่รับรู้	ไม่แน่ใจ
42. ท่านรู้หรือไม่ว่า ทีมผู้ให้การช่วยเหลือประจำรถพยาบาลฉุกเฉินควรประกอบด้วยเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 3 คน ได้แก่ พนักงานขับรถ ผู้ให้การปฐมพยาบาล และผู้เคลื่อนย้าย			
43. ท่านทราบหรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรมีการรายงานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ทั่วประเทศ			
44. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรกำหนดรายชื่อโรงพยาบาลที่จะนำส่งผู้ป่วยในแต่ละพื้นที่เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว			
45. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอยู่ในความควบคุมและสั่งการของแพทย์ผู้รับผิดชอบ			
46. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแพทย์ผู้รับผิดชอบสามารถสั่งการตรงผ่านวิทยุหรือโทรศัพท์ได้			
47. ท่านรู้หรือไม่ว่า ผู้ออกปฏิบัติงานของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถให้การช่วยเหลือตามคำสั่งแพทย์ที่เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าได้			
48. ท่านรู้หรือไม่ว่า คณะกรรมการของท้องถิ่นควรร่วมกำหนดหลักการและมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่น			
49. ท่านรู้หรือไม่ว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีการประเมินคุณภาพการรักษาพยาบาลและการใช้เงินอย่างเหมาะสม			
50. ท่านรู้หรือไม่ว่า บุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องมีการทบทวนผลการปฏิบัติงานและข้อผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อการแก้ไขให้ดีขึ้น			

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในจังหวัดนครราชสีมา
คำชี้แจง ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องตรงกับ
ความคาดหวังของท่าน

ความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านคาดหวังว่า ท่านสามารถจำเบอร์โทร 1669 ใช้ติดต่อกับศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้					
2. ท่านคาดหวังว่าท่านสามารถใช้โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์สาธารณะ และมีมือถือสามารถโทรเข้าเบอร์โทร 1669 ได้ฟรี	/				
3. ท่านคาดหวังว่า ท่านสามารถเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
4. ท่านคาดหวังว่าท่านสามารถติดต่อกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
5. ท่านคาดหวังว่า ท่านสามารถขอคำแนะนำเรื่องการดูแลสุขภาพและการช่วยเหลือขั้นต้นจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน					
6. ท่านคาดหวังว่า ผู้รับบริการจากทุกพื้นที่สามารถขอใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้จากการติดต่อโดยใช้วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์สาธารณะ และมีมือถือ					
7. ท่านคาดหวังว่า ควรมีการสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ปฏิบัติหน้าที่ในจุดเกิดเหตุที่ชัดเจนเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ					
8. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นฐานเน้นการปฐมพยาบาลขั้นต้นร่วมกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว					

ความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูงสามารถให้การรักษาพยาบาลฉุกเฉินร่วมกับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว					
10. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถให้บริการแก่ประชาชนในทุกพื้นที่ได้เมื่อเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉิน					
11. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรมาถึงจุดเกิดเหตุภายใน 15 นาที					
12. ท่านคาดหวังว่า เจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัย อาสาสมัคร ดำรวจ เจ้าหน้าที่ดับเพลิง ควรมีความรู้ สามารถประเมินความรุนแรงของผู้ป่วย และเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินได้ทันเวลา	/				
13. ท่านคาดหวังว่า ในฐานะที่ท่านเป็นประชาชนคนหนึ่ง เมื่อท่านพบเห็นผู้เจ็บป่วย ท่านควรประเมินได้ว่าผู้เจ็บป่วยนั้นต้องการความช่วยเหลือจากระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้					
14. ท่านคาดหวังว่า ท่านควรรู้วิธีการป้องกันตนเองไม่ให้ได้รับอันตรายขณะที่ท่านช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย					
15. ท่านคาดหวังว่า ท่านควรรู้วิธีการแจ้งเหตุและการให้ข้อมูลที่เพียงพอเมื่อต้องใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน					
16. ท่านคาดหวังว่า ประชาชนทั่วไปควรมีความรู้ในการช่วยเหลือขั้นพื้นฐานให้กับผู้เจ็บป่วย					
17. ท่านคาดหวังว่า ในกรณีที่มีการเจ็บป่วยซับซ้อนรุนแรง แพทย์เป็นผู้รับผิดชอบในการช่วยเหลือ					
18. ท่านคาดหวังว่า พยาบาลสามารถให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่เจ็บป่วยซับซ้อนรุนแรงได้					

ความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอยู่ภายใต้การควบคุมของแพทย์ผู้รับผิดชอบ โดยการสั่งการผ่านวิทยุหรือโทรศัพท์ได้					
20. ท่านคาดหวังว่า บุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ในการช่วยเหลือให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
21. ท่านคาดหวังว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องถูกต้องตามกฎหมาย					
22. ท่านคาดหวังว่า ขณะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจะต้องปกปิดร่างกายของผู้ป่วยและไม่เปิดเผยข้อมูลการเจ็บป่วยของผู้ป่วย					
23. ท่านคาดหวังว่า งบประมาณในการจัดตั้งและดำเนินการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบล					
24. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถให้การช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และเคลื่อนย้ายไปส่งโรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสม					
25. ท่านคาดหวังว่า เป้าหมายของการประชาสัมพันธ์ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินคือให้ประชาชนรู้จักและเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม					
26. ท่านคาดหวังว่าระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรมีส่วนร่วมจากกลุ่มอาสาสมัคร ประชาชน องค์กรทุกระดับ					
27. ท่านคาดหวังว่า ประชาชนควรมีการเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือกันเมื่อเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉิน					

ความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28. ท่านคาดหวังว่า คณะกรรมการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับตำบล ควรประกอบด้วยตัวแทนจาก อบต. / ชาวบ้าน / ชมรมครู นักเรียนกลุ่มละ 2-3 คน					
29. ท่านคาดหวังว่า คณะกรรมการของท้องถิ่นร่วมกำหนด หลักการและมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่น					
30. ท่านคาดหวังว่า คณะกรรมการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นมีบทบาทในการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานของระบบตามความเหมาะสมกับสภาพของแต่ละตำบล	/				
31. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำเป็นต้องมีคณะกรรมการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร เป็นต้น					
32. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องมีโรงพยาบาลที่มีอุปกรณ์ครบถ้วนและพร้อมให้บริการ					
33. ท่านคาดหวังว่า ทีมผู้ให้การช่วยเหลือประจำรถพยาบาล ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องประกอบด้วย เจ้าหน้าที่อย่างน้อย 3 คน ได้แก่ พนักงานขับรถ ผู้ให้การปฐมพยาบาลและผู้เคลื่อนย้าย					
34. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรมีการรายงานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ทั่วประเทศ					
35. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรกำหนดรายชื่อโรงพยาบาลที่จะนำส่งผู้ป่วยในแต่ละพื้นที่เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว					

ความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36. ท่านคาดหวังว่า เพื่อความรวดเร็วในการบริการ แพทย์สามารถเขียนคำสั่งการรักษาเป็นแนวทางปฏิบัติล่วงหน้าได้					
37. ท่านคาดหวังว่า ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินควรมีการประเมินคุณภาพการรักษาพยาบาล การเงิน และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
38. ท่านคาดหวังว่า บุคลากรในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต้องมีการทบทวนผลการปฏิบัติงานและข้อผิดพลาดเพื่อแก้ไขและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน					