

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ ดร.สิวลี	ศิริไล
รองศาสตราจารย์ ดร.นิโนจ	รัตนกุล
นาวาอากาศเอก นายแพทย์บุญเลิศ	จุลเกียรติ
รองศาสตราจารย์ ประคอง	อินทรสมบัติ

แบบสัมภาษณ์

ความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วย

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าข้อมูลตรงกับคำตอบของท่าน

1. เพศ

1. [] ชาย

2. [] หญิง

2. อายุ

1. [] 15-20 ปี

2. [] 21-40 ปี

3. [] 41-60 ปี

4. [] > 60 ปี

3. ศาสนา

1. [] พุทธ

2. [] คริสต์ นิกาย.....

3. [] อิสลาม

4. [] อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ภูมิภาค

1. [] ภาคเหนือ

2. [] ภาคใต้

3. [] ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4. [] ภาคกลาง

5. สถานภาพสมรส

1. [] โสด

2. [] คู่

3. [] หย่าร้าง

4. [] หม้าย

5. [] นักบวช ภิกษุ ชี พราหมณ์

6. ระดับการศึกษา
- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับการศึกษา | 2. <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| 3. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | 4. <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา |
| 5. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | 6. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
7. อาชีพหลัก
- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> นักเรียน นักศึกษา | 2. <input type="checkbox"/> รัฐบาล |
| 3. <input type="checkbox"/> ตำรวจ... .. | 4. <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง... .. |
| 5. <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | 6. <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม... .. |
| 7. <input type="checkbox"/> อยู่บ้านเฉย ๆ | 8. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ (บำนาญ) |
8. รายได้ต่อเดือน
- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้ | 2. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 2,000-4,000 บาท | 3. <input type="checkbox"/> มากกว่า 4,000 บาท |
9. จำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (รวมการเข้ารักษาพยาบาลครั้งนี้)
- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง | 2. <input type="checkbox"/> 2 ครั้ง |
| 3. <input type="checkbox"/> 3 ครั้ง | 4. <input type="checkbox"/> 4 ครั้ง |
10. หอผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษานายาบาล
- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> อายุรกรรม | 2. <input type="checkbox"/> ศัลยกรรม |
| 3. <input type="checkbox"/> อายุรกรรม ศัลยกรรม | 4. <input type="checkbox"/> จักษุ |
| 5. <input type="checkbox"/> โสต นาสิก ลาริงซ์ | 6. <input type="checkbox"/> สูต-นรีเวช |
| 7. <input type="checkbox"/> กระจกและข้อ | |
11. ประเภทหอผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษานายาบาล
- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> หอผู้ป่วยสามัญ | 2. <input type="checkbox"/> หอผู้ป่วยพิเศษ |
|--|--|

12. การวินิจฉัยโรค.....

1. โรคของระบบทางเดินหายใจ
2. โรคของระบบหัวใจและหลอดเลือด
3. โรคกระดูกและข้อ
4. โรคของระบบเลือดและน้ำเหลือง
5. โรคของระบบภูมิคุ้มกัน
6. โรคของระบบประสาท
7. โรคของต่อมไร้ท่อ
8. โรคตา
9. โรคของ โสิต นาสสิก ลาริงซ์
10. โรคทางสูติ-นรีเวช
11. โรคระบบทางเดินอาหาร
12. โรคระบบทางเดินปัสสาวะ
13. เนื้ออกและมะเร็ง
14. พิกการแต่กำเนิด
15. โรคติดเชื้อ

13. วิธีการเสียค่ารักษาพยาบาล

1. เบิกค่ารักษาพยาบาลได้
2. เสียค่ารักษาพยาบาลเอง
3. สังคมสงเคราะห์
4. มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ (เป็นนักศึกษา)
5. ประกันสังคม
6. มีบัตรทหารผ่านศึก

ส่วนที่ 2 : ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ในส่วนนี้ จะมีเนื้อหาครอบคลุมสิทธิพื้นฐานของผู้ป่วยใน 4 ด้าน คือ

- ด้านที่ 1 สิทธิที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน
- ด้านที่ 2 สิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับตน
- ด้านที่ 3 สิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- ด้านที่ 4 สิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างดี

แบบสัมภาษณ์มีข้อความให้ท่านเลือกตอบทั้งหมด 41 ข้อ ในการตอบแบบสัมภาษณ์จะมี 2 ส่วน คือ ส่วนแรกจะสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนและส่วนที่สอง คือ การได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ให้ผู้ตอบพิจารณาข้อความข้างมือ หากผู้ตอบคาดหวังให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องคาดหวัง และหากผู้ตอบไม่คาดหวังให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องไม่คาดหวัง หากไม่สามารถตอบได้ หรือไม่ตอบ ให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องไม่ตอบ หรือตอบไม่ได้

ส่วนที่ 2 ให้ผู้ตอบพิจารณาข้อความข้างมือ หากผู้ตอบได้รับให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องได้รับ หากผู้ตอบไม่ได้รับการปฏิบัติดังกล่าวให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องไม่ได้รับ หากไม่สามารถตอบได้ หรือไม่ตอบ ให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องไม่ตอบหรือตอบไม่ได้

ด้านที่ 1 สิทธิที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
1. การได้รับข้อมูลและคำอธิบายเกี่ยวกับการเจ็บป่วย โดยวิธีการและภาษาที่เข้าใจได้ 2. การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล 3. การได้รับการชี้แจงกฎระเบียบของโรงพยาบาล 4. การได้รับรู้จักแพทย์พยาบาลและผู้รับผิดชอบดูแล 5. การได้รับข้อมูล คำชี้แจงที่ถูกต้องและจำเป็นก่อน ตัดสินใจเริ่มการรักษาพยาบาล 6. การได้รับรู้ผลการตรวจ การวินิจฉัยโรค 7. การได้รับรู้ถึงแผนการรักษาพยาบาลที่จะได้รับ 8. การได้รับรู้ผลการตรวจการรักษาเป็นระยะ ๆ 9. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลตนเองขณะป่วย อยู่ในโรงพยาบาล และ เมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน						

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
<p>10. การได้รับรู้ถึงอาการแทรกซ้อนหรือผลข้างเคียง ที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>11. การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล อย่างคร่าว ๆ ก่อนการตรวจรักษาไม่ว่าจะได้รับการ ชำระเงินจากผู้ใด</p> <p>12. การให้ญาติหรือผู้รับผิดชอบ ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ ความเจ็บป่วย แผนการรักษาพยาบาล ในกรณีญาติ หรือผู้รับผิดชอบจะต้องเกี่ยวข้อง</p>						

ด้านที่ 2 ลิขสิทธิ์จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
<ol style="list-style-type: none"> 1. การตัดสินใจเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยความสมัครใจหลังจากได้รับข้อมูล 2. การได้รับรู้ถึงความจำเป็นและประโยชน์ที่ผู้ป่วยจะได้รับก่อนที่จะเซ็นชื่อยินยอมในแบบฟอร์มยินยอมรักษาในโรงพยาบาล 3. การมีโอกาสเลือกและตัดสินใจในการรักษาพยาบาล ยกเว้นในกรณีฉุกเฉินหรือเป็นอันตรายต่อชีวิต 4. การปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ทีมสุขภาพแนะนำหากตนไม่เห็นด้วย 5. การได้รับการรักษาพยาบาลตามที่ตนได้เลือกเป็นอย่างดี ภายหลังจากปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ทีมสุขภาพแนะนำ 						

ด้านที่ 3 ลิขสิทธิ์ที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีเวลาเป็นส่วนตัวไม่ถูกรบกวนเกินความจำเป็น 2. การได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพด้วยกริยาท่าทางที่สุภาพอ่อนโยน 3. การใช้วาจาที่ไพเราะในการพูดคุย 4. การยินยอมให้ผู้ป่วยปฏิเสธหรือผลัดเวลาได้หากการรักษาพยาบาลนั้นไม่รีบด่วน 5. การไม่เปิดเผยส่วนของร่างกายที่ไม่จำเป็น ซึ่งทำให้ต้องอับอาย 6. การเลือกเสื้อผ้าที่เหมาะสมและมิดชิด 7. การได้รับคำบอกกล่าวหรือขอความร่วมมือก่อนการรักษาพยาบาล 8. การได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลในการรักษาพยาบาล 						

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
9. การขออนุญาตเพื่อขอความร่วมมือในการทดลอง และ/หรือการวิจัย 10. การขออนุญาตก่อนที่จะมีการตรวจ การรักษาหรือ ระหว่างเจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพเกี่ยวกับโรคของผู้ป่วย ขณะที่มีการตรวจเยี่ยม 11. การขออนุญาตเพื่อเป็นตัวอย่างในการสอนนักศึกษา ข้างเตียง 12. การขออนุญาตก่อนที่จะนำไปสอน แสดงหรือเป็น ตัวอย่างในชั้นเรียน หรือที่ประชุม 13. การขออนุญาตก่อนที่จะนำประวัติส่วนตัวและการเจ็บป่วย ไปเปิดเผย แม้ว่าจะไม่มีการเปิดเผยชื่อก็ตาม						

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
14. การอภิปรายเรื่องความเจ็บป่วย การปรึกษา การตรวจ และการรักษาต้องเป็นความลับ และต้องกระทำอย่าง ระมัดระวัง						
15. การยินยอมให้ผู้ป่วยปฏิบัติตามความเชื่อ ขนบธรรมเนียม ประเพณีของตน ในกรณีที่ไม่มีผลเสียต่อการรักษา						

ด้านที่ 4 ลิขสิทธิ์จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
<ol style="list-style-type: none"> 1. การได้รับความช่วยเหลือ ในกิจวัตรประจำวันอย่าง เอาใจใส่และสม่ำเสมอ 2. การได้รับความช่วยเหลือบรรเทาความไม่สุขสบายและ ความเจ็บปวด 3. การได้รับความสนใจ ได้ถามทุกข์สุข หรือความเป็นอยู่ 4. การได้รับคำอธิบายหรือการช่วยเหลือ ซึ่งช่วยให้ คลายความกลัว ความวิตกกังวลลงได้ 5. การได้รับการรักษาพยาบาล โดยคำนึงถึงความปลอดภัย 6. การได้รับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะมี การเปลี่ยนแปลงผู้รักษาพยาบาลก็ตาม 7. การย้ายผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลที่เหมาะสมกว่า หาก การรักษาพยาบาลที่ควรได้รับไม่สามารถจะกระทำได้ 						

ข้อความ	ตามความคาดหวัง ของผู้ป่วย			การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย		
	คาดหวัง	ไม่คาดหวัง	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้	ได้รับ	ไม่ได้รับ	ไม่ตอบ/ ตอบไม่ได้
<p>8. การให้ครอบครัวและญาติมิตร ได้เยี่ยมเยียนในขณะอยู่ในโรงพยาบาล</p> <p>9. การได้รับการรักษาพยาบาลอย่างดีทัดเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนาฐานะทางสังคม เศรษฐกิจ</p>						