

- การวิจัยเรื่อง : เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย และการได้รับการปฏิบัติ  
ที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- คณะผู้วิจัย : สุกัญญา โสจนานักวัฒน์  
วัลยา คุโรปรกรณ์พงษ์  
สุชาติ ธิติวาระ
- หน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปี : 2534 - 2536

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษา เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพ  
ในสิทธิของผู้ป่วย โดยทำการศึกษาในผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จำนวน 125 ราย  
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ความคาดหวังและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ  
ของผู้ป่วย 4 ด้าน คือ สิทธิที่จะได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน สิทธิที่จะเลือกวิธีการ  
รักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน สิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็น  
มนุษย์และสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี แบบสัมภาษณ์นี้สร้างขึ้นโดยนักวิจัยและได้ผ่าน  
การตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน และมีค่าความเที่ยงตรงตามวิธีการ  
ของ คูเดอร์-ริชาร์ดสัน เท่ากับ 0.93 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ สถิติที่ การวิเคราะห์  
ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบรายคู่แบบเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ป่วยมีความ  
คาดหวังต่อสิทธิของตนทั้งโดยรวม และรายด้านต่าง ๆ สูงกว่าการได้รับการปฏิบัติที่เคารพใน  
สิทธิผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังแสดงว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่คาดหวังต่อสิทธิของตนทุกด้าน และ  
ทุกข้อ ส่วนการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ ผู้ป่วยส่วนใหญ่ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ  
ของตน ยกเว้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลอย่างคร่าว ๆ ก่อนการ  
ตรวจรักษา การชี้แจงกฎระเบียบของโรงพยาบาล และการได้รับรู้ถึงความจำเป็นและประโยชน์  
ที่ผู้ป่วยได้รับก่อนที่จะเซ็นชื่อยินยอมในแบบฟอร์มยินยอมรักษา และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม  
ผู้ป่วยที่มีความแตกต่างกันในเรื่อง เพศ ประเภทของผู้ป่วย และระดับการศึกษา พบว่า ผู้ป่วย

ชายและหญิง ผู้ป่วยสามัญและพิเศษ มีความคาดหวังต่อสิทธิไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ป่วยชายได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิด้านการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี และการได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีมากกว่าผู้ป่วยหญิง ที่ระดับนัยสำคัญ .01 และ .05 ตามลำดับ ผู้ป่วยสามัญได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิด้านการเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน และการได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีมากกว่าผู้ป่วยพิเศษที่ระดับนัยสำคัญ .01 ผู้ป่วยที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อสิทธิของตนในด้านการได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์และการได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีต่ำกว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาอื่น ๆ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ พบว่า ผู้ป่วยระดับการศึกษาต่างกันได้รับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

Research : A Comparison of the patients' right expectations  
 with actual received rights at  
 Songklanakarinn Hospital  
 Author : Sugunya Lojanapiwat  
 Valaya Kuropakornpong  
 Suchart Titevoranah  
 Department : Faculty of Nursing, Prince of Songkla University  
 Year : 1991 - 1993

#### Abstract

The purposes of this research was to compare the patients' right expectations and their Actual received rights. Onehundred and twenty five patients admitted at Songklanakarinn Hospital were purposively selected. They were structured interviewed by the researchers. The interview guide includes four areas of rights, i.e., right to receive information regarding one's illness, right to select the Appropriate treatment, Right to be treated as a human being and right to received good treatment and caring, developed by the researchers. The guide was validated by four Specialists in ethics and demonstrated the kuder Richardson coefficient of 0.93. Percentage, t-test, ANOVA and Scheffé's method for pair comparison were used for the data analysis.

The results showed that all areas of right expectation were significantly higher than the actual received rights among the Subjects ( $\alpha = .00$ ).

In addition, it was found that most patients expected to received all areas of the identified rights. Most subjects also reported receiving all areas of the identified rights except the right to examine and receive an explanation of their bill, the right to know the information before operative allowance signature, and the right to know Hospital rules and regulations. There was no statistical difference of the right expectations of male and female patients, of general and private patients. However, male subjects received right to be treated as a human being and to receive good treatment and caring more than female subjects ( $\alpha = .01, .05$ ). General ward patients received the right to receive good treatment and caring, to select the appropriate treatment more than the private patients ( $\alpha = .01$ ). Those with post graduate education expected the right to be treated as a human being and to received good treatment and caring lower than those with lower education ( $\alpha = .05$ ). There was no statistical difference between actual received rights among patients of different educational level.