

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานและศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้าง เทคโนโลยี และบุคลากร ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประชากรที่ศึกษา ประกอบด้วย อาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 372 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม และมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.908 วิเคราะห์ข้อมูลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยคำนวณ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัย

สภาพการบริหารงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานด้านโครงสร้าง และการบริหารงานด้านเทคโนโลยี มีการบริหารงานอยู่ในระดับ มาก ส่วนการบริหารงานด้านบุคลากร มีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้าง ควรมีการกำหนดโครงสร้างและทิศทางของงานให้ชัดเจน และมีการบริหารจัดการความขัดแย้งในองค์กร การพัฒนาการบริหารงานด้านเทคโนโลยี ควรมีคู่มือในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเสริมสร้างให้มีการนำความรู้และวิทยาการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาการบริหารงานด้านบุคลากร ควรมีแผนด้านพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจนครอบคลุมทุกสายงาน เปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ ตามศักยภาพ ควรมีการวัดความสำเร็จโดยการใช้ระบบการทำงานและควบคุมที่มีประสิทธิภาพอย่างชัดเจน ควรมี “ การพัฒนาผู้บริหาร ” เพื่อการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานและนำทีมได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และผู้บริหารควรยึดหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารงาน

สรุปโดยภาพรวม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ควรจะต้องมีการพัฒนาในส่วนที่สภาพการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ และพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพในส่วนที่การบริหารงานอยู่ในระดับมาก ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the current state of administration in the Faculty of Dentistry, Prince of Songkla University (PSU) and to find out the appropriate administrative approaches for the development in three sectors, i.e., structural, technological, and human resource development. One hundred and ninety one academic or administrative employees of the Faculty of Dentistry, PSU, were requested to fill in a questionnaire developed by the researcher (reliability coefficient = 0.908). Descriptive statistics were analyzed from the obtained data.

### **Findings:**

The overall state of administration in the Faculty of Dentistry, PSU, was in the moderate level. Considering separately, the level of structural and technological administrations were high, whereas the human resource administration was moderate. Considering separately, the level of structural sector administration sector was high. Suggestions for improvement were clear task structure and direction, and good intra-organization conflict management. The level of technological sector administration was also high. Clear practice guideline and the promotion of up to date technology application to the routine jobs were dominant suggesting issues. The human resource sector administration earned moderate level. Several points were recommended for the improvement: clear and well-covered human resource development plan, provision of employee's career growth opportunity, efficient productivity evaluation system, chief officer development scheme for efficient and effective leading skills, and good governance establishment among administrative chiefs.

In summary, improvement of administration is needed in all three sectors in the Faculty of Dentistry, PSU. Emphasis should be placed on the moderate level of administrations, while the continuing improvement of the high level of administration should not be overlooked.