

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อมุ่งศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยวิธีการดำเนินการวิจัย จะกล่าวถึง

- 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3) การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 4) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูล
- 6) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกระดับของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 372 คน

กลุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการดังนี้

1) จัดทำบัญชีรายชื่อบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 372 คน และใช้จำนวนทั้งหมดเพื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่าง จากตารางสำเร็จของเกรจซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยใช้ค่าสูงสุดที่ใกล้เคียงกับจำนวนบุคลากร ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 191 คน

2) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งจำนวนบุคลากรทั้งหมดตามสังกัดที่ปฏิบัติงาน และนำจำนวนบุคลากรแต่ละสังกัดมาเทียบสัดส่วน เพื่อได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 191 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสังกัดที่บุคลากรปฏิบัติงาน

ประชากร	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
- บุคลากรสังกัดหน่วยงานเทียบเท่าภาควิชา	130	67
- บุคลากรสังกัดสำนักงานเลขานุการ	84	43
- บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม	158	81
รวม	372	191

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน สังกัด และอายุการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารงาน ด้านโครงสร้าง เทคโนโลยี และบุคลากร ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับของไลเคิร์ต (Likert's Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้คะแนน 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 53 ข้อ ภายใต้อิงค์ประกอบที่เกี่ยวกับการบริหารงาน 3 ด้าน คือ

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1) การบริหารงานด้านโครงสร้าง | จำนวน 21 ข้อ |
| 2) การบริหารงานด้านเทคโนโลยี | จำนวน 14 ข้อ |
| 3) การบริหารงานด้านบุคลากร | จำนวน 18 ข้อ |

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิด (Opened - Form) เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยลำดับขั้นตอน ดังนี้ ศึกษารายละเอียดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการบริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตของคำถามจากตัวแปร ที่จะศึกษาเกี่ยวกับสภาพการบริหารงาน ด้วยอิงค์ประกอบ 3 ด้าน ตามที่กำหนดในขอบเขตของการศึกษาวิจัย สร้างแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบในด้านความถูกต้องทางเนื้อหาและการใช้ภาษา เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ครอบคลุมและถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 30 คน และนำผลที่ได้มาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 จำนวน 53 ข้อ (ดังรายละเอียดในภาคผนวก) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น = .908

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามให้บุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 ชุด ได้แบบสอบถามคืนมา 191 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 นำมาจัดเป็นหมวดหมู่ตามตัวแปรอิสระ และใช้วิธีหาค่าร้อยละ
2. กำหนดน้ำหนักแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นระดับ 5 4 3 2 และ 1 สำหรับคำตอบมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ
3. หาค่าเฉลี่ย (Percentage) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นรายชื่อและองค์ประกอบแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{(5 - 1)}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย 4.2001-5.0000	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.4001-4.2000	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.6001-3.4000	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.8001-2.6000	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.0000-1.8000	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อทราบการกระจายข้อมูลรายชื่อ

5. ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด (Opened - Form) ผู้วิจัยนำเอาข้อเสนอแนะและวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสนับสนุนการอภิปราย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
4. ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)