

## บทที่ 4

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในภาคใต้ และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในภาคใต้ และเพื่อให้การวิจัยบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับลักษณะของข้อมูล ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือ สมมติฐานการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### ลักษณะของข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้แก่ แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ กฎหมาย หนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งประชากรออกเป็น 2 ระดับ

1. ระดับองค์การ ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดภาคใต้ คือ จังหวัดกระบี่ ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล และสุราษฎร์ธานี จำนวน 180 แห่ง (สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง)
2. ระดับบุคคล ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่นคือนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี จำนวน 570 คน และพนักงานเทศบาลจำนวน 8,397 คน รวม 8,967 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 3 จำนวนผู้บริหารเทศบาลและพนักงานเทศบาลในภาคใต้

จังหวัด	ผู้บริหารเทศบาล (คน)	พนักงานเทศบาล (คน)
กระบี่	31	200
ชุมพร	47	682
ตรัง	45	480
นครศรีธรรมราช	76	1,115
นราธิวาส	44	800
ปัตตานี	37	315
พังงา	29	187
พัทลุง	28	276
ภูเก็ต	21	507
ยะลา	27	566
ระนอง	19	155
สงขลา	72	1,329
สตูล	19	157
สุราษฎร์ธานี	75	1,628
รวม	570	8,397

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดในภาคใต้ พ.ศ. 2551

ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเคร์กกีและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 368 คน

ส่วนการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบผสม (Mixed sampling) และหลายขั้นตอน (Multistage) ทั้งในระดับองค์การและตัวบุคคล ดังนี้

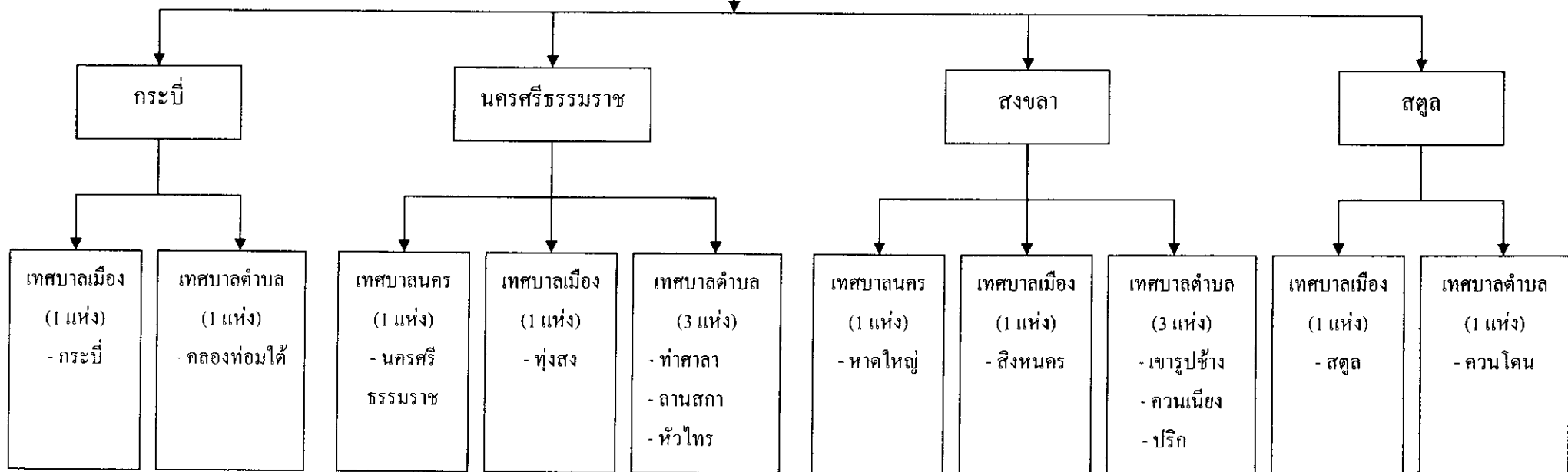
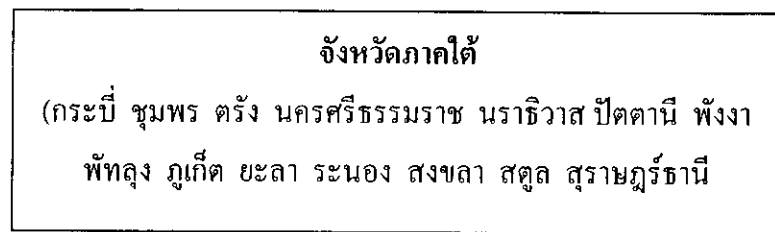
ขั้นที่ 1 การสุ่มตัวอย่าง 14 จังหวัดภาคใต้ โดยแบ่งออกเป็นภาคใต้ตอนบนและภาคใต้ตอนล่าง ได้ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับฉลาก ภาคใต้ตอนบน ได้แก่ จังหวัดกระบี่ นครศรีธรรมราช ส่วนภาคใต้ตอนล่าง ได้แก่ จังหวัดสงขลา และสตูล โดยผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนเทศบาลคือ จังหวัดกระบี่มี

เทศบาลทั้งหมด 10 แห่ง กำหนดสัดส่วนเทศบาล 2 แห่ง จังหวัดนครศรีธรรมราชมีเทศบาลทั้งหมด 24 แห่ง กำหนดสัดส่วนเทศบาล 5 แห่ง จังหวัดสงขลามีเทศบาลทั้งหมด 22 แห่ง กำหนดสัดส่วนเทศบาล 5 แห่ง จังหวัดสตูลมีเทศบาลทั้งหมด 6 แห่ง กำหนดสัดส่วนเทศบาล 2 แห่ง

ขั้นที่ 2 การสุ่มตัวอย่างจากเทศบาลตามขนาดออกเป็นเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล กล่าวคือในจังหวัดกระบี่มีเทศบาลเมือง 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) และเทศบาลตำบล 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ในจังหวัดนครศรีธรรมราชมีเทศบาลนคร 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เทศบาลเมือง 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และเทศบาลตำบล 3 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ในจังหวัดสงขลามีเทศบาลนคร 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เทศบาลเมือง 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และเทศบาลตำบล 3 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ในจังหวัดสตูลมีเทศบาลเมือง 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เทศบาลตำบล 1 แห่ง ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย รวม 14 เทศบาล

ระดับบุคคล ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น คือ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี พนักงานเทศบาล เช่น ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกอง ผู้ปฏิบัติงานในสำนัก ปลัด กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองช่าง เป็นต้น โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) ที่กระจายไปตามส่วนราชการดังกล่าวจำนวน 14 เทศบาล รวมทั้งหมด 368 คน

ภาพประกอบ 5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างระดับเทศบาล



## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยปรับปรุงแบบสอบถามจากพนิต เข็มทอง และคณะ (2546 : 278-317) แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และขนาดของเทศบาลที่สังกัด

**ตอนที่ 2** เป็นปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลแบ่งออกเป็น 11 ด้าน คือ

- (1) โครงสร้างคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น มีคำถาม 6 ข้อ
- (2) การกำหนดตำแหน่ง (PC) มีคำถาม 6 ข้อ
- (3) การสรรหาและคัดเลือก มีคำถาม 6 ข้อ
- (4) การบรรจุแต่งตั้ง มีคำถาม 6 ข้อ
- (5) การโอนย้าย มีคำถาม 6 ข้อ
- (6) การเลื่อนตำแหน่ง มีคำถาม 6 ข้อ
- (7) การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ มีคำถาม 6 ข้อ
- (8) การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีคำถาม 6 ข้อ
- (9) อัตรากำลังและประโยชน์ตอบแทนอื่น มีคำถาม 6 ข้อ
- (10) การดำเนินการวินัย การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ มีคำถาม 6 ข้อ
- (11) การออกจากราชการ มีคำถาม 4 ข้อ

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

หลักเกณฑ์การให้คะแนนในตอนที่ 1

ไม่มีปัญหา	0	คะแนน
มีปัญหาน้อย	1	คะแนน
มีปัญหาปานกลาง	2	คะแนน
มีปัญหามาก	3	คะแนน

เกณฑ์การหาค่าเฉลี่ยในตอนที่ 2

คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด

จำนวนระดับ

$$= \frac{3-0}{3} = 0.750$$

0 – 0.750	ไม่มีปัญหา
0.751-1.500	มีปัญหาน้อย
1.501-2.250	มีปัญหามาก
2.251-3.000	มีปัญหามาก

## การทดสอบเครื่องมือ

หลังจากที่ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน คือ นายทิพย์ สายแก้ว ปลัดเทศบาล นางพินิจ รัตนะ หัวหน้าสำนักงานปลัด และ นางสาวระวีวรรณ เพชรอักษร ตำแหน่งบุคลากร สำนักงานเทศบาลเมืองคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา (Content validity) เพื่อปรับปรุงแก้ไข ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้ทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) กับพนักงานเทศบาลเมืองพัทลุง จำนวน 25 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากแบบสอบถามได้ค่า Alpha เท่ากับ .9550 ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นก่อนที่จะดำเนินการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

## สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในภาคใต้อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในภาคใต้

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้พนักงานเก็บข้อมูลในจังหวัดกระบี่ นครศรีธรรมราช สงขลา และสตูล ระหว่างวันที่ 1-31 พฤษภาคม 2551 จำนวน 368 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 336 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.03 ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของเบลี (Bailey) ที่ว่าต้องได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (Bailey อ้างถึงในอาคม ใจแก้ว : 2545 : 184)

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Product and Service Solution) ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ ความถี่ ร้อยละ
2. ปัญหาการบริหารงานบุคคลใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาการบริหารงานบุคคลได้ใช้

ไค-สแควร์ (Chi-square)