

บทคัดย่อ

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอน งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ต้องการศึกษาดูพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ได้แก่ การพูดคุย(CHAT) การเล่นเกมส์ (GAME) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-mail) และการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียน(E-learning)ของ นักศึกษาที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนระดับปริญญาตรี ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทุกสาขาวิชาและ ทุกชั้นปี จำนวน 417 ราย มาทำการสัมภาษณ์ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 พบว่าร้อยละ 70.7 ของนักศึกษาเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 20.73 ปี ประมาณครึ่งหนึ่งพักอาศัยอยู่ในหอพัก/ห้องเช่าในบ้าน เช่าภายนอกมหาวิทยาลัย และร้อยละ 26.2 อาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัย บิคา/มารคาหรือ ผู้ปกครองของนักศึกษาประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้างมากที่สุด โดยมีรายได้รวมกัน เฉลี่ย 30,699 บาท/เดือน และนักศึกษาได้รับเงินเป็นค่าใช้จ่ายประจำวันเฉลี่ย 4,268บาท/เดือน ร้อย ละ 78.3 ของนักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ โดยใช้คอมพิวเตอร์มาเป็นเวลานานเฉลี่ย 7.5 ปี และใช้งานอินเทอร์เน็ตมานานเฉลี่ย 5.21 ปี นักศึกษามีความสามารถในระดับค่อนข้างมากในการใช้ งานโปรแกรม Microsoft Word ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และมีความสามารถระดับปาน กลางในโปรแกรม Excel, PowerPoint, Windows การใช้เป็นพิมพ์ และมีความสามารถระดับน้อย ที่สุดในการใช้โปรแกรม SPSS สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตนักศึกษามีความสามารถในการเข้าสู่ ระบบอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมรับส่ง E-mail และสืบค้นข้อมูลจาก www ในระดับ ค่อนข้างมาก นักศึกษาส่วนใหญ่เคยเรียนด้วย Virtual Classroom โดยร้อยละ 78.1 ของนักศึกษา ระบุว่าเป็นการเรียนที่น่าสนใจในระดับปานกลางไปยังค่อนข้างมาก สำหรับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักศึกษาซึ่งวัดจากดัชนีสะสม (GPA) พบว่านักศึกษาได้รับ GPA เฉลี่ย 2.70 โดยนักศึกษาหญิงมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงกว่านักศึกษาชาย นักศึกษาสาขาบัญชีมีผลสัมฤทธิ์ ในการเรียนสูงนักศึกษาด้านสาขาวิชาอื่น ๆ นักศึกษาจะมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้นเมื่อเรียนชั้นปี สูงขึ้นเรื่อย ๆ นอกจากนี้ยังพบว่าในการเรียนด้วย Virtual Classroom นักศึกษาที่ได้รับสังเขปวิชา (Course Description) และเอกสารการสอน (Lecture Format) จะมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงกว่า นักศึกษาที่มีลักษณะตรงกันข้าม นักศึกษาที่เรียนทางอินเทอร์เน็ตแบบโต้ตอบทันที (Synchronous Interaction) จะมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงกว่าการเรียนแบบสื่อสารทางเดียว (Asynchronous Interaction) และนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอบทางอินเทอร์เน็ตแบบเขียนบรรยาย (Essay or Open-ended) จะมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงกว่าการสอบแบบเลือกคำตอบ (Multiple Choice)

Abstract

At present, computers have been playing an important role in both studying and teaching. The purposes of this research were to study students' behavior in using computers : chatting, playing games, writing e-mails and particularly, using of E-learning which affect under graduates' academic achievement. Based on purposive sampling of 417 Business Administration students of all different majors and academic years, Faculty of Management Sciences, Prince of Songkhla University who, were interviewed during February 2005, it has been found out that 70.7% are female students, with average age of 20.73 years, and half of them stay at / hostels / rented rooms / rented houses outside the campus, while 26.2% live in campus dormitory. The greatest number of students' parents have run their own business without employees, with the total average income of 30,699 Baht/month. Students' average daily expenses are 4,268 baht/month. About 78.3% of students have owned personal computers with average computer usage of 7.5 years and average internet application of 5.21 year. Students general knowledge of computer and ability in using Microsoft Word are considerably high while their ability in using Excel program, power point, Windows and the typing keys is fairly acceptable; however, they have lowest ability in using SPSS program. In the area of internet application, students' ability in locking in the internet system, using E-mail as well as searching information through www. is rather considerably high. Moreover, most students have ever studied via Virtual Classroom, with 78.1% of students stating that it is fairly to rather considerably interesting learning system. In addition, factors affecting students success, measured from GPA, show that students average GPA is 2.70 Moreover, female students are more successful in study than male students , and students with accounting major are likely to succeed than students of different majors. Students' academic achievement generally progresses as they study at a higher level. Besides, in learning through Virtual Classroom students who have received both Course Description and Lecture Format will get higher achievement than the opposite group. Students who have chosen the study program of Synchronous Interaction will have better academic achievement than those with Asynchronous Interaction. In addition, students who have ever experienced writing essays or answering open-ended questions via internet testing will be more successful than those who take multiple choice tests.