

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของข้าราชการสาย ก ข และ ค ของคณะวิทยาศาสตร์ รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ก ข และ ค ของ คณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งขอบเขตในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาบุคลากรสาย ก ข และ ค ซึ่งมีอายุราชการไม่ต่ำกว่า 1 ปี ของทุกภาควิชา หน่วยงานในคณะวิทยาศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 11 ภาควิชา 4 หลักสูตร และ 4 งานหลัก ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานย่อย 13 หน่วยงาน และหน่วยงานอิสระอีก 3 หน่วยงาน และ ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ก ข และ ค ในคณะวิทยาศาสตร์ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิด ทฤษฎีการจูงใจ-ค้ำจุน (The Motivation-Hygiene Theory) ของ Herzberg (1959) มากำหนดเป็น ปัจจัยการศึกษา 10 ประการ ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ส่วนปัจจัยค้ำจุน คือ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความมั่นคงในงาน เงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูลและตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ก ข และ ค โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสาย ก ข และ ค รวมทั้งสิ้น 258 คน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยระดับ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก มีดังนี้ อันดับแรก คือ ความมั่นคงของตำแหน่งปัจจุบัน และ ความรู้ ความสามารถ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น อันดับสอง คือ สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอันดับสาม คือ การได้รับการยอมรับ และความเชื่อถือจากเพื่อนร่วมงาน ในส่วนของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมปัจจัยส่วนใหญ่ส่งผลต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์กับผู้ บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในระดับมาก และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

Abstract

The objective of this study was to investigate the satisfaction and factors that affected the working satisfaction of academic, supporting, and administrative personnel. The scope of this study aimed at personnel who was worked at least one year in every department and working unit in the faculty of science. The sample group were 11- faculty departments, 4- study programs, and 4-main works. These groups sample groups comprised of 13-sub-working units and 3-independent working units. The independent variables were factors that affected the working satisfaction of academic, supporting, and administrative personnel in faculty of science. The researcher employed the ideal scope of "The Motivation – Hygiene Theory" of Herzberg (1959) to determine the 10-study factors. These factors were identified as working success, admiration, working characteristic, responsibility, and position promotion while the hygiene factors were identified as policy and management, relationship among colleagues and office heads, working situation, salary and supporting benefits. The dependent variable was the working satisfaction of academic, supporting and administrative personnel. The sample size was 258.

The finding indicated that the level of working satisfaction was rated at medium scores. Satisfaction was rated at medium scores when individual item was considered. The following first of three factors were rated at the highest average of scores which the first factor was related to the stability of present position, knowledge and ability, and primary heads. The second factor was related to working environment, working places, and facilities. The third factor was related to admiration and trust from colleagues. For the factors that affected the working satisfaction of sample group in 10 factors, the finding indicated that most of the factors affected the satisfaction of sample group at the level of medium scores expect for the factor related to working success. The working characteristic and the relationship between colleagues and office heads were factors that affected the satisfaction of the sample group at high of rating scores. The multiple regression analysis indicated that the factors that related to the working satisfaction were working success, position promotion, relationship with the office heads and colleagues, salary and supporting benefits. The multiple correlation value of working satisfaction of personnel in the faculty of science and 4 factors was equal to 0.657.