

บรรณานุกรม

- ชินภัทร ดันศรีสกุล. (2537). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองตรวจคนเข้าเมือง กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.(สำเนา).
- ทพวงมหาวิทยาลัย.(2540).หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยตามข้อ 11 (ก) แห่งกฎทบวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2519) (ทม. 0202.4/ว.9 ลว 30 เมษ. 2540) กองการเจ้าหน้าที่ ทพวงมหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ .
- ทพวงมหาวิทยาลัย. (2534).หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย/สถาบัน ตามข้อ 11 (ข) และ (ค) แห่งกฎทบวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2519)0202.4/ว.7 ลว 30 ก.ค. 2534) กองการเจ้าหน้าที่ ทพวงมหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ .
- ประพจน์ นันทรามาศ.(2523). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์.ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา).
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พิรพรต หุ่นเจริญ. (2525). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.(สำเนา).
- มาลี ฤกษ์พรพิพัฒน์.(2537).ผลกระทบของความต้องการสัมฤทธิ์ผล ความต้องการสัมพันธ์ ความต้องการ อำนาจและความต้องการอิสระที่มีต่อคุณลักษณะของงานและความพึงพอใจในงาน วิทยานิพนธ์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (สำเนา).
- ขงยุทธ พืพงษ์พิพัฒน์.(2537) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานในองค์การเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, (สำเนา)..
- บุคล ทองตัน.(2529). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.(สำเนา)
- บุคล ทองตัน. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รง ภู่วางไพโรจน์. (2540). ผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคลและคุณลักษณะของงานที่มีต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่ทำงานด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.(สำเนา).

- วัชรินทร์ รัตนบรรณกิจ.(2537). ความพึงพอใจในการทำงานของปลัดสุขาภิบาล (กรณีศึกษาสุขาภิบาล
ที่ประธานกรรมการสุขาภิบาลมาจากการเลือกตั้ง).ภาคินพนธ์, สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
(สำเนา).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อารี พันธุ์มณี, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, ณกมล จันทร์สม, สุนีย์ ถิ่นไทย, สมชาย
หิรัญกิตติ, ชวลิต ปราภวานนท์ และสุดา เทียมจัตุรัส. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ:
บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- สำนักงาน ก.พ.(2544).กฎ กพ. ว่าด้วยการเลื่อนขั้นเงินเดือน พ.ศ. 2524 (นร.708.3/ว.2 ลว.
24 พฤษภาคม 2544) สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลภาครัฐ กลุ่มนโยบายเงินเดือน
ค่าจ้าง และสวัสดิการ. สำนักงาน กพ.
- เสาวนีย์ สุวรรณวงศ์. (2538).การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.(สำเนา).
- โสภณ หาสิตะพันธ์. (2528). สถานภาพและความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสายบริการ
ทางวิชาการและสายธุรการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ปริญญาโท การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.(สำเนา).
- อาภรณ์ อุ้นธวัชนัดดา. (2542) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.(สำเนา).
- อุษณีย์ ธรรมสุวรรณ.(2545).ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
8(2) : 172 – 183.
- Balzer, W.K., Smith, P.C., Kravitz, D.E., Lovell, S.E., Paul, K.B., Reilly, B.A., & Reilly, C.E.
(1990).User's manual for the Job Descriptive Index (JDI) and the Job in General (JIG)
scales.Bowling Green, OH : Bowling Green State University.
- Blum, Milton L., and Naylor, James C. Industrial Psychology. (1968).New York : Harper and
Row Publishers.
- Brush, D.H., Moch, M.K., & Pooyan, (1987).A. Individual Demographic differences and
job satisfaction. Journal of Occupational Behavior, 8, 139-155.
- Buffum, W.E., & Konick, A. (1982). Employes' job satisfaction, residents' functioning, and treatment
progress in psychiatric institutions. Health & Social Work, 7, 320-337.
- Cook, J.D., Hepworth, S. J., Wall, T.D., & Warr, P.B.(1981).The experience of Work. New York :
Academic Press.

- Farell, D., & Stamm, C.L. (1988). Meta-analysis of the correlates of employee absence. *Human Relations*, 41, 211-227.
- Feldman, Daniel C., and Arnold, Hugh J. (1985). *Managing Individual and Group Behavior in Organizations*. Singapor : McGraw-Hill.
- Hackman, J.R., and E.E.Lawler III. (1971). Employee reactions to job characteristics. *Journal of Applied Psychology Monograph*, 55, 259-286.
- Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1975). Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*, 60, 159-170.
- Hackman, J.R., & Oldham, G.R.(1976). Motivation through the design of work : Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16, 250-279.
- Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1980). *Work Redesign*. Reading, MA: Addison – Wesley.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B.(1959).*The motivation to work*. New York:John Wiley.
- Iaffaldano, M.T., & Muchinsky, P.M.(1985). Job satisfaction and job performance : A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 97, 251-273.
- Ironson, G.H., Smith, P.C., Brannick, M.T., Gibson, W.M., & Paul, K.B. (1989). Constitution of a job in General scale : A comparison of global, composite, and specific measures. *Journal of Applied Psychology*, 74, 193-200.
- Korman, Abraham K. *Organizational Behavior*. (1977). Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
- Lee, R.T., Ashforth, B.R. (1996). A meta-analytic examination of the correlations of the three dimensions of Job Burnout. *Journal of Applied Psychology* ,81 (2), 123-133.
- Locke, E.A. (1976).*The Nature and Causes of Job Satisfaction*. In M.D. Dunnette (Ed). *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally, 130.
- McCormick, Ernest J., and Ilgen, Daniel R. (1980).*Biographical Data and Interview*. *Industrial Psychology*. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 303.
- Steer, R.M. Mowday, R.T. (1977).*The Motivational properties of Tasks*. *Academy of Management Review*, 2, 645-658.
- Newstrom, John W. and Keith Davis. (1997). *Organizational Behavior : Human Behavior at Work*. New York: McGraw-Hill .
- Organ, D.W., & Ryan, K. , (1995) .*A meta-analytic review of aditudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior*. *Personnel Psychology*, 48, 775-802.
- Spector, P.E. (1997).*Job Satisfaction*. California, USA: SAGE Publications, Inc.

- Roznowski, M. (1989). Examination of the measurement properties of the job descriptive index with experimental items. *Journal of Applied Psychology*, 74, 805-814.
- Smith, P.C., Kendall, L.M., and Hulin, C.L. (1969). *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*. Chicago : Rand McNally.
- Spector, P.E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction : Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community psychology*, 13, 693-713.
- Spector, P.E., Dwyer, D.J., & Jex, S.M. (1988). Relation of job stressors to affective, health, and performance outcomes : A comparison of multiple data sources. *Journal of Applied Psychology*, 73, 11-19.
- Tett, R.P., & Meyer, J.P. (1993). Job satisfaction, organizational commitment, turnover intention, and turnover : Path analysis based on meta-analytic findings. *Personnel Psychology*, 46, 259-293.
- Turner, A.N., and Lawrence, P.R. (1965). *Industrial Jobs and the Worker*. Boston : Harvard University, Division of Research, Graduate School of Business Administration.
- Weiss, D.J., Dawis, R.V., England, G.W., & Lofquist, L.H. (1967). *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire (Minnesota Studies in Vocational Rehabilitation. No 22)* University of Minnesota, Minneapolis.
- Van Dersal, William R. (1968). *The Successful Supervisor in Government and Business*. New York : Harper & Row publishers.
- Wolf, M.G. (1970). Need gratification theory : A theoretical reformulation of job satisfaction / dissatisfaction and job motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54, 87-94.
- Wright, J.D., & Hamilton, R.F. (1978). Work satisfaction and age : Some evidence for the "job change" hypothesis. *Social Forces*, 54, 1140-1154.