

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตารางวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเหนื่อยหน่ายของ
บุคลากรสายสนับสนุน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ความเหนื่อยหน่ายของบุคลากรสายสนับสนุน	ระดับความเหนื่อยหน่าย					เป็น ประจำ	\bar{X}
	ไม่เคย รู้สึก	น้อยครั้ง	บางครั้ง	บ่อย			
ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์							
1. งานที่ทำอยู่ทำให้จิตใจห่อเหี่ยว	21.60	14.40	46.40*	7.20	10.30	2.70	
2. เครียดมากเมื่อต้องทำงานร่วมกับบุคคลอื่นโดยตรง	17.50	39.20*	34.00	7.20	2.10	2.37	
3. อ่อนเพลียเมื่อตื่นนอนและทราบว่าจะต้องไปเผชิญกับ สภาพการทำงานเช่นเดิม	25.00	35.40*	20.80	11.50	7.30	2.41	
4. สิ้นหวังในการทำงาน	34.40*	24.00	27.10	8.30	6.20	2.81	
5. กำลังทำงานหนักเกินไป	15.50	24.70	37.70*	12.40	10.30	2.77	
6. หหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาทำงานในแต่ละวัน	17.50	26.80	33.00*	14.40	8.20	2.69	
7. คับข้องใจในการทำงาน	14.40	30.9	38.1*	10.3	6.20	2.63	
8. เบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่	28.90	27.80	30.90*	5.20	7.20	2.34	
9. ท้อแท้กับงานที่ทำ	28.90	30.90*	25.80	7.20	7.20	2.33	
10. กังวลเรื่องงานจนนอนไม่หลับ	29.20*	28.10	27.10	9.40	6.20	2.35	
11. ไม่มีสมาธิในการทำงาน	24.70	44.30*	18.60	7.20	4.10	2.32	
12. รู้สึกกังวลกับงานแม้ว่าจะอยู่ในเวลาพัก	25.80	21.60	33.00*	10.30	9.30	2.56	
13. รู้สึกสับสนกับงานที่ทำ	25.80	38.10*	26.80	8.20	1.00	2.21	

ความเหนื่อยหน่ายของบุคลากรสายสนับสนุน	ระดับความเหนื่อยหน่าย					\bar{X}
	ไม่เคย รู้สึก	น้อยครั้ง	บางครั้ง	บ่อย	เป็นประจำ	
ด้านการลดความเป็นบุคคลในผู้อื่น						
14. ไม่เคยสนใจว่าจะมีอะไรเกิดขึ้นกับบุคคลอื่นในที่ทำงาน	37.50*	24.00	33.30	5.20	0	2.06
15. ถูกตำหนิจากบุคคลอื่นต่างๆ ที่ไม่ใช่ปัญหาของท่าน	12.40	30.90	38.10*	11.30	7.20	2.70
16. วิดกกังวลว่างานที่ทำกำลังทำให้จิตใจแข็งกระด้าง	43.20*	23.20	15.80	11.60	6.30	2.15
17. กลายเป็นคนจิตใจแข็งกระด้างต่อผู้คนมากขึ้นตั้งแต่ทำงานนี้	50.50*	20.60	15.50	9.30	4.10	1.96
18. ชีวิตถูกรบกวนจากงานที่ทำ	33.00*	33.00*	20.60	10.30	3.10	2.18
19. เจยเมยกับบุคคลอื่น ๆ ในที่ทำงาน	50.00*	29.20	16.70	2.10	2.10	1.77
ด้านการลดความสำเร็จส่วนบุคคล						
20. ไม่มีจุดหมายหรือเป้าหมายในการทำงาน	53.10*	26.00	12.50	5.20	3.10	1.79
21. ผลการปฏิบัติงานไม่ได้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	40.20*	33.00	19.60	3.10	4.10	1.98
22. ทั้งที่ทุ่มเททำงานอย่างหนักแต่งานที่ทำก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จ	36.10*	33.00	22.70	4.10	4.10	2.07
23. ไม่เคยคาดหวังอะไรเลยจากการทำงาน	35.1*	18.60	30.9	10.30	5.20	2.32

ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสายสนับสนุน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อคำถาม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	\bar{X}
1. ท่านสามารถทำงานเป็นไปตามเป้าหมาย	2.10	2.10	24.70	42.30*	28.90	3.94
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำ	1.00	2.10	9.30	59.80*	27.80	4.11
3. ท่านมีความชำนาญในงานที่ทำ	1.00	6.20	15.50	48.50*	28.90	3.98
4. ท่านสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้เร็ว	1.00	3.10	23.70	51.50*	20.60	3.88
5. ท่านพัฒนางานของท่านอยู่เสมอ	2.10	6.20	26.00	41.70*	24.50*	3.79
6. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี	2.10	1.00	12.40	52.60*	32.00	4.11
7. ท่านมักทำงานไม่ทันตามเวลาที่กำหนด	6.20	7.30	15.60	28.10	42.70*	3.94
8. ท่านถูกตำหนิเกี่ยวกับการทำงานบ่อย	3.10	8.30	22.90	25.00	40.60*	3.92
9. ท่านมีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงานให้สำเร็จ	2.10	1.00	9.30	45.40*	42.30	4.25
10. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี	2.10	0	33.00	45.40*	19.60	3.80
11. ท่านได้รับความชมจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ	10.40	11.50	49.00*	21.90	7.30	3.04
12. ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน	2.10	9.30	47.40*	30.90	10.30	3.38
13. ท่านรู้สึกว่าคุณสามารถบริหารงานของท่านได้ดี	3.10	7.20	37.10*	37.10*	15.50	3.55

ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	\bar{X}
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14. ท่านทำงานคล่องตามแผนที่ตั้งไว้	0	9.30	29.90	46.40*	14.40	3.66
15. ท่านมีความสามารถในการประสานงานกับผู้ร่วมงาน	0	4.20	21.90	55.20	18.80	3.89
16. ท่านทำงานอย่างเต็มความสามารถ	1.00	0	6.20	41.20	51.50*	4.42
17. ท่านพอใจในงานที่ทำ	3.10	1.00	16.50	46.40*	33.00	4.05
18. ท่านใช้และดูแลรักษาเครื่องใช้ภายในหน่วยงานได้ถูกต้อง	1.00	0	12.40	60.80*	25.80	4.10
19. ท่านสามารถใช้ทรัพยากรในที่ทำงานได้อย่างคุ้มค่า	1.00	1.00	12.40	49.50*	36.10	4.19
20. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามกฎระเบียบและเกณฑ์ที่คณะฯวางไว้ได้	2.10	2.10	11.30	52.60*	32.00	4.10

ตารางร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสายสนับสนุน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปัจจัยการปฏิบัติงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	\bar{X}
ลักษณะงานที่รับผิดชอบ						
1. ต้องทำงานแข่งขันกับเวลาเสมอ	39.20	40.20*	13.40	6.20	1.00	1.90
2. อุปกรณ์เครื่องมือมีพร้อมที่จะให้บริการได้สะดวกและทันทั่วทั้งที่	7.40	20.00	41.10*	21.10	10.50	3.07
3. ปริมาณงานประจำของท่านไม่เหมาะสมกับหน้าที่ของท่าน	16.70	22.90	25.00*	14.60	20.80	3.00
4. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสมกับกำลังความสามารถที่ท่านจะรับได้	1.00	11.30	27.80	42.30*	17.50	3.64
5. ลักษณะงานที่ทำอยู่มีความยุ่งยากและหลากหลาย	16.70	29.20*	26.00	18.80	9.40	2.75
6. ปริมาณงานที่นอกเหนือจากงานประจำเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	10.40	13.50	35.40*	22.90	17.70	3.24
การรับรู้ต่อระบบบริหารงาน						
7. ท่านได้รับการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	4.20	10.40	29.20	36.50*	19.80	3.57
8. หน่วยงานของท่านให้คุณค่าของการทำงานเป็นทีม	10.30	15.50	29.90*	28.90	15.50	3.24
9. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่ยอมรับความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์จากท่าน	9.40	13.50	34.40*	32.30	10.40	3.21
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดเห็น ริเริ่ม ในการทำงาน	11.30	8.20	32.00	40.20*	8.20	3.26
11. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีพฤติกรรมที่กระตุ้นให้ท่านปฏิบัติงานได้ด้วยความเต็มใจ	6.20	18.60	25.80	42.30*	7.20	3.26
12. ในหน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	9.40	6.20	22.90	49.00*	12.50	3.49
13. การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย	4.10	14.40	28.90	43.30*	9.30	3.39
14. ในหน่วยงานของท่านมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาทุกเดือน	26.80	18.60	23.70*	23.70*	7.20	2.66

ปัจจัยการปฏิบัติงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	\bar{X}
15. ในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน	26.80	16.50	36.10*	13.40	7.20	2.58
16. การพิจารณาให้ได้ตำแหน่งสูงขึ้นเป็นไปด้วยความยุติธรรม	25.80	15.50	37.10*	16.50	5.20	2.60
17. การพิจารณาความผิดที่เกิดขึ้นเป็นไปตามขั้นตอนและมีความยุติธรรม	4.20	25.00	37.56*	26.00	7.30	3.07
18. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุม การศึกษาต่อ การไปดูงาน การไปอบรม	11.30	22.70	26.80*	24.70	14.40	3.08
สภาพแวดล้อมในการทำงาน						
19. ท่านมีห้องทำงานที่สะดวก สบาย และเป็นสัดส่วน	9.30	18.60	32.00*	25.80	14.40	3.18
20. สถานที่ทำงานของท่านมีอากาศถ่ายเทสะดวก	11.30	10.30	17.50	40.20*	20.60	3.48
21. ห้องน้ำของหน่วยงานมีคนดูแลรักษาความสะอาด	7.20	14.40	29.90*	29.90*	18.66	3.38
22. หน่วยงานของท่านมีความสะดวกในการติดต่อสื่อสารประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ	9.30	13.40	28.90	33.00*	15.50	3.32
23. หน่วยงานของท่านตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีแสงสว่างเพียงพอ	4.20	8.30	17.70	44.80*	25.00	3.71
24. มีสิ่งที้อำนวยความสะดวกในการทำงาน	8.20	16.50	35.10*	30.90	9.30	3.16
25. หน่วยงานของท่านได้รับการดูแลทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ	3.10	12.50	28.10	31.20	25.00	3.62
สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน						
26. ท่านและเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานร่วมกันทำงานอย่างเต็มความสามารถ	3.10	2.10	16.50	46.40*	32.00	4.02
27. หากมีโอกาสท่านจะให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	1.00	0	11.30	40.20*	47.70	4.33
28. ท่านยอมรับในความสามารถของผู้ร่วมงานและพยายามเรียนรู้วิธีการทำงาน	1.00	2.10	9.30	48.50*	39.20	4.23

ปัจจัยการปฏิบัติงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	\bar{X}
29. ในหน่วยงานของท่านทุกคนมีความ เคารพและนับถือกันโดยเห็นด้วยใจ	3.10	6.20	30.90	32.00*	27.80	3.75
30. บุคลากรในหน่วยงานมีการรับฟังปัญหา และปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการทำงาน	5.20	9.30	25.80	39.20*	20.60	3.61
<u>การรับรู้ต่อความสำเร็จในงาน</u>						
31. ท่านรู้สึกว่าคุณรับบริการพอใจที่ได้รับบริการ จากท่าน	0	2.10	23.70	57.70*	16.50	3.89
32. ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาในหน่วยงาน ไว้วางใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน	4.10	3.10	30.90	48.50*	13.40	3.64
33. ท่านรู้สึกพอใจในผลการปฏิบัติงาน ของท่าน	3.10	0	21.60	49.50*	25.80	3.95
34. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนช่วยให้ งานในหน่วยงานของท่านประสบผลสำเร็จ	1.00	2.10	11.30	46.40*	39.20	4.21
35. ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมช่วยให้ท่านทำงานได้ สำเร็จเร็วขึ้น	3.10	3.10	20.80	47.90*	25.00	3.89