

บรรณานุกรม

- กุลธน ธนาพงศธร. (2540). *การบริหารงานบุคคล*. ใน กุลธน ธนาพงศธร (บรรณาธิการ), เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- คณะพยาบาลศาสตร์. (2549). *รายงานประจำปี 2545-2546*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2539). *ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- งานประกันคุณภาพ. (2547). *ระเบียบปฏิบัติ (WP) และวิธีปฏิบัติงาน (WI)*. สำนักงานเลขานุการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2539). *การตรวจสอบผลการดำเนินงาน: กลยุทธ์ในการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ*. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟอร์แมทไทยแลนด์.
- จินตนา บุญบงการ. (2530). *การบริหารงานสำนักงาน*. กรุงเทพมหานคร: เรือนแก้วการพิมพ์.
- เจือ หมายเจริญ. (2540). *การบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยม*. ในเจือ หมายเจริญ (บรรณาธิการ), เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษา หน่วยที่ 1-7. นครบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- เจือจันทร์ คำวีระ. (2546). *สภาพปัญหาการปฏิบัติงานสารบรรณของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพมหานคร.
- ชัชวาลย์ อยู่คงศักดิ์. (2540). *การบริหารงานเอกสาร*. ในชัชวาลย์ อยู่คงศักดิ์ (บรรณาธิการ), เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารพัสดุและสำนักงานหน่วยที่ 11-12 (หน้า 626-237). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2534). *การแบ่งส่วนราชการสำนักงานเลขานุการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. ตามหนังสือ ที่ ทม.0202/11819 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2534. กรุงเทพมหานคร: กองการเจ้าหน้าที่ ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทวีป รัตนเกียรติ. (2545). *ปัญหาการบริหารงานธุรการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). *องค์การและการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิวัฒน์ วชิรवारการ และธงชัย นิติธรรม. (2535). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 พร้อมคำอธิบาย*. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- บัณฑิต วิจารณ์. (2547). *การจัดการความรู้สู่องค์กรยุคใหม่*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทซัมซิสเต็ม จำกัด.
- บุญชู แก้วชมภู. (2539). *การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ*. ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อยุธยา: ฝ่ายเอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- บุญชา วิศวะไพศาล. (2537). *การจัดเก็บเอกสารสำนักงาน : วารสารห้องสมุด*. 38(1), หน้า 12-13. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- ปกาวดี ประจักษ์ศุภนิมิ. (2530). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุคติ ทรัพย์สาร. (2527). *ปัญหาการบริหารงานสารบรรณในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พนัส หันนาคินทร์. (2529). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- พรทิพย์ อัจฉิมารังษี. (2539). *แนวทางการพัฒนาระบบงานธุรการให้เป็น*. วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์ ปีที่ 11(3) หน้า 10-12.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ. (2531). *วิทยาการและพฤติกรรมบริหารองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ไพศาล จินาชาญ. (2542). *ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ท่ออากาศยานตรง*. ปัญหาพิเศษทางรัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ภิรมย์ สิมะเสถียร. (ม.ป.ป.). *หลักงานสารบรรณ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2523). *ประกาศการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. เล่ม 97 ตอนที่ 154, 2523. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักนิติธรรม.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542). *ประกาศการแบ่งส่วนราชการใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2542*. เล่ม 116 ตอนที่ 76 ง, 2542. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักนิติธรรม.
- รุ่ง แก้วแดง. (2538). *ปฏิวัติการศึกษาไทย*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มติชน.

- ศิริ เทพริน. (2546). การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บเอกสาร: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารสำนักงานแบบใหม่. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สถาพร ทองไทย. (2539). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สมคิด จุมทอง. (2528). ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สัมพันธ์ หยกสุวรรณกุล. (2543). การศึกษาความต้องการในการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่หัวหน้างานสารบรรณในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. (2539). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526. พร้อมภาคผนวกฉบับแก้ไข พ.ศ. 2539 และคำอธิบาย. กรุงเทพมหานคร: ศาสตร์การสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2548). การปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526. ตามหนังสือที่ นร. 0105/ว2639 ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2548. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุภาณี ไพศาลศิลป์. (2540). การบริหารงานเอกสารในสำนักงานเลขานุการคณะอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา: คณะเกศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุวิทย์ พรหมมา. (2528). ปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตพื้นที่ยากจนหนาแน่น จังหวัดอุบลราชธานี. ปรินญาานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพมหานคร.

- หัตถ์อง นิละนนท์. (2542). สภาพการปฏิบัติงานสำนักงานเลขานุการคณะ มหาวิทยาลัยรามคำแหงตามความคิดเห็นของผู้บริหารอาจารย์ และเจ้าหน้าที่. ปรินญาณิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย วิชาเอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพมหานคร.
- อภิรัตน์ วรพงษ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์ในจังหวัดศรีสะเกษ. ปรินญาณิพนธ์การศึกษาระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- อนุทิน จิตตะสิริ. (2541). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสาร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. ปรินญาณิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- อุดมลักษณ์ บำรุงญาติ. (2542). การพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารและบริการงานสารบรรณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- อุไร จังจริง. (2534). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานสารบรรณของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพมหานคร.