

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง	(8)
รายการภาพประกอบ	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
1. ความสำคัญของการบริหารงานเอกสาร.....	7
1.1 โครงสร้างการบริหารงานเอกสาร	9
1.2 องค์ประกอบของการบริหารงานเอกสาร	13
2. การบริหารงานเอกสารของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	24
2.1 ระบบการบริหารงานเอกสารของคณะพยาบาลศาสตร์	25
2.2 การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบริหารงานเอกสาร คณะพยาบาลศาสตร์.....	34
2.3 ปัญหาการบริหารงานเอกสารของคณะพยาบาลศาสตร์.....	36
3. ความต้องการการใช้บริการการบริหารงานเอกสาร	38
4. ความพึงพอใจการใช้บริการการบริหารงานเอกสาร	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
เกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนในแบบสอบถาม	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	47
ผลการวิจัย	47
การอภิปรายผล	60
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	70
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก.....	75
ภาคผนวก ก ใบพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง.....	76
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	83
ประวัติผู้เขียน.....	84

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และจำนวนผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน และภาควิชา.....	47
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนผู้ให้บริการการบริหารงาน เอกสารของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานเลขานุการคณะฯ และหรือสำนักงาน ภาควิชา.....	48
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านการจัดการเอกสารเป็น รายชื่อและรายด้าน	50
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการด้านการจัดเก็บเอกสาร โดยรวม (2 ด้าน) เป็นรายชื่อและรายด้าน	52
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจด้านการจัดการเอกสารเป็น รายชื่อและรายด้าน	53
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บเอกสาร โดยรวม (2 ด้าน) เป็นรายชื่อและรายด้าน	55
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านการจัดการเอกสาร.....	56
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านการจัดเก็บเอกสาร.....	57
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหาด้านการจัดการเอกสาร	58
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปัญหาด้านการจัดเก็บเอกสาร	59

รายการภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 แสดงวงจรของเอกสาร	9
2 ระเบียบปฏิบัติ (Work Procedure: WP) การบริการผลิตเอกสาร	31