

# สารบัญ

	หน้า
<b>Executive Summary</b>	ก
<b>บทคัดย่อ</b>	ธ
<b>Abstract</b>	บ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1-1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1-1
1.2 วัตถุประสงค์	1-2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	1-2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1-3
1.5 ระเบียบวิธีวิจัย	1-3
1.6 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	1-4
1.7 การสำรวจเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	1-5
1.8 นิยามศัพท์	1-17
<b>บทที่ 2 การสำรวจเบื้องต้นและการวางแผนเก็บข้อมูล</b>	2-1
2.1 กระบวนการผลิตและทรัพยากรที่ใช้ในการผลิตยางแผ่นรมควันของสหกรณ์โรงอบ/รมยาง	2-1
2.2 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมของกระบวนการผลิตยางแผ่นรมควัน	2-6
2.3 การกำหนดตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิตยางแผ่นรมควัน	2-8
2.4 ผลการคัดเลือกสหกรณ์ศึกษา	2-14
<b>บทที่ 3 ผลการศึกษา</b>	3-1
3.1 ประสิทธิภาพในการรับซื้อน้ำยาง	3-1
3.2 ประสิทธิภาพการใช้น้ำ	3-10
3.3 ประสิทธิภาพการใช้น้ำกรด	3-15
3.4 ประสิทธิภาพการใช้น้ำมัน	3-17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 ประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า	3-28
3.6 ประสิทธิภาพการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง	3-30
3.7 ประสิทธิภาพการผลิตยางแผ่นรมควัน	3-32
3.8 ต้นทุนการผลิตทั้งหมดที่ไม่รวมค่าซื้อน้ำยาง	3-41
3.9 ค่าจ้างแรงงานและเงินเดือน	3-47
3.10 สรุปผลการใช้ตัวชี้วัด	3-53
3.11 ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มของกำไรของสหกรณ์ทั้งในเชิงธุรกิจและสังคม	3-54
3.12 บุคลากร	3-58
<b>บทที่ 4 ผลการประยุกต์ใช้เบนซ์มาร์กกิ้งในสหกรณ์</b>	4-1
4.1 กระบวนการประยุกต์ใช้เบนซ์มาร์กกิ้ง	4-1
4.2 ลักษณะทั่วไปและข้อมูลของสหกรณ์คัดเลือก	4-4
4.3 ผลการดำเนินการประยุกต์ใช้เบนซ์มาร์กกิ้งกับสหกรณ์โรงอบ/รมยางแผ่น	4-12
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	5-1
5.1 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิตยางแผ่นรมควัน	5-1
5.2 ผลการปรับปรุงตามแนวปฏิบัติที่ดีของสหกรณ์ที่ร่วมปรับปรุงประสิทธิภาพ	5-3
5.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแนวปฏิบัติไปประยุกต์ใช้	5-5
5.4 ประโยชน์ของการทำเบนซ์มาร์กกิ้ง	5-5
5.4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการวิจัย	5-6
5.5 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินโครงการ	5-7
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	๐-1
<b>ภาคผนวก ก รายละเอียดการดำเนินการและผลการคัดเลือกสหกรณ์ตัวแทนในการศึกษา</b>	ผ-1
<b>ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ประธาน ผู้จัดการ กรรมการเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน</b>	ผ-13

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค เอกสารแผ่นพับความรู้เรื่องเบนซ์มาร์กิ้ง (ก่อนเริ่มเก็บข้อมูลรอบแรก)	ผ-18
ภาคผนวก ง การประมาณการใช้น้ำในสหกรณ์โรงอบ/รมยางทั่วไป (ที่ไม่ได้มีมาตรการประหยัดน้ำ)	ผ-21
ภาคผนวก จ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายการใช้อักรีดแบบมอเตอร์ไฟฟ้าและแบบเครื่องยนต์ดีเซล	ผ-23
ภาคผนวก ฉ ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของคนงานและปัญหาในการเก็บข้อมูล	ผ-25
ภาคผนวก ช เอกสารเผยแพร่ผลงานวิชาการ	ผ-34
ภาคผนวก ซ กิจกรรมการอบรมเผยแพร่	ผ-43
ภาคผนวก ฌ ตารางเปรียบเทียบวัตถุประสงค์กับการดำเนินการ	ผ-60