



## รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานบริการของห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต ประจำปี 2547

นางสาวกัณทิมา พลชยะกุล

นางสาวจินตนา เมืองแมน

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัยเขตการศึกษาภูเก็ต  
ประเภทงานวิจัยสถาบัน ประจำปี 2548

## บทคัดย่อ

ชื่อการวิจัย : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่องานห้องสมุด

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต ประจำปี 2547

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวกันทิมา พลชยะกุล

นางสาวจินตนา เมืองแมน

---

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุด ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการของห้องสมุด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต ในการดำเนินการวิจัย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา บุคคลกร และอาจารย์ ที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในภาคเรียนที่ 2 ประจำปี 2547 จำนวน 500 คน ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 360 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.00 การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ SPSS / PC (Statistical Packages for the Social Science / Personal Computer)

### สรุปผลการวิจัยได้ว่า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการห้องสมุดเขตการศึกษาภูเก็ต จากแบบสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงซึ่งอยู่ในกลุ่มอายุระหว่าง 15 – 19 ปี มีระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับปริญญาตรี จัดอยู่ในกลุ่มของนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิศวกรรมกิจจัน ในการเข้าใช้บริการจะเข้าใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละครั้ง ส่วนมากจะเข้าใช้บริการในช่วงเวลาว่างของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ที่เข้าใช้บริการ เพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากบทเรียน สำหรับการค้นคว้าข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศแต่ละครั้งผู้ให้บริการมักจะค้นหาผ่านทางเวป

### OPAC

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระยะเวลาเปิด – ปิดห้องสมุดในช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ อยู่ในเวลาที่เหมาะสมสำหรับด้านทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด ประเภท หนังสือ วารสาร เทป ซีดี วิดิทัศน์ จัดอยู่ในเกณฑ์ที่เพียงพอต่อความต้องการ ด้านบริการต่าง ๆ อาทิเช่น การให้บริการยืม – คืนภายในวิทยาเขต และระหว่างวิทยาเขต อัตราค่าปรับหนังสือ การจองหนังสือผ่านทางเวป OPAC การค้นหาข้อมูลผ่านทางเวป OPAC ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เช่น ให้ห้องสมุดมีเครื่องตรวจจับหนังสือ เพื่อป้องกันการสูญหายของหนังสือ การเพิ่มหนังสือโดยเฉพาะหนังสือประเภท Text Book ซึ่งมีความต้องการที่จะใช้เป็นจำนวนมาก การขยายเวลาในการให้บริการห้องสมุดในช่วงสอบปลายภาคเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าไปอ่านหนังสือ และการขยายพื้นที่ของห้องสมุดให้กว้างขึ้น