

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยไว้เป็นขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรเป้าหมาย
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 5 กลุ่ม เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการจึงเก็บข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เนื่องจากมีจำนวนน้อยจึงใช้ประชากรทั้งหมดดังนี้คือ

1. อาจารย์ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ จำนวน 29 คน
2. อาจารย์ภาควิชาสารัตถศึกษาจำนวน 25 คน
3. นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์จำนวน 21 คน
4. นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคมจำนวน 130 คน
5. ผู้ที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตจำนวน 25 คน

รวมประชากรเป้าหมายทั้งหมด 230 คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร

โดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา วิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประเด็น แนวความคิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมายที่เป็นอาจารย์และนักศึกษาปริญญาโทด้วยตนเอง ส่วนผู้ที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตได้ส่ง

แบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมสอจดซองและแสตมป์เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งข้อมูล
กลับคืน โดยดำเนินการในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2549 จำนวน 230 ชุด และได้รับกลับคืนมา
จำนวน 131 ชุด คิดเป็น 56.96%

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 การสังเกต โดยสังเกตแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วมในการใช้บริการของผู้ใช้
ห้องสมุดที่เข้ามาปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

3.1.2 แบบสอบถาม โดยการสอบถามผู้ใช้บริการที่เป็นประชากรเป้าหมาย โดยแยก
แบบสอบถามเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 สอบถามอาจารย์จำนวน 54 ชุด ชุดที่ 2 สอบถามนักศึกษาและผู้
จบการศึกษาแล้วจำนวน 176 ชุด

3.2 การสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

3.2.1 ศึกษาเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลใน
การสร้างแบบสอบถาม

3.2.2 สร้างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามอาจารย์แบ่งเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพการให้บริการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาในการใช้บริการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ
ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ แยกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวัสดุการอ่านและสื่อการเรียน
การสอนจำนวน 10 ข้อ ด้านอาคารสถานที่ ทรัพยากรฯและอื่นๆจำนวน 10 ข้อ ด้านเจ้าหน้าที่
ห้องสมุดจำนวน 10 ข้อ ด้านบริการจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการในการใช้บริการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการใช้บริการ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามนักศึกษาแบ่งเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพการให้บริการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาในการใช้บริการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ

ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ แยกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวัสดุการอ่านและสื่อการเรียน

การสอนจำนวน 10 ข้อ ด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และอื่นๆจำนวน 10 ข้อ ด้านเจ้าหน้าที่

ห้องสมุดจำนวน 10 ข้อ ด้านบริการจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการในการใช้บริการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการใช้บริการ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด

แบบสอบถามที่เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ที่เป็น

คำถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ นำมาให้คะแนนตามแนวคิดของ Likert Scale, 1976: (49-158) ดังนี้

ค่าคะแนน

ระดับปัญหา/ความต้องการ

5	หมายถึง	ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ปัญหา/ความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปรผลคะแนนระดับปัญหาหรือความต้องการ

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายความว่า	ปัญหาหรือความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
	3.51-4.50	“	ปัญหาหรือความต้องการอยู่ในระดับมาก
	2.51-3.50	“	ปัญหาหรือความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
	1.51-2.50	“	ปัญหาหรือความต้องการอยู่ในระดับน้อย
	1.00-1.50	“	ปัญหาหรือความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.3.1 เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว นำแบบสอบถามที่ได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมและสอดคล้องของวัตถุประสงค์

3.3.2 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำให้ถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุด

3.3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มประชากรที่มีใช้ประชากรเป้าหมายจำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น .95 เมื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นแต่ละด้านปรากฏว่า ด้านวัสดุการอ่านและสื่อการเรียนการสอนเท่ากับ .89 ด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และอื่นๆ เท่ากับ .89 ด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเท่ากับ .96 ด้านบริการเท่ากับ .92 และด้านความต้องการเท่ากับ .95

3.3.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงเพื่อให้สมบูรณ์ แล้วนำไปใช้กับประชากรเป้าหมาย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 131 ชุด จากที่ส่งไปจำนวน 230 ชุด คิดเป็นร้อยละ 56.96

4.2 นำแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรม SPSS ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 นำมาหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 5 นำมาจัดหมวดหมู่และนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Analysis Context)

แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นลักษณะบรรยาย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS หา

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน