

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน

กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (ชุดที่ 1)

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่” ข้อมูลที่ได้จะมีนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษาต่อไป ดังนั้น จึงขอให้ท่านตอบข้อมูลตามแบบสอบถามนี้ทุกข้อ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริง)

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

1

2. สาขาวิชา/คณะ

2.1 สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- ( ) คณะวิทยาศาสตร์
- ( ) คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ( ) คณะทรัพยากรธรรมชาติ
- ( ) คณะอุตสาหกรรมเกษตร

2.2 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

- ( ) คณะแพทยศาสตร์
- ( ) คณะทันตแพทยศาสตร์
- ( ) คณะพยาบาลศาสตร์
- ( ) คณะเภสัชศาสตร์

2.3 สาขาสังคมศาสตร์

- ( ) คณะวิทยาการจัดการ
- ( ) คณะนิติศาสตร์

2

3. กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปี

- ( ) ชั้นปีที่ 1 ( ) ชั้นปีที่ 3
- ( ) ชั้นปีที่ 2 ( ) ชั้นปีที่ 4

3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตหาดใหญ่ 2 งาน คือ งานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ (ชุดที่ 1)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ไม่ดี (2)	ควร ปรับปรุง (1)	
1.	งานแนะแนวและจัดหางาน มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภท ต่างๆและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง.....						<input type="checkbox"/> 4
2.	มีการจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาได้ตามความ ต้องการและทั่วถึง.....						<input type="checkbox"/> 5
3.	ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้ได้รับทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....						<input type="checkbox"/> 6
4.	ให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็วและเพียงพอแก่ นักศึกษา.....						<input type="checkbox"/> 7
5.	ให้บริการข้อมูลด้านการแนะแนวอาชีพ จัดหางาน และศึกษาต่อให้แก่นักศึกษา.....						<input type="checkbox"/> 8
6.	ส่งเสริมและจัดหางานให้แก่นักศึกษาที่มีเวลาว่างจาก การเรียน ให้ทำงานเพื่อหารายได้พิเศษ.....						<input type="checkbox"/> 9
7.	จัดอบรมให้ความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียม ความพร้อมในการเข้าสู่งานอาชีพ.....						<input type="checkbox"/> 10
8.	ให้บริการคำแนะนำ ปรีกษา ช่วยเหลือนักศึกษาด้าน ต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านส่วนตัว และ ด้านสังคม.....						<input type="checkbox"/> 11
9.	มีการเผยแพร่กฎระเบียบต่าง ๆ ทางวินัย ให้นักศึกษา นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง.....						<input type="checkbox"/> 12
10	ดำเนินการพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดวินัย นักศึกษาดำเนินระเบียบและเป็นธรรม.....						<input type="checkbox"/> 13

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ไม่ดี (2)	ควร ปรับปรุง (1)	
11.	งานธุรการ กองกิจการนักศึกษา มีการจัดสถานที่ทำงานที่สะดวก และเอื้อต่อการติดต่อของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 14
12.	มีบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของ กองกิจการนักศึกษา เผยแพร่ให้นักศึกษารับทราบ อย่างทั่วถึง.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 15
13.	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวก แก่นักศึกษาที่มาติดต่องาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 16
14.	มีการบริการรับ - จ่ายเงินต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่ รวดเร็ว.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 17
15.	ให้บริการจัดเตรียมแบบฟอร์ม และเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อมแก่การดำเนินงานของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 18

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่า กองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานในงานต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

1. งานแนะแนวและจัดหางาน ซึ่งรับผิดชอบทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา เงินยืมฉุกเฉิน ให้คำปรึกษา กิจกรรมพัฒนานักศึกษา จัดหางานและศูนย์ข้อมูลอาชีพ วินัยนักศึกษา มีข้อเสนอแนะควรปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. งานธุรการ ซึ่งรับผิดชอบเอกสารรับ-จ่ายเงินต่าง ๆ เช่น เงินทุน เงินกิจกรรม เงินยืมและทั่วไป มีข้อเสนอแนะควรปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนักศึกษาทุกคนที่ให้ความร่วมมือ  
กองกิจการนักศึกษา

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน**  
**กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (ชุดที่ 2)**

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่” ข้อมูลที่ได้จะมีนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษาต่อไป

ดังนั้น จึงขอให้ท่านตอบข้อมูลตามแบบสอบถามนี้ทุกข้อ ตามความเป็นจริง

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริง)**

**สำหรับผู้วิจัย**

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

1

2. สาขาวิชา/คณะ

2.1 สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- ( ) คณะวิทยาศาสตร์
- ( ) คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ( ) คณะทรัพยากรธรรมชาติ
- ( ) คณะอุตสาหกรรมเกษตร

2.2 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

- ( ) คณะแพทยศาสตร์
- ( ) คณะทันตแพทยศาสตร์
- ( ) คณะพยาบาลศาสตร์
- ( ) คณะเภสัชศาสตร์

2.3 สาขาสังคมศาสตร์

- ( ) คณะวิทยาการจัดการ
- ( ) คณะนิติศาสตร์

2

3. กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปี

- ( ) ชั้นปีที่ 1 ( ) ชั้นปีที่ 3
- ( ) ชั้นปีที่ 2 ( ) ชั้นปีที่ 4

3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ 3 งาน คือ งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ (ชุดที่ 2)

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ไม่ดี (2)	ควร ปรับปรุง (1)	
1.	งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ให้บริการที่พักที่มีความสะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา.....						<input type="checkbox"/> 4
2.	การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ภายใน หอพักให้มีสภาพที่พร้อมใช้งาน.....						<input type="checkbox"/> 5
3.	มีมาตรการ การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินแก่นักศึกษาที่พักในหอพัก.....						<input type="checkbox"/> 6
4.	มีอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ราคาที่ยุติธรรมไว้บริการแก่ นักศึกษาอย่างเพียงพอกับความต้องการ.....						<input type="checkbox"/> 7
5.	สถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สะดวก สบาย และถูกต้องตามสุขาภิบาลอาหาร.....						<input type="checkbox"/> 8
6.	บริการรถสวัสดิการรับ-ส่งแก่นักศึกษาเวียนภายใน มหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม.....						<input type="checkbox"/> 9
7.	การบริการ ไปรษณีย์ภัณฑ์ต่าง ๆ แก่นักศึกษาที่พัก หอพักที่รวดเร็ว.....						<input type="checkbox"/> 10
8.	ระบบบริการประกันสุขภาพและการประกันภัย อุบัติเหตุที่เหมาะสมและรวดเร็วแก่นักศึกษา.....						<input type="checkbox"/> 11
9.	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาที่พักใน หอพักอย่างเหมาะสม.....						<input type="checkbox"/> 12
10.	มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแล ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่พักในหอพัก อย่างเพียงพอ.....						<input type="checkbox"/> 13

ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ไม่ดี (2)	ควร ปรับปรุง (1)	
	<b>งานกิจกรรมนักศึกษา</b>						
11.	สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรม ที่มีปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 14
12.	มีสถานที่ทำงานขององค์การบริหารสถานศึกษา และชมรมอย่างเพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 15
13.	มีการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมกิจกรรมของ นักศึกษาอย่างเพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 16
14.	มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเข้าร่วมประชุม ติดตามประเมินผลโครงการกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 17
15.	มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระและหลากหลาย.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 18
16.	มีการจัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 19
17.	การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับ สถาบันอื่น ๆ และหน่วยงานเอกชน.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 20
18.	การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือของอาจารย์ ที่ปรึกษากิจกรรม.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 21
19.	มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนักศึกษา ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 22
20.	มีการจัดสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 23



ข้อ ที่	ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ไม่ดี (2)	ควร ปรับปรุง (1)	
	<b>งานธุรการ</b>						
21.	กองกิจการนักศึกษา มีการจัดสถานที่ทำงานที่สะดวก และเอื้อต่อการติดต่อของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 24
22.	มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของ กองกิจการนักศึกษา เผยแพร่ให้นักศึกษารับทราบ อย่างทั่วถึง.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 25
23.	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่มาติดต่องาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 26
24.	มีการบริการรับ - จ่ายเงินต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาที่ รวดเร็ว.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 27
25.	ให้บริการจัดเตรียมแบบฟอร์ม และเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อมแก่การดำเนินงานของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 28

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่า กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต  
หาดใหญ่ ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานในงานต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

1. งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ซึ่งรับผิดชอบด้านหอพักนักศึกษา ไปรษณีย์ภัณฑ์  
สุขภาพอาหาร บริการสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ และอื่น ๆ มีข้อเสนอแนะควรปรับปรุงการปฏิบัติงาน  
อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2. งานกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งรับผิดชอบกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา สนามกีฬา วิชาทหาร  
มีข้อเสนอแนะควรปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

3. งานธุรการ ซึ่งรับผิดชอบเอกสารรับ-จ่ายเงินต่าง ๆ เช่น เงินทุน เงินกิจกรรม เงินยืม และ  
ทั่วไป มีข้อเสนอแนะควรปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนักศึกษาทุกคนที่ให้ความร่วมมือ  
กองกิจการนักศึกษา

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นางอาภรณ์      ชื่อสกุล อุ้นธวัชนัดดา

วัน เดือน ปีเกิด 22 ตุลาคม 2499

ภูมิลำเนา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### ประวัติการศึกษา

- 2527      มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสตรีทุ่งสง  
2534      ศ.ศ.บ. (วิชาเอกศิลปศาสตร์ วิทยาลัยครูสงขลา)  
2542      กศ.ม. (วิชาเอกการบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน      เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับ 7

สถานที่ทำงาน      กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ 0 7428 2071, 0 7421 2927