

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา คือ งานแนะแนวและจัดหางาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษาและงานธุรการ โดยเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ตามตัวแปรเพศ สาขาวิชา และชั้นปี และได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 นักศึกษาที่มีประสบการณ์และได้ใช้บริการ งานแนะแนวและจัดหางานและงานธุรการ จำนวน 368 ราย และกลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ จำนวน 368 ราย รวมทั้ง 2 กลุ่ม จำนวน 736 ราย และแบ่งเป็นสัดส่วนตามสาขาวิชา คณะ และชั้นปี จากนั้นนำไปเก็บข้อมูลแบบบังเอิญ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา พบว่ากลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางานและงานธุรการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการ-นักศึกษา

จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน ระดับความคิดเห็นของนักศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างสาขาวิชา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างสาขาวิชา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และงานกิจกรรมนักศึกษา ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างสาขาวิชา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับงานธุรการ กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างสาขาวิชา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

จำแนกตามชั้นปี พบว่า กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างชั้นปี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาและงานกิจกรรมนักศึกษา ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างชั้นปี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับงานธุรการ กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่างชั้นปี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา โดยภาพรวมควรมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษารับทราบอย่างทั่วถึง ควรมีระบบป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักในหอพัก และควรมีสนามกีฬาที่เพียงพอ

Abstract

The purpose of this research was to study and compare the levels of student's opinion on the performance of **the Student Affairs Division: Guidance and Employment, Student Services and Welfare, Student Activities, and Administration**. The samples were 736 students who were studying from the first year to the fourth year in the second semester of the academic year 2002 at Prince of Songkla University, Hat Yai Campus and were identified by their sex field of study, and year of study. The samples were divided into two groups. The first group consisted of 368 students, experiencing in **Guidance and Employment**. The second group consisted of 368 students in **Service and Welfare, Student Activities and Administration**.

The research findings were as follows:

1. **The student's opinion** on the performance of the Student Affairs Division in the first group was at a high level and at a moderate level in the second group.

2. **The results of comparison** of students' opinion on the performance of the Student Affairs Division:

- **According to their sex**, the first group's opinion was at the level of statistically significant differences but the second one was at the level of no statistically significant differences.
- **According to their field of study**, the first group's opinion on the **Guidance and Employment** was at the level of no statistically significant differences but the second group's opinion on the **Student Service and Welfare** was at the level of statistically significant differences. The opinion on the **Student Activities** was at the level of no statistically significant differences. Both groups' opinion on the **Administration** was at a level of statistically significant differences.
- **According to their year of study**, the first group's opinion on the **Guidance and Employment** was at a level of no statistically significant differences. The second group's opinion on the **Student Service and Welfare, and Student Activities** was at a level of no statistically significant differences. Both groups' opinion on the **Administration** was at a level of statistically significant differences.

3. **The students recommended** that the **Students Affairs Division** should publicize its services and activities, set a safety system for student's life and property in the dormitories and provide more sport fields.