

# สารบัญเรื่อง

หน้า

กิตติกรรมประกาศ

บทคัดย่อ

Abstract

บทนำ

1. ความเป็นมาของโครงการ	1
2. การท่องเที่ยวเพื่อความยั่งยืน	2
3. การท่องเที่ยวชุมชนและวัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวชุมชน	3
4. คุณภาพ และมาตรฐานการท่องเที่ยวของชุมชน	4
5. การท่องเที่ยวบ้านถ้ำผึ้ง อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี	5
6. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการวิจัย ฯ	5
7. นิยามศัพท์ที่สำคัญ	6

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

การจัดการท่องเที่ยวชุมชนบ้านถ้ำผึ้ง

1. ความเป็นมาของโครงการ	7
2. ทรัพยากรการท่องเที่ยวและการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	8
2.1. แหล่งท่องเที่ยวที่เปิดให้บริการในระยะแรก	8
2.2. แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีการค้นพบใหม่และเพิ่มเติม	12
3. ทรัพยากรการท่องเที่ยวอื่น ๆ	13
3.1. ทรัพยากรพืช	13
3.2. แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร สวนผลไม้ภายในชุมชน	13
3.3. การท่องเที่ยวประเภทกีฬาพื้นเมือง	14
3.4. แหล่งท่องเที่ยวด้านศิลปวัฒนธรรม	14
3.5. การศึกษาลักษณะและวิถีชีวิตชุมชน	14

## สารบัญเรื่อง

	หน้า
4. การบริหารจัดการ	15
4.1. คณะกรรมการบริหาร	15
4.2. ระเบียบข้อตกลงกลุ่ม	16
4.3. การจัดบริการทางการท่องเที่ยว	18
4.4. การสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกและการระดมทุนจากสมาชิก	20

### บทที่ 2

#### ระเบียบวิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน

1. หลักคิดในการออกข้อกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวของชุมชน	21
2. ระเบียบวิธีและข้อกำหนดของ โครงการวิจัย	21
2.1. การมีส่วนร่วม	21
3. ขอบเขตเฉพาะ โครงการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี	22
4. ขั้นตอนการศึกษา	22
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	24
7. การสรุปผลการเรียนรู้และประเมินผลลัพธ์	25

### บทที่ 3

#### การดำเนินงานและผลการศึกษา

1. ความเป็นมาของการท่องเที่ยวบ้านถ้ำผึ้ง	26
2. วัตถุประสงค์ของโครงการหมู่บ้านนำร่องด้านการท่องเที่ยว	26
3. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการของชุมชน	27
3.1. การเริ่มโครงการ	27
3.2. การบริหารงาน	27
3.3. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชุมชน	27
3.4. การให้บริการทางการท่องเที่ยว	27

## สารบัญเรื่อง

	หน้า
4. การจัดทำมาตรฐานการให้บริการ	28
4.1. การเตรียมชุมชน	28
4.2. การดำเนินงานวิจัย	29
5. ผลลัพธ์ที่ได้รับ	44
5.1. ผลตามวัตถุประสงค์โครงการหมู่บ้านนำร่องด้านการท่องเที่ยว	44
5.2. ผลลัพธ์อื่น ๆ	45
6. ผลจากการทดลองใช้มาตรฐาน	56
7. การเรียนรู้ของชุมชน	58
8. เกียรติยศและรางวัล	59

### บทที่ 4

#### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. ด้านความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	63
2. ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของชุมชน	64
3. ผลลัพธ์อื่น ๆ	65

#### ข้อเสนอแนะ

ก. ด้านการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน	66
ข. ด้านการพัฒนาและรักษาทรัพยากรการท่องเที่ยว	67
ค. ด้านการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการทางการท่องเที่ยว	67

#### ภาคผนวก

ผนวก ก	บันทึกเรื่องเล่าจากผู้ใหญ่บุญทัน บุญชูคำ เนื่องในวโรกาสที่สมเด็จพระพี่นางเธอ ฯ เสด็จเยี่ยมบ่อน้ำคันทรายคูค	ก - 1
ผนวก ข	รายชื่อสมาชิกกลุ่มท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านถ้ำผึ้ง	ข - 1
ผนวก ค	กรอบดัชนีชี้วัดคุณภาพมาตรฐานที่พักสัมผัสนบพ สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว	ค - 1
ผนวก ง	แบบสัมภาษณ์ประเมินผลการดำเนินงานโครงการ ฯ แบบประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	ง - 1 ง - 11

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	น้ำตกบางคู	10
ภาพที่ 2	บ่อน้ำคั้นทรายคู่ด	10
ภาพที่ 3	ทิวทัศน์จากจุดชมวิ	10
ภาพที่ 4	ถ้ำน้ำลอด	10
ภาพที่ 5	ว่านค้างคาวหรือดอกไม้สีดำ	10
ภาพที่ 6	ป้ายโครงการกลางหมู่บ้าน	61
ภาพที่ 7	การให้บริการด้านอาหารเน้นวัตถุดิบจากหมู่บ้าน	61
ภาพที่ 8	การจัดอาหารโดยใส่ปั้นโต	61
ภาพที่ 9	บ้านพักในลักษณะ Home Stay	61
ภาพที่ 10	บ้านพักที่จัดแยกไว้ในสวนเกษตร	61
ภาพที่ 11	ให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการทางการท่องเที่ยว	62
ภาพที่ 12	สมาชิกร่วมประชุมเพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการ	62
ภาพที่ 13	เสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	62
ภาพที่ 14	ศึกษาดูงาน ณ บ้านท่าด่าน จังหวัดนครนายก	62
ภาพที่ 15	สมาชิกร่วมกันสรุปงาน 1 ปีที่ผ่านมา	62
ภาพที่ 16	นำเสนอผลการดำเนินงาน 1 ปี	62