

บทที่ 2

สถานภาพทางเทคโนโลยี

2.1 สถานภาพทางเทคโนโลยีต่างประเทศ

ในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจเกี่ยวกับร้านอาหารมานานแล้ว เช่น บริษัท แม็คโดนัลด์ ซึ่งเป็นบริษัทที่มีธุรกิจขายแฮมเบอร์เกอร์ ที่มีร้านอยู่ในเครื่องมากที่สุด ได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการคิดเงินในลักษณะของ cash register โดยมีคีย์ให้พนักงานขายกดได้สะดวกตามชนิดของสินค้าที่ขาย ทำให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็ว และผู้จัดการยังสามารถตรวจสอบยอดขายได้ตลอดเวลา ทำให้ทราบสภาพการขายได้เมื่อต้องการและยังช่วยในการเตรียม stock ของวัตถุดิบได้อีกด้วย

ขณะที่เริ่มโครงการหลายประเทศในยุโรปและสหรัฐอเมริกาได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในร้านอาหารแล้ว แต่โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาไม่เหมาะที่จะนำมาใช้ในประเทศไทย เนื่องจากสภาพการใช้งานโดยทั่วไปต่างกัน รวมทั้งโปรแกรมที่มีอยู่ไม่เอื้อต่อการใช้ภาษาไทยด้วย

2.2 สถานภาพทางเทคโนโลยีในประเทศไทย

ในช่วงที่เริ่มต้นโครงการ การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับร้านอาหารในเมืองไทยมีน้อยมาก เท่าที่ทราบมีเพียงไม่กี่แห่ง และโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาส่วนใหญ่เขียนขึ้นมาใช้งานเฉพาะร้าน มีขอบเขตการใช้งานไม่กว้าง ส่วนใหญ่ก็เพื่อช่วยในการคิดเงิน และวิเคราะห์การขายเพียงบางส่วนเท่านั้น ยังไม่ครอบคลุมถึงระบบสินค้าคงคลัง หรือข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานในร้าน นอกจากนี้การออกแบบโปรแกรมและหน้าจอยังเป็นสไลด์เก่า เช่น เป็นแบบเมนู มีตัวเลือกให้ผู้ใช้งานเลือก ซึ่งการทำงานจะช้ากว่าแบบหน้าต่างและผู้ใช้ไม่เห็นภาพของระบบงานทั้งหมดในขณะที่ทำงาน

ปัจจุบัน ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในร้านอาหารกันมากขึ้น นอกจากในกรุงเทพมหานครแล้ว ตามต่างจังหวัดเช่นจังหวัดนครราชสีมาได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในร้านอาหาร (คอมพิวเตอร์ในร้านอาหารแพร่สู่เมืองย่าโมโดย 64 KBytes ในบิซิเนสคอมพิวเตอร์แอมกะซิน ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 เดือนมีนาคม 2532 หน้า 96-101) แต่โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมายังครอบคลุมเฉพาะเรื่องการคิดเงินและการวิเคราะห์การขาย และโปรแกรมดังกล่าวยังเป็นโปรแกรมที่พัฒนาใช้งานภายใน ไม่มีการเผยแพร่หรือจำหน่ายเพื่อใช้งานสำหรับร้านอาหารทั่วไป

ในปี พ.ศ. 2533 บริษัท ไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด มีโครงการจะพัฒนาโปรแกรมสำหรับร้านอาหารออกจำหน่าย โดยจะให้ มีระบบที่ช่วยคำนวณปริมาณวัตถุดิบที่ต้องใช้ในการปรุงอาหารแต่ละรายการด้วย และจะมีอุปกรณ์พิเศษสำหรับใช้ในการป้อนข้อมูลการสั่งอาหาร ขณะเขียนรายงานไม่แน่ใจว่าได้ผลผลิตออกจำหน่ายแล้วหรือยัง แต่ถ้าทำออกมาจำหน่ายคงจะมีราคาแพง เหมาะสำหรับร้านอาหารขนาดใหญ่หรือร้านอาหารที่จำหน่ายอาหารที่มีราคาสูงเท่านั้น

2.3 สถานภาพของโครงการวิจัย

การดำเนินการของโครงการนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กล่าวคือได้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับร้านอาหารขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ โดยให้ครอบคลุมฟังก์ชันการใช้งานด้านต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่ตั้งใจไว้ แต่ในการใช้งานจริงอาจมีปัญหาบ้างสำหรับร้านอาหารขนาดใหญ่ กล่าวคือถึงแม้โปรแกรมจะทำงานได้กับร้านอาหารทุกขนาด แต่เนื่องจากโปรแกรมได้รับการออกแบบให้ทำงานแบบผู้ใช้คนเดียว (single user) ถ้าเป็นร้านอาหารขนาดใหญ่จะมีลูกค้าเข้าร้านที่หลายโต๊ะและอาจจะมีความต้องการใช้งานหลายอย่างพร้อมกัน ไมโครคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวอาจทำงานไม่ทัน วิธีแก้ไขอาจทำได้โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์มากกว่า 1 เครื่อง แบ่งความรับผิดชอบลูกค้าคนละส่วนหรือนำระบบเครือข่ายท้องถิ่น (Local Area Network) มาใช้ โดยต้องดัดแปลง (modify) โปรแกรมใหม่ อย่างไรก็ตามสำหรับร้านอาหารทั่วไปโปรแกรมนี้จะทำงานได้ตามเป้าหมายทุกประการ