

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและสภาพการใช้งานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ได้แก่
  - 1.1 ข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ กลุ่มสาขาวิชาที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1.2 ข้อมูลสภาพการใช้ ได้แก่ แหล่งที่ทราบบริการ วิธีการเข้าใช้งานข้อมูล ความถี่การใช้งานข้อมูล ช่วงเวลาที่ใช้งานข้อมูล ระยะเวลาที่ใช้งานข้อมูลต่อครั้ง ลักษณะข้อมูลที่สืบค้นได้
  - 1.3 ข้อมูลสภาพการใช้แยกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วิธีการเรียนรู้การใช้งานข้อมูล สถานที่ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล วัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูล
2. ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้งานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect
3. ข้อมูลปัญหาที่พบในการใช้งานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect
4. ข้อมูลความต้องการให้หอสมุดคุณหญิงหลง ธรรมดกระวีสุนทร พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
5. ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจ ปัญหา และความต้องการ ระหว่างกลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์
6. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นความครอบคลุมของสาขาวิชาของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ความเพียงพอของอุปกรณ์สืบค้น ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สืบค้น การแนะนำให้ความรู้ในการใช้งานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect

ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N = 332	ร้อยละ
<b>สถานภาพ</b>		
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	207	62.3
อาจารย์	125	37.7
<b>จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา</b>		
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	276	83.1
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	56	16.9

ตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 62.3 เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 37.7 เป็นอาจารย์ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ร้อยละ 83.1 สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และร้อยละ 16.9 สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสภาพการให้บริการ

สภาพการใช้	จำนวน N = 332	ร้อยละ
<b>แหล่งที่ทราบบริการ *</b>		
อีเมล (e-mail) แจ้งข่าวของห้องสมุด	145	43.7
การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นปลิว แผ่นพับ	83	25.0
โฮมเพจของหอสมุด	120	36.1
อาจารย์ เพื่อน ผู้ร่วมงาน	219	66.0
บุคลากรห้องสมุด	59	17.8
อื่นๆ	16	4.8
<b>วิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูล</b>		
ทาง URL ของฐานข้อมูล	170	51.2
ทางโฮมเพจหอสมุด	150	45.2
อื่นๆ	10	3.0
ไม่ตอบ	1	.3
<b>ความถี่การใช้ฐานข้อมูล</b>		
1 – 5 ครั้ง	83	25.0
6 – 10 ครั้ง	63	19.0
11 – 15 ครั้ง	28	8.4
มากกว่า 15 ครั้ง	158	47.6
<b>ช่วงเวลาที่ใช้ฐานข้อมูล *</b>		
06.00 – 08.00 น.	20	6.0
08.00 – 12.00 น.	146	44.0
12.00 – 16.00 น.	175	52.7
16.00 – 22.00 น.	190	57.2
22.00 – 06.00 น.	57	17.2

สภาพการใช้	จำนวน N = 332	ร้อยละ
<b>ระยะเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลต่อครั้ง</b>		
น้อยกว่า 15 นาที	11	3.3
15 – 30 นาที	71	21.4
ประมาณ 1 ชั่วโมง	116	34.9
มากกว่า 1 ชั่วโมง	127	38.3
อื่นๆ	7	2.1
<b>ลักษณะข้อมูลที่สืบค้นได้</b>		
บรรณานุกรม	19	5.7
บรรณานุกรมและสาระสังเขป	92	27.7
เอกสารฉบับเต็ม	219	66.0
ไม่ตอบ	2	.6
<b>ชอบใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าฉบับพิมพ์</b>		
ใช่	221	66.6
ไม่ใช่	107	32.2
ไม่ตอบ	4	1.2

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 2 พบว่านักศึกษา/อาจารย์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.0 ทราบว่าหอสมุดคุณหญิงหลงฯ มีบริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect จากอาจารย์ เพื่อน ผู้ร่วมงาน รองลงมาร้อยละ 43.7 ทราบจากอีเมล (e-mail) แจ้งข่าวของหอสมุด ร้อยละ 36.1 ทราบจากโฮมเพจของหอสมุด วิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูล ส่วนใหญ่ร้อยละ 51.2 เข้าใช้ทาง URL ของฐานข้อมูลโดยตรง รองลงมาร้อยละ 45.2 เข้าใช้โดยผ่านโฮมเพจของหอสมุด ความถี่การใช้ฐานข้อมูล ส่วนมากร้อยละ 47.6 เคยใช้ฐานข้อมูลมากกว่า 15 ครั้ง ช่วงเวลา 16.00 – 22.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ผู้ใช้มากที่สุดคือ ร้อยละ 57.2 รองลงมา ร้อยละ 52.4 ใช้ฐานข้อมูลช่วงเวลา 12.00 – 16.00 น. และร้อยละ 44.0 ใช้ฐานข้อมูลช่วงเวลา 08.00 – 12.00 น. ส่วนมากร้อยละ 38.3 ใช้เวลาสืบค้นข้อมูลต่อครั้งมากกว่า 1 ชั่วโมง รองลงมาร้อยละ 34.9 ใช้เวลาสืบค้นข้อมูลประมาณ 1 ชั่วโมง ลักษณะข้อมูลที่สืบค้นได้ ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.0 สืบค้น

ได้ข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.6 ชอบใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าวารสารฉบับพิมพ์

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สภาพการใช้	นักศึกษา		อาจารย์		รวม N = 332	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>วิธีการเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูล *</b>						
เรียนรู้ด้วยตนเอง	166	80.2	101	80.8	267	80.4
คู่มือการใช้ฐานข้อมูล	39	18.8	20	16.0	59	17.8
การสอนการใช้ฐานข้อมูล	31	15.0	8	6.4	39	11.7
คำแนะนำของบรรณารักษ์	115	55.6	36	28.8	151	45.5
อาจารย์ เพื่อน						
อื่น ๆ	3	1.5	2	1.6	5	1.5
<b>สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้น *</b>						
หอสมุดคุณหญิงหลงฯ	72	34.8	17	13.6	89	26.8
ห้องสมุดคณะ	53	25.6	13	10.4	66	19.9
ภาควิชา/คณะ	137	66.2	101	80.8	238	71.7
ที่พัก	24	11.6	20	16.0	44	13.3
อื่น ๆ	30	14.5	7	5.6	37	11.1
<b>วัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูล</b>						
ประกอบการเรียนการสอน	104	50.2	95	76.0	199	59.9
หาความรู้เพิ่มเติม	142	68.6	80	64.0	222	66.9
ทำวิทยานิพนธ์ ทำรายงาน	183	88.4	19	15.2	202	60.8
ทำวิจัย	114	55.1	104	83.2	218	65.7
อื่น ๆ	3	1.4	6	4.8	9	2.7

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 3 เมื่อแยกสภาพการให้บริการตามสถานภาพของผู้ใช้งานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 80.2 เรียนรู้การใช้งานข้อมูลด้วยตนเอง รองลงมา ร้อยละ 45.5 เรียนรู้จากคำแนะนำของบรรณารักษ์ อาจารย์ เพื่อน อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 80.8 เรียนรู้ การใช้งานข้อมูลด้วยตนเอง สถานที่ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 66.2 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ภาควิชา/คณะ รองลงมาร้อยละ 34.8 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้น ข้อมูลที่หอสมุดคุณหญิงหลงฯ อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 80.8 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล ที่ภาควิชา/คณะ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 88.4 ใช้งานข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูลสำหรับทำวิทยานิพนธ์ ทำรายงาน รองลงมาร้อยละ 68.6 เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ร้อยละ 55.1 เพื่อทำวิจัย ส่วนอาจารย์ร้อยละ 83.2 ใช้งานข้อมูลเพื่อทำวิจัย รองลงมาร้อยละ 76.0 ใช้งานข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียน การสอน และร้อยละ 64.0 เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	จำนวน (N)	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D	แปลความ
1 ความทันสมัยของข้อมูล	332	4.12	.68	มาก
2 สามารถสืบค้นได้จากคณะ/ภาควิชา ที่พัก	331	4.10	.81	มาก
3 สืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง	328	4.02	.99	มาก
4 วิธีการสืบค้นข้อมูลง่ายและรวดเร็ว	332	3.73	.94	มาก
5 ใช้เวลาสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณมาก	329	3.60	.91	มาก
6 ความเร็วในการ Download ข้อมูล	330	3.02	.87	ปานกลาง
7 ข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	331	3.51	.83	มาก
8 ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ	328	3.53	.80	มาก
9 การพิมพ์/บันทึกข้อมูล สะดวก รวดเร็ว และฟรี	330	3.71	.91	มาก
10 การส่งผลการสืบค้นทาง E-mail ทำให้สะดวกมากขึ้น	308	3.69	.80	มาก

ข้อความ		จำนวน (N)	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{x}$	S.D	แปลความ
11	รูปแบบผลการสืบค้นเหมาะสม	325	3.76	.70	มาก
12	ราคาเอกสารฉบับเต็มที่สั่งซื้อ	308	2.95	.90	ปานกลาง
13	การสอนการใช้ฐานข้อมูลของห้องสมุด	295	3.07	.87	ปานกลาง
14	การจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลของห้องสมุด	296	3.06	.88	ปานกลาง
รวม		332	3.57	.53	มาก

ตารางที่ 4 พบว่านักศึกษา/อาจารย์ที่ใช้บริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นประเด็นพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก 11 ประเด็น ระดับปานกลาง 4 ประเด็น พิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่าประเด็นความทันสมัยของข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.12$ ) รองลงมาคือสามารถสืบค้นข้อมูลได้จากคณะ/ภาควิชา ที่พัก ( $\bar{x} = 4.10$ ) สืบค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ( $\bar{x} = 4.02$ ) ประเด็นราคาเอกสารฉบับเต็มที่สั่งซื้อ (บทความละ 50 บาท) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 2.95$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อความ	จำนวน (N)	ปัญหา		
		$\bar{x}$	S.D	แปลความ
1 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์	328	2.91	1.29	ปานกลาง
2 Download ข้อมูลได้ช้า	330	3.67	.90	มาก
3 ไม่ทราบเทคนิคการสืบค้นของฐานข้อมูล	326	2.71	1.05	ปานกลาง
4 ระบบการสืบค้นยุ่งยาก ซับซ้อน	330	2.58	.93	ปานกลาง
5 ปัญหาการใช้คำค้น คำเชื่อม	331	2.79	1.03	ปานกลาง
6 ข้อมูลที่สืบค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการ	330	2.85	.95	ปานกลาง
7 ข้อมูลไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	330	2.94	.96	ปานกลาง
8 ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น	329	2.45	1.04	ปานกลาง
9 เวลาในการใช้เครื่องจำกัด	330	2.78	1.14	ปานกลาง
10 ประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ต	332	3.48	1.01	ปานกลาง
11 ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นอย่างละเอียด	329	2.86	1.08	ปานกลาง
รวม	332	2.90	.64	ปานกลาง

ตารางที่ 5 พบว่านักศึกษา/อาจารย์ที่ใช้ข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect พบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นประเด็น พบว่านักศึกษา/อาจารย์พบปัญหาในระดับมาก 1 ประเด็น ระดับปานกลาง 10 ประเด็น ระดับน้อย 1 ประเด็น พิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่าประเด็นการดาวน์โหลดข้อมูลได้ช้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}=3.67$ ) รองลงมาคือประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=3.48$ ) ประเด็นปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x}=2.45$ )



ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความต้องการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ข้อความ	จำนวน (N)	ระดับความต้องการ		
		$\bar{x}$	S.D	แปลความ
1 บอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect ต่อไป	332	4.50	.65	มากที่สุด
2 เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด	331	3.99	1.09	มาก
3 จัดทำเอกสารแนะนำวิธีสืบค้นให้ละเอียด	329	3.88	.95	มาก
4 เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต	330	4.50	.71	มากที่สุด
5 บรรณารักษ์ให้คำแนะนำในการสืบค้นมากขึ้น	329	3.81	.96	มาก
6 จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลทุกเดือน	327	3.43	1.08	ปานกลาง
7 จัดทำวิธีการใช้บน webpage ของห้องสมุด	329	3.93	.92	มาก
8 ประชาสัมพันธ์การใช้อย่างสม่ำเสมอ	332	3.87	.86	มาก
รวม	332	3.98	.63	มาก

ตารางที่ 6 พบว่านักศึกษา/อาจารย์ ต้องการให้พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นประเด็น พบว่านักศึกษา/อาจารย์ต้องการให้หอสมุดพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด 2 ประเด็น ระดับมาก 5 ประเด็น ระดับปานกลาง 1 ประเด็น พิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่าประเด็นต้องการให้หอสมุดบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ต่อไป และประเด็นต้องการให้เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.50$ ) รองลงมาคือประเด็นต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด ( $\bar{x} = 3.99$ ) ประเด็นให้จัดทำวิธีการใช้บน webpage ของห้องสมุด ( $\bar{x} = 3.93$ )

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	นักศึกษา		อาจารย์		t	P-value
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
1 ความทันสมัยของข้อมูล	4.05	.69	4.22	.66	-2.221*	.027
2 สามารถสืบค้นได้จากคณะ/ภาควิชา ที่พัก	3.96	.83	4.34	.71	-4.248**	.000
3 สืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.86	1.05	4.29	.81	-4.131**	.000
4 วิธีสืบค้นข้อมูลง่ายและรวดเร็ว	3.61	.96	3.92	.89	-2.949**	.003
5 ใช้เวลาสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณมาก	3.53	.92	3.72	.88	-1.752	.081
6 ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	3.10	.84	2.89	.90	2.053*	.041
7 ข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	3.61	.80	3.35	.87	2.799*	.005
8 ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ	3.48	.83	3.61	.74	-1.444	.150
9 การพิมพ์/บันทึกข้อมูล สะดวก รวดเร็ว และฟรี	3.57	.94	3.95	.81	-3.900**	.000
10 การส่งผลการสืบค้นทาง E-mail ทำให้สะดวกมากขึ้น	3.60	.83	3.86	.71	-2.825**	.005
11 รูปแบบผลการสืบค้นเหมาะสม	3.72	.68	3.83	.72	-1.288	.199
12 ราคาเอกสารฉบับเต็มที่สั่งซื้อ (บทความละ 50 บาท)	2.96	.90	2.94	.91	.169	.866
13 การสอนการใช้ฐานข้อมูลของห้องสมุด	3.02	.90	3.19	.77	-1.490	.137
14 การจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลของห้องสมุด	3.01	.93	3.16	.75	-1.396	.164
รวม	3.50	.54	3.70	.50	-3.368	.001

\*  $p < .05$  \*\* $p < .01$

ตารางที่ 7 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในประเด็นดังนี้ การสามารถสืบค้นข้อมูลได้จากคณะ/ภาควิชา ที่พัก การสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง วิธีการสืบค้นข้อมูลง่ายและรวดเร็ว การพิมพ์/บันทึกข้อมูลสะดวก รวดเร็ว และฟรี และการส่งผลการสืบค้นทาง e-mail ทำให้สะดวกมากขึ้นโดยพบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษา 5 ประเด็น ยกเว้น ประเด็นข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ นักศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าอาจารย์

นอกจากนี้ยังพบว่าในประเด็นความทันสมัยของข้อมูลและความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล นักศึกษาและอาจารย์มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบระดับปัญหาของการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ระหว่าง นักศึกษาและอาจารย์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	ระดับปัญหา					
	นักศึกษา		อาจารย์		t	P-value
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
1 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์	3.37	1.15	2.13	1.13	9.463**	.000
2 ดาวน์โหลด ข้อมูล ได้ช้า	3.67	.83	3.67	1.01	.005	.996
3 ไม่ทราบเทคนิคการสืบค้นของฐานข้อมูล	3.01	.95	2.20	1.01	7.131**	.000
4 ระบบการสืบค้นยุ่งยาก ซับซ้อน	2.84	.85	2.13	.89	7.241**	.000
5 ปัญหาการใช้คำค้น คำเชื่อม	3.07	.95	2.32	.98	6.807**	.000
6 ข้อมูลที่สืบค้นได้ ไม่ตรงตามความต้องการ	3.06	.89	2.48	.92	5.626**	.000
7 ข้อมูลไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	2.96	.92	2.90	1.04	.494	.622
8 ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น	2.81	.93	1.84	.93	9.142**	.000
9 เวลาในการใช้เครื่องจำกัด	3.15	.99	2.15	1.10	8.327**	.000
10 ประสิทธิภาพของระบบอินเตอร์เน็ต	3.37	.95	3.67	1.08	-2.649**	.008
11 ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นอย่างละเอียด	3.15	.95	2.38	1.12	6.371**	.000
รวม	3.13	.55	2.54	.63	6.614	.000

\*\* p < .01

ตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาและอาจารย์ พบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในประเด็นดังนี้ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ ไม่ทราบเทคนิคการสืบค้นของฐานข้อมูล ระบบการสืบค้นยุ่งยาก ชับซ้อน ปัญหาการใช้คำค้น คำเชื่อม ข้อมูลที่สืบค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการ ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น เวลาในการใช้เครื่องจำกัดและไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นอย่างละเอียด โดยพบว่านักศึกษามีปัญหาสูงกว่าอาจารย์ใน 8 ประเด็น ยกเว้นประเด็นปัญหาประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ต อาจารย์พบปัญหาสูงกว่านักศึกษา

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบระดับความต้องการพัฒนาและปรับปรุงบริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ					
	นักศึกษา		อาจารย์		t	P - value
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
1 บอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect ต่อไป	4.49	.61	4.50	.71	-.146	.884
2 เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด	4.40	.74	3.32	1.23	8.786**	.000
3 จัดทำเอกสารแนะนำวิธีสืบค้นให้ละเอียด	4.21	.72	3.30	1.01	8.715**	.000
4 เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต	4.45	.68	4.59	.76	-1.685	.093
5 บรรณารักษ์ให้คำแนะนำในการสืบค้นมากขึ้น	4.16	.79	3.23	.93	9.645**	.000
6 จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลทุกเดือน	3.82	.88	2.75	1.05	9.814**	.000
7 จัดทำวิธีการใช้บน webpage ของห้องสมุด	4.18	.80	3.51	.96	6.525**	.000
8 ประชาสัมพันธ์การใช้อย่างสม่ำเสมอ	4.09	.79	3.51	.86	6.095**	.000
รวม	4.22	.53	3.59	.59	9.736	.000

\*\* p < 0.05

ตารางที่ 9 พบว่านักศึกษาและอาจารย์มีความต้องการให้ห้องสมุดพัฒนาและปรับปรุงบริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในประเด็นนี้ต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด จัดทำเอกสารแนะนำวิธีสืบค้นให้ละเอียด บรรณารักษ์ให้คำแนะนำในการสืบค้นมากขึ้น จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลทุกเดือน จัดทำวิธีการใช้บน Webpage ของห้องสมุด และประชาสัมพันธ์การใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยพบว่านักศึกษามีความต้องการสูงกว่าอาจารย์ใน 6 ประเด็น ยกเว้นประเด็นเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต อาจารย์มีความต้องการสูงกกว่านักศึกษา

### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นให้ห้องสมุดพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

คอนสจัทซ์ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยกำหนดให้เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีโอกาสแสดงความคิดเห็นประเด็นนี้ ความครอบคลุมสาขาวิชา ความเพียงพอของอุปกรณ์สืบค้น ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สืบค้น การแนะนำวิธีสืบค้นฐานข้อมูล และอื่น ๆ มีจำนวนแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น จำนวน 181 ชุด คิดเป็นร้อยละ 54.51 ของจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ผู้วิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มอาจารย์และกลุ่มนักศึกษา กรณีที่มีความคิดเห็นมากกว่า 1 ราย จะให้จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามไว้ในวงเล็บหลังข้อความที่เป็นความคิดเห็น

### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของอาจารย์ (จำนวนแบบสอบถาม 62 ชุด)

1. ควรบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยมีการเรียน การสอน การวิจัย และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง (23 ราย)
2. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect มีวารสารไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา (9 ราย)
3. ต้องการข้อมูลย้อนหลังมากกว่านี้ (4 ราย)
4. ต้องการให้บอกรับฐานข้อมูลในรูปแบบก๊อปปี้ (Consortium) ให้มากที่สุด เพราะมีประโยชน์มาก สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
5. ต้องการให้บอกรับฐานข้อมูล Web of Science เพราะเป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมสาขาวิชากว้างมาก

### ความเพียงพอของอุปกรณ์สืบค้น

1. ไม่มีปัญหาเรื่องอุปกรณ์สำหรับสืบค้น เพราะสามารถสืบค้นได้จากที่ทำงาน ภาควิชา/คณะ และที่พัก ตามหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เพียงพอ (18 ราย)
2. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ตามจุดบริการให้เพียงพอ (6 ราย)
3. ควรห้ามนักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่การสืบค้นข้อมูล (3 ราย)
4. ควรมีการจองเวลาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

### ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สืบค้น

1. ระบบอินเทอร์เน็ต ยังช้ามาก ควรเพิ่มความเร็ว (28 ราย)
2. การสืบค้นและดาวน์โหลดข้อมูลช่วงกลางวันช้ามาก (3 ราย)
3. การดาวน์โหลดข้อมูลช้ามาก ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายต่อการใช้อีวารสารอิเล็กทรอนิกส์
4. ควรติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์การสืบค้นให้ทันสมัยอยู่เสมอ
5. อุปกรณ์การพิมพ์มีไม่เพียงพอและประสิทธิภาพต่ำ

### การแนะนำวิธีการสืบค้น

1. ควรจัดโปรแกรมแนะนำการใช้งานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการให้คำแนะนำการใช้แก่นักศึกษา (14 ราย)
2. ควรมีข้อมูลแนะนำวิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บของห้องสมุดและสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ (3 ราย)
3. ควรประชาสัมพันธ์เรื่องบริการฐานข้อมูลให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะเมื่อมีการบอกรับฐานข้อมูลใหม่หรือมีฐานข้อมูลให้ทดลองใช้ (4 ราย)
4. บรรณารักษ์ที่ให้บริการฐานข้อมูลควรมีความรู้อย่างละเอียดเกี่ยวกับวิธีการสืบค้นข้อมูล บางครั้งบรรณารักษ์ไม่สามารถตอบคำถามได้ (3 ราย)
5. ควรทำเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นอย่างง่าย ๆ สามารถศึกษาด้วยตนเอง วางให้หยิบตามจุดบริการต่าง ๆ
6. การจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้น ควรใช้ภาษาที่น่าสนใจไม่น่าเบื่อหน่าย
7. ฐานข้อมูลส่วนใหญ่มีหลักการใช้ที่คล้ายกัน ฉะนั้นการแนะนำวิธีการสืบค้น ควรจัดสำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้

## อื่น ๆ

1. หากไม่บอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect จะเป็นอุปสรรคต่องานวิจัยและการเตรียมการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาอย่างมาก (6 ราย)
2. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีประสิทธิภาพสูง ข้อมูลทันสมัย ดีกว่าวารสารฉบับพิมพ์มาก ฉะนั้นห้องสมุดควรขยายการบอกรับให้มากขึ้น (4 ราย)
3. ควรดาวน์โหลดและบันทึกข้อมูลลงแผ่นซีดี-รอม จะเป็นประโยชน์มากเมื่อมีการยกเลิกฐานข้อมูลหรือวารสาร (2 ราย)
4. ควรบอกรับวารสารฉบับพิมพ์ควบคู่ด้วย เพราะการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ยังช้ามาก (2 ราย)
5. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องใช้ Login และ Password เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลไม่สะดวกในการใช้ ควรใช้ผ่าน IP
6. ควรจัดทำรายชื่อวารสารฉบับพิมพ์ที่มีบริการออนไลน์รวมอยู่ด้วยแจกจ่ายผู้ใช้บริการ
7. ไม่เห็นด้วยกับการบอกรับ E-book เพราะไม่คุ้มค่าสำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพราะต้องจ่ายค่าสมาชิกเป็นรายปี หากไม่มีการใช้ในปีนั้นจะเสียประโยชน์
8. ต้องการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของงานวิจัยในประเทศไทย

**ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (จำนวนแบบสอบถาม 119 ชุด)**

### ความครอบคลุมของสาขาวิชา

1. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย (31 ราย)
2. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect เป็นฐานข้อมูลที่มีวารสารครอบคลุมหลายสาขาวิชา (19 ราย)
3. ควรบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์สาขาอื่นเพิ่มมากกว่านี้ (9 ราย)
4. ต้องการให้บอกรับฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ให้มากกว่านี้

### ความเพียงพอของอุปกรณ์สืบค้น

1. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จุดบริการของห้องสมุด (61 ราย)
2. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นนอกห้องสมุด เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์หอพักนักศึกษา (18 ราย)
3. ควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลแยกส่วนจากเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อกิจกรรมอื่น

### ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สืบค้น

1. ควรเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต เพราะการดาวน์โหลดข้อมูลช้ามาก (61 ราย)
2. อินเทอร์เน็ตเสียบ่อยมาก ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น (6 ราย)
3. ควรเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องพิมพ์ (6 ราย)

### การแนะนำวิธีการสืบค้นข้อมูล

1. ควรมีการแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล เป็นระยะ ๆ และสม่ำเสมอ เช่น จัดทุกเดือน (15 ราย)
2. ควรประชาสัมพันธ์การแนะนำวิธีการสืบค้นให้มากกว่านี้ เพราะบางครั้งไม่ทราบว่ามีการแนะนำวิธีการสืบค้น (11 ราย)
3. ควรจัดทำเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้น ฐานข้อมูลอย่างละเอียด (8 ราย)
4. ควรแนะนำวิธีการสืบค้นอย่างละเอียดบนเว็บของห้องสมุด (8 ราย)
5. บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการฐานข้อมูล ควรมีความรู้เกี่ยวกับการใช้อย่างละเอียด (7 ราย)
6. บรรณารักษ์ที่ให้คำแนะนำการใช้ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (4 ราย)
7. การแนะนำวิธีการสืบค้นไม่จำเป็นเพราะฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ใช้ง่าย
8. คู่มือแนะนำวิธีการสืบค้นอธิบายไม่ค่อยเข้าใจ
9. การจัดอบรมแนะนำวิธีการสืบค้นจัดน้อยและช่วงเวลาอบรมไม่เหมาะสม
10. ควรจัดอบรมให้เฉพาะกลุ่ม ตามสาขาวิชาหรือตามที่ร้องขอ



## อื่นๆ

1. ค่าคานวน์โหลดบทความวารสาร บทความละ 50 บาท แพงไป (2 ราย)
2. ควรมีเครื่องพิมพ์สีไว้บริการ
3. ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการสืบค้นข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง อาจจัดไว้ที่ห้องสมุดหรือที่หอพัก
4. พอใจกับข้อมูลที่สืบค้นได้จากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect
5. จุดบริการควรแบ่งเป็นโซน เช่น โซนสำหรับสืบค้นฐานข้อมูล โซนสำหรับการใช้อินเตอร์เน็ตอื่นๆ เป็นต้น
6. ควรมีการจองเครื่องคอมพิวเตอร์
7. บริการพิมพ์เอกสารที่สืบค้นได้ของห้องสมุดช้ามาก และมีปัญหาบ่อย
8. ควรมีบริการขายแผ่นดิสเก็ตให้ผู้ใช้บริการ