

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ทรัพยากรสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญของสถาบันบริการสารสนเทศ อันได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศหรือศูนย์ข้อมูล การบริการสารสนเทศจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อมีการสะสมทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ตามนโยบายของสถาบัน เริ่มตั้งแต่การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การบริการที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ หนังสือ วารสาร นิตยสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ สื่อโสตทัศนและฐานข้อมูล เป็นต้น ซึ่งมีความจำเป็นที่จะช่วยให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถหาความรู้เพื่อนำมาใช้ค้นคว้าวิจัยและหาความรู้เพิ่มเติม (อุทัย ทุตริยะโพธิ, 2533 : 7-8) สถาบันบริการสารสนเทศจึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการพัฒนาสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้ภายในวงเงินงบประมาณที่มีอยู่และสามารถตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาด้วยว่ามีข้อดี หรือข้อบกพร่องประการใด เพื่อสามารถนำผลที่ได้จากการตรวจสอบไปปรับปรุงให้ดีขึ้น (วาสนา ธนะสุข, 2538 : 1) สำหรับกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศมี 6 ประการ คือ การศึกษาผู้ใช้ การจัดทำนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การเลือก การจัดหา การคัดออกและการประเมินทรัพยากรสารสนเทศ (ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ, 2533 : 81)

เดิมผู้ที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดมักมีความเชื่อว่า ความเป็นเลิศของห้องสมุดสามารถวัดได้จากปริมาณทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่แล้วกับทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อเพิ่มขึ้น กล่าวคือห้องสมุดใดที่มีหนังสือมากย่อมดีกว่าห้องสมุดที่มีหนังสือน้อย (Baughman, 1997 : 241 อ้างถึงใน มัณฑนา เจริญแพทย์, 2542 : 1) ห้องสมุดต่าง ๆ จึงซื้อหนังสือโดยไม่จำกัดจำนวน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและประสบปัญหาในการจัดเก็บ โดยเฉพาะหนังสือบางรายการมีการใช้น้อยมากหรือไม่มีการใช้เลย จำเป็นอย่างยิ่งที่ห้องสมุดจะต้องมีการประเมินทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้ทราบว่าทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเข้ามามีความสอดคล้องหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด

การศึกษาจากสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ ซึ่งสถิติดังกล่าวสามารถนำมาวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสามารถพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง (ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ, 2533 : 95-97)

เนื่องจากฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ยังไม่เคยมีการศึกษาสัดส่วนเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่กับการใช้งาน ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการศึกษาวิจัยในเรื่องดังกล่าว เพื่อจะได้นำผลของการวิจัยมาพิจารณาหาแนวทางพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสัดส่วนการใช้งานครึ่งทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

## 3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 ศึกษาจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือที่ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ให้บริการ ในปีการศึกษา 2548

3.2 ศึกษาสัดส่วนการใช้งานครึ่งทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือตามหมวดหมู่ในระบบ LC (Library of Congress Classification) ของผู้ให้บริการฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ในปีการศึกษา 2548

3.3 ศึกษาสัดส่วนการใช้งานครึ่งทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือตามประเภทของผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ในปีการศึกษา 2548

## 4. ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ห้องสมุด หมายถึง ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

4.2 การใช้งานครึ่งทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง จำนวนครั้งในการยืมหนังสือของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรในช่วงปีการศึกษา 2548

4.3 เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หมวดหมู่ของทรัพยากรห้องสมุด ตามระบบการจัดหมวดหมู่ระบบ LC (Library of Congress Classification)

4.4 ผู้ใช้บริการห้องสมุด หมายถึง สมาชิกห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ข้าราชการและลูกจ้าง ที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ออกไปใช้นอกห้องสมุด

4.5 Library of Congress Classification หมายถึง ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือตามระบบรัฐสภาอเมริกัน

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ทราบสัดส่วนเนื้อหาทรัพยากรสารนิเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

5.2 ทราบสัดส่วนการใช้ทรัพยากรสารนิเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรตาม

หมวดหมู่ในระบบ LC (Library of Congress Classification)

5.3 ทราบสัดส่วนการใช้ทรัพยากรสารนิเทศของผู้ใช้บริการประเภทต่าง ๆ

5.4 สามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการใช้งาน อันจะส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรสารนิเทศอย่างคุ้มค่าต่อไป