

**ภาคผนวก ข.**

**ตารางเปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุด  
ด้านต่าง ๆ 5 ด้านตามตัวแปร (ตารางที่ 29 - 48)**

ภาคผนวก ข.

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านทัศนคติต่อการใช้ห้องสมุดจำแนกตามเพศ

	ชาย			หญิง			t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$		
1. ทัศนคติว่าหอสมุดคุณภาพสูงและมีค่ามากที่สุดต่อการศึกษาด้านทัศนคติต่อการใช้ห้องสมุดของท่านในมหาวิทยาลัย	4.53	0.525	4.61	0.532	-1.393		
2. ทัศนคติว่าหอสมุดคุณภาพสูงจนเข้าศึกษากันคว่ำมาก	4.18	0.610	4.12	0.635	0.930		
3. ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดมีความทันสมัยและเพียงพอกับความ ต้องการศึกษา	3.63	0.767	3.63	0.866	-0.038		
4. เครื่องมือช่วยในการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด OPAC ใช้ได้ง่ายทันได้เร็ว	3.90	0.720	3.97	0.693	-1.030		
5. ท่านพอใจกับการให้บริการต่างๆของห้องสมุด	3.96	0.587	3.93	0.667	0.443		
6. ท่านประสบความสำเร็จในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการใน ห้องสมุด	3.73	0.682	3.74	0.689	-0.264		
7. ท่านเสียเวลาไม่มากในการค้นหาค้นข้อมูลที่ท่านต้องการในห้องสมุด	3.66	0.751	3.63	0.856	0.410		
<b>รวม</b>	<b>3.93</b>	<b>0.434</b>	<b>3.95</b>	<b>0.487</b>	<b>-0.146</b>		

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามเพศ

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	ชาย =160		หญิง =234		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้ห้องสมุด	3.36	0.608	3.39	0.621	-0.585
2. ท่านสามารถใช้โปรแกรมสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ OPAC	3.42	0.713	3.62	0.745	-2.675
รวม	3.39	0.5853	3.51	0.6137	-1.924

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้าน Collection แหล่งสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามเพศ

ด้าน Collection แหล่งสารนิเทศที่ใช้	ชาย =160		หญิง =234		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. วารสารภาษาไทย	3.41	0.849	3.41	0.904	-0.044
2. วารสารภาษาต่างประเทศ	2.84	0.776	2.73	0.753	1.365
3. ตำราภาษาไทย	3.98	0.935	3.85	0.855	1.482
4. ตำราภาษาต่างประเทศ	2.96	0.907	2.80	0.833	1.774
5. หนังสืออ้างอิง	2.81	0.756	3.06	0.753	-3.332
6. ไซท์ค้นวัสดุ	2.93	0.781	2.78	0.748	1.884
7. วิทยานิพนธ์	2.71	0.813	2.62	0.826	0.978
8. สิ่งพิมพ์ภาคใต้	2.68	0.747	2.64	0.724	0.591
9. Project	2.78	0.874	2.62	0.811	1.882
10. มาตรฐานอุตสาหกรรม	2.68	0.851	2.65	0.778	0.255

ตาราง 31 (ต่อ)

	ชาย-160		หญิง-234		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
11. นวนิยาย	2.69	0.863	2.77	0.816	-1.004
12. สิ่งพิมพ์รัฐบาล	2.78	0.744	2.79	0.688	-0.273
13. ฐานข้อมูล CD-Rom เฉพาะวิชา	2.76	0.783	2.72	0.801	0.470
14. ฐานข้อมูล Online	2.83	0.771	2.87	0.776	-0.511
15. จดสาร	2.77	0.754	2.79	0.697	-0.238
16. สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2.80	0.775	2.89	0.688	-1.253
17. หนังสือพิมพ์	3.69	0.978	3.44	0.873	2.696
18. CD-Rom (Multimedia)	2.79	0.835	2.74	0.725	0.555
19. ราชกิจจานุเบกษา	2.58	0.789	2.61	0.785	-0.447
20. วารสารอิเล็กทรอนิกส์	2.72	0.833	2.70	0.722	0.281
<b>รวม</b>	<b>2.9075</b>	<b>0.47736</b>	<b>2.8746</b>	<b>0.48335</b>	<b>0.667</b>

||

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้วยวิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศต่างๆ จำแนกตามเพศ

	ชาย -160		หญิง -234		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. สิ่งพิมพ์ที่ท่านใช้เป็น					
1.1 ภาษาไทย	3.83	0.925	3.63	1.023	1.925
1.2 ภาษาอังกฤษ	2.68	0.972	2.34	0.977	3.207
2. ท่านยืมหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่นกี่ครั้งละ					
2.1 1-2 เล่ม	3.41	0.992	3.42	0.911	-0.017
2.2 3-4 เล่ม	2.71	1.187	2.62	1.056	0.686
2.3 มากกว่า 5 เล่ม	1.37	0.788	1.43	0.882	-0.562
3. ท่านยืมหนังสือแล้ว					
3.1 ท่านมักจะนำไปดูในส่วนที่สนใจไว้แล้วจะไม่ยืมเล่มเดิมอีกถ้าไม่จำเป็น	2.67	1.033	2.76	1.013	-0.806
3.2 ยืมทุกครั้งที่ใช้	3.31	1.048	3.26	0.981	0.469
4. ถ้าท่านยังไม่แล้วใช้ไม่เสร็จแล้วท่านมักจะ					
4.1 นำมาคืนแล้วยืมใหม่	3.55	1.1154	3.62	1.050	-0.624
4.2 ไม่คืนยอมเสียค่าปรับ	1.98	1.143	2.18	1.051	-1.625
4.3 ถ้าเอกสารแล้วค่อยนำมาคืน	2.51	0.940	2.69	1.008	-1.640
5. ยืมหนังสือโดยไว้บัตรผู้อื่น					
5.1 ท่านเคยไว้บัตรของท่านยืมหนังสือให้เพื่อน	2.22	1.076	2.22	1.022	-0.025
5.2 ท่านเคยขอให้เพื่อนไว้บัตรของเพื่อนยืมหนังสือให้ท่าน	2.14	0.972	2.05	0.940	0.959

	ชาย -160		หญิง -234	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านวิธีการใช้และการเข้าถึงแหล่งข่าวนิตยสาร</b>				
6. ท่านมักจะกินหนังสือโดยวิธี				
6.1 กินที่เคาน์เตอร์ห้องสมุดทุกครั้ง	3.88	1.134	3.89	1.031
6.2 กินผ่านตู้รับคืนหนังสือ	2.04	1.174	2.13	1.093
7. ท่านค้นข้อมูลโดย				
7.1 มาค้นที่ห้องสมุด	3.83	1.023	3.81	0.937
7.2 ค้นจากนอกห้องสมุดโดย Online เข้ามา	1.66	0.922	1.89	1.026
8. ท่านค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่ท่านต้องการในห้องสมุดโดยวิธี				
8.1 ค้นจาก OPAC/WEB OPAC แล้วไปหาสิ่งพิมพ์ตาม collection ที่ระบุไว้	3.42	1.270	3.35	1.159
8.2 ค้นโดยสุ่มเดินดูตามชั้น	2.36	1.120	2.22	0.962
8.3 ค้นจากตู้บัตรรายการและบัตรครรชณีต่างๆที่ห้องสมุดทำขึ้น	1.62	0.922	1.60	0.850
8.4 ดูจากนิทรรศการหนังสือใหม่	1.66	0.982	1.70	0.840
8.5 ให้อบรมารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ค้นให้	1.51	0.785	1.47	0.748
8.6 ค้นโดยวิธีอื่นๆ	1.89	1.410	2.00	1.073
<b>รวม</b>	<b>2.6864</b>	<b>0.39652</b>	<b>2.5027</b>	<b>0.36095</b>

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และอุปสรรคในการใช้ จำนวนตามเพศ

	ชาย =160			หญิง =234		
	$\bar{X}$	SD	t	$\bar{X}$	SD	t
<b>ปัญหาและอุปสรรคในการใช้</b>						
8. อาคารสถานที่						
1.1 พื้นที่คับแคบไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้	3.01	0.965		3.31	0.884	-3.181
1.2 บรรยากาศดูหนาหมึกไม่เหมาะสม	2.69	0.918		2.86	0.883	-1.841
1.3 แสงสว่างไม่เพียงพอ	2.28	0.818		2.57	0.872	-3.340
1.4 ป้ายประชาสัมพันธ์เข้าใจยาก	2.51	0.761		2.60	0.792	-1.151
1.5 เสียงดังรบกวน	2.55	0.875		2.60	0.967	-0.550
1.6 สถานที่ตั้งไปมาไม่สะดวก	2.04	0.788		2.24	0.877	-2.314
1.7 พื้นที่ที่ว่างไว้ในห้องสมุดสกปรกและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	2.04	0.886		2.28	0.863	-2.664
1.8 ห้องสุขาไม่สะอาดพอ	2.42	0.873		2.53	0.855	-1.235
9. คุรุภัณฑ์						
2.1 จำนวนโต๊ะที่นั่งไม่เพียงพอ	3.42	0.948		3.62	0.947	-2.111
2.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้น (OPAC) ไม่เพียงพอ	3.11	1.019		3.41	0.950	-2.985
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Internet และสืบค้นฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	3.31	1.016		3.65	0.966	-3.394
2.4 จำนวนอุปกรณ์เครื่องโสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอ	2.86	0.820		3.02	0.864	-1.780
2.5 ชั้นหนังสือวารสาร และสื่ออื่นๆหาจากจัดเรียงไม่ถูกต้อง	2.82	0.853		2.98	0.881	-1.792
2.6 จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารไม่เพียงพอ	2.77	0.933		2.90	0.919	-1.402
10. ระเบียบการใช้						
3.1 จำนวนเล่มและระยะเวลาให้ืมของทรัพยากรสารนิเทศน้อยไป	2.88	0.927		3.01	0.910	-1.398

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	ชาย =160		หญิง =234		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
3.2 ระยะเวลาเปิด บิด ห้องสมุดน้อยไป	2.92	0.883	2.97	0.969	-0.535
3.3 การตรวจสอบบัตรสมาชิกห้องสมุดก่อนอนุญาตให้เข้าใช้ไม่สะดวก	2.73	0.971	2.84	1.026	-1.135
3.4 การจ่ายค่าปรับเลขกำหนดส่งวันละ 3 บาทแพงไป	3.08	1.163	3.35	1.106	-2.376
11. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด					
4.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของท่านไม่ดีพอ	2.79	0.780	2.88	0.795	-1.094
4.2 ความรู้เรื่องวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) ไม่ดีพอ	2.72	0.825	2.80	0.873	-0.918
12. บุคลากร					
5.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ	2.53	0.718	2.61	0.833	-1.065
5.2 บุคลากรให้การช่วยเหลือและให้บริการไม่ดีพอ	2.58	0.789	2.59	0.861	-0.099
5.3 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้บริการไม่ดีพอ	2.34	0.744	2.45	0.839	-1.276
13. ทรัพยากรนิเทศ					
6.1 จำนวนวารสารภาษาไทยมีน้อยและไม่เพียงพอ	2.84	0.875	3.06	0.932	-2.338
6.2 จำนวนวารสารภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่เพียงพอ	2.66	0.760	2.76	0.839	-1.236
6.3 จำนวนตำราภาษาไทยมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	3.25	0.965	3.29	1.045	-0.391
6.4 จำนวนตำราภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	2.94	0.822	2.88	0.931	0.580
6.5 จำนวนหนังสืออ้างอิงมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	2.92	0.824	2.93	0.905	-0.144
6.6 จำนวนสื่อโสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอ	2.86	0.726	2.93	0.921	-0.818
6.7 จำนวนวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอ	2.64	0.740	2.70	0.873	-0.701



ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	ชาย = 160		หญิง = 234		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
6.8 จำนวนProject ไม่เพียงพอ	2.63	0.775	2.73	0.879	-1.230
6.9 จำนวนมคอคครบชุดสททกรวมไม่เพียงพอ	2.59	0.722	2.64	0.849	-0.653
6.10 สิ่งพิมพ์รัฐบาลมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	2.63	0.775	2.72	0.876	-1.133
6.11 จำนวนฐานข้อมูลเฉพาะวิชาชีพมีน้อย	2.85	0.926	2.99	0.980	-1.438
6.12 จำนวนฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	2.67	0.830	2.85	0.914	-1.964
6.13 จำนวนบุคลากรมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	2.63	0.783	2.80	0.905	-2.028
6.14 จำนวนสิ่งพิมพ์ภาคใต้มีน้อย ไม่เพียงพอ	2.64	0.740	2.72	0.857	-1.018
6.15 จำนวนหนังสือนวนิยายไทยเก่าและไม่เพียงพอ	2.67	0.930	3.03	0.998	-3.584
6.16 จำนวนนวนิยายภาษาต่างประเทศไม่เพียงพอ	2.63	0.851	2.77	0.878	-1.551
14. เครื่องมือช่วยค้นและการจัดการกับทรัพยากรสารสนเทศ					
7.1 โปรแกรมสืบค้นข้อมูล (OPAC) ใช้งานและซ้ำ	2.64	0.961	2.60	0.922	0.363
7.2 ชั้นวารสารหาตัวเล่มยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	2.86	0.970	3.00	0.958	-1.455
7.3 ชั้นตำราภาษาต่างประเทศหาตัวเล่มยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	2.74	0.828	2.70	0.863	0.470
7.4 ชั้นตำราภาษาไทยหาตัวเล่มยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	2.89	0.956	2.95	0.997	-0.547
7.5 สิ่งพิมพ์อื่นๆหาตัวเล่มยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	2.79	0.879	2.80	0.891	-0.175
7.6 ชั้นสื่อโสต วัสดุ ไม่พอและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	2.67	0.767	2.78	0.809	-1.342
รวม	2.7332	0.45064	2.8604	0.53675	-2.462

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านทัศนคติต่อการใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ

ทัศนคติต่อการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	
1. ท่านคิดว่าหอสมุดคุณหญิงหลงฯมีความสำคัญต่อการศึกษาของท่านในมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5	3.315	0.663	2.407	
	ภายในกลุ่ม	388	106.901	0.276		
2. ท่านคิดว่าหอสมุดคุณหญิงหลงฯน่าเข้าศึกษาค้นคว้ามาก	ระหว่างกลุ่ม	5	9.900	1.980	5.357**	ทรัพยากร>วงก
	ภายในกลุ่ม	388	143.422	0.370		วิชาว>วงก
3. ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดมีความทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	22.248	4.450	7.021**	วิชาว>วงก
	ภายในกลุ่ม	388	245.907	0.634		วิชาว>อุตสาหกรรม
4. เครื่องมือช่วยในการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด OPAC ใช้ได้ง่าย ค้นได้เร็ว	ระหว่างกลุ่ม	5	1.898	0.380	0.764	
	ภายในกลุ่ม	388	192.874	0.497		
5. ท่านพอใจกับการให้บริการต่างๆของห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	5	4.057	0.811	2.038	
	ภายในกลุ่ม	388	154.481	0.398		
6. ท่านประสบความสำเร็จในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการในห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	5	8.306	1.661	3.657	
	ภายในกลุ่ม	388	176.242	0.454		
7. ท่านเสียเวลาไม่มากในการค้นหาข้อมูลที่ท่านต้องการในห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	5	13.512	2.702	4.244	
	ภายในกลุ่ม	388	247.029	0.637		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.105	1.021	4.393**	วิชาว>วงก
	ภายในกลุ่ม	388	80.206	0.207		

ตารางที่ 35 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคำนวณความรู้ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	5	4.600	0.920	2.478
	ภายในกลุ่ม	388	144.052	0.371	
2. ท่านสามารถใช้โปรแกรมสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ OPAC	ระหว่างกลุ่ม	5	19.903	3.981	7.960**
	ภายในกลุ่ม	388	194.026	0.500	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	10.449	2.090	6.092**
	ภายในกลุ่ม	388	133.110	0.343	

ตารางที่ 36 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคำนวณความรู้ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. วารสารภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	5	9.208	1.842	2.414
	ภายในกลุ่ม	388	296.003	0.763	
2. วารสารภาษาต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	11.253	2.251	4.012
	ภายในกลุ่ม	388	217.643	0.561	
3. ตำราภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	5	11.810	2.362	3.062
	ภายในกลุ่ม	388	299.329	0.771	
4. ตำราภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	5	42.782	8.556	13.184**
	ภายในกลุ่ม	388	251.817	0.649	

ตาราง 3.6 (ต่อ)

ความถี่ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
5. หนังสืออ้างอิง	ระหว่างกลุ่ม	5	5.556	1.111	1.926
	ภายในกลุ่ม	388	223.794	0.577	
6. สื่อทัศนวัตถุ	ระหว่างกลุ่ม	5	7.871	1.574	2.755
	ภายในกลุ่ม	388	221.733	0.571	
7. วิทยานิพนธ์	ระหว่างกลุ่ม	5	7.560	1.512	2.281
	ภายในกลุ่ม	388	257.183	0.663	
8. สิ่งพิมพ์ภาคใต้	ระหว่างกลุ่ม	5	7.198	1.440	2.740
	ภายในกลุ่ม	388	203.858	0.525	
9. Project	ระหว่างกลุ่ม	5	16.350	3.270	4.868*
	ภายในกลุ่ม	388	260.624	0.672	วิศวะ>ทวิพ วิศวะ>วจน
10. มาตรฐานอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	5	19.967	3.993	6.562**
	ภายในกลุ่ม	388	236.137	0.609	วิศวะ>ทวิพ · วิศวะ>วจน อุตสาหกรรม>วจน
11. นวนิยาย	ระหว่างกลุ่ม	5	3.676	0.735	1.055
	ภายในกลุ่ม	388	270.398	0.697	
12. สิ่งพิมพ์รัฐบาล	ระหว่างกลุ่ม	5	8.757	1.751	3.589
	ภายในกลุ่ม	388	189.334	0.488	
13. ฐานข้อมูล CD-Rom เฉพาะวิชา	ระหว่างกลุ่ม	5	6.997	1.399	2.262
	ภายในกลุ่ม	388	240.021	0.619	

ความถี่ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
14.ฐานข้อมูล Online	ระหว่างกลุ่ม	5	5.512	1.102	1.866
	ภายในกลุ่ม	388	229.241	0.591	
15. ฤตสาร	ระหว่างกลุ่ม	5	6.404	1.281	2.518
	ภายในกลุ่ม	388	197.385	0.509	
16. สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระหว่างกลุ่ม	5	4.894	0.979	1.881
	ภายในกลุ่ม	388	201.860	0.520	
17. นนังสื่อพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	5	1.590	0.318	0.369
	ภายในกลุ่ม	388	334.176	0.861	
18. CD-Rom (Multimedia)	ระหว่างกลุ่ม	5	2.585	0.517	0.868
	ภายในกลุ่ม	388	230.989	0.595	
19. วารสารเชิงมนุษยภาษา	ระหว่างกลุ่ม	5	4.296	0.859	1.398
	ภายในกลุ่ม	388	238.539	0.615	
20. วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	5	6.874	1.375	2.371
	ภายในกลุ่ม	388	224.974	0.580	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	4.737	0.947	4.273
	ภายในกลุ่ม	388	86.033	0.222	

ตารางที่ 37 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปริญญาตรีและวิธีการเข้าใช้แหล่งสารนิเทศที่ใช้ตามเกณฑ์

วิธีใช้และค่าเฉลี่ยแหล่งสารนิเทศ	I	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. สิ่งพิมพ์ที่อ่านได้เป็น						
1.1 ภาษาไทย		ระหว่างกลุ่ม	5	13.869	2.774	2.911
		ภายในกลุ่ม	384	365.967	0.953	
1.2 ภาษาอังกฤษ		ระหว่างกลุ่ม	5	36.040	7.208	8.135**
		ภายในกลุ่ม	348	308.358	0.886	
2. ทำนียบหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เดลิเวอรี่						
2.1 1-2 เล่ม		ระหว่างกลุ่ม	5	11.786	2.357	2.711
		ภายในกลุ่ม	357	310.401	0.869	
2.2 3-4 เล่ม		ระหว่างกลุ่ม	5	20.602	4.120	3.480
		ภายในกลุ่ม	280	331.500	1.184	
2.3 มากกว่า 5 เล่ม		ระหว่างกลุ่ม	5	4.951	0.990	1.407
		ภายในกลุ่ม	252	177.316	0.704	
3. ทำนียบหนังสือแล้ว						
3.1 ทำนียบจะนำไปถ่ายในส่วนที่สนใจไว้แล้วจะไม่ยืมเล่มเดิมอีกถ้าไม่จำเป็น		ระหว่างกลุ่ม	5	5.194	1.039	0.997
		ภายในกลุ่ม	342	356.323	1.042	
3.2 ยืมทุกครั้งที่ใช้		ระหว่างกลุ่ม	5	12.209	2.442	2.457
		ภายในกลุ่ม	330	327.931	0.994	

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4. ถ้าทำนยืม ไปแล้วใช้ไม่เสร็จแล้วทำนยืมก็จะ					
4.1 นำมาคืนแล้วยืมใหม่	ระหว่างกลุ่ม	5	4.772	0.954	0.798
	ภายในกลุ่ม	359	429.217	1.196	
4.2 ไม่คืนยอมเสียค่าปรับ	ระหว่างกลุ่ม	5	10.431	2.086	1.767
	ภายในกลุ่ม	314	370.756	1.181	
4.3 ถ้าเอกสารแล้วค่อยนำมาคืน	ระหว่างกลุ่ม	5	5.072	1.014	1.051
	ภายในกลุ่ม	319	307.851	0.965	
5. ยืมหนังสือ โดยใช้บัตรผู้คืน					
5.1 ทำนยืมโดยใช้บัตรของงานยืมหนังสือให้	ระหว่างกลุ่ม	5	11.902	2.380	2.226
เพื่อน	ภายในกลุ่ม	371	396.824	1.070	
5.2 ทำนยืมขอให้เพื่อนใช้บัตรของเพื่อนยืม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.965	0.593	0.650
หนังสือให้ท่าน	ภายในกลุ่ม	361	329.417	0.913	
6. ทำนยืมจะคืนหนังสือโดยวิธี					
6.1 คืนที่ตามเตอร์ห้องสมุดทุกครั้ง	ระหว่างกลุ่ม	5	9.749	1.950	1.711
	ภายในกลุ่ม	377	429.646	1.140	
6.2 คืนผ่านตู้รับคืนหนังสือ	ระหว่างกลุ่ม	5	19.805	3.961	3.225
	ภายในกลุ่ม	343	421.261	1.228	
7. ทำนคืนข้อมูล โดย					
7.1 มาคืนที่ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	5	11.447	2.289	2.471
	ภายในกลุ่ม	376	348.357	0.926	

ตาราง 37 (ต่อ)

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
7.2 ค้นจากเอกอภังสมุดโดย Online เข้ามา	ระหว่างกลุ่ม	5	24.144	4.829	5.247**
	ภายในกลุ่ม	337	310.160	0.920	ทรพย์>วิศวะ วจน>วิศวะ วิทษ์>วิศวะ
8. ทำนค้นหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่นโดยวิธี					
8.1 ค้นจาก OPAC/WEB OPAC แล้วไปหา	ระหว่างกลุ่ม	5	5.477	1.095	0.753
สิ่งพิมพ์ตาม collection ที่ระบุไว้	ภายในกลุ่ม	382	555.829	1.455	
8.2 ค้นโดยผู้เดินดูตามชั้น	ระหว่างกลุ่ม	5	18.265	3.653	3.569
	ภายในกลุ่ม	363	371.540	1.024	
8.3 ค้นจากคู่มือรายการและบัตรบรรณานี้	ระหว่างกลุ่ม	5	8.287	1.657	2.179
ต่างๆ ที่ห้องสมุดทำขึ้น	ภายในกลุ่ม	362	275.365	0.761	
8.4 ดูจากนิทรรศการหนังสือใหม่	ระหว่างกลุ่ม	5	23.522	4.704	6.232**
	ภายในกลุ่ม	363	274.012	0.755	ทรพย์>วิศวะ ทรพย์>เภสัช วิทษ์>วิศวะ วิทษ์>เภสัช
8.5 ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ค้นให้	ระหว่างกลุ่ม	5	11.859	2.372	4.263
	ภายในกลุ่ม	364	202.543	0.556	
8.6 ค้นโดยวิธีอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	7.345	1.469	1.046
	ภายในกลุ่ม	46	64.578	1.404	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.322	0.264	2.323
	ภายในกลุ่ม	21	2.390	0.114	



ตารางที่ 38 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานตามคณะ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. อาคารสถานที่					
1.1 พื้นที่คับแคบไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้	ระหว่างกลุ่ม	5	10.889	2.178	2.577
	ภายในกลุ่ม	388	327.835	0.845	
1.2 บรรยากาสุดหูไม่เหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	5	13.749	2.750	3.503
	ภายในกลุ่ม	388	304.599	0.785	
1.3 แสงสว่างไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	10.505	2.101	2.899
	ภายในกลุ่ม	388	281.172	0.725	
1.4 ป้ายประชาสัมพันธ์เข้าใจยาก	ระหว่างกลุ่ม	5	6.762	1.352	2.259
	ภายในกลุ่ม	388	232.276	0.599	
1.5 เสียงดังรบกวน	ระหว่างกลุ่ม	5	18.054	3.611	4.353
	ภายในกลุ่ม	388	321.847	0.830	
1.6 สถานที่ตั้งไปมาไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	5	9.692	1.938	2.766
	ภายในกลุ่ม	388	271.912	0.701	
1.7 พื้นที่ทั่วไปในห้องสมุดสกปรกและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	5	4.621	0.924	1.200
	ภายในกลุ่ม	388	298.854	0.770	
1.8 ห้องสุขาไม่สะอาดพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	5.867	1.173	1.588
	ภายในกลุ่ม	388	286.593	0.739	

ตาราง 38 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้		แหล่งความแปรปรวน		df	SS	MS	F
2. กรณีศึกษา							
2.1	จำนวนโต๊ะที่นั่งไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม		5	1.147	0.229	0.251
		ภายในกลุ่ม		388	354.703	0.914	
2.2	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้น (OPAC) ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม		5	42.391	8.478	9.625**
		ภายในกลุ่ม		388	341.771	0.881	
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Inlemet และสืบค้นฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ							
		ระหว่างกลุ่ม		5	49.064	9.813	11.087
		ภายในกลุ่ม		388	343.395	0.885	
2.4 จำนวนอุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ไร้สายไม่เพียงพอ							
		ระหว่างกลุ่ม		5	12.605	2.521	3.615
		ภายในกลุ่ม		388	270.572	0.697	
2.5 ชั้นหนังสือวารสาร และสื่ออื่นๆหายากจัดเรียงไม่ถูกต้อง							
		ระหว่างกลุ่ม		5	19.032	3.806	5.274**
		ภายในกลุ่ม		388	280.034	0.722	
2.6 จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารไม่เพียงพอ							
		ระหว่างกลุ่ม		5	18.639	3.728	4.545**
		ภายในกลุ่ม		388	318.224	0.820	
3. ระเบียบการใช้							
3.1	จำนวนเล่มและระยะเวลาให้ืมของทรัพยากรสารนิเทศน้อยไป	ระหว่างกลุ่ม		5	11.178	2.236	2.709
		ภายในกลุ่ม		388	320.172	0.825	

อุตสาหกรรม>วิเศษ  
วิเศษ>วิเศษ  
อุตสาหกรรม>วิเศษ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MIS	F
3.2 ระยะเวลาเปิด ปิด ห้องสมุดน้อยไป	ระหว่างกลุ่ม	5	7.866	1.573	1.821
	ภายในกลุ่ม	388	335.119	0.864	
3.3 การตรวจบัตรสมาชิกห้องสมุดก่อน อนุญาตให้เข้าใช้ไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	5	12.562	2.512	2.540
	ภายในกลุ่ม	388	383.785	0.989	
3.4 การจ่ายค่าปรับแลกกำหนดส่งวันละ 3 บาท แพงไป	ระหว่างกลุ่ม	5	30.591	6.118	4.977*
	ภายในกลุ่ม	388	476.982	1.229	วงก>วิหวะ
4. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด					
4.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของท่าน ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	8.538	1.708	2.803
	ภายในกลุ่ม	388	236.388	0.609	
4.2 ความรู้เรื่องวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล ทรัพยากรสารนิเทศของหอสมุด (OPAC) ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	5.783	1.157	1.598
	ภายในกลุ่ม	388	280.735	0.724	
5. บุคลากร					
5.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	10.714	2.143	3.560
	ภายในกลุ่ม	388	233.502	0.602	
5.2 บุคลากรให้การช่วยเหลือและให้บริการ ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	7.245	1.449	2.127
	ภายในกลุ่ม	388	264.321	0.681	
5.3 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ ให้บริการไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5	2.379	0.476	0.737
	ภายในกลุ่ม	388	250.646	0.646	

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. ทรรศนการสารนิเทศ					
6.1 จำนวนวารสารภาษาไทยมีน้อยและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	11.709 316.862	2.342 0.817	2.868
6.2 จำนวนวารสารภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	5.658 251.187	1.132 0.647	1.748
6.3 จำนวนตำราภาษาไทยมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	9.273 393.123	1.855 1.013	1.830
6.4 จำนวนตำราภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	58 388	8.041 301.484	1.608 0.777	2.070
6.5 จำนวนหนังสืออ้างอิงมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	3.975 294.890	0.795 0.760	1.046
6.6 จำนวนสื่อโสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	7.592 274.347	1.518 0.707	2.148
6.7 จำนวนวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	5.025 259.739	1.005 0.669	1.501
6.8 จำนวน Project ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	4.374 272.228	0.875 0.702	1.247

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6.9 จำนวนมาตรฐานอุตสาหกรรมไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	3.210 247.683	0.642 0.638	1.006
6.10 ถึงพิมพ์รัฐบาลมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	6.051 269.292	1.210 0.694	1.744
6.11 จำนวนฐานข้อมูลเฉพาะวิชาชีพมีน้อย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	11.849 350.435	2.370 0.903	2.624
6.12 จำนวนฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	3.673 303.223	0.735 0.782	0.940
6.13 จำนวนอุตสาหกรรมมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	10.274 281.208	2.055 0.725	2.835
6.14 จำนวนสิ่งพิมพ์ภาคใต้มีน้อยไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	7.403 251.199	1.481 0.647	2.287
6.15 จำนวนหนังสือนวนิยายไทยเก่าและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	24.483 356.910	4.897 0.920	5.323*
6.16 จำนวนนวนิยายภาษาต่างประเทศไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	4.681 291.910	0.936 0.752	1.245
7. เครื่องมือช่วยค้นและการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ					
7.1 โปรแกรมสืบค้นข้อมูล (OPAC) ใช้ยากและช้า	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 388	7.842 337.288	1.568 0.869	1.804

ตาราง 38 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
7.2 จำนวนสารหาตัวเต็มขากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	5	19.828	3.966	4.449
	ภายในกลุ่ม	388	345.829	0.891	
7.3 จำนวนตำราภาษาต่างประเทศหาตัวเต็มขากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	5	3.555	0.711	0.989
	ภายในกลุ่ม	388	279.036	0.719	
7.4 จำนวนตำราภาษาไทยหาตัวเต็มขากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	5	12.046	2.409	2.562
	ภายในกลุ่ม	388	364.819	0.940	
7.5 สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ภาษาหาตัวเต็มขากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	5	7.228	1.446	1.866
	ภายในกลุ่ม	388	300.528	0.775	
7.6 จำนวนสื่อโสตหาตัวเต็มขากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	5	3.077	0.615	0.979
	ภายในกลุ่ม	388	243.940	0.629	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.966	1.193	4.874**
	ภายในกลุ่ม	388	94.987	0.245	*วิกฤต<วิกฤต

ตารางที่ 39 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นต้นคิดต่อการใช้ห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

ทัศนคติต่อการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ท่านคิดว่าหอสมุดคุณหญิงหลงฯ มี ความสำคัญต่อการศึกษาของท่านใน มหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	0.800 109.416	0.267 0.281	0.950
2. ท่านคิดว่าหอสมุดคุณหญิงหลงฯ นำเข้าศึกษา ค้นคว้ามาก	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	2.290 151.032	0.763 0.387	1.971
3. ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดมีความ ทันสมัยและเพียงพอเกี่ยวกับความต้องการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	4.643 263.512	1.548 0.676	2.291
4. เครื่องมือช่วยในการสืบค้นฐานข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด OPAC ใช้ได้ง่าย ค้นได้เร็ว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	1.713 193.059	0.571 0.495	1.153
5. ท่านพอใจกับการให้บริการต่างๆของ ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	3.551 154.987	1.184 0.397	2.978
6. ท่านประสบความสำเร็จในการค้นหา ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการในห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	1.213 183.335	0.404 0.470	0.860
7. ท่านเสียเวลาไม่มากในการค้นหาข้อมูลที่ท่าน ต้องการในห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	1.377 259.164	0.459 0.665	0.691
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	1.147 84.163	0.382 0.216	1.772

ตารางที่ 40 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุดอันเนกตามชั้นปี

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	3	2.749	0.916	2.449
	ภายในกลุ่ม	390	145.904	0.374	
2. ท่านสามารถใช้โปรแกรมสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศ OPAC	ระหว่างกลุ่ม	3	0.965	0.322	0.589
	ภายในกลุ่ม	390	212.964	0.546	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.577	0.526	1.444
	ภายในกลุ่ม	390	141.982	0.364	

ตารางที่ 41 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านCollection แหล่งสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามชั้นปี

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. วารสารภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	5.715	1.905	2.481
	ภายในกลุ่ม	390	299.496	0.768	
2. วารสารภาษาต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3	17.805	5.935	10.965*
	ภายในกลุ่ม	390	211.091	0.541	
					ปี4>ปี1 ปี4>ปี2 ปี4>ปี3
3. คำารภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	22.155	7.385	9.967*
	ภายในกลุ่ม	390	288.984	0.741	
					ปี3>ปี1 ปี4>ปี1



ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	
4. คำภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	3	20.051	6.684	9.494*	ปี4>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	274.548	0.704		ปี4>ปี2 ปี4>ปี3
5. หนังสืออ้างอิง	ระหว่างกลุ่ม	3	1.277	0.409	0.699	
	ภายในกลุ่ม	390	228.123	0.585		
6. โสตทัศนวัสดุ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.115	0.372	0.634	
	ภายในกลุ่ม	390	228.489	0.586		
7. วิทยานิพนธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	8.008	2.669	4.055	
	ภายในกลุ่ม	390	256.736	0.658		
8. สิ่งพิมพ์ภาคใต้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.614	0.538	1.002	
	ภายในกลุ่ม	390	209.442	0.537		
9. Project	ระหว่างกลุ่ม	3	20.260	6.753	10.260*	ปี4>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	256.715	0.658		ปี4>ปี2 ปี4>ปี3
10. มาตรฐานอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.742	1.914	2.981	
	ภายในกลุ่ม	390	250.362	0.642		
11. นวนิยาย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.631	0.544	0.778	
	ภายในกลุ่ม	390	272.442	0.699		
12. สิ่งพิมพ์รัฐบาล	ระหว่างกลุ่ม	3	3.408	1.136	2.276	
	ภายในกลุ่ม	390	194.683	0.499		

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
13.ฐานข้อมูล CD-Rom เฉพาะวิชา	ระหว่างกลุ่ม	3	4.207	1.402	2.252
	ภายในกลุ่ม	390	242.811	0.623	
14.ฐานข้อมูล Online	ระหว่างกลุ่ม	3	6.861	2.287	3.914
	ภายในกลุ่ม	390	227.893	0.584	
15. จดสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.244	0.415	0.798
	ภายในกลุ่ม	390	202.546	0.519	
16. สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.960	0.987	1.888
	ภายในกลุ่ม	390	203.794	0.523	
17. หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.648	0.883	1.033
	ภายในกลุ่ม	390	333.119	0.854	
18. CD-Rom (Multimedia)	ระหว่างกลุ่ม	3	3.828	1.276	2.166
	ภายในกลุ่ม	390	229.745	0.589	
19. ราชกิจจานุเบกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.744	0.581	0.941
	ภายในกลุ่ม	390	241.091	0.618	
20. วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	3.432	1.144	1.953
	ภายในกลุ่ม	390	228.416	0.586	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.009	1.003	4.457
	ภายในกลุ่ม	390	87.761	0.225	

ตารางที่ 42 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคำนวณวิธีใช้และวิธีการเข้าถึง แหล่งสารนิเทศที่ใช้จำนวนตามชั้นปี

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. สิ่งพิมพ์ที่อ่านใช้เป็น					
1.1 ภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	24.270	8.090	8.782*
	ภายในกลุ่ม	386	355.566	0.921	ปี2>ปี1 ปี3>ปี1 ปี4>ปี1
1.2 ภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	3	27.079	9.026	9.956*
	ภายในกลุ่ม	350	317.319	0.907	ปี3>ปี1 ปี4>ปี1
2. ทำนียบหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เฉลี่ยครั้งละ					
2.1 1-2 เล่ม	ระหว่างกลุ่ม	3	12.071	4.658	4.658
	ภายในกลุ่ม	359	310.117	0.864	
2.2 3-4 เล่ม	ระหว่างกลุ่ม	3	21.401	7.134	6.083
	ภายในกลุ่ม	282	330.701	1.173	
2.3 มากกว่า 5 เล่ม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.002	1.334	1.901
	ภายในกลุ่ม	254	178.265	0.702	
3. ทำนียบหนังสือแล้ว					
3.1 ทำนียบจะนำไปถ่ายในส่วนตัวสนใจไว้ แล้วจะไม่ยืมเล่มเดิมอีกถ้าไม่จำเป็น	ระหว่างกลุ่ม	3	16.922	5.641	5.631
	ภายในกลุ่ม	344	344.596	1.002	
3.2 ยืมทุกครั้งที่ใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	5.590	1.863	1.849
	ภายในกลุ่ม	332	334.550	1.008	

ตาราง 42 (ต่อ)

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4. ถ้าทำเช่นนี้ไปแล้วใช้ไม่เสร็จแล้วทำเช่นนี้จะ					
4.1 นำมาคืนแล้วขีมนใหม่	ระหว่างกลุ่ม	3	10.806	3.602	3.073
	ภายในกลุ่ม	361	423.183	1.172	
4.2 ไม่คืนยอมเสียค่าปรับ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.483	2.828	2.398
	ภายในกลุ่ม	316	372.704	1.179	
4.3 ถ้าเอกสารแล้วค่อยนับคืน	ระหว่างกลุ่ม	3	14.581	4.860	5.230
	ภายในกลุ่ม	321	298.342	0.929	
5. ขีมนหนังสือโดยใช้บัตรผู้คืน					
5.1 ทำนเคยใช้บัตรของงานขีมนหนังสือให้เพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	6.463	2.154	1.998
	ภายในกลุ่ม	373	402.264	1.078	
5.2 ทำนเคยขอให้เพื่อนใช้บัตรของตนเองเพื่อนขีมนหนังสือให้ทำ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.696	1.232	1.361
	ภายในกลุ่ม	363	328.685	0.905	
6. ทำนมักจะคืนหนังสือโดยวิธี					
6.1 คืนที่เคาน์เตอร์ห้องสมุดทุกครั้ง	ระหว่างกลุ่ม	3	17.266	5.755	5.167
	ภายในกลุ่ม	379	422.128	1.114	
6.2 คืนผ่านตู้รับกับนางงลิศ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.735	2.578	2.053
	ภายในกลุ่ม	345	433.331	1.256	
7. ทำนคืนข้อมูลโดย					
7.1 มาคืนที่ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	3	22.292	7.431	8.322*
	ภายในกลุ่ม	378	337.512	0.893	

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
7.2 ค้นจากนอกห้องสมุด โดย Online เข้ามา	ระหว่างกลุ่ม	3	8.330	2.777	2.888
	ภายในกลุ่ม	339	325.974	0.962	
8. ทำนค้นหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่นโดยวิธี					
8.1 ค้นจาก OPAC/WEB OPAC แล้วไปหาสิ่งพิมพ์ตาม collection ที่ระบุไว้	ระหว่างกลุ่ม	3	23.650	7.883	5.630
	ภายในกลุ่ม	384	537.656	1.400	
8.2 ค้นโดยผู้เดินเคาน์เตอร์	ระหว่างกลุ่ม	3	10.711	3.570	3.438
	ภายในกลุ่ม	365	379.094	1.039	
8.3 ค้นจากตู้บริการรายการและบริการชนิดต่างๆ ที่ห้องสมุดทำขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	3	10.916	3.639	4.856
	ภายในกลุ่ม	364	272.736	0.749	
8.4 ดูจากบัตรรายการหนังสือใหม่	ระหว่างกลุ่ม	3	11.704	3.901	4.982
	ภายในกลุ่ม	365	285.830	0.783	
8.5 ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ค้นให้	ระหว่างกลุ่ม	3	0.218	0.073	0.124
	ภายในกลุ่ม	366	214.184	0.585	
8.6 ค้นโดยวิธีอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.447	0.149	0.100
	ภายในกลุ่ม	48	71.476	1.489	
<b>รวม</b>	ระหว่างกลุ่ม	3	0.143	0.048	0.307
	ภายในกลุ่ม	23	3.569	0.155	

ตารางที่ 43 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้จำนวนตามชั้นปี

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. อาคารสถานที่					
1.1 พื้นที่คับแคบ ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.368	1.123	1.305
	ภายในกลุ่ม	390	335.356	0.860	
1.2 บรรณารักษะภูมิไม่เหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.399	1.800	2.243
	ภายในกลุ่ม	390	321.949	0.802	
1.3 แสงสว่างไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.988	0.663	0.892
	ภายในกลุ่ม	390	289.689	0.743	
1.4 ปีขาดประชาสัมพันธ์เข้าใจยาก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.933	0.644	1.060
	ภายในกลุ่ม	390	273.105	0.608	
1.5 เสียงดังรบกวน	ระหว่างกลุ่ม	3	35.593	11.864	15.205*
	ภายในกลุ่ม	390	304.308	0.780	
1.6 สถานที่ตั้งไปมาไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3	4.907	1.636	2.306
	ภายในกลุ่ม	390	276.697	0.709	
1.7 พื้นที่ที่เข้าไปในห้องสมุดสกปรกและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	3	20.072	6.691	9.207*
	ภายในกลุ่ม	390	283.403	0.727	
					ปี3>ปี1 ปี4>ปี1 ปี3>ปี2 ปี4>ปี2

ตาราง 43 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1.8 ห้องสมุดไม่สะอาดพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.919	3.306	4.564
	ภายในกลุ่ม	390	282.541	0.724	
2. คุรุภัณฑ์					
2.1 จำนวนโต๊ะที่นั่งไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.092	0.697	0.769
	ภายในกลุ่ม	390	353.758	0.907	
2.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้น (OPAC) ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.612	2.537	2.628
	ภายในกลุ่ม	390	376.551	0.966	
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Internet และสืบค้นฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.210	3.737	3.822
	ภายในกลุ่ม	390	381.250	0.978	
2.4 จำนวนอุปกรณ์เครื่องโศดทัศน์วีดีโอไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.371	2.790	3.960
	ภายในกลุ่ม	390	274.806	0.705	
2.5 ชั้นหนังสือวารสาร และสื่ออื่นๆหายากจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	3	6.622	2.207	2.944
	ภายในกลุ่ม	390	292.444	0.750	
2.6 จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.712	3.904	4.683
	ภายในกลุ่ม	390	325.151	0.834	
3. ระเบียบการใช้					
3.1 จำนวนเล่มและระยะเวลาที่ใช้มาของทรัพยากรสารนิเทศโดยไป	ระหว่างกลุ่ม	3	15.292	5.097	6.290*
	ภายในกลุ่ม	390	316.058	0.810	

ตาราง 4.3 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
3.2 ระยะเวลาเปิด บิด กิ่งแยกน้อยไป	ระหว่างกลุ่ม	3	8.956	2.985	3.486
	ภายในกลุ่ม	390	334.029	0.856	
3.3 การตรวจปีตรสมาชิกห้องสมุดก่อน อนุญาตให้เข้าไปใช้สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3	18.167	6.056	6.245*
	ภายในกลุ่ม	390	378.180	0.970	
3.4 การจ่ายค่าปรับลดกำหนดตั้งวันละ 3 บาทแพงไป	ระหว่างกลุ่ม	3	2.741	0.914	0.706
	ภายในกลุ่ม	390	504.833	1.294	
4. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด					
4.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของท่าน ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.320	1.440	2.334
	ภายในกลุ่ม	390	240.607	0.617	
4.2 ความรู้เรื่องวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล ทรัพยากรสารนิเทศของหอสมุด (OPAC) ไม่ดีพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.663	0.221	0.302
	ภายในกลุ่ม	390	258.854	0.733	
5. บุคลากร					
5.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.304	2.435	4.008
	ภายในกลุ่ม	390	236.911	0.607	
5.2 บุคลากรให้การช่วยเหลือและให้บริการ ไม่ดีพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.781	1.594	2.330
	ภายในกลุ่ม	390	266.785	0.684	
5.3 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ ให้บริการ ไม่ดีพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.855	2.285	3.620
	ภายในกลุ่ม	390	246.171	0.631	



ตาราง 4.3 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	
<b>6. ทวีพยากรสารสนเทศ</b>						
6.1 จำนวนวารสารภาษาไทยมีน้อยและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	19.919	6.640	8.390*	ปี3>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	308.652	0.791		ปี4>ปี1 ปี4>ปี2
6.2 จำนวนวารสารภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	14.321	4.774	7.676*	ปี3>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	242.524	0.622		ปี4>ปี1 ปี3>ปี2
6.3 จำนวนตำราภาษาไทยมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	15.167	5.056	5.092	
	ภายในกลุ่ม	390	387.229	0.993		
6.4 จำนวนตำราเทคโนโลยีมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	28.946	9.649	13.411*	ปี3>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	280.579	0.719		ปี4>ปี1 ปี3>ปี2
6.5 จำนวนหนังสืออ้างอิงมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	16.580	5.272	7.636*	ปี3>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	282.285	0.724		ปี4>ปี1
6.6 จำนวนสื่อโสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.392	3.131	4.480	
	ภายในกลุ่ม	390	272.547	0.699		
6.7 จำนวนวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.561	3.520	5.401	
	ภายในกลุ่ม	390	254.203	0.652		
6.8 จำนวน Project ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	15.302	50.10	7.613*	ปี4>ปี1
	ภายในกลุ่ม	390	261.299	0.670		

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6.9 จำนวนมาตรฐานอุตสาหกรรมไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	8.025 242.869	2.675 0.623	4.295
6.10 สิ่งพิมพ์รัฐบาลมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	4.695 270.647	1.565 0.694	2.255
6.11 จำนวนฐานข้อมูลเฉพาะวิชามีน้อย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	11.283 351.001	3.761 0.900	4.179
6.12 จำนวนฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	7.578 299.318	2.526 0.767	3.291
6.13 จำนวนอุตสาหกรรมมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	11.274 280.208	3.758 0.718	5.231
6.14 จำนวนสิ่งพิมพ์ภาคใต้น้อยไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	7.092 251.509	2.364 0.645	3.666
6.15 จำนวนหนังสือนวนิยายไทยเก่าและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	2.781 378.613	0.927 0.971	0.955
6.16 จำนวนนวนิยายภาษาต่างประเทศไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	2.860 293.732	0.953 0.753	1.266
7. เครื่องมือช่วยกันและการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ					
7.1 โปรแกรมสืบค้นข้อมูล (OPAC) ใช้งานและช้า	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	10.207 334.923	3.402 0.859	3.962

ตาราง 43 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในกรณีใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MIS	F
7.2 ข้าราชการหัวหน้าเขตและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	10.522 355.135	3.507 0.911	3.852
7.3 ขั้ววางตำราภาษาต่างประเทศหาคำเต็ม ยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	3.915 278.676	1.305 0.715	1.827
7.4 ขั้วตำราภาษาไทยหาคำเต็มยากและ จัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	6.454 370.412	2.151 0.950	2.265
7.5 สิ่งพิมพ์อื่น ๆ หาคำเต็มยากและจัดเรียง ไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	2.947 304.809	0.982 0.782	1.257
7.6 ขั้วสื่อโศด หาคำเต็มและจัดเรียงไม่ ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	1.741 245.277	0.580 0.629	0.923
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3 390	5.972 94.981	1.991 0.244	8.174* ปี4>ปี1 ปี4>ปี1 ปี4>ปี2

||

ตารางที่ 44 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นต้นกับคณาจารย์ใช้ห้องสมุดจากแบบสอบถามกรณีศึกษา

ทัศนคติต่อการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ทำนคิดว่าหอสมุดคุณหญิงหลวงมี	ระหว่างกลุ่ม	2	0.059	0.030	0.105
ความสำคัญต่อการศึกษามากกว่าใน	ภายในกลุ่ม	382	108.081	0.283	
มหาวิทยาลัย					
2. ทำนคิดว่าหอสมุดคุณหญิงหลวงน่าเข้าศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	4.246	2.123	5.527
ค้นคว้ามาก	ภายในกลุ่ม	382	146.731	0.384	
3. ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดมีความ	ระหว่างกลุ่ม	2	14.115	7.058	10.838*
ทันสมัยและเพียงพอเกี่ยวกับความต้องการศึกษา	ภายในกลุ่ม	382	248.757	0.651	ค่า>สูง
4. เครื่องมือช่วยในการสืบค้นฐานข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.203	0.102	0.206
ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด OPAC ใช้ได้ง่าย	ภายในกลุ่ม	382	188.301	0.493	
ค้นได้เร็ว					
5. ทำนพอใจกับการให้บริการต่างๆของ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.740	0.370	0.938
ห้องสมุด	ภายในกลุ่ม	382	150.637	0.394	
6. ทำนประสบความสำเร็จในการค้นหา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.333	1.667	3.637
ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการในห้องสมุด	ภายในกลุ่ม	382	175.030	0.458	
7. ทำนเสียเวลาไม่มากในการค้นหาข้อมูลที่ทำน	ระหว่างกลุ่ม	2	4.528	2.264	3.428
ต้องการในห้องสมุด	ภายในกลุ่ม	382	252.287	0.660	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.300	1.150	5.505
	ภายในกลุ่ม	382	79.793	0.209	

ตารางที่ 45 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุดข้ามตามเกรดเฉลี่ย

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	2	0.037	0.018	0.049
	ภายในกลุ่ม	382	143.849	0.377	
2. ท่านสามารถใช้โปรแกรมสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ OPAC	ระหว่างกลุ่ม	2	4.465	2.233	4.192
	ภายในกลุ่ม	382	203.441	0.533	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.202	0.601	1.672
	ภายในกลุ่ม	382	137.360	0.360	

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาด้านCollection แหล่งสารนิเทศที่ใช้ข้ามตามเกรดเฉลี่ย

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. วารสารภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.096	0.048	0.064
	ภายในกลุ่ม	382	287.239	0.752	
2. วารสารภาษาต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.508	0.754	1.296
	ภายในกลุ่ม	382	222.377	0.582	
3. ตำราภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	2	4.467	2.333	2.885
	ภายในกลุ่ม	382	295.782	0.774	
4. ตำราภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.728	0.364	0.483
	ภายในกลุ่ม	382	287.516	0.753	
5. หนังสืออ้างอิง	ระหว่างกลุ่ม	2	0.810	0.405	0.689
	ภายในกลุ่ม	382	224.525	0.588	

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6. โสตทัศนวัสดุ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.201	1.600	2.760
	ภายในกลุ่ม	382	221.490	0.580	
7. วิทยานิพนธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.269	0.635	0.943
	ภายในกลุ่ม	382	257.157	0.673	
8. สิ่งพิมพ์ภาคใต้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.156	0.078	0.146
	ภายในกลุ่ม	382	204.898	0.536	
9. Project	ระหว่างกลุ่ม	2	0.976	0.488	0.695
	ภายในกลุ่ม	382	267.996	0.702	
10. มาตรฐานอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.698	0.349	0.547
	ภายในกลุ่ม	382	243.728	0.638	
11. นวนิยาย	ระหว่างกลุ่ม	2	4.861	2.431	3.555
	ภายในกลุ่ม	382	261.165	0.684	
12. สิ่งพิมพ์รัฐบาล	ระหว่างกลุ่ม	2	3.380	1.690	3.403
	ภายในกลุ่ม	382	189.726	0.497	
13. ฐานข้อมูล CD-Rom เฉพาะวิชา	ระหว่างกลุ่ม	2	2.876	1.438	2.303
	ภายในกลุ่ม	382	238.568	0.625	
14. ฐานข้อมูล Online	ระหว่างกลุ่ม	2	4.344	2.172	3.679
	ภายในกลุ่ม	382	225.510	0.590	
15. ฤตสาร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.352	0.176	0.340
	ภายในกลุ่ม	382	197.882	0.518	

ตาราง 46 (ต่อ)

ความรู้ในการใช้ห้องสมุด	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
16. สิ่งพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระหว่างกลุ่ม	2	2.975	1.488	2.867
	ภายในกลุ่ม	382	198.168	0.519	
17. หนังสือพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.074	1.537	1.777
	ภายในกลุ่ม	382	330.380	0.865	
18. CD-Rom (Multimedia)	ระหว่างกลุ่ม	2	3.157	1.579	2.658
	ภายในกลุ่ม	382	226.858	0.594	
19. ราชกิจจานุเบกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.123	0.061	0.099
	ภายในกลุ่ม	382	236.475	0.619	
20. วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.494	0.247	0.418
	ภายในกลุ่ม	382	225.751	0.591	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.453	0.226	1.000
	ภายในกลุ่ม	382	86.451	0.226	

ตารางที่ 47 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคำนวณวิธีใช้และวิธีการเข้าถึง แหล่งสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามเกรดเฉลี่ย

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารนิเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. สิ่งพิมพ์ที่ทำมาใช้เกิน					
1.1 ภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	2	3.805	1.903	1.999
	ภายในกลุ่ม	378	359.681	0.952	
1.2 ภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.822	0.411	0.423
	ภายในกลุ่ม	343	333.631	0.973	
2. ทำนียบหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่นๆเฉลี่ยครั้งละ					
2.1 1-2 เล่ม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.866	0.933	1.054
	ภายในกลุ่ม	352	311.722	0.886	
2.2 3-4 เล่ม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.684	0.842	0.693
	ภายในกลุ่ม	277	336.601	1.215	
2.3 มากกว่า 5 เล่ม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.613	0.807	1.182
	ภายในกลุ่ม	250	170.647	0.683	
3. ทำนียบหนังสือแล้ว					
3.1 ทำนัมจะนำไปดูในสวนที่สนใจไว้ แล้วจะไม่ยืมเล่มเดิมอีกถ้าไม่จำเป็น	ระหว่างกลุ่ม	2	2.244	1.122	1.097
	ภายในกลุ่ม	336	343.691	1.023	
3.2 ยืมทุกครั้งที่ใช้	ระหว่างกลุ่ม	2	3.305	1.652	1.662
	ภายในกลุ่ม	326	324.075	0.994	



ตาราง 47 (ต่อ)

วิธีใช้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4. ถ้าท่านยังไม่แน่ใจว่าไม่เสร็จแล้วท่านมักจะ					
4.1 นำมาคืนแล้วพิมพ์ใหม่	ระหว่างกลุ่ม	2	5.781	2.891	2.467
	ภายในกลุ่ม	353	413.579	1.172	
4.2 ไม่คืนยอมเสียค่าปรับ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.238	1.119	0.933
	ภายในกลุ่ม	310	371.692	1.199	
4.3 ถ่ายเอกสารแล้วค่อยนำมาคืน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.555	0.278	0.292
	ภายในกลุ่ม	315	298.869	0.949	
5. ยืมหนังสือโดยใช้บัตรผู้อื่น					
5.1 ท่านเคยใช้บัตรของงานยืมหนังสือให้เพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	7.868	3.934	3.755
	ภายในกลุ่ม	365	382.436	1.048	
5.2 ท่านเคยขอให้เพื่อนใช้บัตรของเพื่อนยืมหนังสือให้ท่าน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.473	1.737	1.960
	ภายในกลุ่ม	357	316.349	0.886	
6. ท่านมักจะคืนหนังสือโดยวิธี					
6.1 คืนที่เคาน์เตอร์ห้องสมุดทุกครั้ง	ระหว่างกลุ่ม	2	13.650	6.825	6.019
	ภายในกลุ่ม	371	420.693	1.134	
6.2 คืนผ่านตู้รับคืนหนังสือ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.234	0.117	0.093
	ภายในกลุ่ม	340	428.314	1.260	
7. ท่านคืนข้อมูลโดย					
7.1 มาคืนที่ห้องสมุด	ระหว่างกลุ่ม	2	6.954	3.477	3.792
	ภายในกลุ่ม	370	339.282	0.917	

ตาราง 47 (ต่อ)

วิธีใช้และทางเข้าถึงแหล่งสารนิเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
7.2 ค้นขานนอกห้องสมุดโดย Online เข้ามา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.888	0.944	0.989
	ภายในกลุ่ม	334	318.729	0.954	
8. ทานค้นหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่นโดยวิธี					
8.1 ค้นจาก OPAC/WEB OPAC แล้วไปหา สิ่งพิมพ์ตาม collection ที่ระบุไว้	ระหว่างกลุ่ม	2	8.084	4.042	2.827
	ภายในกลุ่ม	376	537.668	1.430	
8.2 ค้นโดยผู้มเคินดูตามชั้น	ระหว่างกลุ่ม	2	0.009	0.004	0.004
	ภายในกลุ่ม	358	377.842	1.055	
8.3 ค้นจากตู้บัตรรายการและบัตรบรรณ ต่างๆ ที่ห้องสมุดทำขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	2	12.712	6.356	8.462
	ภายในกลุ่ม	357	268.152	0.751	
8.4 ดูจากบัตรบรรณหนังสือใหม่	ระหว่างกลุ่ม	2	3.996	1.998	2.569
	ภายในกลุ่ม	358	278.370	0.778	
8.5 ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ค้นให้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.524	0.262	0.448
	ภายในกลุ่ม	359	209.907	0.585	
8.6 ค้นโดยวิธีอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.277	1.638	1.154
	ภายในกลุ่ม	47	66.723	1.420	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.497	0.248	1.848
	ภายในกลุ่ม	23	3.093	0.134	

ตารางที่ 48 เปรียบเทียบพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปริญญาและอุปสรรคในการใช้ด้านความถี่

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. อัตรานักศึกษา					
1.1 พื้นที่คับแคบไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้	ระหว่างกลุ่ม	2	1.537	0.769	0.905
	ภายในกลุ่ม	382	324.369	0.849	
1.2 บรรณารักษณ์ไม่มีเหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	2	5.019	2.510	3.198
	ภายในกลุ่ม	382	299.771	0.785	
1.3 แสงสว่างไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	5.543	2.771	3.928
	ภายในกลุ่ม	382	269.507	0.706	
1.4 ขยายประชาสัมพันธ์เข้าใจยาก	ระหว่างกลุ่ม	2	5.152	2.576	4.440
	ภายในกลุ่ม	382	221.663	0.580	
1.5 เสียงดังรบกวน	ระหว่างกลุ่ม	2	10.304	5.152	6.244
	ภายในกลุ่ม	382	315.203	0.825	
1.6 สถานที่ตั้งไปไม่สะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2	0.151	0.075	0.108
	ภายในกลุ่ม	382	267.865	0.701	
1.7 พื้นที่ว่างไปในห้องสมุดสกปรกและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	2	6.104	3.052	4.079
	ภายในกลุ่ม	382	285.803	0.748	
1.8 ห้องสมุดไม่สะอาดพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	7.677	3.839	5.382
	ภายในกลุ่ม	382	272.463	0.713	

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
<b>2. ศฤกษณ์</b>					
2.1 จำนวนโต๊ะที่นั่งไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.246	1.123	1.242
	ภายในกลุ่ม	382	345.530	0.905	
2.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้น (OPAC) ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	17.275	8.637	9.321*
	ภายในกลุ่ม	382	353.988	0.927	สูง>กลาง สูง>ต่ำ กลาง>ต่ำ
2.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Internet และสืบค้นฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.219	3.110	3.177
	ภายในกลุ่ม	382	373.952	0.979	
2.4 จำนวนอุปกรณ์เครื่องโสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.410	0.705	0.987
	ภายในกลุ่ม	382	272.839	0.714	
2.5 จำนวนสิ่งวารสาร และถืออื่นจากภายนอก จัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	2	4.973	2.486	3.362
	ภายในกลุ่ม	382	282.472	0.739	
2.6 จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	7.124	3.562	4.241
	ภายในกลุ่ม	382	320.835	0.840	
<b>3. ระเบียบการใช้</b>					
3.1 จำนวนเล่มและระยะเวลาให้ืมของ ทรัพยากรสารนิเทศน้อยไป	ระหว่างกลุ่ม	2	1.124	0.562	0.685
	ภายในกลุ่ม	382	313.292	0.820	

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
3.2 ระยะเวลาปิด บิด ีของสญคนักไป	ระหว่างกลุ่ม	2	0.064	0.032	0.037
	ภายในกลุ่ม	382	328.185	0.859	
3.3 การตรวจวัดสมาชิกของสญคนักก่อน อนุญาตให้เข้าใช้ไม้ตะคอก	ระหว่างกลุ่ม	2	7.461	3.730	3.870
	ภายในกลุ่ม	382	368.212	0.964	
3.4 การจ่ายค่าปรับแยกกันคนตั้งวันละ 3 บาท แพงไป	ระหว่างกลุ่ม	2	2.938	1.469	1.157
	ภายในกลุ่ม	382	484.948	1.269	
4. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ของสญคนัก					
4.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ของสญคนักของท่าน ไม้ค้อน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.276	0.638	1.062
	ภายในกลุ่ม	382	229.415	0.601	
4.2 ความรู้เรื่องวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุด (OPAC) ไม้ค้อน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.478	1.739	2.420
	ภายในกลุ่ม	382	274.538	0.719	
5. บุคลากร					
5.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการ ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.801	1.902	3.188
	ภายในกลุ่ม	382	227.870	0.597	
5.2 บุคลากรให้การช่วยเหลือและให้บริการ ไม้ค้อน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.950	1.975	2.905
	ภายในกลุ่ม	382	259.723	0.680	
5.3 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ ให้บริการ ไม้ค้อน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.464	1.232	1.993
	ภายในกลุ่ม	382	236.134	0.618	

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
<b>6. ทริพภาคีสรรนิเทศ</b>					
6.1 จำนวนวารสารภาษาไทยมีน้อยและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 362	11.473 301.213	5.736 0.789	7.275
6.2 จำนวนวารสารภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	9.183 240.079	4.592 0.628	7.306
6.3 จำนวนตำราภาษาไทยมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	19.427 371.389	9.713 0.972	9.991* สูง>ค่า กลาง>ค่า
6.4 จำนวนตำราภาษาต่างประเทศมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	8.605 294.029	4.302 0.770	5.590
6.5 จำนวนหนังสืออ้างอิงมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	8.304 281.358	4.152 0.737	5.637
6.6 จำนวนสื่อโสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	8.517 266.117	4.259 0.697	6.113
6.7 จำนวนวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	3.301 252.475	1.651 0.661	2.498
6.8 จำนวน Project ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	3.463 258.599	1.732 0.677	2.558
6.9 จำนวนมาตรฐานอุตสาหกรรมไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	0.383 234.952	0.191 0.615	0.311

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
6.10 ถึงพิมพ์รัฐบาลมีน้อยและไม่ทันสมัย พอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2 382	1.238 264.824	0.619 0.693	0.893
6.11 จำนวนฐานข้อมูลเฉพาะวิชามีน้อย	ระหว่างกลุ่ม	2	10.607	5.304	6.099
	ภายในกลุ่ม	382	332.208	0.870	
6.12 จำนวนฐานข้อมูล Online ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.618	1.309	1.743
	ภายในกลุ่ม	382	286.873	0.751	
6.13 จำนวนบุคลากรมีน้อยและไม่ทันสมัยพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.948	0.974	1.344
	ภายในกลุ่ม	382	276.867	0.725	
6.14 จำนวนสิ่งพิมพ์ภาคใต้มีน้อยไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.779	1.389	2.135
	ภายในกลุ่ม	382	248.561	0.651	
6.15 จำนวนหนังสือนวนิยายไทยเก่าและไม่ เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.042	1.521	1.569
	ภายในกลุ่ม	382	370.220	0.969	
6.16 จำนวนนวนิยายภาษาต่างประเทศไม่ เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.913	0.957	1.280
	ภายในกลุ่ม	382	285.505	0.747	
7. เครื่องมือช่วยค้นและการจัดเก็บ ทรัพยากรสารสนเทศ					
7.1 โปรแกรมสืบค้นข้อมูล (OPAC) ใช้ยาก และช้า	ระหว่างกลุ่ม	2	3.152	1.576	1.837
	ภายในกลุ่ม	382	327.721	0.858	
7.2 ธันวาคมรศรหาตัวเล่มยากและจัดเรียงไม่ ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	2	14.157	7.078	8.060
	ภายในกลุ่ม	382	335.469	0.878	

ตาราง 48 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
7.3 ชั้นวางตำราภาษาต่างประเทศตัวเต็ม	ระหว่างกลุ่ม	2	5.227	2.614	3.757
ขาดและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ภายในกลุ่ม	382	265.770	0.696	
7.4 ชั้นตำราภาษาไทยหาตัวเต็มยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	2	6.398	3.199 <sup>*</sup>	3.490
	ภายในกลุ่ม	382	350.106	0.917	
7.5 สิ่งพิมพ์อื่น ๆ หาตัวเต็มยากและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	2	3.510	1.755	2.317
	ภายในกลุ่ม	382	289.280	0.757	
7.6 ชั้นสื่อโสตทัศนศึกษาไม่หาและจัดเรียงไม่ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม	2	1.589	0.794	1.310
	ภายในกลุ่ม	382	231.674	0.606	
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.987	1.993	8.561*
	ภายในกลุ่ม	382	88.953	0.233	สูง<ค่า