

ภาคผนวก ก.

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก ค.

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามทั้งหมด จำแนกตามรายข้อที่มีผู้เสนอแนะไว้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดูเพิ่มเติม

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อที่ทางหอสมุดจะนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. อาคารสถานที่และการจัดแบ่งเนื้อที่ในการให้บริการและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ
 - ห้องน้ำสกปรก มีกลิ่น
 - ปัจจุบัน หอสมุดดูเล็กเกินไปสำหรับการที่จะให้บริการแก่นักศึกษา เพราะนักศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี
 - หนังสือน้อย และเก่ามากแล้วควรจัดซื้อเพิ่ม
 - เปิดแอร์หนาวเกินไป ทำให้อ่านหนังสือไม่ค่อยเข้าสมอง ควรปรับแอร์ให้อุ่นกว่านี้ ช่วยประหยัดไฟด้วย
 - จัดแบ่งเนื้อหาดี แต่อาคารสถานที่น่าจะมีรองรับนักศึกษามากกว่านี้
 - ควรมีเนื้อที่ในการจอดรถให้มากกว่านี้
 - จัดแบ่งได้เหมาะสมแล้วค่ะ
 - ดี
 - ควรจะมีการจัดการจัดแบ่งเนื้อที่ให้เหมาะสมมากกว่านี้
 - เป็นระเบียบดี
 - สามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว
 - อาคารสถานที่เหมาะสมอยู่แล้ว การจัดแบ่งเนื้อที่ให้บริการและการจัดเก็บสารสนเทศควรอยู่ในที่สามารถค้นหาได้ง่าย
 - โต๊ะ เก้าอี้ ในการนั่งอ่านในห้องสมุดยังมีไม่เพียงพอ
 - จำนวนโต๊ะในการให้บริการน้อยเกินไป โดยเฉพาะในช่วงสอบ โต๊ะจะไม่เพียงพอเลย
 - ควรมีเนื้อที่มากกว่านี้ เพื่อสะดวกต่อการจัดหนังสือ
 - บอกป้ายคิดว่าจะค้นสิ่งพิมพ์ วารสาร หนังสือพิมพ์เก่า ๆ ได้ตรงไหน
 - จัดอยู่ในที่ที่เหมาะสมแล้ว แต่การแบ่งเนื้อที่ในการให้บริการและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ควรให้เห็นระเบียบมากกว่านี้

- อาคารสถานที่ห้องสมุดถือว่าตั้งอยู่ในที่ ๆ เหมาะสม และการแบ่งเนื้อที่ถือว่าดีแล้ว แต่การจัดเก็บทรัพยากรสารนิเทศต่าง ๆ ยังจัดเรียงไม่ค่อยถูกต้องเท่าไร หรือเรียงถูกต้องแต่ผู้ใช้มักจะทำลายความถูกต้องนั้น
- ควรจะขยายพื้นที่ให้กว้างกว่านี้ เพื่อรองรับนักศึกษา
- มีการจัดแบ่งสถานที่คืออยู่แล้ว อาคารในห้องสมุดบางทีหนาแน่นเหมือนอยู่ขั้วโลกเหนือ
- มีประมาณเนื้อที่ให้การจัดเก็บน้อยไป
- เหมาะสม แต่เวลาช่วงสอบ โต๊ะอ่านไม่ค่อยมี
- เหมาะสมอยู่ ไม่ควรขยายเนื้อที่เพิ่มให้เป็นการเสี่ยงงบประมาณเปล่า ๆ หากห้องสมุดจะดูแลแคบบ้างก็คงเฉพาะช่วงสอบเท่านั้น ดังนั้นเมื่อไม่มีการสอบ นักศึกษาจะให้ความสำคัญกับการใช้บริการห้องสมุดน้อยซึ่งจะเป็นการไม่คุ้มค่าถ้าจะขยายพื้นที่ห้องสมุดเพิ่ม
- บางตึกบางชั้นมีจำนวนโต๊ะน้อยเกินไป
- ดี
- เหมาะสมดีแล้ว
- คืออยู่แล้ว
- เหมาะสมดีแล้ว
- อาคารสถานที่คืออยู่แล้ว แต่ควรเพิ่มโต๊ะในการอ่านหนังสือให้มากขึ้นในช่วงสอบ
- คืออยู่แล้ว แต่ควรให้สะอาดกว่านี้
- โต๊ะที่นั่งมีไม่เพียงพอ
- อาคารสถานที่จัดตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสมดีแล้ว
- อาคารสถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม
- ในช่วงสอบจะมีคนใช้ห้องสมุดมากกว่าปกติ จะมีการเพิ่มโต๊ะอ่านหนังสือทำให้พื้นที่แคบและเสียงดังโดยเฉพาะชั้น 1 จะเสียงดังมาก
- หอสมุดมีขนาดเล็กเกินไปไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาที่ต้องการจะใช้บริการ บางครั้งเข้าไปโต๊ะถูกจองหมดแล้ว รวมถึงสถานที่จอดรถด้วย
- เหมาะสมแล้ว แต่ขาดป้ายโฆษณาบอกว่าหนังสือประเภทต่าง ๆ ตั้งอยู่ตรงไหน
- ดี แต่ไม่ค่อยเป็นระเบียบ
- ควรแยกส่วนที่อ่านหนังสือเป็นส่วนย่อย ๆ มากกว่านี้ ไม่ควรมาวางในพื้นที่รวม ๆ กัน จะทำให้ผู้ที่อ่านหนังสือหรือใช้บริการอื่น ๆ รู้สึกงุ่นงาย อึดอัด และยิ่งมากคนยิ่งทำให้เสียงดังขึ้น ถ้าแยกเป็น zone ย่อย ๆ จะทำให้น่านั่งอ่านมากขึ้น
- มีการจัดการที่เหมาะสมแล้ว แต่ในส่วนของ การจัดเก็บหนังสือ นั้นยังสับสนอยู่บ้างทั้งชั้น 1 และ 2 เพื่อใช้โปรแกรมสืบค้นแล้วบางครั้ง หนังสือก็หาไม่เจอ (อาจจะถูกขโมยไปก็ไม่ทราบ)

- สถานที่เหมาะสมแล้ว
- ดี
- โต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอแก่นักศึกษาโดยเฉพาะช่วงที่มีการสอบ สถานที่ไม่ค่อเพียงพอแก่นักศึกษาเท่าที่ควรเราจะเห็นได้ชัดเจนในช่วงที่มีการสอบ และจะมีเสียงดังรบกวนการอ่านหนังสือในช่วงสอบ
- อาคารสถานที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้
- สำหรับในช่วงเวลาปกติจัดสถานที่ได้ถูกต้องแล้ว แต่ในช่วงใกล้สอบควรจะจัดสถานที่ให้มากกว่าเดิม เพื่อรองรับนักศึกษา (ไม่ควรมีการจองที่)
- โต๊ะเบียดกันมากเกินไป ทำให้คนเยอะและเสียงดัง หาพื้นที่ว่างเพื่อวางโต๊ะเพิ่ม
- คอนใกล้สอบควรเปิดห้องประชุมใหญ่ให้อ่านหนังสือ เพราะที่นั่งไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ควรจัดให้หาหนังสือง่ายขึ้น
- คิดว่าดีแล้ว แต่อยากให้จัดพวกนิตยสารไว้ที่ชั้นล่างบ้างจะได้ไปหาง่าย
- การจัดเรียงหนังสือไม่ค่อเป็นระเบียบ ทำให้ค้นหาหนังสือยาก และในช่วงสอบจะมีที่นั่งไม่เพียงพอ
- ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ
- ควรจะจัดเก็บเนื้อที่บริเวณที่เกี่ยวกับตำรา หนังสือคู่มือในบรรเรียน ในบริเวณนั้นควรที่จะมีพื้นที่ให้มากกว่านี้ เพราะตอนนี้ก็ยังไม่พอเลย
- การจัดแบ่งเนื้อที่ยังไม่เหมาะสมในบางส่วน
- ที่เป็นอยู่ก็ดีแล้ว
- บางเนื้อที่อยู่ในมุมอับ
- พื้นที่กว้างขวางดี แต่เวลาช่วงสอบไม่มีที่นั่งอ่านหนังสือ
- ไม่เป็นระเบียบ หายาก
- จัดแบ่งได้ค่อนข้างดี แต่พื้นที่ในการจัดแบ่งโต๊ะอ่านหนังสือยังไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเติม
- ไม่ดีเท่าที่ควร
- ดี
- เหมาะสม เห็นดีแล้ว
- คืออยู่แล้ว แต่น่าจะขยายให้กว้างกว่านี้ซักหน่อย เพราะคู่อัดทำให้แยกยาก (วารสารต่างประเทศ) ทั้งฉบับใหม่หรือเก่า
- เหมาะสม
- โต๊ะที่นั่งมักจะไมพอในช่วงเวลาสอบ อยากให้มีการเสริม โต๊ะเก้าอี้ไว้ด้วย
- เหมาะสม

- เหมาะสม
- มีความเหมาะสม แต่ควรขยายพื้นที่ให้มากขึ้น
- บริเวณห้องสมุดจะแคบมากเมื่อนักศึกษาเข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก ควรขยายพื้นที่ให้
เพียงพอ
- โต๊ะอ่านหนังสือจะวางกันหนาแน่นเกินไป อึดอัดเวลานั่งอ่านหนังสือ
- น่าจะจัดให้มีพื้นที่ใช้อ่านหนังสือให้มากขึ้น
- อาคารเหมาะสม
- ควรจัดเรียงลำดับเลข Call number ให้เรียงกัน เพราะบางครั้งค้นหาแล้วจะพบว่าไม่ได้เรียง
ต่อเนื่องกัน โดยเฉพาะชั้น 2 (ภาษาอังกฤษ)
- จำนวนโต๊ะอ่านหนังสือในบางเวลา เช่น ช่วงสอบ ยังไม่เพียงพอ บางครั้งหนังสือจะไม่พบที่
ชั้น ทั้ง ๆ ใน com (OPAC) บอกว่า available
- เหมาะสม
- อาคารสถานที่และการจัดแบ่งเนื้อที่ให้บริการและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ เหมาะสม
มาก
- ดี
- พื้นที่แคบไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้
- พื้นที่คับแคบ
- แบ่งเนื้อที่สำหรับแต่ละหมวดหมู่ดีแล้ว
- จัดสรรเนื้อที่ตามหมวดหมู่ดีอยู่แล้ว
- คับแคบเกินไป
- อาคารสถานที่เหมาะสมแล้ว
- การแบ่งจัดในบางส่วนมีเนื้อที่ไม่ใช่หมวดของมันเข้ามาเกี่ยวข้อง
- เหมาะสม และได้บรรยากาศที่ดี
- เหมาะสมดีอยู่แล้ว
- เนื้อที่ในการใช้เป็นที่อ่านหนังสือไม่เพียงพอ
- ควรมีการบอกตำแหน่งหนังสือให้ชัดเจนกว่านี้
- ดี
- ควรจัดให้มีสีสรรและดึงดูดความสนใจให้มากกว่านี้
- ควรอธิบายว่าหมวดหนังสือประเภทใดอยู่ตรงไหน
- สำหรับสถานที่ที่ใช้อ่านหนังสือมีน้อยเกินไป และบรรยากาศไม่ค่อยจะน่าอ่าน มี
เครื่องปรับอากาศที่เย็นมาก บางครั้งมีกลิ่นเหม็นด้วย

- ดีแล้ว
- สำหรับสถานที่ในการอ่านหนังสือน้อยเกินไป โดยเฉพาะในช่วงเวลาของการสอบ
- ดีอยู่แล้ว
- อากาศเย็นเกินไป
- บริเวณจัดวางหนังสือกับแคบ
- โต๊ะหนังสือยังไม่เพียงพอเฉพาะช่วงสอบ แอร์เย็นเกินไป รูปแบบอาคารซับซ้อน
- จัดแบ่งได้ไม่ค่อยเป็นหมวดหมู่เท่าที่ควร บางครั้งก็สับสนในการค้นหา
- โต๊ะอ่านหนังสือน้อย
- เหมาะสมแต่ต้องมีการให้เป็นระเบียบกว่านี้หน่อย
- แบ่งไม่ค่อยดีเท่าไร ปนกัน อยู่กันคนละที่หายาก นักเลงชอบคุยกันในห้องสมุดเสียงดังจนหูจุกจิด ขยะก็เยอะ โดยเฉพาะช่วงสอบห้องขนมเคลื่อนกลาด
- ควรเพิ่มพื้นที่การอ่านหนังสือ
- การจัดแบ่งเนื้อที่ไม่ค่อยจะเหมาะสมเท่าไร การจัดเก็บค่อนข้างจะไม่เป็นระเบียบ
- สถานที่แคบมาก ไม่พอกับจำนวนนักศึกษา โต๊ะที่ตั้งติดกันมากเกินไป ดูอึดอัด โดยเฉพาะเวลาสอบที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ
- ถือว่าเหมาะสมแล้ว
- มิกลิ้นฮับของหนังสือ ความเงียบยังไม่เหมาะกับการเป็นห้องสมุด
- อยากให้มีการเพิ่มพื้นที่ในการตั้งโต๊ะ เพราะพื้นที่แคบเกินไปเดินมาเดินไปลำบาก ควรจัดให้มีพื้นที่มากกว่านี้
- พื้นที่บางส่วนของหอสมุดแสงสว่างไม่ค่อยพอ
- อยากให้แบ่งสัดส่วนพื้นที่ให้ดีกว่านี้ สถานที่ดูคับแคบไปหน่อย ส่วนการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ บางครั้งหายากมาก บางครั้งไม่เรียงตามเลข
- มีการจัดเป็นระเบียบดีแต่ชั้นเก็บหนังสือชั้น 1 อาคาร 2 ที่มีการจัดชั้นใหม่ โดยขยายหนังสือไปทางขวามือทำให้ยากขึ้น
- ที่นั่งไม่เพียงพอกับความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา
- ในบางช่วง (ใกล้สอบ) จะมีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือไม่เพียงพอ บางครั้งมีการจองโต๊ะ แต่ไม่ได้ใช้
- ดีอยู่แล้ว
- ดี จัดเป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถค้นหาได้ง่าย
- มีการจัดแบ่งเนื้อที่ให้บริการเป็นอย่างดี

- ห้องบริการ Internet มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอกับความต้องการของนักศึกษา เห็นได้จากทุกครั้งที่มหาวิทยาลัยกำหนดวันลงทะเบียน นักศึกษาจะมาที่ห้องสมุดจำนวนมาก และควรมีโปรแกรมที่เหมาะสมและออนไลน์ได้ และมีประสิทธิภาพรวดเร็ว
- ให้กว้างขึ้น
- อาคารสถานที่ที่ดีพอสมควร
- ที่จอดรถน่าจะมีที่บังแดดให้ และน่าจะมีการจัดระบบที่ดีกว่านี้
- ควรจัดอาคารให้มีพื้นที่มากกว่านี้ เพราะมันคับแคบเกินไป อย่างอื่น ๆ ก็ดีแล้ว สงบเงียบดี เหมาะแก่่อ่านหนังสือ
- ก็ o.k. ดี
- อยากให้เพิ่มโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือ เพราะบ่อยครั้งที่เข้าห้องสมุดพบว่าโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือไม่เพียงพอ
- เหมาะสมแล้ว
- ดี
- ควรมีการเพิ่มเนื้อที่ในการอ่าน และการจัดเก็บทรัพยากรให้มากขึ้น
- ควรจัดเนื้อที่ให้มีเนื้อที่ใหญ่กว่าเดิม ไม่ซับซ้อน
- ควรจัดให้มีพื้นที่มากกว่านี้
- เนื้อที่น้อยเกินไป ควรมียามรักษาความปลอดภัยด้วย
- ขยายกว้างขึ้น โดยเฉพาะในช่วงสอบควรมีการจัดเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม โดยอาจจะขยายไปจนถึงทางเดินก็ได้ เพราะบริเวณนี้กินเนื้อที่มาก
- อยู่ในเกณฑ์ดี
- ดี
- ตัวอาคารคับแคบมาก ไม่พอสำหรับนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นทุกปี
- จัดไม่ค่อยเหมาะสม บางมุมมีคณิศลิกลับหายาก มีหนังสือให้เลือกน้อย
- ดีพอสมควร เวลาสอบมีโต๊ะอ่านหนังสือเพิ่มขึ้น ทำให้มีสถานที่ใช้บริการดี

2. ทรัพยากร

- เครื่อง com ในการใช้ OPAC มีน้อยทำให้ต้องเสียเวลารอนาน
- การเพิ่มโต๊ะอ่านหนังสือให้มากกว่านี้
- หนังสือน้อย & เก่า ควรจัดซื้อหนังสือเพิ่ม
- น้อย
- เพิ่มจำนวนทรัพยากรให้หลากหลายและทันสมัย

- ควรจะมีให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ ถ้าสิ่งไหนไม่มีก็ควรจะจัดหามาไว้ในห้องสมุด
- ปานกลาง
- ส่วนหนึ่งก็เป็นระเบียบ แต่บางแห่งก็ไม่เป็นระเบียบ ควรตรวจตราดูแลมากกว่านี้
- ควรมีให้มากกว่านี้และเพียงพอ
- ควรจะมีใช้ให้มากกว่านี้ และมีความสะดวก
- ดี เหมาะสม
- มีน้อย หนังสือไม่หลากหลาย
- ได้ะอ่านหนังสือในช่วงสอบไม่เพียงพอ
- ก็มีเพียงพอที่จะใช้ได้แล้ว จะมีความเหมาะสมอยู่แล้ว
- มีน้อย
- ควรมีมากกว่านี้
- เหมาะสมอยู่แล้ว
- คอมพิวเตอร์เก่าใส่แผ่นดิสก์ไม่ได้
- หนังสือส่วนมากมีไม่ตรงกับที่ได้สืบค้นมา มีรายชื่อหนังสืออยู่ในโปรแกรม แต่ไม่ค่อยมีในชั้นวางหนังสือ
- ควรมีความทันสมัยมากกว่านี้ ยกตัวอย่างวารสารยังมีแล้วระยะเวลาไม่ต่อเนื่อง
- ดี
- ได้ะยังน้อยไป
- ดี เพราะปกติไม่ค่อยได้ใช้บริการห้องสมุดเท่าไร ก็เลยไม่มีผลกระทบ
- ควรหาหนังสือใหม่ ๆ สื่อใหม่ ๆ มาเพิ่มเติม
- ควรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตให้มากกว่านี้
- คืออยู่แล้ว
- ได้ะอ่านหนังสือน้อย ควรเพิ่ม
- จำนวนได้ะและเก้าอี้มีไม่เพียงพอโดยเฉพาะช่วงสอบ
- ได้ะไม่เพียงพอ โดยเฉพาะช่วงสอบ
- บางส่วนชำรุด ควรปรับแก้ไข
- พวกที่ชอบของได้ะอ่านหนังสือ น่าจะมีระเบียบที่เข้มงวด ผมเห็นแก้ม้าตั้งนาน อ่าบอกระกรับว่าสร้างจิตสำนึก ผมถามหน่อยจิตสำนึกคืออะไร เห็นไหมคุณยังไม่ทราบเลย แล้วเราจะแก้สิ่งที่เรายังไม่รู้ได้อย่างไร ผมว่าเรามากำหนดกฎและมาตรการที่ดีกว่าแบบเก่า

- ควรจะดูแลเรื่องที่นั่งนักศึกษาเข้ามาของที่นั่ง แต่ผู้จองไม่อยู่ ทำให้ผู้ที่เข้าไปใช้บริการไม่สามารถเข้าไปใช้บริการได้ โดยเฉพาะช่วงใกล้สอบ (ข้อเสนอแนะ : ควรมีผู้ดูแลทุก ๆ 1 ชม. และคัดเดือนก่อนแล้วถึงลงโทษ)
- โต๊ะมีน้อยเกินไป ช่วงสอบไม่ค่อยมีโต๊ะนั่ง
- มีโต๊ะ เก้าอี้ที่ชำรุดบางตัวที่ยังไม่ได้ซ่อมแต่นำมาให้เด็กใช้
- คีมาก
- โต๊ะ ที่นั่ง และคอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเพียงพอต่อนักศึกษาเท่าที่ควร โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์จะติดต่อกันเพื่อรอใช้คอมพิวเตอร์
- ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และมีที่ชำรุดเสียหาย
- ควรมีโต๊ะเก้าอี้มากกว่านี้ และมีคุณภาพนั่งได้สบาย
- โต๊ะที่อ่านคนเดียวควรหาเพิ่มอีก
- เพิ่มปริมาณ computer ให้มากขึ้น
- ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือในช่วงสอบ และควรเพิ่มจำนวนเครื่อง com ที่ใช้ internet และสืบค้นข้อมูล เพราะมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- จำนวน computer ในการสืบค้นข้อมูลไม่เพียงพอ
- หนังสืออยากให้มีควมทันสมัย มีมาก ๆ ถ้าหนังสือไหนจะไปซ่อมก็ให้ลงใน internet ด้วย
- เก้าอี้ - โต๊ะ บางตัวชำรุดแล้วควรมีการซ่อมแซม
- มีน้อยเกินไป
- มีใช้อย่างเพียงพอแล้วตามโอกาส
- น้อยมาก ๆ
- โต๊ะอ่านหนังสือในช่วงสอบมีน้อยมาก ไม่ค่อยเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
- คิดว่าดีแล้ว
- มีปริมาณไม่เพียงพอ และมีสภาพทรุดโทรม
- เครื่อง com มีน้อย และเสียบ่อยมาก
- หนังสือวารสารไม่ค่อยมีปี พ.ศ. ปัจจุบันมากเท่าไร
- ควรเพิ่มปริมาณให้มากขึ้น
- เครื่องถ่ายเอกสารมีน้อยไป ปิดบริการเร็ว
- พร้อม
- คี
- โต๊ะไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- โต๊ะและเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้

- ไม่เพียงพอกับนักศึกษาในช่วงสอบ
- ไม่เพียงพอใช้ ช่วงเวลาใกล้สอบกับนักศึกษา
- ใช้ไม่เพียงพอในช่วงสอบ
- ดี
- เน้นจำนวนเครื่องให้บริการ Internet
- ที่มีอยู่ก็เหมาะสมคืออยู่แล้ว
- ควรมีที่นั่งสำหรับอ่านหนังสือเพิ่มมากขึ้น เพื่อความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้บริการ
- เพิ่มให้มากขึ้น
- ดี
- คืออยู่แล้ว
- โต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์สำหรับ Internet มีน้อย
- ยังไม่ทันสมัยพอ
- จำนวนโต๊ะอ่านหนังสือยังไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้าใช้บริการ
- แก้วน้ำดื่มล้างไม่สะอาดเลขบริการไม่ดี ส่วนห้องน้ำพอใช้
- คอมพิวเตอร์ mouse ไม่ค่อยดี และมักจะใช้ไม่ได้ยู่บ่อย ๆ หนังสือมีน้อย ไม่ทันสมัย
- โต๊ะไม่เพียงพอ บางส่วนต้องซ่อมบำรุง
- มีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- มีน้อย ควรเพิ่มให้มากกว่านี้
- ไม่ค่อยได้ใช้
- จำนวนโต๊ะและเก้าอี้มีไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา
- ควรมีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือมากกว่านี้
- ก่อนข้างเก่า ล้าสมัย ไม่ทันสมัย
- เก้าอี้เตี้ยไปสำหรับโต๊ะ เบาะเมื่อนั่งแล้วจะนูนไปในเก้าอี้เลข ห้องนวนิยายชั้น 2 อาคารใหม่ ความสว่างของชั้นล่างดีกว่าชั้นบน ชั้น 2 จะสว่างน้อยกว่า อาจจะเนื่องจากเพดานสูงกว่าโต๊ะมาก หรือนั่งตำแหน่งไม่ดี แต่ด้านใน , ริมหน้าต่างของชั้น 2 ก่อนข้างไม่สว่างพอ
- มีความสะดวกสบายดี แต่ควรเพิ่มเครื่องถ่ายเอกสารให้มากกว่านี้
- เครื่องคอมที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา
- มีจำนวนไม่เพียงพอ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Internet บางครั้งเสียแล้วไม่รับการซ่อมต้องรอหลายวันจึงจะซ่อม
- โต๊ะอ่านหนังสือมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

- ดี เพียบพร้อมทุกอย่าง
- ตอนสอบเก่าอีโต้ะไม่เพียงพอ
- ชั่งน้อยไป
- ดีพอสมควร
- ต้องการโต๊ะอ่านหนังสือมากกว่านี้ เนื้อที่ไม่เพียงพอ
- โต๊ะเก้าอี้ ไม่เพียงพอแก่นักศึกษา เพราะนักศึกษามีหลายพันคนถ้าเกิดช่วงสอบโต๊ะเก้าอี้จะไม่เพียงพอ และการจัดวางหนังสือก็คับแคบมาก หายากด้วย
- ก็ o.k. ดี
- อยากให้มีหนังสือใหม่เข้ามาบ้าง ซึ่งหนังสือที่ใช้ประกอบการศึกษายังมีน้อยอยู่ บางครั้งก็ไม่พอเพียงต่อความต้องการ หนังสือบางเล่มก็เก่าจนขาดแล้ว
- น่าจะมีที่นั่งมากกว่านี้
- ควรมีการเพิ่มครุภัณฑ์ให้หลากหลายและมากขึ้น
- โต๊ะ เก้าอี้ ควรมีมากหน่อย เพื่อให้ให้นักศึกษาใช้อย่างเต็มที่
- โต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอแก่นักศึกษา
- คอมพิวเตอร์สำหรับ OPAC เก่าและช้า แมสเสียบ่อย
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
- คอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ดี
- ไม่เพียงพอ
- มีเครื่องคอมพิวเตอร์ OPAC มากกว่านี้

3. ระเบียบการใช้

- การเข้าห้องสมุด ถ้าใส่ชุดนักศึกษาไม่จำเป็นต้องขึ้นบัตรนักศึกษา กระเป๋าควรนำเข้าห้องสมุดได้บ้าง (ใบไม้ใหญ่เกินไป)
- ดีแล้ว
- เหมาะสม
- จัดระบบได้เหมาะสมแล้ว
- เขียนระเบียบการใช้ห้องสมุดคิดไว้ เพื่อให้ผู้ที่มาใช้บริการสามารถมองเห็นได้ง่าย และสามารถปฏิบัติตาม บรรยากาศให้ห้องสมุดก็จะดีมาก
- คืออยู่แล้ว
- ดี

- ควรปรับลดราคาซีมหนังสือเป็น 2 บาท เพราะบางครั้งบางคนยอมคิดธุระไม่สามารถมากคืนได้
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น
- คืออยู่แล้ว
- เหมาะสมดี
- เหมาะสมแล้ว แต่อยากจะขอให้เพิ่มเติมในส่วนของการใช้ที่นั่งโต๊ะอ่านหนังสือให้มีวินัยกว่านี้
- ลดค่าปรับที่ซีมแล้วคืนเลยกำหนดลงอีกหน่อย
- เหมาะสมดีแล้ว
- ดี
- เหมาะสมดีแล้ว
- ดี เพราะก่อให้เกิดความเรียบร้อย ในการใช้ห้องสมุด
- เหมาะสมอยู่แล้ว
- เป็นระเบียบคืออยู่แล้ว
- มีความรักุมมากบางครั้ง
- ดีเหมาะสม ควรตรวจบัตรนักศึกษาจะได้ไม่มีปัญหาคนนอกเข้ามาขโมยหนังสือ แต่ก็มีข้อเสียคือไม่สะดวกถ้าลืมนำบัตรมา แปลว่า ออกเข้าไปใช้บริการห้องสมุด
- ในช่วงใกล้สอบ จะมีการจองที่ในการอ่านหนังสือมาก โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการน้อยกว่าที่ที่จองไว้ ทำให้คนที่เข้ามาทีหลังไม่มีที่ว่าง เนื่องจากคนที่มาก่อนจะจองที่ให้สำหรับเพื่อน ๆ อีกหลายคน จึงอยากให้มีการใช้กฎระเบียบในข้อนี้ให้เคร่งครัด ไมฉะนั้นจะทำให้คนอื่นเดือนร้อนหรือแสดงให้เห็นว่า คนที่เก่งและขยันเรียนเป็นคนเห็นแก่ตัว
- ควรมีการจัดการกับการจองโต๊ะ โดยไม่มีคนมานั่งของนักศึกษาอย่างเด็ดขาด
- มีระเบียบการใช้ดี แต่ยังไม่เคร่งครัดพอ
- ห้องสมุดควรจะเคร่งครัดให้มากกว่านี้ในเรื่องเสียงรบกวนในเวลาอ่านหนังสือ
- ค่าปรับแพงไปนิดนึง
- ไม่ควรให้มีการแอบเอาขนมเข้ามาห้องสมุด หนูเข้าใจอะว่าทำได้ยาก
- ควรมีความเข้มงวดมากกว่านี้ในเรื่องการคุย ซึ่งมีเสียงดังมาก และบางครั้งบุคลากรของห้องสมุดเองก็คุยกันเสียงดัง
- ก็เหมาะสมดีแล้วในหลาย ๆ เรื่อง ยกเว้นค่าปรับเลยกำหนดส่งแพงไปหน่อย
- ก็ชัดเจนดี แต่อาจยังไม่ทั่วถึง แต่ระเบียบการใช้ผู้ใช้ก็น่าจะรู้อยู่แล้วและควรปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เนื่องจากเป็นสถานที่ส่วนรวม

- ไม่ควรตรวจบัตร เพราะปกติผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา มอ. คนภายนอกใช้น้อย หรือ อาจตรวจบัตรเฉพาะวันหยุด
- ควรมีมาตรการในการควบคุมการส่งเสียงดัง โดยเฉพาะในช่วงสอบ
- คืออยู่แล้ว
- อยากให้บอกรายละเอียดการจองหนังสือ
- ลดความยุ่งยากในการเข้าไปใช้ computer (internet / ค้นข้อมูล) ขึ้นบัตรนักศึกษาที่ควรได้ใช้ internet แล้ว
- ใช้ห้องสมุดควรคิดแผ่นป้ายบอกไว้อย่างชัดเจน
- ควรให้มีการเพิ่มวันยืมมากกว่าเดิม
- ไม่ควรให้มีการจองโต๊ะ เรื่องการพูดคุยเสียงดัง
- โต๊ะอ่านหนังสือไม่ควรที่จะมีการจองโต๊ะกัน เพราะคนที่มาทีหลังไม่สามารถที่จะนั่งอ่านหนังสือได้
- ยังมีประกาศที่ไม่ชัดเจนพอ
- คี
- ยังไม่เข้มงวดเท่าที่ควร โดยเฉพาะในช่วงสอบ
- ไม่เคร่งครัด
- กลาง ๆ ไม่ยุ่งยากมาก
- ใช้มาตรการการตรวจสอบการนำของเข้าไปทานในห้องสมุด
- เหมาะสม
- เหมาะสม
- กฎระเบียบคืออยู่แล้ว ทำให้ผู้ใช้มีความสะดวก
- เหมาะสม
- คีและสะดวก
- ระเบียบเหมาะสม แต่การปฏิบัติยังไม่เหมาะสม ยังมีนักศึกษานำขนมเข้าไปรับประทานในห้องสมุด
- ไม่ควรให้มีการวางหนังสือองได้
- ควรจะตั้งกฎให้เคร่งครัดมากกว่านี้
- ด้านค่าปรับควรลดเหลือ 1 บาท/เล่ม หรือน้อยกว่าก็ดีค่ะ การเปิดปิดห้องสมุดยังไม่ดีพอ ควรเปิดเร็วกว่านี้ และควรปิดเที่ยงคืน
- การให้บริการใช้ห้องสมุดก็อยู่แล้ว
- คี

- ควรเพิ่มเวลาการใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะเสาร์ – อาทิตย์
- น่าจะมีการยืมจำนวนเล่มมากขึ้น ค่าปรับน้อยลงกว่านี้
- คืออยู่แล้ว
- คี
- ยุ่งยากบริเวณตรวจบัตร
- ยังมีน้อย คือ ควรมีการติดประกาศแจ้งให้ทราบให้หลาย ๆ จุด หลายบริเวณ (เฉพาะภายในหอสมุด)
- ควรให้นำกระเป๋าเข้าไปได้ เนื่องจากต้องใส่เครื่องใช้ต่าง ๆ
- ไม่ควรวางหนังสือของ
- คี
- คี
- ควรขยายเวลาในการเปิด – ปิด ให้มากกว่านี้
- เหมาะสมแล้ว
- ก็คืออยู่แล้ว
- เหมาะสมดีแล้ว
- เหมาะสม
- ไม่ควรแสดงบัตร เพราะบางครั้งลืม
- ควรเข้มงวดมากกว่า เอาจริงเอาจังกับคนที่องโต๊ะอ่านหนังสือไว้ล่วงหน้า
- ไม่ยุ่งยากมากเท่าไร
- พอใจในระดับหนึ่ง แต่การแสดงบัตรนักศึกษายุ่งยาก
- การเข้าห้องสมุด แต่ละครั้งต้องมีการฝากกระเป๋าใส่เอกสารซึ่งจะทำให้เราไม่สะดวก ในการนำเอกสารเข้าไปอ่าน หรือ ทำรายงาน
- เข้าตรวจบัตร ยืม – คืน ใช้บัตรนักศึกษา เหมาะสมแล้ว
- อยากให้แจ้งกฎระเบียบเกี่ยวกับการเข้าใช้ห้องสมุดให้ชัดเจน หากใส่ชุดนักศึกษาต้องแสดงบัตรนักศึกษาหรือไม่ เพราะบุคลากรบางคนบอกให้แสดงบัตร บางคนบอกว่าไม่ต้อง
- อยากให้จัดทำกฎระเบียบให้ชัดเจน อาจมีประกาศติดไว้
- การให้แสดงบัตรนักศึกษาทำให้ไม่ค่อยสะดวก น่าจะให้แสดงเฉพาะผู้ที่ใส่ชุดบ้าน
- การนำกระเป๋าเข้าห้องสมุด
- มีความเคร่งครัด แต่บางครั้งก็มีนักศึกษาบางคนเอาขนมเข้ามาทาน
- คี ไม่ค่อยยุ่งยาก ง่ายต่อการยืมและจองหนังสือ
- มีความเหมาะสม

- ดีแล้ว
- ดีพอสมควร
- น่าจะให้ยืมได้ คิดต่อกันหลายครั้งมากกว่านี้
- ควรจะให้ระยะเวลาในการยืมมากกว่านี้ อาจจะ 2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง และควรจ่ายค่าปรับวันละ 2 บาทพอ 3 บาทแพงเกินไป
- ก็ o.k. ดี
- ในการคืนหนังสือที่ยืมไปนั้นควรปรับวันละ 2 บาท/วันก็พอ
- เป็นระเบียบที่ดีอยู่แล้วไม่ยากลำบากในการปฏิบัติตาม
- ควรให้ระยะเวลาการยืมมากกว่านี้
- ควรเพิ่มเวลาในการใช้ห้องสมุดให้มากขึ้น
- อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
- ควรตรวจหนังสือที่ยืมออกกับการเข้าออกห้องสมุดควรนำวิชาการสมัยใหม่มาใช้ เพราะแบบเดิมมีความล่าช้าและสิ้นเปลืองทรัพยากรอย่างมาก ควรใช้การรูดบัตรเข้าออกหรือไม่ หนังสือที่ยืมอาจใช้เครื่องสแกนก่อนออกหน้าประตูว่าผ่านการยืมแล้วก็ได้ จะมีความเร็วและทันสมัยกว่ามาก
- ดีพอใช้ได้
- ไม่ยากเข้าใจง่าย

4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด

- มีการให้ความรู้การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาใหม่ในระดับที่น้อย
- จัดให้มีการอบรมการใช้ห้องสมุด
- ควรให้ความรู้สอดแทรกในชั้นปีที่ 1
- ให้ความรู้ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เพราะเป็นปีแรกของการอยู่ในมหาวิทยาลัย
- มีน้อยเกินไป
- น่าจะมีการแนะนำมากกว่านี้
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด
- น้อย
- ควรจะจัดอบรมทุกคน เพื่อจะช่วยให้ใช้บริการของห้องสมุดได้ง่ายขึ้น
- ควรจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาให้มากกว่านี้
- ปานกลาง ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
- ให้มีการปฐมนิเทศมากขึ้น

- ควรจัดอบรมทุก ๆ เดือนหรือแจกใบปลิว
- ควรจะมีการสอนเสริมในเรื่องสื่อสารสนเทศต่าง ๆ
- เหมาะสมแล้ว
- ก็เหมาะสมอยู่แล้ว เพราะเบื้องต้นก็มีวิชาการใช้ห้องสมุดให้กับนักศึกษาปีที่ 1 และยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ ซึ่งก็มีประโยชน์และน่าจะเพียงพออยู่แล้ว หากจะเพิ่มก็ควรจะมีโครงการอบรมการหาข้อมูลจากฐานออนไลน์และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ isotact วัสดุต่าง ๆ ก็จะเป็นการดียิ่ง
- ด
- จ
- น่าจะมีการอบรมที่จัดขึ้นอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ผู้ที่สนใจมารับฟัง
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
- ยังไม่ค่อยดี เพราะนักศึกษาบางคนยังใช้ OPAC ได้ไม่ดี
- ให้ความรู้ดี
- ควรจะมีการนำเสนอในรูปแบบอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากใน website เช่น การจัดบอร์ด
- ใช้ห้องสมุดไม่ค่อยเป็น การอบรมยังน้อยอยู่
- จ
- ควรมีการอบรมเป็นช่วง ๆ ไม่เฉพาะเป็นภาคการศึกษาอย่างเดียว
- ดี เพราะตอนปี 1 มีการสอนการใช้ห้องสมุดโดยเปิดเป็นรายวิชา using the library
- ควรมีหน่วยให้ความรู้ของห้องสมุด
- มีน้อย ควรประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
- ดีมาก มีทั้งการให้ความรู้ทาง internet และติด poster
- อยากให้จัดให้มากขึ้น บังคับให้เรียนก็ได้เพราะเด็กมีความรู้น้อยใช้ไม่ค่อยเป็น แต่ก็ไม่ยอมจะลงเรียน
- การให้ความรู้ยังไม่ทั่วถึงพอ ทำให้นักศึกษาบางคนไม่ค่อยใช้บริการห้องสมุด เนื่องจากขาด
- น้อย ควรให้ความรู้มากกว่านี้
- ไม่มีความเห็น
- ควรมีการจัดอบรมให้กับบุคคลภายนอกที่จำเป็นต้องใช้ห้องสมุดถ้าเค้าอยากรู้
- น่าจะมีการจัดอบรมบ่อย ๆ เนื่องจากคนที่ใช้ห้องสมุดบางคนไม่รู้วิธีการค้นหรือบางครั้งอาจค้นได้ แต่ไม่รู้ว่าจะหนังสือหรือวารสารที่ต้องการตั้งอยู่ตรงไหน

- ยังไม่ดีเท่าที่ควร เพราะนักศึกษาที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดยังมีน้อย ควรมีการอบรมบ้าง
- ควรให้ความรู้แก่นักศึกษาใหม่ (ปี 1) ให้มากกว่านี้
- ควรฝึกอบรมนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1
- ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
- ควรให้ถึงตัวนักศึกษาให้มากกว่านี้
- ควรจัดให้ความรู้มากกว่านี้
- การให้ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดในตอนนี้ยังมีน้อย ควรที่จะให้มีมากกว่านี้
- ดี
- พอใช้
- เหมาะสม
- ควรเริ่มมีการปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เพิ่งเข้ามา โดยให้การอบรมทุกคณะ
- ดี
- ควรจะให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดให้มากกว่านี้
- ดีแล้ว
- ควรจะให้ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดให้บ่อยขึ้น ควรจัดการแผนงานการใช้ให้ทั่วถึงกว่านี้
- น่าจะมีการทำสื่อการใช้หอสมุดที่ชัดเจน
- เพียงพอแล้ว
- ควรให้นักศึกษาได้รับความรู้จากการใช้ห้องสมุดมาก
- ได้รับความรู้อย่างมากเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด
- ดี
- สมควรที่จัดไว้ให้อยู่ในทางวิชาทักษะการสื่อสาร
- สมควรที่จัดไว้ให้อยู่ในทางวิชาทักษะการสื่อสาร
- เหมาะสมแล้วที่จัดให้การ ใช้ห้องสมุดรวมไปถึงการค้นคว้าในรายวิชาทักษะการสื่อสาร
- ยังไม่ค่อยมากพอ
- มีจัดให้ความรู้เดือนละครั้งอย่างมาก
- คืออยู่แล้ว
- คืออยู่แล้ว
- ควรที่จะมีการประชาสัมพันธ์ในช่วงที่มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด
- ดี
- ค่อนข้าง เพราะในห้องสมุดมีหนังสือมาก

- คี
 - ควรจัดอบรมและให้มีเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้อย่างละเอียด
 - มีการจัดอบรม for ปี 1
 - ยังน้อยไปควรมีบอร์ดนิเทศแนะนำ
 - ยังไม่ค่อยทั่วถึง
 - ต้องมีการอบรมบ่อย ๆ
 - มีน้อย ตามเพื่อนก็ไม่ค่อยรู้เรื่อง ไรท์ที่เขาสอนไปก็ลืมหมด เพราะมากเกินไปไม่หมด
 - คีแล้ว ควรมีการอบรมแรกเข้าตั้งแต่ปี 1
 - มีน้อย น่าจะให้ความรู้ เขอะและบ่อยกว่านี้
 - ไม่ค่อยน่าสนใจ
 - มีการประชุมนิเทศให้สำหรับนักศึกษาใหม่ซึ่งถือว่าดีแล้ว
 - ยังไม่มีระเบียบเท่าที่ควร
 - ใช้ powerpoint หรือบรรยายในห้องประชุม รู้สึกน่าเบื่อไม่น่าสนใจ
 - ไม่ค่อยมีการให้ความรู้เท่าที่ควร เพราะบางครั้งก็ไม่ค่อยเข้าใจในการใช้ห้องสมุด
 - อยากให้มีการจัดฝึกอบรมการใช้ห้องสมุดที่ถูกต้องแก่นักศึกษาเพื่อความสะดวกในการไปสืบค้นหาข้อมูลต่าง ๆ
- =
- คีแต่บางครั้งไม่ค่อยได้รับความสนใจยกเว้นจะเป็นนักศึกษาที่เรียนปี 1 ในวิชาการใช้ห้องสมุด จะมีการให้เข้านั่งในคาบที่เรียนหรือตามที่อาจารย์นัดหมาย
 - คีแล้ว
 - คี ทุกแผนกสามารถให้ความรู้ได้
 - คีแล้ว
 - ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดมากขึ้น
 - มีการอบรมบ่อย ๆ
 - คืออยู่แล้ว
 - ก็ o.k. คี
 - ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด เพิ่มขึ้นอีกหลาย ๆ รอบนิตหนึ่ง เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนอาจติดภาระอาจไม่ได้รับฟังหากจัดเพียงรอบเดียว
 - ควรเปิดอบรมวิธีใช้ห้องสมุดกับนักศึกษาใหม่
 - การให้ความรู้ในการใช้นั้นเพียงพออยู่แล้ว ถ้าหากคนที่สนใจจะมาหาความรู้จริง ๆ ย่อมใช้ได้ ไม่ยาก
 - คืออยู่แล้ว

- มีความเหมาะสมอยู่แล้วตรงที่มีการเปิดการเรียนวิชา using the library ให้กับเด็กปี 1 ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการที่จะเข้าใช้ห้องสมุด
- คีมีการอบรมให้ความรู้

5. บุคลากรที่ให้บริการ

- มีเพียงพอดี
- หน้าตาไม่ยิ้มแย้ม, ตอบคำถามไม่ชัดเจน
- คีคะ หน้าตายิ้มแย้มดี
- บุคลากรไม่ค่อยมีบทบาทเท่าไร
- เพิ่มบุคลากรให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เข้าใช้
- ให้บริการผู้มาใช้ห้องสมุดด้วยความอ่อนโยน ยิ้มแย้มบางเวลาทำงาน
- ควรเพิ่มในส่วนการจัดเรียงให้บริการด้านหนังสือ
- ควรยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นที่ประทับใจแก่คนมาพบเห็น
- ควรยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นที่สุด เพราะจะสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ในการอยากมาใช้บริการ และควรทำงานเต็มที่ให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ
- ควรยิ้มแย้มแจ่มใสให้มากกว่านี้
- มีความยิ้มแย้มแจ่มใสมากขึ้น
- บางครั้งบริการไม่ดี
- เพียงพอ และเป็นมิตรกับนักศึกษาอย่างดียิ่ง
- คี
- คี
- ควรที่จะมีอัตราศึกษาคีว่านี้และมากกว่านี้
- เหมาะสมดีแล้ว
- เหมาะสมอยู่แล้ว
- น้อย โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่นั่งโต๊ะวงกลมด้านหน้าคอนโซนคอมพิวเตอร์ไม่ค่อยอยู่
- ให้คำแนะนำได้ดี
- บุคลากรมีอัตราศึกษาคี
- ควรมีหน้าตายิ้มแย้ม อัตราศึกษาคีมาก
- คี
- ควรมีมากกว่านี้
- คี เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการค้นหาดี

- เพิ่มจำนวน และมีใบหน้าที่ยิ้มแย้มและใจเย็น ๆ
 - ดี
 - เป็นกันเองดีกับผู้ชม
 - บุคลากรให้บริการดีแล้ว
 - ใจดีมาก บริการดี แต่อยากให้ยิ้มมากกว่านี้หน่อย
 - ในช่องสอบทางห้องสมุดจะเพิ่มเวลาให้บริการแต่ก่อนจะปิดจะเดือนก่อนครึ่งชั่วโมง แต่หลังจากสัญญาเดือนพฤษภาคม เจ้าหน้าที่ก็ทำการไล่แล้ว ทั้ง ๆ ที่นับเหลืออีกครึ่งชั่วโมง
 - บุคลากรดีแล้ว มนุษย์สัมพันธ์ดี
 - ดี
 - ควรมีการกล่าวตักเตือนผู้ใช้บริการที่ส่งเสียงดังเกินไปบ้าง เพราะทำให้ผู้อื่นไม่มีสมาธิ ห้องสมุดไม่ใช่ที่จับกลุ่มคุยกัน
 - ปานกลาง
 - ก็เหมาะสมคืออยู่
 - ควรมีความยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรกับผู้ชม
 - ควรมีจิตใจรักในงานบริการ (Service Mind) ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำให้เต็มที่ มีความอดทน
-
- เจ้าหน้าที่ห้องรับฝากพัสดุบริการไม่ดีพอ
 - ควรมีความเป็นกันเองมากกว่าเดิม
 - ควรให้ความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - คืออยู่แล้ว
 - บุคลากรให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ให้บริการดี
 - ยิ้มยากมาก ๆ ค่ะ
 - ดี แต่บางครั้งบุคลากรก็น้อยเกินไป ทำให้ต้องเสียเวลานาน
 - มีอัธยาศัยดี
 - ก็คืออยู่
 - เหมาะสม
 - เหมาะสม
 - มีความรู้ในการให้บริการดี
 - บุคลากรให้ความช่วยเหลือดีมาก
 - ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้คำแนะนำที่ดี

- บางคนก็เต็มใจให้บริการ แต่บางคนก็ไม่เต็มใจ หน้าตาไม่ค่อยยิ้มแย้มแจ่มใสเลยเวลาให้บริการ
- มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ก็ดีบ้างเป็นบางท่าน
- ในกรณีที่ไม่เจอหน้าจะมีคนที่คอยช่วยหาบ้าง
- สุภาพดี
- มีจำนวนน้อยเกินไป
- มีอยู่อย่างเพียงพอตามจุดต่าง ๆ
- ดี
- ให้บริการดี
- เพิ่มจำนวนให้มากและมีคุณภาพ
- พุดจาดี มีน้ำใจ บริการดี
- คืออยู่แล้ว
- ควรมีการตรวจตราชั้นวางหนังสือ และจัดวางหนังสือที่มีการคืนอย่างรวดเร็ว เพราะเกิดปัญหาการหาหนังสือไม่พบเนื่องจากยังอยู่บนโต๊ะของเจ้าหน้าที่
- ดี
- ดีค่ะ
- ดี
- ดี
- คืออยู่แล้ว
- เจ้าหน้าที่ที่ฝ่ายคิดต่อสอบถาม ไม่ค่อยอยู่
- เพียงพอแล้ว
- ให้บริการได้ดีพอสมควร แต่จำนวนยังไม่พอกับผู้รับบริการ
- ต้องมีความรู้กว่านี้อีกหน่อยหนึ่ง
- มีน้อยและดูจะไม่ค่อยสนใจอะไรเลยนั่งคุยกันมีความสุขกันแต่พวกเขา
- บางครั้งหนังสือไม่อยู่ที่ชั้นเนื่องจากยังไม่จัดเรียงชั้นชั้น
- บางครั้งบริการไม่ดี
- บางท่านก็มีธัญชาติดี ให้ความช่วยเหลือ
- บุคลิกควรจะยิ้มแย้ม หน้าตาทางทางเต็มใจให้บริการมากกว่านี้
- ให้บริการดีแล้วค่ะ
- ไม่ค่อยยิ้มแย้ม มนุษย์สัมพันธ์ค่อนข้างแย่ ควรมีการอบรมใหม่

- ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ไม่ดีเลย หน้าตาไม่ค่อยยิ้มแย้มแจ่มใส โดยเฉพาะบุคลากรตรวจบัตรเข้าประตูหน้าห้องสมุด
- ควรมีอย่างเพียงพอ และพร้อมให้บริการ
- อยู่ในเกณฑ์สมควร
- ไม่ค่อยยิ้มแย้ม หน้าตา ดูไม่ค่อยให้คำปรึกษา
- บุคลากรบางคนพูดจาไม่ไพเราะ มนุษย์สัมพันธ์ไม่ดี
- อยากให้ยิ้มแย้มแจ่มใสมากกว่านี้ แต่ภาพรวมก็คือการบริการอยู่ในระดับที่น่าพอใจค่ะ
- ดี แต่บางวันมีบุคลากรน้อยเป็นบางช่วงเวลา
- เจ้าหน้าที่บางคนค่อนข้างจะเจ้าระเบียบมากจนเกินไป
- มีความรู้ดีมาก
- ดี แนะนำและให้บริการดี
- บุคลากรที่ให้บริการ บริการดี
- ควรยิ้มแย้มต้อนรับ ใส่ใจต่อนักศึกษาและบุคคลอื่นที่เข้ามาใช้บริการ
- ดีแล้ว
- ดี พอสมควร
- บุคลากรน่าจะทำงานได้ว่องไวมากกว่านี้ บางคนทำงานช้ามาก บางคนก็ดูไม่ค่อยเป็นมิตร
- คืออยู่แล้ว ควรมีเจ้าหน้าที่ยืนเป็นจุด ๆ เปิดให้คำแนะนำ แก่ผู้มาใช้บริการ
- ก็ O.K. ดี
- นำยิ้มแย้มแจ่มใสสักหน่อย
- ไม่ค่อยยิ้มแย้มเท่าไร
- บุคลากรที่มีอยู่ก็มีคุณภาพ แต่ถ้าเพิ่มขึ้นได้ก็จะดีเพื่อบริการที่ทั่วถึง
- คืออยู่แล้ว
- ควรให้ความรู้ ความเข้าใจต่อคนที่มาใช้บริการมากกว่านี้
- มีการบริการที่ดี พுகเพราะ โดยเฉพาะบริเวณเคาร์เตอร์ยืม – คืน
- สุภาพเรียบร้อย
- ตอบคำถามสุภาพ ให้ความรู้ในการใช้ได้มาก หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส

6. บริการต่าง ๆ

6.1 บริการยืม – คืน

- ค่าปรับควรต่ำกว่านี้

- หากห้องสมุดปิดบริการหลายวัน หากค้างหนังสือ ก็ไม่ควรถูกปรับในวันที่ห้องสมุดปิด เพราะไม่ยุติธรรม ไม่ใช่ความผิดของนักศึกษา เพราะถ้าห้องสมุดไม่ปิดก็สามารถคืนหนังสือได้
- ดีแล้ว
- เหมาะสม
- สะดวก รวดเร็ว
- ก่อนข้างดีแล้วครับ
- เพิ่มบริการยืม – คืน ให้มีหลาย ๆ จุดขึ้น เพื่อความสะดวกสบายในการยืม
- ไม่เคยยืม – คืน
- ให้ยืมน้อยเล่ม
- บางครั้งห้องสมุดไฟดับ ทำให้ไม่สามารถคืนหนังสือได้ ทำให้ต้องเสียค่าปรับ ควรปรับปรุงแก้ไขปัญหาในข้อนี้ด้วย
- ขยายเวลาคืนกินให้นานกว่าเดิมเล็กน้อย
- ดีแล้ว
- ดีแล้ว แต่ควรลดค่าปรับลง เพราะต่อเล่มถือว่าแพงนะ
- ควรจะลดค่าปรับลงหน่อย
- ดีแล้ว
- ทำได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว จึงไม่ต้องมีการปรับปรุงมากนัก
- คิดราคาในการคืนช้าแพงเกินไป
- คืออยู่แล้ว
- ดี
- เหมาะสมแล้ว
- ดี แต่ควรมีอัตราค่าปรับให้ดีกว่านี้
- สะดวก และรวดเร็วดี
- มีความเหมาะสมดีแล้ว
- ปรับ 1 บาทพอ
- อยู่ในขั้นดี
- ดี
- เหมาะสมดีแล้ว
- ควรนานกว่านี้ซักหน่อย
- เหมาะสมแล้ว ไม่เสียเวลา ไม่ยุ่งยาก

- คีมาก
- ให้ความเวลาในการขีมน้อยเกินไป
- สะดวก รวดเร็วดี
- สะดวกดีเร็วด้วย
- แต่ละครั้งของการให้ขีมนั่งสือ น่าจะมากกว่า 5 เล่ม
- คี
- ควรให้บริการรวดเร็วกว่านี้
- ผมเคยเอาหนังสือไปคืนที่ช่องคืนหนังสือ (ผมขีม 3 เล่ม) แต่ปรากฏว่าพอไปขีมอีกครั้งโดนปรับถึง 120 กว่าบาท แสดงว่าระบบการตรวจเก็บหนังสือไม่ดีพอ
- ถ้ามีการเสียก่าปรับน่าจะเป็นวันละ 1 บาท
- ให้บริการคีมาก
- ก็ให้บริการดี แต่เครื่องมือขีมน้อยไปต้องต่อคิวแถวยาวเหมือนกันในการขีม - คืน
- สะดวกรวดเร็วดี
- ก่าปรับวันละ 3 บาทแพงเกินไป วันละ 1 บาทพอ
- ให้ความเวลาในการขีมมากขึ้นอีกหน่อย แต่สำหรับก่าปรับราคาพอดีแล้ว
- ลดก่าปรับ
- ก็ง่ายดี แต่ให้เวลาขีมนาน ๆ หน่อย ให้มีหนังสือจำนวนมากขึ้นกว่านี้ด้วย
- ก่าปรับควรถูกกว่าเดิมอีกหน่อยก็น่าจะคีมาก
- ควรลดก่าปรับเป็นวันละบาท
- น่าจะให้ขีมนั่งสือได้นานกว่าเดิม และก่าปรับควรลดลง
- ควรให้มีการเพิ่มวันขีมมากกว่าเดิม
- ก่าปรับควรจะให้ถูกลง
- ก่าปรับควรจะให้ถูกลงกว่านี้
- ราคา 3 บาท ไม่แพงเกินไป บริการสะดวกรวดเร็ว
- สะดวกดีค่ะ
- ขีมได้น้อยเกินไป
- ก็ดี
- สะดวก รวดเร็ว
- ง่าย รวดเร็ว
- สะดวก และรวดเร็วจึงอยู่แล้ว
- เหมาะสม

- ที่เป็นอยู่ก็คืออยู่แล้ว
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการขี้ม – คิน
- เหมาะสม
- ควรจะให้ขี้มให้นานกว่านี้ และปริมาณมากกว่านี้
- ควรขี้มได้มากกว่าเดิม (ประมาณ 7 เล่ม) * โรงเรียนมัธยมที่เคยขี้มได้ 7 เล่ม * และปรับเล่มละบาท/วัน เท่านั้น
- การให้บริการขี้ม – คิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี
- ดี
- น่าจะมีการให้ขี้มแบบสเกลบาร์ไว้คั่นเอง แล้วถ้ามีค่าปรับห้องสมุดก็ให้สื่อคนไม่ให้สามารถขี้มได้จนมีการจ่ายค่าปรับก่อนแล้วจึงทำการขี้มได้ ทำให้เร็วขึ้นและเป็นการลดงานและจำนวนบุคลากรลง
- เกณฑ์การกำหนดขี้มคินไม่มากและน้อยเกินไป
- ดี
- รวดเร็วดี
- คืออยู่แล้ว
- เหมาะสมคืออยู่แล้ว
- ควรเพิ่มจำนวนเล่มที่สามารถขี้มได้
- ควรมีระยะเวลาการให้ขี้มหนังสือนานกว่านี้
- ดี
- ดีแล้วค่ะ
- ดี
- ดี
- ควรให้มีความรวดเร็วมากกว่านี้
- คืออยู่แล้ว
- ก็คืออยู่แล้ว
- กิดค่าปรับแพงเกินไป
- เหมาะสมดี
- เหมาะสมดี
- ระยะเวลาสั้นเกินไป
- ดี
- ค่อนข้างสะดวก

- ไม่ค่อยมีปัญหา ก็สะดวกดีแล้ว
- ถือว่าดีและเหมาะสม
- ควรยืดระยะเวลาขีมนากกว่านี้
- ใช้บัตรนักศึกษาที่เหมาะสม
- สะดวกรวดเร็วดี ระยะเวลาก็นานพอสมควร
- อยากให้ลดอัตราค่าปรับให้ถูกลง
- บริการบางครั้งก็ดี บางครั้งก็ไม่ค่อยอยากขีม - คืนหนังสือเลขค่า เพราะบุคลากรไม่ค่อยมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสักเท่าไร
- มีการให้บริการดีแต่บางครั้งพบว่าเมื่อคืนผ่านตู้หนังสือนักศึกษาบางคนนำมาคืนแล้วห้องสมุดไม่ได้รับ
- สะดวกดี
- ค่าปรับแพงเกินไป
- ดีแล้ว
- ควรใช้เวลาในการขีมนมากขึ้น
- น่าจะให้ขีมคืนติดต่อกันมากกว่านี้ จำนวน 3 ครั้ง น้อยจนเกินไป
- ควรให้ระยะเวลาขีมนากกว่านี้ 1 สัปดาห์สั้นเกินไป
- อยากให้เพิ่มวันการขีมนากกว่านี้
- การเข้าใช้บริการของห้องสมุดในวันราชการนักศึกษาที่เข้าไปใช้บริการไม่ต้องแสดงบัตรนักศึกษาได้หรือไม่ เนื่องจากสวมนักศึกษาอยู่แล้ว
- ให้เวลาในการขีม - คืน มากหน่อย ขีมไป 1 เล่ม อ่านแทบไม่ทันเลย
- ระยะเวลาในการขีมหนังสือควรเพิ่มขึ้น เพราะหนังสือบางเล่มต้องศึกษาทำความเข้าใจเป็นระยะเวลานานพอสมควร จะได้ไม่เสียเวลาในการขีม - คืนหลายรอบ
- ในหลาย ๆ กรณี นักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องใช้นั่งอังกษอย่างองทั้งเล่มจัดการในส่วนนี้ด้วยครับ
- ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องให้แม่นยำ เพราะกับตัวข้าพเจ้าเคยเกิดปัญหาขีมแล้วคืนเรียบร้อยแล้ว แต่ทางห้องสมุดบอกยังไม่คืนทำให้พอไปขีมครั้งต่อไปมีการค้างหนังสือและค่าปรับเป็นจำนวนมาก ทำให้มีความไม่เชื่อใจที่จะขีมและคืนหนังสือ ถ้าไม่จำเป็นจริง ๆ ข้าพเจ้าจะไม่ขีมหนังสือเลยกลัวมีปัญหา
- ให้ขยายวันขีมเป็น 10 วัน ต่อครั้ง

6.2 บริการช่วยการค้นคว้าและตอบคำถาม

- มีเครื่องน้อย และควรตั้งเพิ่มในจุดด้านในบ้าง
- เหมาะสม
- ตอบคำถามไม่ชัดเจน กำกวม
- โปรแกรม OPAC ใช้ง่ายแล้ว แต่บางครั้งการค้นหา ไม่ครอบคลุม
- มีเจ้าหน้าที่ให้บริการสอบถาม และช่วยค้น
- ตอบไม่ละเอียดไม่ชัดเจน
- ดีแล้ว
- ดีแล้ว
- ดีแล้ว
- ดีแล้ว
- หากมีปัญหาที่สามารถถามบุคลากรที่อยู่ในห้องสมุดได้ ทำให้ไม่มีอุปสรรคในการใช้บริการ
- ดี
- ดี
- เหมาะสมแล้ว
- ดี
- สามารถคลายข้อสงสัยได้ดี
- ดี
- ดี
- เหมาะสมแล้ว
- ควรเพิ่มวิธีที่สะดวก และรวดเร็วกว่านี้
- ดี
- ให้ประโยชน์มากในการค้นคว้า
- ทำให้หาหนังสือได้สะดวกขึ้น
- ไม่กล้าเข้าไปทำการสอบถาม หรือขอความช่วยเหลือในการค้นคว้าหาหนังสือหรือทำเอกสารที่ต้องการ
- ดี
- ไม่เสนอความคิดเห็น
- ส่วนนี้ไม่มีความเห็น เพราะว่ายังไม่ได้ใช้บริการ
- ปานกลาง
- ก็ดีมาก เพราะช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้สะดวกขึ้น

- ยังมีไม่พอกับความต้องการ และผู้ใช้อย่างใช้งานได้ไม่เต็มที่
- คอมพิวเตอร์ ควรจะมีคุณภาพใช้ได้ทุกเครื่อง ไม่ควรมีเครื่องเสีย
- ควรมีเจ้าหน้าที่ ประจำทุกแผนก
- อยากให้บอกบริการที่จะช่วยมากกว่านี้ (ให้ละเอียด)
- น่าจะมีฐานข้อมูลที่ใช้ free ได้ เช่น science direct มากกว่านี้
- มี com น้อย ควรมีมากกว่านี้
- บริการช้าและหายาก
- ยังไม่สอบถามเพราะดูๆ
- คดี หาง่าย
- ไม่เคยใช้บริการ
- ง่ายต่อการค้นหา
- ง่ายสะดวกต่อการค้นหา
- สะดวก และรวดเร็ว ตอบคำถามได้ดี เนื่องจากผู้ตอบมีความรู้ ในเรื่องที่ต้องการดี
- เหมาะสม
- น่าจะมีอุปกรณ์ในการค้นหาดีกว่านี้
- คดี
- มีเพียงพอแล้ว
- ไม่ค่อยได้ใช้มาก
- ในส่วนที่ให้บริการด้านนี้มักจะหาตัวยาก
- สามารถค้นคว้าได้เป็นอย่างดี
- คดี
- ระบบการช่วยค้นคว้ายังไม่มีประสิทธิภาพที่ดีมากนัก ซึ่งมักจะเสียบ่อย ควรปรับปรุง
- รวดเร็วดี
- ยังมีน้อย ควรที่จะเพิ่มบริการตรงนี้ ถ้าบุคลากรในการให้บริการตรงนี้ไม่เพียงพอ ก็น่าจะมีเอกสารแจกให้กับผู้ให้บริการในขณะนั้นๆ
- เหมาะสมคืออยู่แล้ว
- คดี
- คดี
- คดี
- คืออยู่แล้ว
- รวดเร็วดีแล้ว

- ไม่เคยใช้บริการ
- ไม่ค่อยได้ผลเท่าไรเพราะหาไม่ค่อยเจอ
- ไม่เพียงพอ และบางครั้งไม่กล้าจะใช้บริการ
- ไม่ทราบ ไม่เคยใช้บริการ
- คีมาก
- บริการดีแล้ว
- ควรมี computer สำหรับใช้ค้นหามากกว่านี้
- ยังไม่สะดวก ขาดคำอธิบายแนะนำวิธีการใช้ อธิบายถึงระเบียบขั้นตอน
- ใช้ OPAC ถามบุคลากรก็ได้คำแนะนำ รับคำตอบที่ดี คอบด้วยใบหน้ายิ้มแย้ม จากการถาม แต่ทุกครั้งได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดี
- ไม่เคยเข้าใจ ไม่เคยใช้
- บางครั้งบุคลากรตอบคำถามไม่ชัดเจนพูดจาไม่ค่อยดี ไม่มีอธยาศัย อยากให้ช่วยปรับปรุงหน่อยค่ะ
- คี
- ควร update ให้ทันสมัย
- ดีแล้ว
- ควรเพิ่มบริการช่วยค้นหามากขึ้น
- น่าจะเพิ่มบริการช่วยค้นหาเพิ่มขึ้น
- น่าจะเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการค้นหาให้มากกว่านี้
- ก็ค่อนข้าง o.k
- อยากให้คิดรายละเอียดของการใช้บริการไว้ด้วย (วิธีการใช้)
- ไม่ดีเท่าที่ควร ควรจัดสรรให้มากกว่านี้
- คี

6.3 บริการถ่ายเอกสาร

- ช่วงสอบจะช้า เวลาที่ปิดเร็วเกินไป ควรปิดพร้อมห้องสมุด
- ไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ถ่ายไม่ค่อยชัด
- ราคาแพง ควรคิดเหมือนข้างนอก ร้อยละ 35
- น้อยราย และยังไม่ค่อยมีบริการที่ดี
- มีน้อยเกินไป ราคาแพงเกินไป

- ควรที่จะให้มีเครื่องถ่ายเอกสารมากกว่านี้ และพนักงานถ่ายเอกสารควรที่จะมีความกระตือรือร้นในการทำงาน
- ในช่วงเที่ยงไม่มีคนถ่ายเอกสารทุกชั้นเลย ควรให้มีการแบ่งสลับกันไปทานข้าว
- น่าจะเพิ่มเครื่องอีกหน่อย
- จัดให้มีบริการถ่ายเอกสารเพิ่ม
- ควรมีเครื่องเยอะกว่านี้ และควรปิดพร้อมกับห้องสมุด
- มีการประเมินมารยาทของคนถ่ายเอกสารในห้องสมุดอย่างเร่งด่วน เพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร
- มีจำนวนที่เพียงพอ
- คี
- ควรทำงานให้รวดเร็วกว่านี้หน่อย
- เพียงพอแล้ว
- นำมีร้านมากกว่านี้
- ก็เหมาะสมและเพียงพออยู่แล้ว เพราะส่วนมาก นักศึกษาจะนิยมไปถ่ายข้างนอกมาก
- มีจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารน้อยเกินไป และเวลาที่เที่ยงน่าจะมีพนักงานมาอำนวยความสะดวกเพื่อการใช้เอกสารเร่งด่วน
- มีน้อย
- ควรมีบัตรคิวว่าใครมาก่อนหลัง
- เหมาะสมแล้ว
- คี แต่ช่วงใกล้สอบควรเปิดถึงเที่ยงคืน
- สะดวกรวดเร็วดี
- คี ถ่ายชัดดี
- ใช้ได้
- คีบางเวลา
- ควรมีเครื่องมากกว่านี้
- คี
- เพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร
- พอสมควร
- ไม่ต้องเสียเวลาเดินออกไปถ่ายข้างนอก
- มีน้อย เวลาถ่ายใช้เวลาเวลานาน ควรเพิ่ม
- มีเพียงพอแล้ว

- คนถ่ายเอกสารหน้าเบ้หลายๆ
- เครื่องถ่ายเอกสารน้อย และคุณภาพในการถ่ายไม่ดีพอ
- ควรเพิ่มเครื่องถ่ายเอกสาร เพราะต้องรอคิวนานกว่าจะได้ถ่าย
- ยังบริการไม่ดี ระยะเวลาในการบริการน้อย อยากให้เปิดจนห้องสมุดปิด
- ค่อนข้างดีอยู่แล้วอาจจะมีในช่วงสอบที่ให้บริการช้า
- เครื่องถ่ายเอกสารมีน้อยและถ่ายไม่ค่อยชัด
- มีน้อยเกินไป ถ่ายช้า ไม่ชัด
- ช่วงเที่ยงคนถ่ายมักไม่ค่อยอยู่ ซึ่งขาดความสะดวกแต่ไม่มาก
- ควรมีบริการถ่ายเอกสารมากกว่านี้
- ก็ดี สะดวกดี ประหยัดเวลาในการยื่นหนังสือไปถ่ายเอกสารข้างนอก แต่ก็มีเสียงดังบ้างเล็กน้อยถึงปานกลาง
- อาจจะยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ ทำให้ต้องรอนาน
- น่าจะมีมากกว่านี้ เพราะต้องรอนานมาก
- บริการไม่ทันใจ คิวยาว
- เครื่องถ่ายและบุคลากรควรมีมากกว่าเดิม
- ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่าย
- มีน้อยเกินไป โดยเฉพาะช่วงสอบไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ควรมีช่วงให้บริการถึงคอนค้ำด้วย
- ควรจัดให้มีมากกว่าเดิม
- แพงไป ควรเป็นร้อยละ 35
- ชั้นล่าง ร้านหยุดให้บริการบ่อย
- เพิ่มเวลาเปิดของร้านถ่ายเอกสาร + คุณภาพการถ่ายเอกสารให้ดีขึ้น
- ควรเพิ่มจำนวนที่บริการถ่ายเอกสาร เพิ่มเครื่องถ่ายเอกสาร เพราะกว่าจะได้ถ่ายเอกสารได้แต่ละครั้งใช้เวลาานานมาก
- จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารน้อยเกินไป ไม่เพียงพอโดยเฉพาะช่วงสอบ
- ไม่ควรให้มีพักเที่ยง ทำให้ไม่สะดวกในการถ่ายเอกสารในตอนเที่ยง
- น่าจะมีการบริการที่เยอะกว่านี้
- หลายครั้งเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ประจำเครื่อง และในช่วงพักน่าจะจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแทนคนเดิมด้วย (ในกรณีไปทานอาหารเที่ยง) เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่จะมาใช้บริการช่วงพักเที่ยง
- ควรมีช่วงเวลาให้บริการนานกว่านี้
- ก็มีพอควร

- คิดว่ามันมีพอแล้ว
- บริการถ่ายเอกสารชั้น 2 & 3 ควรจัดให้อยู่บริเวณทางเชื่อมตึกเหมือนชั้น 1 เพราะเสียงดัง รบกวนเวลาอ่านหนังสือบริเวณดังกล่าว
- บางคนก็ดี บางคนก็แย่
- บางครั้งต้องรอนาน พนักงานไม่ค่อยอยู่ส่วนมากเวลาพักเที่ยง น่าจะผลักดันมาทำงาน
- ไม่ค่อยสะดวกเท่าที่ควร
- ปิดเร็วไปหน่อย มีน้อยเกินไป บริการค่อนข้างจะไม่ดี
- ทำหน้าดี ๆ หน่อย
- แพง
- แพง
- เพียงพอต่อความต้องการ
- เหมาะสม
- มีเยอะ สะดวก
- มีเพียงพอแล้ว เพราะแต่ละชั้นก็มี
- เหมาะสมเพียงพอ
- สะดวกสบาย
- มีไม่เพียงพอ
- คนให้บริการไม่มีมนุษยสัมพันธ์ดีพอ ทำให้ไม่อยากถ่ายที่นั่น (หน้าบึ้งตึง)
- บางครั้งต้องรอคิวถ่ายเอกสารนาน โดยเฉพาะช่วงใกล้สอบ
- ถ้าเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายก็ดี บางช่วงไม่พอ
- น่าจะมีการถ่ายหนังสือ เป็นร้อยละ 35 - 40 บาท ทำให้นักศึกษาเสียเงินน้อยลง
- ควรมีตลอดเวลาที่ห้องสมุดเปิด
- มีเครื่องถ่ายน้อยเกินไป ปิดบริการเร็ว
- ควรจัดเครื่องถ่ายเอกสารมากกว่านี้
- ควรเพิ่มเครื่องถ่ายเอกสารให้มากกว่าเดิม
- ดี
- ควรจะเปิดให้บริการนานกว่านี้ ไม่ควรปิดเร็วเกินไป
- ให้อะไรเวลาในการถ่ายน้อย
- ดี
- เพิ่มเครื่องถ่ายเอกสารอีก 1 - 2 เครื่อง
- เพียงพอดี และราคาก็เหมาะสมอยู่แล้ว

- เหมาะสมแล้ว
- ค
- มีไม่พอ
- ค
- น่าจะมีมากกว่านี้
- ค
- ควรมีเครื่องถ่ายเอกสารให้มากกว่านี้ และขยายเวลาในการเปิดบริการถ่ายเอกสารเพิ่มขึ้น
- เครื่องน้อยเกินไป
- บริการถ่ายเอกสารชั้น 2 คิก 1 ควรย้ายไปทางเดินเพื่อไม่รบกวนผู้อื่น
- เครื่องถ่ายเอกสารไม่เพียงพอ
- บริการไม่ค่อยดีเท่าที่ควร และยังมีน้อยอยู่
- ช่วงสอบจะมีคนมาใช้บริการเยอะ ทำให้รู้สึกที่เครื่องถ่ายเอกสารน้อยเกินไป
- ช้า คนให้บริการชอบทำหน้าบึ้ง ทั้งที่นักศึกษาใช้บริการแล้วจ่ายคิงค์ พุคก็ไม่เพราะ
- มีความเหมาะสมดี ไม่มากและไม่น้อยเกินไป
- คนถ่ายเอกสารหน้าตาไม่ค่อยเป็นมิตร น่ากลัว ค่าบริการเหมาะสม
- เพียงพอแล้ว แต่ควรปรับลดอัตราลง
- มีน้อยเกินไป
- คพอใช้ แต่บางครั้งพนักงานเหมือนไม่เต็มใจจะถ่ายให้ มีราคาแพงด้วย
- ควรเพิ่มให้มากกว่านี้
- มีเครื่องถ่ายเอกสารน้อยเกินไป นักศึกษามักจะถ่ายเยอะต้องรอคิวนาน น่าจะมีการแยกประเภทเครื่องถ่ายเอกสาร เช่น สำหรับถ่ายมาก และสำหรับถ่ายเพียงเล็กน้อย
- เอกสารที่ถ่ายออกมาไม่มีคุณภาพ (ไม่ชัดเจนและบางส่วนขาดหายไป)
- มีที่ถ่ายเยอะๆ รวดเร็ว
- จำนวนเครื่องเหมาะสมแล้ว ไม่ต้องเยอะมากนัก
- ควรมีเครื่องถ่ายเอกสารให้มากกว่านี้ จะได้ไม่ต้องรอนาน
- บุคลากรที่ทำหน้าที่ ไม่ค่อยมีมนุษยสัมพันธ์
- บริการถ่ายเอกสารไม่เพียงพอ
- ในช่วงเปิดเทอมใหม่บริการถ่ายเอกสารชั้น 3 ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่
- มีไม่เพียงพอกับความต้องการ ควรจะมีการเพิ่มจุดถ่ายเอกสาร
- คแล้ว
- บริการถ่ายเอกสารดีมาก มีทุกชั้น

- ซ้ำ, รอนาน, ควรมีบริการที่สะดวกและรวดเร็วราคาเหมาะสม
- ดี
- ซ้ำมาก
- มีจำนวนน้อยเกินไป
- น่าจะมีบริการที่ดีกว่านี้ ราคาแพงจนเกินไป
- ดี
- น้อยไปหน่อย
- ควรเพิ่มเครื่องถ่ายเอกสารมากกว่าเดิม
- ดี
- ควรเพิ่ม
- ควรให้มีจำนวนเครื่องถ่ายมากกว่านี้
- ไม่ดี ซ้ำ ไม่ค่อยอยู่
- มีน้อยเกินควรเพิ่มจำนวนเครื่องให้มากกว่านี้

6.4 บริการอื่นๆ (หากมีโปรกระบุข้อเสนอแนะ)

- โดยรวมทุกอย่างดีแล้ว แต่บางครั้งจำนวนโต๊ะในช่วงสอชิมัเพียงพอ และมีผู้จองโต๊ะ ทำให้ไม่ค่อยอยากจะไปอ่านในห้องสมุด ทั้งที่ทางห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการอ่านหนังสือมาก
- ความสะอาดควรมีให้มากๆ เช่น ห้องน้ำ
- เหมาะสมแล้ว
- ควรมีมุมนั่งเงียบๆ ในการอ่าน ไม่จำเป็นต้องจัดเป็นห้องขนาดใหญ่
- ควรมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเล่นเน็ตให้มากกว่านี้
- บริการน้ำดื่มตอนช่วงสอชิมักไม่เพียงพอ 20.00 - 24.00 น.
- ควรหา Computer มากขึ้นมาใช้ที่ไรไม่ว่างทุกที
- อยากให้เพิ่มจำนวน คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ Internet
- อยากให้เปิดในวันหยุด
- จะจัดการอย่างไร ไม่ให้เกิดการจองโต๊ะ! เนื่องจากบางคน เอาของมาวางไว้ที่โต๊ะตั้งแต่ตอนบ่าย แต่จะมาอ่านหนังสือตอนค่ำ ทำให้โต๊ะอ่านหนังสือไม่เพียงพอ ทำไง...ทำไง...ทำไง...ทำ
ใจ.....ครับ
- เคยเอาหนังสือที่มาวางจองโต๊ะไว้ไปเก็บที่ชั้นพักหนังสือที่นั่ง...หมั่นไส้มาก...

- ควรมีมุมไว้สำหรับคิมน้ำชา – กาแฟ และอาหารว่างในหอสมุด จะได้ไม่ต้องแอบนำอาหารเข้าไป หรือเป็นมุมไว้ผ่อนคลายได้ด้วย
- น่าจะมีจุดน้ำคิมมากกว่านี้
- น้ำคิม น่าจะมีกรวยใช้ ไม่ใช่แก้ว เพราะถ้าเป็นแก้ว ใช้กินหลายคน ปากใครต่อปากใคร ก็ไม่รู้ เวลาล้าง ก็ไม่รู้ว่าใช้น้ำยาหรือเปล่า หรือว่าแค่ผ่านน้ำเท่านั้น
- ในช่วงของการสอบก่อน 3 สัปดาห์ก่อนสอบควรมีการจัดโต๊ะให้เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ และเปิดเวลา 24.00 น. หรือเปิดตลอด 24 ชั่วโมง
- เกี่ยวกับการฟัง CD ประกอบการศึกษา รวมถึง VCD มีน้อยมาเข้าไปที่ไรก็ได้เต็มทุกครั้ง อยากให้ซื้อเพิ่ม
- อากาศเย็นเกินไป น่าจะลดอุณหภูมิลงเพื่อจะช่วยชาติประหยัดไฟ
- เพิ่มจุดบริการน้ำคิม
- เรื่องสถานที่ในการนั่งอ่านหนังสือ คิดว่าดีแล้วนะค่ะ เพราะว่าถ้าไม่ใช่ช่วงสอบจะโล่งมาก
- ช่วงสอบควรจะมีเปิดถึงเที่ยงคืนทุกวัน แต่เวลาเปิดตามปกติก็ได้
- น้ำคิมควรใช้น้ำที่ไม่มีกลิ่น
- บริการ Printer และประกาศให้นักศึกษาทราบด้วยว่ามี
- ควรปรับปรุงดีกอาคารให้ดูทันสมัย เพื่อดึงดูดใจให้ นักศึกษาเข้าใช้บริการของห้องสมุด
- จริง ๆ แล้ว อุณหภูมิ แสงสว่าง ก็ดีแล้ว แต่รู้สึกว่ บรรยากาศที่ทำให้รู้สึกอยากอ่านหนังสือไม่ค่อยมี และอยากให้อนุญาตให้นำขนมมาทานได้โดยให้ช่วยกันรักษาความสะอาด
- อยากให้มีห้องละมุดภายในห้องสมุด เพราะเด็กมุสลิมจะได้ไม่ต้องเสียเวลาไป – กลับละมุดที่หอพัก
- Update หนังสือที่ใช้ในการศึกษาทุกแผนกและควรมีให้เพียงพอต่อความต้องการ
- อินเทอร์เน็ตเครื่องน้อย ช้า
- คอมพิวเตอร์ที่ใช้ Internet ได้ยังน้อยเกินไป
- บริการอินเทอร์เน็ต
- อยากให้ห้องสมุดขยายเวลาเปิดออกไปเป็น 24.00 น. ของเวลาปกติ มีโซฟาขยายเวลาดังกล่าวเฉพาะช่วงสอบ
- ระยะเวลาในการยืมหนังสือและการบริการให้ใช้ห้องสมุดน้อยเกินไป
- เวลาที่เปิดให้บริการน้อยหรือเปล่า บางครั้งนักศึกษาต้องไปอ่านหนังสือตามอาคารเรียนตอนดึก ๆ
- เพิ่มหนังสือตำราภาษาไทย เพราะบางเล่มไม่สามารถใช้อ้างอิงได้ เนื่องจากหลักสูตรเปลี่ยนไป เช่น การเขียนโปรแกรมจาก C ไปเป็น C++ ซึ่งหนังสือ C++ ภาษาไทยยังมีจำนวนน้อย

7. ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ, วารสาร, โสตทัศนวัสดุ ฯลฯ)

7.1 ฉบับพิมพ์

- ดีแล้ว
- มีน้อยเกินไป
- อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับ IT, computer เพิ่มขึ้น
- ควรจะเป็นสิ่งที่ทันสมัยมากกว่านี้
- ควรมีหนังสือใหม่กว่านี้ เพราะมีแต่หนังสือเก่าเพราะความรู้ต้องมีการพัฒนา
- ควรจัดซื้อเพิ่มเติมให้มากขึ้นและหลากหลาย
- ควรมีมากให้เพียงพอกว่านี้
- จัดเรียงให้เป็นระเบียบมากกว่านี้
- เหมาะสมแล้ว
- ควรมีวารสารภาษาไทยหลากหลายมากกว่านี้ เพราะที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอ
- ก็จะค้นหาได้ง่าย และหนังสือก็มีมาก จะหาข้อมูลเกี่ยวกับอะไรก็จะหาได้จากห้องสมุดเป็นส่วนใหญ่
- มีน้อย
- เหมาะสม และมีจำนวนมากพอ
- เปลี่ยนหนังสือพิมพ์ทุกวัน และ Update ด้วย จะดี
- ดี
- หนังสือต่างประเทศ หนังสือภาษาไทย ยังไม่ทันสมัย และซ้ำยุคเยอะมาก
- เพิ่มจำนวนให้พอเหมาะกับความต้องการ
- ดี เหมาะสำหรับนักศึกษา
- อยากให้เป็นระเบียบกว่านี้
- ต้องทันสมัยและต้องเกี่ยวข้องกับทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี จำเป็นตามตลาดในระบบอุตสาหกรรมและการแข่งขัน
- ควรมีการเพิ่มจำนวนหนังสือต่าง ๆ ทั้งไทยและต่างประเทศให้มากขึ้นและควรให้ทันสมัย เร็ว ๆ เพราะตอนนี้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ไม่เสนอความคิดเห็น
- หนังสือเก่าและหนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา เช่น มีหนังสืออยู่จำนวน 4 เล่ม แต่มีนักศึกษาที่ต้องการหนังสือนี้อยู่ 150 คน

- หนังสือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษามากนัก ควรมีหนังสือเฉพาะสาขาวิชาให้มากกว่านี้
- มีไม่ค้อยเพียงพอต่อความต้องการ ควรมีหนังสือ,วารสารให้มากกว่านี้ในหลาย ๆ สาขาวิชาซึ่งขาดหายไปทำให้ลำบากมากในการหาข้อมูลต่าง ๆ
- มีน้อยและหาได้ยาก
- บางประเภท เช่น หนังสือเรียน ยังไม่เพียงพอ
- ควรมีเพิ่มขึ้น และเพิ่มชนิดของหนังสือพิมพ์
- ควรมีเพิ่ม
- ควรมีหนังสือวารสาร ที่ทันสมัยกว่านี้
- อยากให้มีหนังสือทันสมัยกว่านี้
- น่าจะมีหนังสืออ่านเล่นบ้างให้มากกว่านี้
- ข้อมูลที่มีไม่ครอบคลุมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน ส่วนใหญ่จะมีข้อมูลที่เอื้อเฉพาะบางคณะและบางวิชามากเกินไป ข้อมูลเฉพาะทางที่สำคัญมีน้อยและไม่ทันสมัย (เช่น ข้อมูลเรื่อง “เชื้อและกระดาม”)
- ควรมีที่วางให้เป็นระเบียบมากกว่านี้
- เก่า หายาก มีใน OPAC แต่หาไม่เจอบ่อย ๆ หนังสือมีน้อย
- หนังสือบางครั้งหาตาม OPAC แต่หาไม่เจอบ่อยๆ หนังสือมีน้อย
- หนังสือที่ทันสมัยมีน้อย มีแต่หนังสือเก่าๆ ที่ไม่ค้อยทันสมัย
- อยากให้มีความทันสมัยมากกว่า
- มีความทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการ ถ้าไม่มีในห้องสมุด เจ้าหน้าที่ที่ดูแลห้องสมุดสามารถจัดหาให้ได้ ทำให้มีความสะดวกในการนำมาเรียนรู้
- ก็เป็นระเบียบคืออยู่แล้ว
- มีแต่บางอย่างอาจ จะไม่ทันสมัย
- วารสารเป็นไปได้น่าจะอยู่ชั้นล่าง อาจจะเป็นที่เดียวกับหนังสือพิมพ์ เพราะหลายอย่างมีข้อมูลไปด้วยกัน ประการสำคัญเป็นหนังสือยืมไม่ได้ การจัดห่างกันส่งผลต่อการค้นคว้ามาก
- พ.ศ. ยังเก่า
- น่าจะมีหนังสือเล่มใหม่ ๆ เข้ามา และหนังสือเล่มเก่าควรจะได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้ได้ยาวนาน วารสารที่ทำการเย็บเล่มควรจะเย็บแล้วให้สามารถถ่ายเอกสารได้ เพราะเวลาถ่ายแล้วโดยเฉพาะสันหนังสือมักจะไม่ได้คิด
- พร้อม
- มีอยู่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา

- ควรจะมีหนังสือให้มากกว่านี้ เช่น คำราเรียน (ภาษาไทย)
 - มีมาก เพียงพอ และก็คืออยู่แล้ว
 - คืออยู่แล้ว
 - ดี
 - หนังสือไม่เพียงพอ
 - ดีมาก
 - ดี
 - คืออยู่แล้ว
 - หนังสือพิมพ์มีน้อย
 - เพียงพอแล้ว
 - ขอเพิ่มอีก
 - ยังมีไม่เพียงพอ
 - หนังสือมีเรื่องน้อยบางเรื่องข้อมูลมากเกินไป บางเรื่องไม่มีข้อมูลหรือมีน้อยมาก โดยเฉพาะข้อมูลใหม่ ๆ ที่ทันสมัยในหนังสือไม่ค่อยมี ส่วนมากจะเป็นเมื่อ 20 ปีที่แล้ว
 - มีค่อนข้างน้อย และไม่ค่อยจะทันสมัย
 - จำนวนเพียงพอแล้ว
- =
- ตัวหนังสือค่อนข้างเก่ามาก และมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และจำนวนหนังสือที่ใช้สำหรับอ่านเล่นค่อนข้างน้อย
 - ควรมีจำนวนหนังสือในชื่อเดียวกันมากกว่านี้
 - ควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้
 - นิยายไม่ทันสมัยมีน้อย ไม่น่าสนใจ
 - หนังสือค่อนข้างเก่า กลัวยืมไปแล้วทำขาด
 - วารสารบางฉบับเมื่อไปค้นแล้วไม่มีที่ชั้นวางแต่มีใน OPAC
 - ดี
 - หนังสือฟุตบอลน้อยเกินไป ควรมีซีก 2-3 เล่ม
 - ควรให้มีหนังสือพิมพ์มากขึ้น
 - หนังสือพิมพ์จำนวนน้อยเกินไป เวลาช่วงใกล้สอบต้องแย่งกัน ไม่เพียงพอกับจำนวนคน
 - ควรมีหนังสือเยอะกว่านี้ หมาคเร็วมาก
 - ก็ O.K. ดี

- หนังสือที่จะนำมาอ่านไม่เพียงพอและหนังสือไม่ทันสมัย เวลาช่วงสอบจะขีมนหนังสือตามที่ต้องการไม่ได้ และหนังสือมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับที่เรียนทำให้ลำบากต่อการค้นหาเนื้อหาที่สำคัญ
- หนังสือให้ทันสมัยหน่อย เช่น หนังสือคณิตศาสตร์
- ดี
- จัดสรรทรัพยากรให้มาก เช่น FHM, XO auto past A day, mT,
- ควรมีความทันสมัย และมีความหลากหลายมากกว่านี้
- มีเยอะพอเหมาะสม
- เก้ากินไป ไม่ทันสมัย

7.2 ฉบับอิเล็กทรอนิกส์

- ยังไม่ได้รับการสนใจขีมนใช้บริการมาก
- ไม่ค่อยได้ใช้ แต่คิดครอบคลุมก็คงจะดี
- ควรมีมากให้เพียงพอกว่านี้
- ดี
- อาจจะมีปัญหานิดหน่อย แล้วแต่ความสามารถของผู้ใช้แต่ละคน
- ดี
- สื่อที่เป็น VDO ควรเปลี่ยนเป็น VCD เพื่อสะดวกในการใช้งาน
- ควรจัดให้มีเพียงพอมากกว่านี้
- ในการส่งข่าวผ่าน E-mail นั้นก็ดีแล้ว แต่อยากให้คิดไว้บริเวณที่คิดประกาศด้วยก็จะดี
- ดี
- ดี
- ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน
- ทันสมัยดี
- อยากรู้อีกมากกว่านี้
- ไม่เสนอความคิดเห็น
- ไม่เคยใช้
- มีไม่เพียงพอเท่าที่ควร แต่ฉบับพิมพ์สำคัญกว่าเพราะจะใช้มากกว่า
- มีน้อยและผู้ใช้ไม่ค่อยรู้วิธีใช้งาน
- เพิ่ม computer
- ควรมีเพิ่ม

- บางครั้งหายากมากโดยเฉพาะ VDO อาจเป็นเพราะผมหาไม่เป็น หรือจัดเรียงไม่ถูกต้องผมไม่ทราบ
- บางฐานข้อมูลไม่ได้จัดให้เช่นเดียวกันกับฉบับพิมพ์ เช่นในสาขาของวัสดุและบรรจุภัณฑ์ บางครั้งหาสื่อได้ยากมาก ซึ่งจำเป็นต่อการเรียนการสอนของนักศึกษาในสาขาวิชาเฉพาะ เป็นต้น
- อยู่ในห้องที่ไม่ค่อยสะดวกตาก็ดูไม่ค่อยได้เข้าไป
- ให้มีความทันสมัย และให้เยอะกว่านี้
- มีจำนวนน้อย
- ในเมื่อห้องสมุดมีบริการ online ของวารสารต่างประเทศน่าจะมีการ print ออกมาแล้วเขียนเล่มเองในส่วนที่ไม่ได้ซื้อลิขสิทธิ์จึงค่อยสั่งซื้อหนังสือมา จะช่วยประหยัดและเพิ่มทางเลือกได้มากขึ้น
- พร้อม
- มีมาก เพียงพอ และก็คืออยู่แล้ว
- คืออยู่แล้ว
- เพิ่มให้หลากหลายขึ้น
- คี
- คืออยู่แล้ว
- บางอย่างเก่าไปน่าจัดหามาใหม่
- ไม่ทราบ ไม่เคยใช้บริการ
- เพียงพอ
- มีจำนวนไม่มากพอ และยากสำหรับการใช้บริการ
- ไม่เคยใช้
- คี
- ก็ o.k คี
- สื่อช่วยสอนสำหรับค้นคว้าเพิ่มเติม เช่น สื่อช่วยสอนการใช้โปรแกรมคอมฯ ยังมีน้อย
- Mkd
- มีบริการน้อยเกินไป

8. โปรแกรมสืบค้น OPAC และจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ

- คี
- ควรเปลี่ยน Computer เพราะ ค้นหาช้า

- ควรจัดชั้นหนังสือให้ถูก ไม่ใช่ปะปนกันมั่ว
- เครื่องค้นหาซ้ำ
- ไม่มีความทันสมัย ควรมีการปรับปรุงรูปแบบ
- ดีแล้ว แต่บางครั้งไม่ครอบคลุมข้อมูล
- ค้นหาลำบาก
- จัดอบรมการใช้ OPAC แก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมสืบค้น OPAC ได้ถูกต้อง
- ควรทำให้การใช้ให้ดูง่ายและไม่ยุ่งยาก
- เพิ่มเครื่องคอมฯ สำหรับสืบค้นข้อมูลเพิ่ม
- OPAC ดีมากรวดเร็วทันใช้
- ดี
- ใช้ดีแล้ว
- เครื่องคอมพิวเตอร์ค้นหาเสียบ่อย
- เพิ่ม computer
- เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นที่ดี เพราะมีความรวดเร็วในการหาข้อมูล สามารถจัดข้อจำกัดต่าง ๆ ในการค้น เช่น ไม่ทราบชื่อหนังสือแต่เราก็อาจจะใช้คำที่เกี่ยวข้องกับตัวหนังสือ ระบบ OPAC ก็จะหาข้อมูลให้เราได้อย่างดี ยิ่ง ส่วนการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศก็มีความเป็นระเบียบ ค้นหาได้ง่ายหนังสือก็มีไม่ขาดตอน
- มีน้อย หายาก
- น่าจะมีคอม มากกว่านี้ เพราะไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ในบางเวลา
- ดี
- สืบค้นได้เร็วดี และตรงตามความต้องการ แต่บางเล่มที่ไม่มีในห้องสมุดไม่ควรจะมีชื่อหนังสือนั้นอยู่ จะทำให้การสืบค้นล่าช้ายิ่งขึ้น
- คอมพิวเตอร์เสียบ่อย
- โปรแกรม OPAC อำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการได้ดี
- ดี
- ดี
- ซ้ำเป็นบางครั้ง
- หาวิธีที่หาง่ายกว่านี้ก็จะดี
- ช่วยในการค้นหาเร็วขึ้น
- โปรแกรมสืบค้น OPAC มีบริการที่ดี

- คีแล้ว
- การใช้ตัวย่อต่าง ๆ ควรระบุให้ชัดเจน เพราะบางครั้งไม่เข้าใจว่าอะไร
- ไม่เสนอความคิดเห็น
- บางครั้งการจัดวางหนังสือไม่เป็นไปตามชั้นที่ระบุ
- ในบางครั้ง หนังสือที่สืบค้นมาได้มีอยู่ที่ชั้นหนังสือ แต่จริง ๆ แล้วหนังสือเล่มนั้นไม่ได้อยู่ที่ชั้นวางหนังสือ ดังนั้นจึงควรมีการตรวจสอบหนังสือก่อน และควรมีการจัดเก็บที่เป็นระเบียบมากกว่านี้
- ก็ดีพอสมควร เพราะช่วยในการค้นหาข้อมูลนั้นสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- บางครั้งข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง เมื่อไปค้นแล้วไม่เจอ และผู้ใช้อย่างไม่รู้วิธีในการใช้งาน จึงทำให้บาง function ไม่ได้ใช้งาน ทำให้ได้รับประโยชน์ไม่เต็มที่
- ไม่ค่อยใช้เพราะใช้ไม่ค่อยเป็น
- ควรปรับปรุงโปรแกรม รวมไปถึงมาตรฐานของคอมพิวเตอร์ให้ดีกว่านี้ เพราะว่าตอนนี้ช้ามาก และไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- ควรจะสร้างโปรแกรมให้สามารถค้นหาข้อมูล หนังสือ ได้จากข้อมูลที่เราต้องการ
- โปรแกรม OPAC มีประสิทธิภาพดีแล้ว แต่เมื่อมาหาหนังสือจริง ๆ บางทีก็ไม่มีหรือมีชื่อหนังสือใน OPAC แต่ไม่มีหนังสือนั้น ๆ
- เพิ่มจำนวนเครื่องอีก
- อยากให้บอกรายละเอียดของการใช้วิธีการสืบค้น เช่น การสืบค้นตามคำสั่งต่างจากการสืบค้นแบบเรียงลำดับอักษรอย่างไร และควรใช้วิธีไหน
- ช้า หรือบางครั้งหาไม่พอ
- ก็สืบค้นง่าย
- ควรมีคำแนะนำ และมีคนสอนให้ทำ
- ควรที่จะมีคู่มือวิธีการสืบค้นที่ง่ายกว่านี้ เช่น มีคนมาสอนโดยตรง เพราะถ้าอ่านจะงงมาก
- คีอยู่แล้ว
- บางสิ่งพิมพ์ไม่ได้ระบุ collection ไว้ ไม่รู้จะไปหาที่ไหน
- เวลาดูข้อมูลซับซ้อนพอสมควรแต่ไม่ยากมากถ้าเอาเมาส์แล้วมีอธิบายไทยจะดีมาก
- ใน OPAC ก็กับการจัดเรียงไม่ค่อยจะตรงกันเท่าไร และบางครั้งมีใน OPAC แต่ไม่มีในชั้นหนังสือ
- บางครั้งชื่อหนังสือมีอยู่ แต่ไม่มีรหัสสำหรับค้นหา บางเล่ม Available แต่พอไปหาไม่มี ง
- ง่ายสะดวกต่อการใช้
- ง่าย สะดวกต่อการค้นหา

- รวดเร็ว และสะดวกในการค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ได้ดี
- ใช้ง่าย และรวดเร็ว
- อาจจะมีปากกาเตรียมไว้ให้ เพื่อนักศึกษาลืมเอามาจริงๆ
- มีความสะดวกในการค้นหา
- บางครั้งช้า และเครื่องเสียบ่อย เครื่องคอมไม่เพียงพอ
- ระบบการสืบค้น OPAC ค้นหาได้เร็วขึ้น แต่หนังสือที่ไปค้นในชั้นบางครั้งวางไม่ตรงกับชั้นวาง จึงทำให้มีการหายากขึ้นบ้าง แต่โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ที่ดี
- ถือว่าใช้ได้ดีมาก
- โปรแกรมบางครั้งจะหาข้อมูลไม่ได้เพราะการมี keyword หลาย ๆ คำ ควรจะทำเป็นโปรแกรมที่สามารถกรองการคัดเลือกแต่ละครั้งได้ และควรมี keyword หลาย ๆ คำในทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ น่าจะมีการใช้ Index ในท้ายหนังสือเพื่อช่วยในการหาและจะหาได้ตรงตามที่ต้องการมากกว่าการใช้ keyword การจัดเก็บจะหาลำบากและหนังสือครั้งหนึ่งที่ได้จาก OPAC จะหาไม่เจอบนชั้นหนังสือ
- หนังสือจะไม่พบที่ชั้น แม้ว่า OPAC จะระบุว่า Available
- มีเครื่องมือพร้อม
- สามารถค้นคว้าได้เป็นอย่างดี
- สะดวกดีมาก ๆ
- การใช้บริการสืบค้น OPAC ยากพอสมควรสำหรับผู้ค้นคว้าใหม่ ๆ
- คืออยู่แล้ว แต่ computer ในบางจุดที่ใช้ในการสืบค้น OPAC มีปัญหาบ่อย ทำให้เข้าสืบค้นหาข้อมูลไม่ได้
- เหมาะสมคืออยู่แล้ว
- คืออยู่แล้วค่ะ
- ดี
- มักไม่เจอหนังสือที่ต้องการ
- มีเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยสำหรับการค้นโปรแกรม OPAC
- ดี
- ดีแล้ว
- เครื่องคอมยังมีน้อย
- โปรแกรมใช้ยาก ต้องหาเป็นเรื่องใหญ่ ๆ ๆ ถ้าหาเฉพาะเรื่องข้อมูลจะมีประมาณ 3 บรรทัดไม่เป็นประโยชน์เลย
- หนังสือมักวางผิดที่ มีการแอบหนังสือ

- บางครั้งไม่ตรงกัน การจัดเก็บข้อมูลในการหา
- มีบริการที่รวดเร็ว ง่าย แต่หนังสือที่ระบุว่า Available ก็จริงแต่ไปหาหนังสือที่ชั้นวางไม่เคยมี ควรจะตรวจสอบสถานะให้แน่นอนกว่านี้
- จำนวนเครื่องที่ใช้สำหรับโปรแกรม OPAC มีจำนวนน้อย
- สะดวก แต่จำนวนเครื่องมีน้อยกว่าจำนวนผู้ใช้
- เข้าใจง่าย แต่บางครั้งก็สับสนว่าจะใช้อะไรในการค้นหา น่าจะบอก และน่าจะมีหนังสือมากกว่านี้
- ก็ดีค่ะช่วยสืบค้นได้เร็วขึ้นหน่อย แต่บางครั้งก็มีติดขัดบ้าง
- บางครั้งโปรแกรม OPAC เข้าใช้ไม่ได้ในบางเครื่อง
- บางครั้งโปรแกรมไม่สามารถสืบค้นได้ ควรมีการตรวจสอบโปรแกรมบ้าง
- ค่ะ
- โปรแกรมสืบค้น OPAC ค้นหาได้รวดเร็วและสะดวก
- ดีแล้ว แต่ต้องเพิ่มมุมในการสืบค้น OPAC ให้มากกว่านี้
- ช่วยได้เยอะ สรุปก็ o.k ค่ะ
- อยากให้ติดขั้นตอนและวิธีการใช้โปรแกรมดังกล่าวด้วย
- ควรปรับแต่งโปรแกรมให้น่าดูมากยิ่งขึ้น
- ดีแล้วค่ะสืบค้นได้ง่ายเหมาะแก่ค้นหา
- ไม่สัมพันธ์กัน
- ซ้ำค้นและค้นได้ยาก