

ภาคผนวก ง.

ข้อมูลการสัมภาษณ์แก่นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

## ภาคผนวก ง.

## สัมภาษณ์นักศึกษาชาย คณะอุตสาหกรรมเกษตรชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2547 เวลา 14.00 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษามากนะครับที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประกอบในการทำวิจัยครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม
- ตอบ บ่อยครับผม เกือบทุกวันเลขครับ
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงเวลาไหน
- ตอบ ช่วงเย็นกับช่วงค่ำครับ ช่วงเช้าจะมีเรียนส่วนใหญ่
- ถาม วัตถุประสงค์ที่มาใช้ห้องสมุดมีอะไรบ้าง
- ตอบ ถ้าเป็นช่วงปรกติ ไม่ได้ใกล้สอบ จะมาขีมนหนังสือหาข้อมูล อ่านหนังสือพิมพ์ แต่ถ้าเป็นช่วงใกล้สอบจะอ่านหนังสือส่วนใหญ่
- ถาม แล้ว Internet ใช้บ่อยไหม
- ตอบ มาทุกครั้งจะไป check mail
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีเยอะครับ เพราะการเรียนในมหาวิทยาลัย อาจารย์แค่บอกว่ามีเรื่องนั้น เรื่องนี้ มีหัวข้ออะไรบ้าง แต่จะสอนให้ละเอียดเป็นไปไม่ได้ ต้องหาอ่านเพิ่มเติมในหนังสือเอง เพราะอาจารย์มีเวลาจำกัด จึงคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญมากครับ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุด น่าใช้หรือไม่อย่างไร
- ตอบ น่าใช้ดีครับ เสียงเงียบใช้ได้ แต่ชั้นบนอุณหภูมิหนาวไปหน่อย
- ถาม ดีกอาคาร 1 หรือ 2
- ตอบ ดีกอาคาร 1 นี้แหละครับ ชั้นล่าง ok ครับ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ วารสาร โสตฯ หรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในห้องสมุดมีมากพอไหม และข้อมูลทันสมัยพอหรือไม่
- ตอบ มาก แต่ยังไม่พอกครับ อย่างวิชาชีวเคมีเทอมนี้ที่ผมลงเรียนมีคนลงเรียน 500 คน หนังสือมีไม่ถึง 100 เล่ม การจองมีมากถึง 9 คน กว่าเราจะได้อีก 3 เดือน เป็นค้น เป็นบางวิชา วิชาพื้นฐานน่าจะมีเยอะ วิชาเฉพาะของภาค...ใช้ไม่มาก ก็มีน้อยเล่มหน่อย
- ถาม ถ้าเราทำเป็นหนังสือสำรองได้ไหม คือทุกครั้งที่นักศึกษามา จะมีหนังสือให้อ่านในห้องสมุด

- ตอบ ผมเห็นด้วยเหมือนกัน มีหนังสือสำรองไว้ส่วนหนึ่ง ยืมออกได้ส่วนหนึ่ง บางคนจำเป็นต้องใช้ก็ไม่มีใช้ จองเลยไป 2 เดือนแล้วถึงจะได้ เลยไม่มีใช้ แต่หนังสือสำรองบางคนฉลาดแกม โกงเอาหนังสือสำรองไปแอบก็มี
- ถาม หนังสือสำรองอ่านในห้องสมุดจะเก็บชั้นปิดหลังเคาน์เตอร์ครับ
- ตอบ ถ้างั้น OK เลยครับ
- ถาม ก็คงแก้ปัญหาได้ระดับหนึ่ง แต่ถ้าเพิ่มหนังสืออีกคงทำได้ยาก เพราะงบซื้อหนังสือจำกัด และมีคณะใหม่เพิ่มด้วย เลยต้องกระจายกันออกไป
- ตอบ ครับ
- ถาม แล้วหนังสือที่มีอยู่ในใหม่พอไหม
- ตอบ ก็ใหม่ครับ แต่บางทีหนังสือเรียนไม่ค่อยมีออกมาใหม่ครับ ปีต่อปีเท่านั้น แต่วารสาร OK ครับ
- ถาม โดยเฉพาะหนังสือตำราภาษาไทย ผลิตออกมาน้อย
- ตอบ ครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาค้นหนังสือในห้องสมุด นักศึกษาเริ่มค้นอย่างไร ไปค้นจากคอมฯ หรือเดินดูที่ชั้น
- ตอบ มันแบ่งออกเป็น 2 อย่าง ตอนแรกเริ่มก็ค้นจากคอมพิวเตอร์ แต่ครั้งต่อไปรู้ตำแหน่งแล้วก็ไปที่ชั้นได้เลย ถ้าเป็นเรื่องใหม่ก็เริ่มค้นจากคอมพิวเตอร์อีก
- ถาม OPAC ที่ใช้ค้น ใช้ยากไหม
- ตอบ ไม่ยากครับ อยู่ที่ความเคยชินแต่ละคน อย่างบางคนไม่ค่อยได้ใช้ จองหนังสือก็จองไม่ได้ อีกอย่าง OPAC ที่ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลต่าง ๆ เวลาดูนำเสนอทั้งหมดทีเดียว ไม่ต้องกดดูหลายครั้ง ทำให้สับสน อย่างเช่นรับหนังสือจอง 2 เล่ม แต่เราขืมไปแล้ว 4 เล่ม ยืมได้เพิ่ม 1 เล่ม เป็นต้น อีกเล่มก็ต้องหลุดไป ถ้าอยู่หน้าเดียวกัน โอกาสเรารู้มีเยอะกว่า
- ถาม OPAC นักศึกษาเรียนรู้อะไรจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ เคยเข้าอบรมครับ หลังจากนั้นลองใช้ รู้เพิ่มเรื่อย ๆ
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาค้นข้อมูลในห้องสมุด ใช้เวลาไปมากไหม
- ตอบ ไม่มากครับ แต่บางครั้งที่ชั้นหาหนังสือที่ต้องการไม่พบครับ
- ถาม ถ้าเจอปัญหาอย่างนี้อีก ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ช่วยหาอีกแรงก็ได้
- ตอบ ขอบคุณมากครับผม
- ถาม ทรัพยากรสารสนเทศให้ห้องสมุดได้จัดแยกเป็น Collection ต่าง ๆ หลาย Collection วารสารภาษาไทย วารสารต่างประเทศ Collection ใสศทศนวิศศ และอื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และที่ใช้มากรองลงมาอีก 2 ลำดับ

- ตอบ หนังสือภาษาไทย วารสารภาษาไทย และอ้างอิงภาษาอังกฤษครับ
- ถาม บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นฝากของ ตรวจเช็คคนเข้าออก บริการยืมคืน บริการขยายเวลาทำการ บริการจัดชั้นหนังสือ และอื่น ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้บริการ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยแค่ไหน
- ตอบ แยกเป็นเรื่อง ๆ นะครับ บริการฝากไม่มีปัญหาอะไรครับ ตรวจคนเข้าออก คือว่านักศึกษาที่แต่งฟอร์มนักศึกษาบางคนต้องแสดงบัตรเวลาเข้า บางคนก็ไม่ต้องแสดงก็เลยดูสับสนอยู่ ส่วนบริการขยายเปิดล่วงเวลาพอใจมากเลยครับ บางแห่งเปิดไม่เท่าที่นี้ อย่างที่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เปิดแค่สองทุ่ม ส่วนบริการด้านอื่นก็อยู่ในระดับดีครับ เรื่องฝากกระเป๋าที่ดีครับไม่มีปัญหาอะไร
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุดนักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการไหม ให้ช่วยประมาณว่าได้ข้อมูลร้อยละเท่าใดจึงได้
- ตอบ ข้อมูลตามต้องการได้ประมาณ 70 – 80%
- ถาม เวลาที่ใช้ค้นคว้าว่าจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการเสียเวลาไปมากไหม
- ตอบ แล้วแต่เรื่องครับ แต่เฉลี่ยแล้วคิดว่าไม่มากครับ
- ถาม ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ห้องสมุด นักศึกษาเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ อบรมปฐมนิเทศ ตามจากเจ้าหน้าที่และเพื่อน เคยลงเรียนวิชา Communication มีเนื้อหาส่วนหนึ่งเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยครับ ดูข้อมูล Web OPAC และค้นฐานข้อมูล Science Direct
- ถาม นักศึกษายืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุด เฉลี่ยครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละ 3 – 4 เล่มครับ
- ถาม แล้วที่ห้องสมุดอนุญาตให้นักศึกษายืมหนังสือได้รวมไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน คิดว่าเหมาะสมแล้วหรือยัง
- ตอบ คิดว่าเพียงพอและเหมาะสมดีแล้ว ถ้าให้ยืมมากกว่านี้ เวลาเอามาคืนก็ลำบาก ถ้าให้ยืมมากกว่านี้ทำให้หนังสือที่เหลืออยู่ในห้องสมุดน้อยลงด้วย
- ถาม นักศึกษาเมื่อยืมหนังสือไปแล้วมักจะคืนภายในกำหนดส่งหรือส่งช้าประจำ
- ตอบ ส่งภายในวันกำหนดครับ นอกจากบางครั้งลืม คือถือว่าเสียค่าปรับบำรุงห้องสมุด
- ถาม ค่าปรับส่งช้า 3 บาทต่อวันต่อเล่มเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ เหมาะสมแล้วครับ ถ้าค่าปรับน้อยบางคนอาจจะส่งช้าไม่คืนก็ได้ ถือว่าค่าปรับน้อย
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองยืมหนังสือให้เพื่อนหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ ประกิดผมยืมเกือบเต็มสิทธิ์อยู่แล้วครับ

- ถาม นักศึกษาเคยให้เพื่อนยืมหนังสือให้หรือไม่
- ตอบ ไม่เคย แต่เคยให้เพื่อนจองหนังสือที่คนอื่นยืมไปแล้วให้เพื่อนยืมมาใช้ร่วมกัน
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหรือไม่ ถ้าเคยพบปัญหาอะไรหรือเปล่า
- ตอบ เคยครับ ปัญหาคือบางครั้งห้องสมุดปิดหลายวัน กล่องรับคืนเต็ม แต่บางคนพยายามนำมาคืนอีก อาจทำให้เกิดปัญหาหนังสือหายได้ครับ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้ Web OPAC ค้นหาหนังสือโดย login จากนอกห้องสมุด
- ตอบ เคยครับ แต่ค้นได้ค่อนข้างช้า
- ถาม นักศึกษาพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้ห้องสมุดอะไรบ้าง
- ตอบ นอกเหนือจากหนังสือวิชาเรียนแล้ว อยากให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือที่ได้รับรางวัลเข้ามาไว้ในห้องสมุดด้วย หรือจัดลำดับหนังสือที่น่าอ่านไว้แสดงให้เห็นชัดเจน เป็นการกระตุ้นให้เด็กอยากอ่านด้วยและอีกปัญหาคือ แอร์ชั้น 3 อาคาร 1 ค่อนข้างเย็นมากครับ
- ถาม นอกเหนือจากนี้นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ทางห้องสมุดปรับปรุงอะไรบ้าง
- ตอบ เท่าที่กล่าวมาแล้วครับ คือ ให้จัดหาหนังสือความรู้ทั่วไปที่ดี ๆ น่าอ่านเข้ามาเพิ่ม นอกเหนือจากหนังสือเรียนครับ

สัมภาษณ์นักศึกษาย คณะเกษตรศาสตร์ ชั้นปีที่ 4

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2547 เวลา 16.30 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างยิ่งที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม
- ตอบ ถ้าเป็นคอนปี 1 ปี 2 จะมาใช้บ่อย คอนปี 3 - ปี 4 จะน้อยลง ที่คณะมีห้องสมุดเหมือนกัน ครับ
- ถาม ก็เลยไปใช้ห้องสมุดคณะด้วย
- ตอบ ครับที่ห้องสมุดจะหาง่าย เขาจะเอามากองบนโต๊ะเลยมาเดินดูได้เลยไม่ต้องไปหาที่ชั้นเอง
- ถาม ปัจจุบันที่หอสมุดกลางนักศึกษามาใช้เฉลี่ยเดือนละหรือสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ครับ
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงเวลาใดครับ
- ตอบ วันธรรมดาปรกติจะใช้ช่วงเย็น แต่ที่มากจะเป็นเสาร์ - อาทิตย์มากกว่า ถ้าเป็นเสาร์ - อาทิตย์ มาช่วง 10 โมง
- ถาม วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาใช้ห้องสมุดมีอะไรบ้าง
- ตอบ ส่วนใหญ่มาใช้หนังสืออ้างอิงครับ มาอ่านหนังสือ ยืมหนังสือ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีเยอะครับ โดยเฉพาะคณะผมจะได้รับงานมาบ่อยและต้องมากันบ่อย
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าปัจจุบันบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดมันน่าใช้หรือไม่อย่างไร
- ตอบ น่าใช้ครับ แต่หนังสือค่อนข้างเก่าไปสักนิด
- ถาม กำลังจะถามอยู่พอดีว่า ทรัพยากรสารนิเทศที่มีอยู่ในห้องสมุด มีมากพอไหม ข้อมูลทันสมัยหรือไม่
- ตอบ สำหรับที่คณะผมคิดว่าพอครับ พอดีใช้หนังสืออ้างอิงมาก ซึ่งไม่ให้ยืมออกนอกห้องสมุดอยู่แล้ว ส่วนหนังสือโดยรวม ๆ ก็มีทั้งเก่าและใหม่ แต่เก่ามากกว่า
- ถาม เวลานั้นศึกษามากันคว้าข้อมูลในห้องสมุด นักศึกษาจะเริ่มค้นอย่างไร
- ตอบ Search ในคอมพิวเตอร์ก่อนครับ
- ถาม OPAC ที่ใช้ค้น นักศึกษาคิดว่าใช้ยากไหม
- ตอบ ผมคิดว่าใช้ง่ายครับ

- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การใช้ OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ รุ่นที่สอน
- ถาม ข้อมูลที่ค้นจาก OPAC ความเร็วเป็นอย่างไรบ้าง
- ตอบ คิดว่าเร็วดีครับ
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้ เช่น บริการยืมคืน บริการฝากของ บริการช่วยค้นคว้า และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจในมากน้อยเพียงใดครับ
- ตอบ ส่วนใหญ่ดีครับ ไม่มีอะไรเสียหาย
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการไหม ให้ช่วยประมาณว่าได้ข้อมูลคิดเป็นร้อยละเท่าใด
- ตอบ หนังสือ 80% ฐานข้อมูลหาไม่ค่อยถูก อาจเป็นเพราะไม่รู้วิธีใช้
- ถาม เวลาที่เสียไปกับการค้น คิดว่าเสียเวลาไปมากไหมกว่าจะได้ข้อมูลตามต้องการ
- ตอบ ค่อนข้างเร็วครับ
- ถาม ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ห้องสมุด นักศึกษาเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ป้ายประชาสัมพันธ์
- ถาม เคยปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม ที่ห้องสมุดจัดอบรมวิธีการสืบค้น OPAC ใหม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยครับ
- ถาม ส่วนใหญ่นักศึกษาคูข้อมูลอะไรบ้างใน Web ของห้องสมุด
- ตอบ เข้าไป Search ข้อมูลจากฐานข้อมูล
- ถาม ห้องสมุดแยกจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศออกเป็นหลาย Collection เช่น หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาอังกฤษ วารสารไทย วารสารอังกฤษ และอื่น ๆ นักศึกษา
- ตอบ หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ ตำราภาษาอังกฤษ หลังปี 1 ไม่ค่อยได้ใช้
- ถาม ส่วนใหญ่นักศึกษาพิมพ์หนังสือไปอ่านครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ส่วนใหญ่พิมพ์เล่มเดียวครับ
- ถาม ที่ห้องสมุดให้ยืมไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน นักศึกษาคิดว่าเพียงพอหรือไม่
- ตอบ เพียงพอ
- ถาม เวลานั้นักศึกษาคืนหนังสือ จะคืนภายในวันกำหนดส่งหรือส่งช้ากว่ากำหนดส่ง
- ตอบ ส่วนใหญ่จะ late

- ถาม ที่ late เพราะสาเหตุอะไรครับ
- ตอบ ลืมครับ
- ถาม ค่าปรับ 3 บาท คิดว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ กลาง ๆ ครับ ถ้าถูกได้ก็จะดี แต่มีปัญหาเด็กไม่คืนตามกำหนดส่งมากขึ้น
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรนักศึกษาขืมให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม แล้วมีปัญหาส่งช้าหรือไม่คืนบ้างไหม
- ตอบ ไม่ครับ ส่วนใหญ่เป็นเพื่อนสนิท
- ถาม เคยให้เพื่อนช่วยขืมให้บ้างไหม
- ตอบ เคยเหมือนกัน แต่ไม่ค่อยบ่อย
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือสู้รับคืนบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม แล้วพบปัญหาอะไรบ้างไหม
- ตอบ ไม่ครับ
- ถาม ปัญหาอุปสรรคในการใช้ห้องสมุดที่นักศึกษาพบมีอะไรบ้าง
- ตอบ เมื่อก่อนพบปัญหาที่อ่านไม่พอ หนังสือบางชื่อที่ต้องการใช้ไม่พอ เช่น หนังสือ Anatomy บางครั้งคิวการจองยาวมากครับ
- ถาม มีข้อเสนอแนะอะไรให้ห้องสมุดปรับปรุงบ้าง
- ตอบ ถือว่าดีแล้วครับ
- ถาม เจ้าหน้าที่ให้บริการดีไหม
- ตอบ ดีครับ
- ถาม ครับคงหมดคำถามแล้วครับ ขอบคุณนักศึกษามากครับ



## สัมภาษณ์นักศึกษาราย ชั้นปีที่ 4 คณะทรัพยากรธรรมชาติ

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2548 เวลา 13.30 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมากที่กรุณาสละเวลาให้ทางห้องสมุดได้ สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม
- ตอบ ประมาณอาทิตย์ละครั้งถึง 2 ครั้ง
- ถาม เสร็จแล้วนักศึกษาส่วนใหญ่มาใช้ช่วงเวลาใดบ้าง
- ตอบ วันธรรมดาจะมาในช่วงบ่าย เสาร์-อาทิตย์ จะเป็นช่วงเช้า
- ถาม วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีอะไรบ้าง
- ตอบ มายืมหนังสือ ค้นหาข้อมูลประกอบการสัมมนา และประกอบการเรียนเป็นบางส่วนครับ อ่านหนังสือวารสารทางด้านเกษตรพวกไม้ดอกไม้ประดับ
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของนักศึกษา มากน้อยเพียงใด
- ตอบ มากครับ บางครั้งการเรียนในห้องเรียนจุด lecture ไม่ทันเนื้อหาอยากต่อการเข้าใจ ก็มา ห้องสมุดหาหนังสืออ่านเพิ่มเติมถึงเข้าใจ และได้รายละเอียดมากขึ้นครับ
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าปัจจุบันบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดมีความน่าใช้มากน้อยเพียงใด
- ตอบ น่าจะใช้ครับ แต่ช่วงใกล้สอบที่นั่งอ่านไม่พอรครับ มีบางคนเอาหนังสือมาตั้งจองไว้แต่ตัวไม่ อยู่
- ถาม การจองโต๊ะนี้ ทางห้องสมุดได้พยายามแก้ไข โดยการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ ถ้าสุดท้ายก็ให้เจ้าหน้าที่เดินเก็บหนังสือที่วางจองโต๊ะ แต่ยังไม่หมด
- ถาม ทรัพยากรสารสนเทศพวกหนังสือ วารสาร ใตทัศนวัสดุ หนังสืออ้างอิง และสิ่งพิมพ์อื่นที่มี ในห้องสมุด นักศึกษาคิดว่าเพียงพอหรือไม่ และข้อมูลทันสมัยพอหรือไม่
- ตอบ หนังสือบางเล่มค่อนข้างเก่า วารสารไม่ค่อยมีปัญหาค้นเอาข้อมูลหลักมากกว่า
- ถาม ห้องสมุดจัดทรัพยากรสารสนเทศออกเป็นหลาย Collection เช่น Collection หนังสือ ภาษาไทย Collection หนังสือภาษาอังกฤษ วารสารไทย วารสารอังกฤษ ใตทัศนวัสดุ และอื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และใช้รองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาอังกฤษเป็นบางส่วน วารสารภาษาไทยเกี่ยวกับด้านเกษตร
- ถาม เวลานั้นศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาจะเริ่มค้นอย่างไร
- ตอบ ค้นจาก OPAC ก่อน แล้วค่อยไปค้นที่ชั้น

- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ เรียนรู้เอง ถ้าไม่เข้าใจก็จะถามจากเพื่อนเพิ่มเติม
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม OPAC ที่ใช้อยู่ นักศึกษาคิดว่าใช้ได้ยากค้นได้เร็วไหม
- ตอบ ใช้งานง่ายครับ ค้นได้เร็วครับ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง เช่น เรื่องเกี่ยวกับระเบียบการใช้ การสืบค้น การจัดเก็บ เป็นต้น
- ตอบ สื่อ Internet และประกาศต่าง ๆ ที่คิดไว้
- ถาม เคยลงเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ของห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยครับ
- ถาม ที่เคยเข้าไปส่วนใหญ่ นักศึกษาคูข้อมูลเกี่ยวกับอะไร
- ตอบ งานวิจัยมากกว่า
- ถาม Web OPAC เคยใช้ไหมครับ
- ตอบ เคยครับ
- ถาม ใช้ได้ดีไหม
- ตอบ ใช้ได้ดีครับ
- ถาม นักศึกษาขยืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุด เฉลี่ยครั้งละประมาณกี่เล่ม
- ตอบ อย่างต่ำ 3 เล่ม
- ถาม ตามระเบียบห้องสมุดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีขยืมหนังสือได้ไม่เกิน 5 เล่ม 7 วัน นักศึกษาคิดว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ จำนวนมากใช้ได้ ระยะเวลาที่นานพอสมควรแล้วละครับ
- ถาม โดยปรกติ นักศึกษาคืนหนังสือตามวันกำหนดส่ง หรือส่งช้า
- ตอบ ส่วนใหญ่คืนภายในวันกำหนดส่งครับ
- ถาม ค่าปรับเล่มละ 3 บาทต่อวัน นักศึกษา คิดว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ คิดว่าเหมาะสมครับ ไม่ได้แพงจนเกินไป เพราะว่าไปเช่าหนังสือการ์ตูนข้างนอก เขาคิดราคาไม่แตกต่างกันเท่าไรครับ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองขยืมหนังสือให้เพื่อนหรือไม่

- ตอบ มีครับ แต่ต้องเป็นคนที่เรารู้แล้วว่า เขาของเราไปใช้ไม่สร้างความเสียหายให้กับเรา ผมเคยมี ปัญหาหนังสือค้างอยู่ เพื่อนไม่นำมาคืน ค้างอยู่นานแต่ก็ได้เคลียร์กับเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อนช่วยยืมให้บ้างไหม
- ตอบ เคยครับ แต่ไม่บ่อย
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางคู่มือบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม คิดว่าบริการนี้ดีหรือไม่
- ตอบ ดีครับ เพราะถ้าเรามาคืนไม่ทันเวลา อย่างน้อยเราก็ได้คืนทางคู่มือ แต่อาจมีปัญหาหนังสือชำรุด ได้ ถ้าไม่เอาส่งลง
- ถาม ตามที่เคยมายืมห้องสมุดนักศึกษาพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง
- ตอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ชั้น 2 และ 3 คิดว่ายังไม่พอ พวกหนังสือมีน้อยไป บางครั้งเรายืมจะ ไม่ได้ยืม เพราะบางคนยืมต่อเนื่อง
- ถาม ห้องสมุดสะอาดหรือไม่
- ตอบ สะอาดดีครับ
- ถาม เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ บริการดีไหม นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ พึงพอใจพอสมควรครับ เพราะว่าบางคนก็บริการดี บางคนก็ไม่ค่อยดี แต่เป็นส่วนน้อยครับ ไม่ได้อยู่ในระดับสร้างความเสียหายอะไร
- ถาม ระยะเวลาที่ห้องสมุดบริการเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ เหมาะสมแล้วครับ
- ถาม เวลาเข้าห้องสมุดมีการตรวจบัตรสมาชิกห้องสมุด นักศึกษามีความเห็นเรื่องนี้อย่างไรบ้าง
- ตอบ ผมคิดว่าดีครับ เพราะจะได้สงวนสิทธิ์ให้นักศึกษาเราเสียส่วนใหญ่
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บริการเครื่องค้น Internet บ้างไหม
- ตอบ ไม่ค่อยได้ใช้ ส่วนใหญ่ใช้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์มากกว่า
- ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะอะไรบ้างไหม
- ตอบ เรื่องหนังสือวิชาการควรจัดให้มีมากขึ้นครับ โดยเฉพาะวารสารภาษาไทย สถานที่น่าจะมี โต๊ะอ่านหนังสือมากกว่านี้ เพราะห้องสมุดถ้าเข้ามาอ่านจะมีสมาธิมากกว่าที่อื่น
- ถาม ครับคงหมดคำถามแก่นี้ครับ ขอบคุณนักศึกษามากครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะทรัพยากรธรรมชาติ ชั้นปีที่ 3

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2548 เวลา 11.00 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดขอขอบคุณนักศึกษามากที่กรุณาสละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ ไม่บ่อยมาก ส่วนมากที่เข้ามาจะเป็นช่วงสอบหรือไม่ค้นหาข้อมูลทำรายงาน
- ถาม โดยประมาณเข้ามาใช้ห้องสมุดเฉลี่ยเดือนละ หรือสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง
- ถาม ในวันจันทร์-ศุกร์ จะเข้ามาใช้ช่วงเวลาไหนมากที่สุด เช้า เทียง บ่าย เย็น หรือค่ำ
- ตอบ เข้าช่วงบ่ายมากกว่าค่ะ
- ถาม แล้วเสาร์-อาทิตย์ได้เข้ามาใช้บ้างไหม
- ตอบ ช่วงบ่ายเหมือนกัน เข้าจะไม่ค่อยว่าง
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร
- ตอบ ค้นหานักหนังสือทำรายงาน ส่วนมากจะเป็นอย่างนั้น เล่น Internet อ่านหนังสือพิมพ์บ้าง
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีความสำคัญมาก เพราะห้องสมุดเป็นศูนย์รวมในการเก็บหนังสือ ทุกคนสามารถมาค้นหาข้อมูลใช้ในการศึกษา เวลาที่มีรายงานอะไรก็มาที่ห้องสมุดเป็นประจำ ข้อมูลที่หาจาก Internet ก็สามารถมาหาได้
- ถาม บรรยากาศในการค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาเห็นเป็นอย่างไรบ้าง นำใช้ไม่นำใช้
- ตอบ นำใช้ ประมาณว่าห้องสมุดเงียบอยู่แล้ว ทำให้มีสมาธิในการอ่าน การหาข้อมูล ไม่มีเสียงรบกวน
- ถาม แล้วนักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด พวกหนังสือ วารสาร ใสด และสิ่งพิมพ์อื่นในห้องสมุดมีมากพอไหม ข้อมูลทันสมัยพอไหม
- ตอบ ส่วนมากภาษาอังกฤษไม่ค่อยได้ใช้ ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทย อยากให้มีข้อมูลทันสมัยกว่า ปัจจุบัน วันก่อนหาเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมจะมีข้อมูลปี 2542, 2543 แต่ปี 2547 ยังไม่มี อยากให้ข้อมูลใหม่กว่าปี อยู่ปี 3 ต้องทำรายงานเยอะมาก
- ถาม จำนวนหนังสือ ความหลากหลายเพียงพอหรือไม่
- ตอบ O.K. แล้วค่ะ

- ถาม นักศึกษาเคยใช้ OPAC ในการค้นข้อมูลหรือไม่
- ตอบ ใช้ประจำเลยค่ะ
- ถาม แล้วคิดว่า OPAC ใช้ได้ง่าย และค้นได้เร็วไหม
- ตอบ ใช้ได้เร็ว พอพิมพ์จดเลขหมู่ก็ไปหาได้เลย
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ เข้าตอนปีหนึ่ง มีวิชา Communication มีการสอนการใช้ OPAC ด้วย
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นบริการฝากของ บริการยืมคืน บริการตอบคำถาม บริการ Internet และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็พึงพอใจค่ะ อย่างเช่นยืมหนังสือแค้ยืมหนังสือให้ก็เสร็จเรียบร้อยแล้ว ช่วงสอบห้องสมุดเปิดบริการล่วงเวลามากขึ้น ทำให้ได้อ่านหนังสือมากขึ้นค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นรายงานหรือสัมมนา นักศึกษาจะได้ข้อมูลที่ต้องการหรือไม่ ให้ช่วยประมาณว่าส่วนใหญ่ได้ข้อมูลคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ได้บ้างเป็นหนังสือบ้าง Internet บ้าง ประมาณร้อยละ 60
- ถาม ส่วนที่ยังขาดอยู่จะเพิ่มจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ จากห้องสมุดคณะบ้าง
- ถาม แล้วเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ว่าร้อยละ 60 นั้น เสียเวลาในการค้นไปมากไหม
- ตอบ ประมาณชั่วโมงได้ คิดว่าไม่เสียเวลามาก
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง พวกเขากระเบื้องการใช้ห้องสมุด การสืบค้น การจัดเก็บ เป็นต้น
- ตอบ ป้ายประชาสัมพันธ์ ลงเรียนวิชา Communication
- ถาม นักศึกษาเคยเข้า Web site ห้องสมุดไหม
- ตอบ เข้าแบบผ่าน ๆ ไม่ได้ค้นอะไรมากค่ะ
- ถาม ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดจัดเก็บหลาย Collection มาก เช่น Collection หนังสือไทย หนังสือต่างประเทศ วารสารไทย วารสารต่างประเทศ ใสคัทสนวัสดุ หนังสืออ้างอิง และอื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และที่ใช้มากรองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ หนังสือภาษาไทย วารสารไทย ใสคัทสนวัสดุ
- ถาม โดยปรกติขี้ออกนอกห้องสมุดเฉลี่ยประมาณครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ประมาณครั้งละ 2 เล่ม
- ถาม ตามระเบียบ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ยืมหนังสือได้ไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน นักศึกษาคิดว่าพอไหม
- ตอบ พอแล้วค่ะเคยยืมไป 3 เล่มสูงสุดแล้ว

- ถาม เวลานำหนังสือที่ยืมไปมาคืน ส่วนใหญ่คืนตามกำหนดส่งไหม
- ตอบ ชำบ้างเป็นบางครั้ง 1-2 วัน ส่วนใหญ่คืนภายในกำหนดส่ง
- ถาม ค่าปรับส่งซ้ำ 3 บาทต่อวันต่อเล่มเหมาะสมไหม
- ตอบ น่าจะลดให้น้อยกว่านี้
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรของนักศึกษาอื่นให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ มีบ้าง แต่ไม่บ่อย
- ถาม แล้วมีจดบันทึกไว้บ้างไหม
- ตอบ พักอยู่บ้านเดียวกันค่ะ
- ถาม แล้วมีปัญหาเพื่อนส่งซ้ำ ไม่ส่งบ้างไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม แล้วนักศึกษาเคยให้เพื่อนช่วยยืมบ้างไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยค่ะ
- ถาม แล้วคิดว่าดีไหม
- ตอบ ค่ะ บางครั้งมาช้าห้องสมุดปิดแล้วก็สามารถคืนทางตู้ได้
- ถาม แล้วพบปัญหาอะไรบ้างไหม จากการคืนในตู้
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยค้น Web OPAC บ้างไหม จากนอกห้องสมุด
- ตอบ ไม่เคยค่ะ ส่วนมากมาใช้ห้องสมุด
- ถาม เวลาการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด นักศึกษาเริ่มต้นค้นโดย
- ตอบ ค้นจาก OPAC ก่อนค่ะ แล้วถึงจะไปหาด่วน
- ถาม ที่มาใช้ห้องสมุดพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างไหม
- ตอบ ส่วนมากช่วงสอบมีการจองโต๊ะ ทำให้ไม่มีที่อ่าน หาหนังสือที่ชั้นไม่พบทั้ง ๆ ที่ไม่มีใครจองอยู่หรือยืมไป ถ้าบางครั้งนี้ด้วย เสียงดัง โทรศัพท์มือถือควรปิดเครื่อง
- ถาม บุคลากรมีปัญหาไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม มีอะไรเสนอแนะที่จะให้ปรับปรุงห้องสมุดบางไหม
- ตอบ เสียงดังให้ช่วยแก้ไขด้วย
- ถาม ครับขอบคุณนักศึกษามากที่สละเวลาให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้ ขอบคุณมากครับ

## สัมภาษณ์นักศึกษาราย คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 4

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2547 เวลา 16.30 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมากที่กรุณาสละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ ก็บ่อยครับ
- ถาม โดยเฉลี่ยเข้ามาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละกี่ครั้งได้
- ตอบ 2-3 ครั้ง
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ในวันจันทร์-ศุกร์ หรือ เสาร์-อาทิตย์
- ตอบ ก็เฉลี่ยกันไปละครับ
- ถาม ช่วงเวลาที่มาใช้ส่วนใหญ่เป็นช่วงเช้า บ่าย เย็น หรือค่ำ
- ตอบ ช่วงเย็น
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีอะไรบ้าง
- ตอบ หาข้อมูล อ่านหนังสือพวกก่อนคล้าย นิตยสาร หนังสือพิมพ์
- ถาม จริง ๆ แล้ว นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยหรือไม่อย่างไร
- ตอบ มาก เพราะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญ แล้วก็ยังมีหนังสือที่เป็นรูปเล่มเวลาอ้างอิงจะมีหลักการกว่าที่ไม่เป็นรูปเล่ม
- ถาม นอกจากฐานข้อมูล คู่มือวิทยานิพนธ์ แล้วยังดูอะไรอีกไหม
- ตอบ ไม่ค่อยได้ดู
- ถาม Collection ต่าง ๆ ในห้องสมุดมีหลาย Collection ด้วยกัน เช่น Collection ตำราไทย ตำราต่างประเทศ Collection วารสารไทย Collection Project และอื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และลำดับรองลงมาอีก 2 Collection
- ตอบ Collection ตำราภาษาไทย รองลงมาตำราภาษาอังกฤษ ถัดไปพวกนิตยสารภาษาไทย
- ถาม นักศึกษาขีมหาหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุดโดยเฉลี่ยครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ เฉลี่ยครั้งละ 1-2 เล่ม
- ถาม แล้วที่ห้องสมุดให้ขีมหาไม่เกิน 5 เล่ม 7 วันนั้น นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ คิดว่าเหมาะสมแล้ว
- ถาม นักศึกษาขีมหาหนังสือไป มักจะคืนตามกำหนดส่งไหม

- ตอบ โดขมากินตามกำหนด
- ถาม แล้วค่าปรับสงฆ์ เล่มละ 3 บาทต่อวันคิดว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ คิดว่าเหมาะสม จะได้กระตือรือร้นที่จะนำมาคืนให้ตรงเวลา
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรของนักศึกษาอื่นให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อนอื่นให้หรือไม่
- ตอบ เท่าที่จำได้ ไม่เคยครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาคิดว่าบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดน่าค้นคว้าหรือไม่อย่างไร
- ตอบ น่าค้นคว้า แต่มีการใช้มือถือในที่อ่านหนังสือ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศไม่ว่าเป็นพวกหนังสือ วารสาร ใตทัศน์วัสดุ หนังสือพิมพ์ อื่น ๆ ในห้องสมุดมีมากพอไหม และข้อมูลที่มีทันสมัยพอไหม
- ตอบ Journal บางเล่มยังไม่มี บางชื่อค้นจาก Internet แล้วเอาข้อมูลฉบับเต็มไม่ได้มาค้นในห้องสมุดก็มีชื่อที่ต้องการอีก
- ถาม Journal ยังน้อยอยู่
- ตอบ ครับ บางเล่มค้นใน OPAC มีแต่หาตัวเล่มไม่เจอเลย
- ถาม พวกหนังสือเพียงพอหรือไม่
- ตอบ ยังน้อยอยู่ครับ
- ถาม แล้วข้อมูลทันสมัยพอหรือไม่
- ตอบ ยัง O.K. ครับ
- ถาม เวลานั้นักศึกษามาค้นในห้องสมุดนักศึกษาเริ่มค้นค้นอย่างไร ค้นจากคอมพิวเตอร์หรือเดินไปดูที่ชั้น
- ตอบ ค้นจากคอมพิวเตอร์ก่อนครับ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การใช้ OPAC จากแหล่งใด
- ตอบ เรียนรู้ด้วยตนเองครับ ทดลองใช้ครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าปฐมนิเทศหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม บริการต่าง ๆ ในห้องสมุดไม่ว่าเป็นบริการอื่น - คิน บริการฝากของ บริการช่วยการค้นคว้า บริการใตทัศน์วัสดุ และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจในมากน้อยเพียงใด
- ตอบ พึงพอใจในมากครับ



- ถาม เวล่านักศึกษามาค้นคว้าหาข้อมูลไม่ว่าประกอบการเรียน ทำรายงาน หรืออื่น ๆ นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการหรือไม่ อยากให้ประมาณโดยเฉลี่ยว่าได้ข้อมูลร้อยละเท่าไร
- ตอบ แล้วแต่เรื่อง
- ถาม โดยเฉลี่ย
- ตอบ ถ้ามาครั้งเดียวจะได้ข้อมูล 30 – 50%
- ถาม เวลาที่ใช้ไปในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการจนได้ข้อมูล ใช้เวลาไปมากน้อยเพียงใด
- ตอบ ประมาณชั่วโมงหรือสองชั่วโมง
- ถาม นักศึกษาคิดว่าเวลาที่ใช้ไปในการค้นข้อมูลมากไปหรือไม่อย่างไร
- ตอบ ก็รับได้ ข้อมูลบางเรื่องฐานข้อมูลยังน้อยอยู่
- ถาม หอจะบอกได้ไหมว่า เรื่องทางด้านไหนที่ยังน้อยอยู่ หรือบางครั้งฐานข้อมูลเราจะมีแต่นักศึกษาไม่รู้
- ตอบ ก็เป็นไปได้ครับ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการค้นหาและการใช้ห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ดูจากบอร์ดประชาสัมพันธ์
- ถาม แล้วเคยลงเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคย
- ถาม แล้ว OPAC ที่นักศึกษาใช้อยู่นี้ คิดว่าใช้ยากหรือไม่
- ตอบ ก็ไม่ยาก
- ถาม เวลาค้นหาข้อมูล ค้นได้เร็วไหม
- ตอบ ก่อนข้างเร็ว แต่บางครั้งหัวข้อกับเนื้อหาไม่ค่อยไปด้วยกัน Key Word ที่ใช้บางครั้งเฉพาะเกินไปหน่อยเลขค้นไม่เจอ
- ถาม แล้ว Key Word ที่นักศึกษาใช้ค้นจาก Subject Key Word หรือ Title Key Word
- ตอบ Subject Key Word
- ถาม แนะนำว่าอาจต้องค้นของ Title Key Word ด้วย
- ตอบ ครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ของห้องสมุดบ้างไหม [www.clib.psu.ac.th](http://www.clib.psu.ac.th)
- ตอบ เคยเข้าครับ
- ถาม แล้วที่เข้า Web site ห้องสมุด นักศึกษาเข้าไปดูข้อมูลอะไรบ้าง
- ตอบ ข้อมูลวิทยานิพนธ์
- ถาม แล้วเคยดูฐานข้อมูล Online ใหม่ ที่ห้องสมุดบอกรับ
- ตอบ Science Direct

- ถาม พวกนั้นแหละ
- ตอบ เข้าบ่อยครับ
- ถาม พวกฐานข้อมูลเหล่านี้จะผูกไว้ที่ Web ของห้องสมุด นอกจากฐานพวกนี้แล้วยังใช้ฐานอื่นอีกไหม
- ตอบ Pub Net Black Well
- ถาม แล้ว Science Direct ใช้ได้หรือไม่
- ตอบ ก็ได้ ถือเป็นฐานข้อมูลที่ใหญ่
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้ Web OPAC ค้นหนังสือจากนอกห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษามีปัญหาอุปสรรคในการใช้ห้องสมุดอะไรบ้าง
- ตอบ ดอนสอบจะมีคนมาจองโต๊ะ ไม่รู้ผู้จองอยู่ไหน ทำให้คนต้องการใช้ไม่ได้ใช้ ประมาณครึ่งต่อครึ่ง มีคนใช้ครึ่งมีคนจองครึ่ง
- ถาม แล้วมีอะไรเพิ่มเติมอีกไหม
- ตอบ ไม่มีเครื่อง Scan ให้บริการ พวกหนังสืออ้างอิงบางครั้งต้องใช้รูปในการทำรายงาน
- ถาม ครับ ยังไม่มี แต่ห้องสมุดอาจพิจารณาให้ยืมออกเป็นกรณีพิเศษเพื่อนำไป Scan ข้างนอกได้ให้คิดค่าธรรมเนียมครับตอบคำถาม
- ตอบ ครับ
- ถาม แล้วมีข้อเสนอแนะอะไรบ้างไหมที่จะให้ห้องสมุดนำไปปรับปรุง
- ตอบ ไม่มีครับ
- ถาม ครับ ขอบคุณนักศึกษามากครับที่สละเวลาให้สัมภาษณ์

## สัมภาษณ์นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2547 เวลา 16.30 น.

- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ ถ้าเกิดเป็นช่วงใกล้สอบ อาทิตย์ 2 อาทิตย์ ก่อนสอบ จะมาทุกวันเลยคะ
- ถาม ถ้าเป็นช่วงปกติ วันจันทร์ – ศุกร์ จะเข้ามาใช้ห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง จะมาใช้พวก Internet ค่ะ
- ถาม แล้วถ้าเป็นวันเสาร์ – อาทิตย์ ได้มาบ้างไหม
- ตอบ ไม่ค่อยได้มาจะกลับบ้าน
- ถาม ที่ว่ามาห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง มักมาช่วงเวลาใด
- ตอบ จะมาช่วงเวลาที่บ่ายเสียส่วนใหญ่
- ถาม วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา
- ตอบ มายืม – คืนหนังสือ ใช้ Internet ถ้าเป็นช่วงสอบจะมาอ่านหนังสือ
- ถาม ความที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาเห็นว่าบรรยากาศการค้นคว้าให้ห้องสมุดมีความน่าใช้หรือไม่อย่างไร
- ตอบ น่าศึกษาค้นคว้าดี เยียบดี
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมากน้อยเพียงใด
- ตอบ มากเลยคะ เป็นแหล่งที่เราค้นหาความรู้ได้ดี และมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าพวกทรัพยากรสารนิเทศไม่ว่าจะเป็น หนังสือ วารสาร Project หนังสืออ้างอิง ไลบรารี หรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุดนั้นมีมากเพียงพอหรือไม่ และข้อมูลทันสมัยพอไหม
- ตอบ มากเพียงพอคะ คิดว่าทันสมัยและ Update ตลอดเวลา
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุดนี้ นักศึกษาจะเริ่มค้นคว้าอย่างไร ดูจากคอมพิวเตอร์ก่อนหรือไปหาที่ชั้นเลข
- ตอบ ถ้าเป็นหนังสือที่เคยใช้มาแล้วดูว่าอยู่ตำแหน่งไหน ก็จะไปที่ตำแหน่งที่ชั้นเลข แต่ถ้าเป็นที่ไม่เคยใช้ เป็นหนังสือใหม่ก็จะค้นจากคอมพิวเตอร์ก่อน
- ถาม โปรแกรม OPAC ที่ใช้ค้นคิดว่ายากไหม และค้นได้เร็วหรือเปล่า
- ตอบ ไม่ยากเลยคะ ค้นได้เร็วคะ
- ถาม OPAC นี้ นักศึกษาเรียนรู้การค้นจากแหล่งใดบ้าง

- ตอบ เรียนรู้ด้วยตนเอง
- ถาม เคยปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ทางห้องสมุดจัดให้ เช่น บริการยืม-คืน บริการตรวจเช็คหนังสือ บริการฝากของ บริการตอบคำถาม และบริการอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจในบริการต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด
- ตอบ พอใจมาก โดยเฉพาะการขยายเวลาเปิดบริการถึง 24.00 น. ในช่วงใกล้ ๆ สอบ ทำให้สามารถมาอ่านหนังสือได้
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่เรากำลังตั้งใจไว้ไหม ถ้าให้ช่วยประมาณดูว่า จะได้ข้อมูลตามที่ต้องการเฉลี่ยเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ได้
- ตอบ ประมาณ 80% ได้ค่ะ
- ถาม แล้วเวลาที่เสียไปกับการค้นหาข้อมูลกว่าจะได้ข้อมูลตามต้องการนั้น เสียเวลาไปมากไหม
- ตอบ ไม่เยอะค่ะ
- ถาม ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุด การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการค้นคว้า Collection ต่าง ๆ จัดอย่างไร จัดเก็บที่ไหน ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องทั่ว ๆ ไป นักศึกษาเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ทวบกอร์ด ป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ จอ TV. ที่ขึ้นอยู่ค่ะ
- ถาม เคยลงเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าดู Web site ของห้องสมุด
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม Collection อะไรที่นักศึกษาใช้มากที่สุด และใช้มากรองลงมาอีก 2 ลำดับ ซึ่งห้องสมุดเก็บหลาย Collection เช่น Collection หนังสือตำราภาษาไทย Collection ตำราภาษาต่างประเทศ Collection หนังสืออ้างอิง และอื่น ๆ
- ตอบ หนังสือตำราภาษาไทย ตำราภาษาต่างประเทศ และ Internet
- ถาม นักศึกษาขืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุดโดยเฉลี่ยครั้งละประมาณกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละ 2 เล่มค่ะ
- ถาม ที่ห้องสมุดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีขืมหนังสือได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วัน นักศึกษาคิดว่าเพียงพอไหม
- ตอบ เพียงพอแล้วค่ะ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษาจะคืนหนังสือตามกำหนดส่ง หรือส่งช้ากว่ากำหนด

- ตอบ คำนวณตามกำหนดส่งค่ะ
- ถาม กรณีส่งช้าต้องเสียค่าปรับ วันละ 3 บาท ค่อยวันต่อเล่ม นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ คิดว่าแพงไปค่ะ
- ถาม แล้วกี่บาทถึงจะเหมาะสม
- ตอบ คิดว่า 2 บาทต่อวันน่าจะเหมาะสมเป็นราคากลาง ๆ ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรนักศึกษาของตัวเอง ยืมหนังสือให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ เคยค่ะ
- ถาม บ่อยหรือเปล่า
- ตอบ ไม่บ่อยค่ะ
- ถาม แล้วเพื่อนนำหนังสือมาคืนทันเวลาไหม
- ตอบ ทันค่ะ ไม่ค่อยมีปัญหาค่ะ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อนช่วยยืมให้บ้างไหม
- ตอบ เคยค่ะ
- ถาม แล้วไม่มีปัญหาไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดไหม
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยค้น Web OPAC จากภายนอกห้องสมุดไหม
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม ตามที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ไม่ว่าจะด้านอาคาร สถานที่ บุคลากร ระเบียบการใช้ หรืออื่น ๆ
- ตอบ อุณหภูมิให้สูงกว่านี้ แล้ว Internet น่าจะมีเครื่องมากกว่านี้
- ถาม นอกเหนือจากนี้มีอะไรเพิ่มอีกไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม แล้วนักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ห้องสมุดปรับปรุงอะไรบ้างไหม
- ตอบ ในช่วงเวลาใกล้ ๆ สอบ ห้องสมุดน่าจะขยายเวลาเปิดบริการให้มากขึ้น เลข 24.00 น. จะ เป็นไปได้ไหม เพราะไปอ่านที่อื่นอาจจะเปลี่ยวเกินไป อ่านในห้องสมุดจะปลอดภัยและ สะดวกกว่า
- ถาม เรื่องนี้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เคยทำเรื่องขอให้ห้องสมุดพิจารณาเปิดให้มากกว่า 24.00 น. เช่นเดียวกัน ห้องสมุดสำรวจเพื่อพิจารณาแล้วยังไม่พร้อมที่จะเปิดให้ แต่อย่างไร ก็ตาม นำเรื่องไปพิจารณาในโอกาสต่อ ๆ ไป

ตอบ มีเพื่อนหลายคนเคยพูดเหมือนกันว่าทำไมไม่เปิด 24 ชม. ไปเลย

ถาม เรื่องนี้คงต้องนำไปพิจารณาในโอกาสต่อ ๆ ไปนะครับ ขอขอบคุณนักศึกษามากนะครับที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์

สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2547 เวลา 14.30 น.

- ถาม ก่อนอื่นต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมาก ที่กรุณาสละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม ขอเริ่มคำถามแรกเลยนะครับ โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม
- ตอบ บ่อยค่ะ
- ถาม พอจะเฉลี่ยได้ไหมว่า เดือนละครั้งหรือสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ เกือบทุกวันเลขค่ะ
- ถาม เกือบทุกวันนี่หมายถึง เกือบทุกวันของวันจันทร์ – ศุกร์ หรือรวมวันเสาร์ วันอาทิตย์ด้วย
- ตอบ วันเสาร์ วันอาทิตย์ก็เข้าด้วยค่ะ
- ถาม ในวันจันทร์ – ศุกร์ มักจะเข้าช่วงใดบ่อยที่สุด
- ตอบ ช่วงบ่ายค่ะ เพราะช่วงเช้าคิดเรียน
- ถาม แล้วในวันเสาร์ – อาทิตย์ มักจะเข้ามาใช้ช่วงใดมากที่สุด
- ตอบ ช่วงเที่ยงค่ะ มักจะเข้ามาใช้เกี่ยวกับห้องโสตทัศนวัสดุ เข้ามาฟังเทปภาษาอังกฤษ
- ถาม วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีอะไรบ้าง
- ตอบ ค้นหาความรู้ที่เกี่ยวกับที่เราเรียน ค้นหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการฟังภาษาอังกฤษจาก เทป
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมากน้อยเพียงใด
- ตอบ มากที่สุดเลขที่ว่าได้นะค่ะ เพราะเป็นแหล่งค้นหาความรู้ที่กว้างขวาง แล้วก็สะดวกใกล้กับที่เราเรียนด้วย
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาเห็นบรรยากาศในการค้นคว้าในห้องสมุด ความน่าใช้และไม่น่าใช้เป็นอย่างไบบ้าง
- ตอบ ก็เท่าที่เคยใช้ห้องสมุด บรรยากาศที่นี้อยู่ในลำดับ 1 ค่ะ มีความพึงพอใจที่จะเข้ามาใช้ค่ะ
- ถาม ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด เช่น พวกหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในห้องสมุด นักศึกษาเห็นว่ามีมากเพียงพอไหม และข้อมูลใหม่ทันสมัยพอไหม
- ตอบ หนังสือรู้สึกว่ายังไม่ค่อยทันสมัยพอ โดยเฉพาะ Text Book ค่อยข้างเก่า พวก CD ยังมีน้อย อยู่นะค่ะ ที่จะให้นักศึกษาค้นคว้า เทปนี้ก็มีส่วนเอาไปใช้ได้จริง แต่ยังไม่กว้างขวางพอ
- ถาม แล้วพวกวารสาร หนังสือพิมพ์ได้ใช้บ้างหรือไม่

ตอบ ก็ได้บ้าง

ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด ส่วนใหญ่นักศึกษาจะเริ่มค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเดิน ไปค้นที่ชั้นเลย

ตอบ ถ้าเกิดเป็นพวกวารสารก็จะเดินไปที่ชั้น 3 เลย ถ้าเป็นหนังสือจะต้องค้นหาให้ตรงกับรายวิชา ว่าเราจะค้นเกี่ยวกับเรื่องอะไร ค้นใน OPAC ก่อน ส่วนเกี่ยวกับเรื่องโสดๆ จะเดินเข้าไปค้นเองค่ะ เพราะมันไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เราค้นอยู่แล้ว

ถาม สรุปก็คือ ถ้าเป็นหนังสือค้นจาก OPAC ก่อน วารสารก็จะเดินไปหาที่ชั้นเลย เพราะเรียงตามชื่อ เรื่องวารสารอยู่แล้ว

ถาม OPAC ที่ใช้อยู่ นักศึกษาคิดว่าใช้ได้ง่ายไหม ค้นได้เร็วไหม

ตอบ ใช้ได้ง่ายค่ะ และค้นได้เร็วค่ะ

ถาม OPAC นี้ นักศึกษาเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง

ตอบ จากเพื่อนมากกว่า ตอนแรกก็มาลองใช้เอง

ถาม เคยเข้าประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดใหม่ตอนปี 1

ตอบ ไม่เคยค่ะ

ถาม แล้วป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของห้องสมุดได้อ่านบ้างไหม

ตอบ ได้อ่านค่ะ

ถาม บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้ เช่น ฝากของ ตรวจสอบเช็คการเข้าออกห้องสมุด บริการยืม-คืน บริการตอบคำถาม การเปิดบริการล่วงเวลาและอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

ตอบ ก็ตรวจทุกครั้งที่นำหนังสือออก

ถาม แล้วบริการอื่น ๆ ละครับ

ตอบ ก็ O.K. ค่ะ

ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการหรือไม่ อยากให้เฉลี่ยเป็นร้อยละ ได้ข้อมูลตามที่ต้องการร้อยละเท่าไร

ตอบ ร้อยละ 60 ค่ะ ส่วนใหญ่หนังสือจะถูก check out ออกไป รู้สึกว่าหนังสือจะไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษานะค่ะ โดยเฉพาะหนังสือเรียน

ถาม นักศึกษาเลขของหนังสือใหม่ เวลาถูกยืมไปแล้ว

ตอบ เคยค่ะ

ถาม นักศึกษาเสียเวลาไปมากกว่าจะได้ข้อมูลมาหรือกว่าจะค้นเจอ

ตอบ ค้นเจออะไรค่ะ หมายถึงค้นเจอจากคอมหรือเจอจากชั้น

ถาม หมายถึงทุกชั้นตอน



- ตอบ ไม่มากค่ะ แต่ถ้าเป็นหนังสือเรียนจะไม่มีเสียส่วนใหญ่
- ถาม ไม่มีนี่หมายถึง ไม่มีในคอมหรือไม่มีตัวเล่ม
- ตอบ มีในคอม แต่โดย Check out ไปแล้ว
- ถาม แสดงว่าหนังสือไม่ค่อยเจอ
- ตอบ ค่ะ
- ถาม ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด พวกระเบียบการใช้ห้องสมุด การค้นอย่างไร มีข้อปฏิบัติในการใช้อย่างไร นักศึกษาเรียนรู้ข้อมูลการใช้ห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ จากบอร์ดอันดับแรกที่คิดไว้ตามทางเชื่อม 2 ข้างทาง เวลาเปิดปิดที่ติดเอาไว้หน้าห้องสมุด และจากจอ T.V.
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยเข้าไปดูค่ะ
- ถาม นักศึกษาเข้าไปดูข้อมูลอะไรบ้างใน Web ห้องสมุด
- ตอบ ส่วนมากดูข้อมูลเกี่ยวกับมีหนังสือใหม่อะไรเข้ามา
- ถาม เคยดูพวกฐานข้อมูลเฉพาะวิชา เช่น Compendex ฐานข้อมูล Online
- ตอบ เคยเข้าไปค่ะแต่ไม่บ่อย
- ถาม Collection ต่าง ๆ ในห้องสมุด เช่น Collection หนังสือภาษาไทย Collection หนังสือภาษาอังกฤษ วารสารไทย วารสารอังกฤษ โสตทัศนวัสดุ และ Collection อื่น ๆ นักศึกษาเข้าไปใช้ Collection อะไรมากที่สุด และรองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ ตอนปี 1 ใช้ภาษาไทย ตอนปี 2 ใช้ Text แต่หนังสือค่อนข้างเก่า แต่ยัง O.K. นะค่ะ Text ภาษาอังกฤษ
- ถาม แล้วที่ใช้รองลงมาละครับ
- ตอบ นิตยสาร และสื่อโสตฯ
- ถาม นักศึกษาขีมนหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุดเฉลี่ยครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ เฉลี่ยครั้งละ 3 เล่ม โสตจะขีมน CD ภาษาจีน แต่มีค่อนข้างน้อย ทั้ง ๆ ที่อยู่ใกล้ประเทศเราน่าจะมี CD มากและกว้างกว่านี้
- ถาม เผอิญภาษาจีนไม่มีสอนในวิทยาเขตหาดใหญ่
- ตอบ แต่ก็มีสอนที่คณะวิทยาการจัดการนะค่ะ
- ถาม ก็คงต้องไปพิจารณาและเพิ่มในส่วนนี้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม ที่ห้องสมุดให้ขีมนหนังสืออยู่ในครั้งละไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วัน นักศึกษาคิดว่าพอไหม
- ตอบ คิดว่าน้อยไป อยากให้แยกจำนวนภาษาไทยและ Text Book อังกฤษด้วยจะได้สะดวก

ถาม ตอนนี้คือคละกันไม่แยก

ถาม ส่วนใหญ่ นักศึกษาเวลาขีมนหนังสือไป มักจะคืนภายในวันกำหนดส่งใหม่ หรือส่งช้ากว่ากำหนด

ตอบ บางครั้งก็ส่งช้าบ้าง ถ้าจำเป็นต้องใช้ แต่ส่วนมากก็คืนตามกำหนด

ถาม กำหนดค่าปรับส่งช้าวันละ 3 บาทต่อวัน คิดว่าเหมาะสมไหม

ตอบ ส่วนตัวคิดว่าแพง แต่ก็คุ้มที่เราได้ความรู้ไปในแต่ละวัน

ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรของนักศึกษาขีมนหนังสือให้เพื่อนบ้างไหม

ตอบ เคยค่ะ

ถาม แล้วเคยเจอไว้ใหม่ ว่าเพื่อนคนไหนขีมน

ตอบ ไม่ได้ให้ขีมนบ่อย

ถาม เคยให้เพื่อนใช้บัตรเพื่อนช่วยขีมนให้บ้างไหม

ตอบ เคยค่ะ

ถาม แล้วคืนตามกำหนดไม่มีปัญหา

ตอบ ไม่มีปัญหาค่ะ

ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม

ตอบ ค่ะ

ถาม คิดว่าบริการนี้ดีหรือไม่

ตอบ ก็ดีค่ะ ถ้าเกิดวันหยุด ถ้าเชื่อว่าพรุ่งนี้เราไม่ว่างเราจะได้เคลียร์ให้เสร็จในวันนี้

ถาม เสร็จแล้วเคยเจอปัญหาอะไรบ้างไหม เวลามาคืนทางตู้

ตอบ ยังไม่เคยเจอเลยค่ะ

ถาม ตามที่นักศึกษาเข้ามาใช้ห้องสมุดนักศึกษาพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง

ตอบ หนังสือมีน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา สถานที่ โต๊ะ ยังน้อยไปโดยเฉพาะช่วงสอบ ช่วงสอบปิดเร็วเกินไป เที่ยงคืนยังไม่พอ สื่อโสต CD ยังน้อยอยู่ ทางวิชาการและเรื่องทั่วไป ยังน้อยไป คอมพิวเตอร์ให้เล่นยังน้อย ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริหารขีมนคืนดี

ถาม มีข้อเสนอแนะอะไรบ้างที่จะให้ทางห้องสมุดปรับปรุง

ตอบ การประชาสัมพันธ์ เวลาขีมนหนังสืออะไรใหม่เข้ามาให้ช่วยคิดไว้หน้าห้องสมุด ให้โดดเด่น เพราะคนที่เข้ามาในห้องสมุดสนใจที่จะอ่านอยู่แล้ว และพวกข่าวสารอะไรที่ใหม่ ๆ ก็ให้ช่วยคิดประชาสัมพันธ์ด้วย

ถาม ขอบคุณนักศึกษามากที่สละเวลามาให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 1

เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2548 เวลา 15.30

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมาก ที่สละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์
- ตอบ ยินดีค่ะ
- ถาม ขอเริ่มคำถามแรกเลยนะครับ โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ ไม่บ่อยมากค่ะ
- ถาม โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ เฉลี่ยสัปดาห์ละครั้ง
- ถาม ส่วนใหญ่ใช้ในวันธรรมดา จันทร์-ศุกร์ หรือวันเสาร์ อาทิตย์ และมักใช้ช่วงเวลาใด
- ตอบ มักจะใช้ในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลาบ่าย
- ถาม แล้วเสาร์-อาทิตย์ ได้มาใช้บ้างไหม
- ตอบ มีบ้าง แต่ไม่บ่อยค่ะ
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้ห้องสมุด
- ตอบ หาข้อมูลทำรายงาน พิมพ์งาน แล้วอ่านหนังสือบ้าง
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีแต่ไม่มาก ระดับกลาง
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีบรรยากาศในการค้นคว้ามากน้อยเพียงใด
- ตอบ เจียบดี
- ถาม นักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีมากเพียงพอหรือไม่ และข้อมูลใหม่ทันสมัยพอหรือไม่
- ตอบ มีมากแต่มีบางเล่มไม่ค่อยทันสมัยพอ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาจะเริ่มค้นข้อมูลอย่างไร
- ตอบ ค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนแล้วค่อยไปหาข้อมูลที่ชั้น
- ถาม โปรแกรม OPAC ใช้ได้ง่ายหรือไม่
- ตอบ ใช้ได้ง่าย ค้นได้เร็ว แต่บางครั้งไปหาตัวเล่มแล้วหาไม่เจอ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ เรียนรู้เอง
- ถาม เคยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่

- ตอบ เคย ช่วงปฐมนิเทศมีการแนะนำการใช้ OPAC ด้วย
- ถาม นักศึกษาเคยลงเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เรียนแล้วค่ะ
- ถาม บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดที่จัดให้ เช่น บริการยืม – คืน บริการรับฝากของ บริการตอบคำถาม และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็ดีค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด มักจะได้ข้อมูลต้องการหรือไม่ อยากให้ช่วยประมาณเป็นร้อยละ ว่าได้ข้อมูลกลับไปคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ประมาณร้อยละ 40
- ถาม แล้วเวลาที่เข้าไปกับการค้นคว้าว่าจะได้ข้อมูลมานั้นไปใช้เวลาค้นไปมากหรือไม่
- ตอบ ใช้เวลามากเหมือนกัน
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปค้นข้อมูล ใน Web ของห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคย
- ถาม นักศึกษาเข้าไปค้นข้อมูลเกี่ยวกับอะไร
- ตอบ เวลาเรียนอาจารย์มอบให้เข้าไปค้นข้อมูลใน Web ห้องสมุด
- ถาม นักศึกษาไปดู Web ห้องสมุดจากภายในห้องสมุดหรือภายนอกห้องสมุด
- ตอบ จากภายในห้องสมุด
- ถาม Collection ต่าง ๆ ในห้องสมุดมีอยู่หลาย Collection เช่น Collection หนังสือภาษาไทย Collection หนังสือภาษาต่างประเทศ Collection วารสารไทย Collection วารสารภาษาต่างประเทศ เป็นต้น นักศึกษาใช้ Collection ไດมากที่สุด และลำดับรองลงมาอีก 2 Collection
- ตอบ Collection หนังสือภาษาไทย หนังสือพิมพ์ภาษาไทย และหนังสือภาษาต่างประเทศ
- ถาม นักศึกษาขืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุดครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละ 2 เล่ม
- ถาม ที่ห้องสมุดกำหนดให้ขืมหนังสือได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วัน นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ เหมาะแล้วค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาขืมหนังสือไป มักจะคืนภายในวันกำหนดส่งหรือส่งช้ากว่ากำหนด
- ตอบ ภายในวันกำหนดส่ง ถ้าใช้ไม่เสร็จก็ขืมต่อ
- ถาม ค่าปรับวันละ 3 บาทนักศึกษาคิดว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ เหมาะสมค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองขืมหนังสือให้เพื่อนบ้างไหม

ตอบ เคยค่ะ

ถาม แล้วพบปัญหาอะไรบ้างไหม เช่น เพื่อนไม่นำหนังสือมาคืน ค้างค่าปรับ

ตอบ ไม่มีปัญหาค่ะ

ถาม แล้วเคยให้เพื่อนยืมหนังสือให้บ้างไหม

ตอบ ไม่เคย

ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม

ตอบ ไม่เคย

ถาม ความที่เคยมาใช้ห้องสมุดนักศึกษาพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ไม่ว่าจะเป็นด้านอาคาร  
สถานที่ บุคลากร ระเบียบการใช้ห้องสมุด เครื่องมือในการค้นคว้า บริการที่จัดให้ เป็นต้น

ตอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้กัน Internet ไม่พอ

ถาม นอกเหนือจากนี้มีอีกเพิ่มอีกบ้างไหม

ตอบ ไม่มีค่ะ

ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะอะไรบ้างที่จะให้ทางห้องสมุดปรับปรุง

ตอบ ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์มาให้บริการเพิ่มค่ะ

ถาม ขอบคุณนักศึกษามากที่สละเวลามาให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

สัมภาษณ์นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ชั้นปีที่ 3

เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 เวลา 11.10 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมากที่สละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยแค่ไหน
- ตอบ ถ้าเป็นช่วงทั่ว ๆ ไป จะมาเนื่องจากว่าหนูเรียนอยู่คณะวิทย์ เอกคณิตศาสตร์ จะมีการสอบ Quick บ่อย ๆ เพราะฉะนั้นจะมาในช่วงใกล้ ๆ สอบ Quick นี้จะ Quick เกือบทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- ถาม Quick นี้คือสอบย่อยที่บอกล่วงหน้าหรือเปล่า
- ตอบ บอกล่วงหน้า
- ถาม นักศึกษามาใช้ห้องสมุดเฉลี่ยเดือนละหรือสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ ถ้าเป็นช่วงทั่วไป จะมาห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จะมาเตรียมสอบ Quick ถ้าเป็นช่วงสอบจะมาประจำ
- ถาม ช่วงเวลาที่มาเป็นช่วงเวลาไหน
- ตอบ เป็นช่วงเวลากลางคืนค่ะ
- ถาม แล้วเสาร์-อาทิตย์ได้มาบ้างไหม
- ตอบ เสาร์-อาทิตย์ถ้ามา มาช่วงกลางวัน
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้ห้องสมุดของนักศึกษา
- ตอบ อ่านหนังสือ เพราะว่าที่ภาควิชาคณิตศาสตร์ที่เรียนอยู่มีห้องสมุดอยู่แล้ว จะมีหนังสือที่ตรงกว่า
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ สำคัญนะค่ะ ตอนช่วงปี 1 จะใช้บ่อยมาก พอปีสูงขึ้นหน่อยจะมาใช้หนังสือเสียนมากกว่า
- ถาม นักศึกษาคิดว่าบรรยากาศในห้องสมุดน่าค้นคว้าหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ บรรยากาศหรือค่ะ ดึกเก่าเงียบ ดึกใหม่ค่อนข้างเสียงดัง ทำให้ไม่มีสมาธิในการนั่งอ่าน
- ถาม นักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีมากพอไหม และข้อมูลทันสมัยพอหรือเปล่า
- ตอบ ก็มีพอสมควรนะค่ะ ข้อมูลทันสมัยใช้ได้
- ถาม นักศึกษาเวลามาค้นคว้าในห้องสมุด จะเริ่มต้นข้อมูลอย่างไร
- ตอบ จะเริ่มต้นที่คอมพิวเตอร์ก่อนแล้วค่อยไปหาที่ชั้น
- ถาม OPAC ที่ใช้ค้นหาข้อมูลคิดว่าค้นง่ายหรือไม่ และค้นได้เร็วหรือเปล่า

- ตอบ ค้นได้ง่ายมากเลย และค้นได้เร็วค่ะ
- ถาม OPAC นักศึกษาเรียนรู้วิธีค้น จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ตอนปีหนึ่ง ได้เรียนการใช้ห้องสมุด
- ถาม เคยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคย
- ถาม บริการที่ทางห้องสมุดจัดให้อย่างเช่น ยืม-คืน บริการฝากของ บริการตอบคำถาม บริการเปิดล่วงหน้า การจัดชั้น และบริการอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ รู้สึกว่าบริการดีคะในหลาย ๆ เรื่อง ห้องน้ำก็สะอาดดี จัดหนังสือดีหลายเรื่องอยู่ในระดับดี
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุดเพื่อหาข้อมูลไม่ว่าจะประกอบการเรียนหรือทำรายงานก็แล้วแต่ นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการไหม ช่วยประมาณว่าได้ข้อมูลที่ต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ ถ้าเป็นเรื่องทางด้านสังคมทั่ว ๆ ไปจะได้ร้อยละ 60 แต่ถ้าเป็นเรื่องเฉพาะสาขาอย่างที่เรียนให้ทราบคือจะใช้ห้องสมุดที่ภาควิชามากกว่า
- ถาม แล้วเวลาที่ใช้กว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการคิดว่าใช้เวลาเกินไปมากไหม
- ตอบ เวลาค้นกว่าจะพบตัวเล่มที่ต้องการ ใช้เวลาเยอะเหมือนกัน เพราะเป็นงานกลุ่ม
- ถาม เวลาที่ว่าเยอะพอสมควร นักศึกษาคิดว่าเกิดจากสาเหตุอะไรบ้าง 1. ค้นในฐานข้อมูลไม่ได้สิ่งที่ต้องการ 2. ไปหาตัวเล่มที่ชั้นแล้วหาไม่เจอ มันน่าจะเสียเวลาตรงไหน
- ตอบ อาจเป็นเพราะ Search แล้วไม่ตรง บางที Search แล้วตรงแต่พอไปดูตัวเล่มแล้วบางทีก็ยังไม่ใช่เรื่องที่ต้องการกันจริง ๆ ต้องกลับมาค้นใหม่
- ถาม นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง เช่น ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด การค้นหาข้อมูลในห้องสมุด รู้แหล่งการจัดเก็บข้อมูล ได้เรียนรู้สิ่งเหล่านี้จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ลงเรียนวิชา Communication จากป้ายประชาสัมพันธ์ในห้องสมุด
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม Collection ต่าง ๆ ในห้องสมุด เช่น Collection หนังสือภาษาไทย Collection หนังสือต่างประเทศ Collection หนังสืออ้างอิง Collection วารสารไทยหรืออังกฤษ และ Collection อื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection ใดมากที่สุด และลำดับที่ใช้รองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ หนังสือภาษาไทย วารสารต่างประเทศ และหนังสือพิมพ์
- ถาม นักศึกษาขยืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุด เฉลี่ยครั้งละประมาณกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละเล่ม

- ถาม ที่ห้องสมุดให้ยืมหนังสือสำหรับปริญญาตรีได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วัน นักศึกษาเห็นว่าเพียงพอหรือไม่
- ตอบ พอค่ะ
- ถาม เวลาที่นำหนังสือมาคืนมักจะส่งภายในวันกำหนดส่งหรือส่งหรือส่งช้ากว่ากำหนดส่ง
- ตอบ คืนภายในวันกำหนดส่ง
- ถาม แล้วค่าปรับส่งช้าวันละ 3 บาทต่อวันคิดว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ คิดว่าเหมาะสมนะคะ เพราะเป็นการจ้ดระเบียบพวกที่คืนช้า
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรนักศึกษายืมหนังสือให้เพื่อนไหม
- ตอบ เคย
- ถาม บ่อยไหม
- ตอบ เฉพาะเวลาที่เพื่อนฝากให้ช่วยยืม
- ถาม แล้วที่ยืมให้เพื่อเคยพบปัญหาค้างค่าปรับ หรือเพื่อนไม่คืนบ้างไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อนใช้บัตรเพื่อนช่วยยืมให้บ้างไหม
- ตอบ เคยคะ ก็ไม่มีปัญหาเช่นเดียวกัน
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคย
- ถาม พบปัญหาอะไรบ้างไหม
- ตอบ ไม่พบปัญหาอะไร แต่กลัวหนังสือจะเสียอย่างเดียว
- ถาม นักศึกษาพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้ห้องสมุดอะไรบ้าง
- ตอบ เรื่องอุณหภูมิต่ำ เย็นมาก เรื่องเสียงดัง
- ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง
- ตอบ คิดว่าเป็นเรื่องเสียงดัง แต่คิดว่าเป็นเรื่องควบคุมยากเพราะบางครั้งพวกเราที่เสียงดังเองด้วย
- ถาม ขอบคุณนักศึกษามากที่สละเวลามาให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้



สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2548 เวลา 10.10 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมากที่สละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม เฉลี่ยมาใช้ห้องสมุดประมาณสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ ไม่บ่อยเท่าไร สัปดาห์ละ 2 ครั้งได้
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงเวลาใด
- ตอบ ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงบ่ายค่ะ
- ถาม ที่มาใช้นั้นเป็นวันจันทร์ – ศุกร์ หรือ เสาร์ – อาทิตย์
- ตอบ ส่วนใหญ่เป็นวันจันทร์ – ศุกร์ เสาร์ – อาทิตย์ ไม่ค่อยได้มา แต่ถ้างานไม่เสร็จก็มาเป็นบางครั้ง
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีอะไรบ้าง
- ตอบ หาหนังสือไปประกอบการเรียน และค้นหนังสืออ้างอิงทำรายงาน
- ถาม นักศึกษาคิดว่าการเรียนในมหาวิทยาลัยของนักศึกษานั้น ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษานักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีความสำคัญค่ะ เพราะบางทีอาจารย์สอนนิดเดียว แต่เนื้อหาที่ให้ไม่ครบ หรือไม่เข้าใจก็ต้องหาหนังสือเพิ่มจากห้องสมุดเอง
- ถาม นักศึกษาคิดว่าบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดน่าใช้หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ ก็ดีค่ะ เงียบเป็นบางที่ บางที่หนังสือหายาก
- ถาม ที่หายากหมายถึงค้นจากคอมพิวเตอร์แล้วไปหาหนังสือไม่เจอ
- ตอบ ใช่ค่ะ พอล้นแล้วไปหาที่ชั้นไม่เจอ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีมากพอไหม และข้อมูลทันสมัยพอหรือเปล่า
- ตอบ มีมาก แต่บางที่ไม่ค่อยทันสมัย ส่วนใหญ่จะเก่า ๆ เพราะหนังสืออ้างอิงส่วนใหญ่จะเก่าแล้ว
- ถาม เวลานั้นนักศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุดนักศึกษาจะเริ่มค้นจากคอมพิวเตอร์ หรือไปที่ชั้นเลข
- ตอบ แล้วแต่ค่ะ ถ้ารู้ชื่อหนังสือแล้วก็ไปที่ชั้นเลข ถ้าไม่รู้ก็จะไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- ถาม ที่ว่ารู้ชื่อหนังสือแล้วนั้นหมายถึงรู้เลขหมู่แล้ว หรือทราบเฉพาะชื่อหนังสือ
- ตอบ ก็อบางทีก็รู้ว่าหนังสืออยู่ตู้ล็อกไหน เช่น เคมียู่ล็อกนี้ก็ไปที่ล็อกนั้นเลย
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ทางห้องสมุดจัดให้อย่างเช่น บริการฝากของ บริการยืมคืน บริการช่วยการค้นคว้า และบริการอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

- ตอบ พอใจค่ะ
- ถาม พอใจมาก ปานกลาง หรือมากที่สุด
- ตอบ พอใจปานกลางค่ะ
- ถาม เวล่านักศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาจะได้ข้อมูลที่ต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ร้อยละ 70 ค่ะ
- ถาม เวลาที่เสียไปกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการมากไหม
- ตอบ ก็ประมาณชั่วโมงหนึ่ง ค้นไปเรื่อย
- ถาม ในความรู้สึกของเราคิดว่ามากไปไหม หรืออยู่ในระดับที่ยัง O.K. อยู่
- ตอบ O.K. ค่ะ บางทีเจอหนังสือแล้ว แต่อยากรู้เพิ่มว่ามันยังมีอีกไหม ก็ค้นไปเรื่อย ๆ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการค้นคว้าในห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง เช่น การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ลงเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด
- ตอบ เคยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดค่ะ ลงเรียนวิชาการค้นคว้าในห้องสมุด แต่ไม่ค่อยได้ผล ปฐมนิเทศยังได้ผลกว่า
- ถาม แล้วนอกจากนี้ บอร์ดประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้คู่มือบ้างไหม
- ตอบ ไม่ค่อยได้ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยค่ะ แต่นาน ๆ เข้าไปดูที่
- ถาม ที่เข้าไปดู ดูข้อมูลอะไรบ้าง
- ตอบ ดูว่ามีหนังสือที่ต้องการหรือไม่ แต่ส่วนใหญ่จะดูที่ห้องสมุดเลขง่ายกว่า
- ถาม นักศึกษาใช้ Collection ทรัพยากรสารสนเทศอะไรมากที่สุด
- ตอบ หนังสือทั่วไปภาษาไทย และหนังสืออ้างอิง พวกนิยาย
- ถาม อ้างอิงส่วนใหญ่เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ และนิยายเป็นไทยหรืออังกฤษ
- ตอบ อ้างอิงเป็นอังกฤษ นิยายเป็นภาษาไทยค่ะ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษาขยืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุดเฉลี่ยครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละ 2 เล่ม
- ถาม ที่ทางห้องสมุดอนุญาตให้ขยืมหนังสืออยู่ในครอบครองไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน คิดว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ พอค่ะ ถ้าให้มากกว่านี้จะทำให้หนังสือยังไม่พอใช้ต้องแย่งกัน
- ถาม หนังสือที่ขยืมไปส่วนใหญ่ ก็นตามกำหนดส่งหรือส่งช้า
- ตอบ ส่งตามกำหนดส่งค่ะ
- ถาม อย่างค่าปรับหนังสือส่งช้าวันละ 3 บาทคิดว่าเหมาะสมหรือไม่

- ตอบ เหมาะสมค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองยืมหนังสือให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อยืมให้บ้างไหม
- ตอบ เคยใช้บัตรแม่ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยค่ะ
- ถาม แล้วพบปัญหาอะไรบ้างไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม คิดว่ามีบริการตู้รับคืนดีหรือไม่
- ตอบ ดีค่ะ
- ถาม ตามที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง
- ตอบ โดยทั่วไปดี อยากได้หนังสืออ้างอิงที่ใหม่กว่านี้ โต๊ะอ่านที่นั่งเวลาปรกติพอ แต่ช่วงสอบจะไม่พอ เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วงลงทะเบียนจะไม่พอ ช่วงปรกติพอ อย่างอื่นก็ไม่มีอะไร
- ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะอย่างอื่นอีกไหมที่จะให้ทางห้องสมุดปรับปรุง
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม ขอบคุณนักศึกษามากครับที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์
- ตอบ ขอบคุณค่ะ

## สัมภาษณ์นักศึกษายาย คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 เวลา 16.00 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาที่ช่วยสละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้ สัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม ขอเริ่มคำถามแรกเลยนะครับ โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยหรือไม่
- ตอบ บ่อยครับ
- ถาม มาใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้งครับ
- ตอบ สัปดาห์ละ 4 ครั้งครับ
- ถาม ในวันจันทร์ – ศุกร์ นักศึกษามาใช้ช่วงเวลาไหนมากที่สุด เข้า เทียง บ่าย เย็น หรือ ค่ำ
- ตอบ ช่วงบ่ายครับ
- ถาม วันเสาร์ – อาทิตย์ มาใช้บ้างไหม
- ตอบ วันเสาร์ – อาทิตย์จะมาใช้ช่วงเช้าครับ
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคือ
- ตอบ ค้นข้อมูลเพิ่มเติมจากที่เรียน หากความรู้ทั่วไป นั่งอ่านหนังสือ
- ถาม หนังสือที่อ่านส่วนใหญ่เป็นของห้องสมุด หรือนำของส่วนตัวมาอ่าน
- ตอบ นำมาใช้ร่วมกัน
- ถาม นักศึกษาคิดว่าการเรียนในมหาวิทยาลัยห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษามาก น้อยเพียงใด
- ตอบ มีมากครับ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดมีความน่าใช้หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ มีครับ มีเครื่องมือช่วยสืบค้น
- ถาม นักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีมากเพียงพอไหม และข้อมูลทันสมัยพอไหม
- ตอบ มีมากพอครับ ข้อมูลก็ยังใช้ได้อยู่
- ถาม นักศึกษาเคยใช้ OPAC ในการค้นข้อมูลไหม
- ตอบ ใช้ครับ
- ถาม OPAC ใช้ได้ง่ายค้นได้เร็วไหม
- ตอบ ง่ายครับ และค้นได้เร็วครับ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ เรียนรู้เอง

- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ทางห้องสมุดจัดให้ เช่น บริการยืม – คืนหนังสือ บริการตอบคำถาม บริการฝากของ บริการเปิดบริการล่วงเวลา และบริการอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็ดีครับ
- ถาม เวล่านักศึกษาเข้ามาค้นข้อมูลในห้องสมุดไม่ว่าจะเป็นการทำรายงาน หาเอกสารประกอบการเรียน นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตรงตามความต้องการไหม อยากให้ประมาณเป็นร้อยละว่าได้ ข้อมูลตามต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ร้อยละ 70
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเสียไปกับการค้นข้อมูลกว่าจะได้ข้อมูลตามต้องการนั้น นักศึกษาใช้เวลามากไหม
- ตอบ ไม่มากครับ
- ถาม ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุด การใช้เครื่องมือการสืบค้น การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ นักศึกษาเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ จากป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
- ถาม แล้วนักศึกษาได้เคยเรียนวิชาว่าด้วยการใช้ห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีหลาย Collection เช่น Collection หนังสือภาษาไทย ภาษาอังกฤษ วารสารอังกฤษ ใต้ทัศนวัสดุ หนังสืออ้างอิง เป็นต้น นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และรองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ วารสารภาษาไทย Text อังกฤษ หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ
- ถาม นักศึกษาเคยยืมหนังสือออกนอกห้องสมุดครั้งละประมาณกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละประมาณ 3 เล่ม
- ถาม ความที่ห้องสมุดให้นักศึกษายืมหนังสือได้ไม่เกิน 5 เล่ม 7 วัน นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ เหมาะสม
- ถาม แล้วหนังสือที่ยืมไปมักคืนตามกำหนดส่งหรือส่งช้า
- ตอบ ส่วนใหญ่ส่งตามกำหนดส่ง แต่มีบางครั้งส่งช้า
- ถาม ที่ส่งช้าเพราะอะไร
- ตอบ อ่านไม่เสร็จหรือบางครั้งก็ลืม

- ถาม ค่าปรับวันละ 3 บาท นักศึกษาคิดว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ ไม่เหมาะสม แพงไป
- ถาม แล้วคิดว่าควรปรับวันละเท่าไร
- ตอบ วันละ 1 บาท
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองซืมให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ เคย
- ถาม บ่อยไหม
- ตอบ ไม่บ่อย
- ถาม แล้วมีปัญหาไม่ส่งคืนหรืออย่างเช่น เพื่อนไม่คืนหรือมีค้างค่าปรับ
- ตอบ ไม่มีครับ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อนช่วยซืมให้เราไหม
- ตอบ เคย
- ถาม แล้วมีปัญหาบ้างไหม
- ตอบ ไม่มี
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้หน้าห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยครับ เคยคืนให้เพื่อน
- ถาม คิดว่ามีคู่มือบริการรับคืนนี้ดีไหม
- ตอบ ไม่คิดครับ เพราะพวกที่ส่งหนังสือข้ามักจะเอามาคืนทางตู้แล้วไม่ต้องเสียค่าปรับ
- ถาม จริง ๆ แล้ว ถ้ามีค่าปรับคืนทางตู้อาจไม่ต้องเสียค่าปรับทันที แต่จะมีหนังสือส่งเข้าจะปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลของผู้นั้น และจะต้องชำระหนี้ภายหลัง
- ถาม นักศึกษาเคยค้น Web OPAC บ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม ความที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุดพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง
- ตอบ ไม่มีครับ
- ถาม แล้วมีข้อเสนอแนะให้ห้องสมุดปรับปรุงอะไรบ้าง
- ตอบ อยากให้วันเสาร์ - อาทิตย์ปิดช้า ๆ หน่อย
- ถาม แล้วอย่างอื่นมีข้อเสนอแนะอะไรอีกไหม
- ตอบ ไม่มีครับ
- ถาม รับประทานขอบคุณนักศึกษามากครับที่สละเวลาในการสัมภาษณ์ครั้งนี้

สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะอุตสาหกรรมเกษตร ชั้นปีที่ 3

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2547 เวลา 17.00 น.

- ถาม ก่อนอื่นห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาที่ช่วยสละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้ สัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ถาม ผมขอเริ่มคำถามแรกเลยนะครับ โดยปรกติมาใช้ห้องสมุดบ่อยหรือไม่
- ตอบ ไม่ค่อยบ่อย
- ถาม โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละครั้ง
- ถาม ส่วนใหญ่ที่มาใช้เป็นวันจันทร์ - ศุกร์ หรือ วันเสาร์ - อาทิตย์
- ตอบ เป็นวันจันทร์ - ศุกร์
- ถาม ช่วงเวลาที่มาใช้เป็นช่วงเวลาใด
- ตอบ เป็นช่วงเวลาตอนเย็นหลังเลิกเรียน
- ถาม วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดคือ
- ตอบ มายืมหนังสือ นั่งประชุมกัน
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมากน้อย เพียงใด
- ตอบ ก็พอสมควรนะค่ะ เรื่องยืมหนังสือเพราะจำเป็นต้องทำเป็นรายงานค่ะ
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดเป็นอย่างไรบ้าง
- ตอบ เฉย ๆ ค่ะ
- ถาม ก็คือไม่มีอะไรพิเศษ คือ เฉย ๆ
- ตอบ ค่ะ
- ถาม ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด เช่น หนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาเห็นว่า มีจำนวนเพียงพอไหม และข้อมูลทันสมัยพอไหม
- ตอบ คิดว่าถ้ามีการคืนกันตรงเวลาหรือหนังสือไม่ได้วางไว้กระจัดกระจาย ส่วนข้อมูลก็ยังสามารถใช้ได้ แต่ส่วนมากที่คณะมักจะจัดหนังสือเล่ม ๆ ใหม่ ก็เลขอยากให้มีหนังสือใหม่ ๆ มากขึ้นในห้องสมุด
- ถาม ก็คณะมีห้องสมุดด้วยหรือครับ
- ตอบ มีค่ะ แต่เป็นห้องเล็ก ๆ
- ถาม เป็นห้องอ่านหนังสือทางคณะ
- ตอบ ใช่ค่ะ

- ถาม เวลาจะค้นหนังสือในห้องสมุดนักศึกษาเริ่มต้นค้นอย่างไร
- ตอบ ค้นจากโปรแกรม OPAC แล้วถึงไปหาหนังสือที่ชั้น
- ถาม นักศึกษาเรียนการค้น OPAC จากแหล่งใด
- ตอบ เรียนรู้จากเพื่อน แล้วลองด้วยตัวเอง แต่ใน OPAC บางครั้งใส่คำค้นแล้วจะไม่มี ไม่แน่ใจว่าผิดที่เราหรือที่ Source
- ถาม เวลาที่นักศึกษาใส่ลำดับคำค้นขึ้นกับช่องทางที่นักศึกษาเลือกค้นด้วย ซึ่งมีหลายช่องทาง เช่น ค้นจาก ชื่อเรื่องตามลำดับอักษร ชื่อเรื่องตามคำสำคัญ หัวเรื่อง ตามลำดับตัวอักษร หัวเรื่องตามคำสำคัญ ฯลฯ เช่นถ้าเราเลือกช่องทาง ชื่อเรื่องตามลำดับอักษร เราต้องทราบชื่อหนังสือ จึงจะเลือกช่องทางนี้ แต่ถ้าเราจำชื่อเรื่องได้บางคำ ก็แนะนำให้ค้นจากช่องทางชื่อเรื่องตามคำสำคัญ ถ้าเลือกช่องทางไม่ถูกก็อาจไม่พบได้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ทางห้องสมุดจัดให้ เช่น บริการยืมคืน บริการฝากของ บริการช่วยการค้นคว้า และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจในต่อบริการต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็ดีค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษารองประมาณดูเป็นร้อยละว่าได้ข้อมูลที่ต้องการร้อยละเท่าไร
- ตอบ ส่วนมากจะได้ค่ะ ประมาณร้อยละ 80
- ถาม แล้วเวลาที่ใช้ค้นกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการต้องใช้เวลานานน้อยเพียงใด
- ตอบ อยู่ในระดับพอดี
- ถาม ความรู้ในการใช้ห้องสมุด นักศึกษาเรียนรู้มาจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ จากเพื่อน สังเกตเองก็มี
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าปฐมนิเทศห้องสมุดหรือไม่ และพวกคู่มือต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดไว้ให้เคยได้ดูบ้างไหม
- ตอบ เคยปฐมนิเทศ แต่ไม่เคยดูจากคู่มือจากใช้ห้องสมุด
- ถาม ในห้องสมุดมี Collection ต่าง ๆ หลาย Collection ด้วยกัน เช่น Collection หนังสือภาษาไทย Collection หนังสือภาษาต่างประเทศ Collection วารสารไทย Collection วารสารภาษาอังกฤษ และอื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และลำดับรองลงมา 2 ลำดับ
- ตอบ มากที่สุดเป็นหนังสือภาษาไทย ตามด้วยหนังสือภาษาอังกฤษ และวารสารภาษาอังกฤษ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษาขยืมหนังสือออกนอกห้องสมุดครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ครั้งละประมาณ 2 เล่ม



- ถาม ความระเบียบห้องสมุดให้นักศึกษาขีมนหนังสือออกนอกห้องสมุดได้ไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน นักศึกษาเห็นว่าพอไหม
- ตอบ พอค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษานำหนังสือที่ขีมนไปมาคืน มักจะคืนภายในวันกำหนดส่งหรือส่งช้ากว่ากำหนด
- ตอบ มักจะส่งก่อนวันกำหนดส่ง
- ถาม ค่าปรับวันละ 3 บาทต่อวัน นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ แพงไปค่ะ
- ถาม คิดว่ากี่บาทถึงจะเหมาะสม
- ตอบ ตามที่เหมาะสมแล้วกัน
- ถาม แต่ว่า 3 บาทนี้แพงไป
- ตอบ ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรของนักศึกษายืมให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อนใช้บัตรเพื่อนขีมนหนังสือให้บ้างไหม
- ตอบ ส่วนมากเป็นงานกลุ่มแล้วแบ่งกันขีมนค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหนังสือนอกห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยค่ะ
- ถาม แล้วบริการนี้คิดว่าดีไหม
- ตอบ มีเพื่อนเคยคืนทางตู้แล้วประสบปัญหาว่าไม่ได้คืนต้องเสียค่าปรับหลายร้อย
- ถาม แล้วไปพบหนังสือที่ไหน
- ตอบ อยู่ที่ชั้น เคยเจอมือของเพื่อน 2 ราย รายหนึ่งหาหนังสือพบที่ชั้นแล้วนำมาขีมนไม่ต้องเสียค่าปรับแต่ถ้าหนังสือไม่พบต้องเสียค่าปรับ
- ถาม ถือเป็นทางปฏิบัติ ถ้าห้องสมุดพิสูจน์ได้ว่านักศึกษาคืนทางตู้รับคืนจริงก็จะไม่คิดค่าปรับ แต่ถ้าไม่สามารถเชื่อได้ว่านักศึกษาคืนทางตู้รับคืน ก็จะต้องเสียค่าปรับ
- ตอบ ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยค้น OPAC จาก Web หรือไม่
- ตอบ เคยเข้าไป แต่ไม่ได้ค้นค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web ของห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยค่ะ
- ถาม ส่วนใหญ่ดูข้อมูลประเภทไหน
- ตอบ ข่าวต่าง ๆ และพวกฐาน Science Direct

- ตอบ ข้างต่าง ๆ และพวงฐาน Science Direct
- ถาม นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบอะไรบ้างไหม
- ตอบ เวลาค้นข้อมูลคอมพิวเตอร์ไม่พอ
- ถาม เป็นคอมพิวเตอร์ที่ค้น OPAC หรือ Internet
- ตอบ OPAC
- ถาม นอกเหนือจากนี้พบปัญหาอะไรอีกไหม
- ตอบ ค้นใน OPAC แล้วพบแต่ไปหาที่ชั้นไม่เจอ
- ถาม ที่หาที่ชั้นไม่เจอนี้ Status หนังสือ Available หรือ Check out
- ตอบ Available
- ถาม ถ้า Status Available แล้วหาที่ชั้นไม่เจอ ให้มาแจ้งเจ้าหน้าที่ ที่แผนกเตอร์ได้จะช่วยให้  
อีกแรง
- ตอบ ค่ะ
- ถาม แล้วนอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาอะไรอีกไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม แล้วมีข้อเสนอแนะที่ให้ทางห้องสมุดปรับปรุงอะไรอีกไหม
- ตอบ ไม่มีค่ะ
- ถาม ถ้างั้นก็ขอขอบคุณมากครับ ที่สละเวลาให้สัมภาษณ์
- ตอบ ค่ะ

## สัมภาษณ์นักศึกษายาย คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2547 เวลา 14.15 น.

- ถาม ก่อนอื่นผมต้องขอขอบคุณนักศึกษามากที่กรุณาสละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้ สัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม ผมขอเริ่มคำถามเลยนะครับ โดยปรกติแล้วนักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ เข้าเกือบทุกวันครับ
- ถาม โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน
- ตอบ สัปดาห์ละ 3-4 วัน
- ถาม ส่วนใหญ่ที่มาใช้เป็นวันจันทร์ - ศุกร์ หรือ วันเสาร์ - อาทิตย์
- ตอบ ในวันจันทร์ - ศุกร์ครับ
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงเวลาไหนครับ
- ตอบ ช่วงเวลาเที่ยงถึงบ่ายสามโมงครับ
- ถาม แล้วเสาร์ - อาทิตย์ ได้มาใช้บ้างไหมครับ
- ตอบ เสาร์ - อาทิตย์ ไม่ค่อยบ่อยครับ บางทีก็มา
- ถาม ที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุดมีวัตถุประสงค์เพื่อ
- ตอบ บางทีมายืมหนังสือ อ่านหนังสือ แล้วก็อ่านหนังสือพิมพ์
- ถาม เวลานั้นนักศึกษามาใช้ห้องสมุดนักศึกษาคิดว่าห้องสมุดนี้มีบรรยากาศน่าค้นคว้ามากน้อยแค่ไหน
- ตอบ ก็ดีนะครับ
- ถาม ในส่วนทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด พวกหนังสือภาษาไทย ภาษาอังกฤษ วารสารไทย วารสารอังกฤษ สื่อโสตทัศนวัสดุ นักศึกษาคิดว่ามีมากเพียงพอไหม
- ตอบ ก็เพียงพอ แต่หนังสือวิชาภาษาอังกฤษมีน้อย อย่างหนังสือไวยากรณ์มีน้อย
- ถาม ที่ยังขาดอยู่ คือ หนังสือภาษาไทย บางสาขาอย่างเช่นหนังสือเกี่ยวกับทางด้านภาษายังมีน้อย
- ถาม แล้วภาพรวมของทรัพยากรสารสนเทศเป็นอย่างไร
- ตอบ ก็มากพอสมควร
- ถาม แล้วข้อมูลคิดว่าใหม่ใช้ได้ไหม
- ตอบ ก็ถือว่าใหม่ครับ
- ถาม เวลานั้นนักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาจะเริ่มค้นจากจุดไหนก่อน
- ตอบ ค้นจากคอมพิวเตอร์ก่อน จดเลขหมู่แล้วไปหาที่ชั้นครับ

- ถาม แล้วเคยใช้วิธีแบบไม่ค้นจากคอมพิวเตอร์ โดยเดินไปหาที่ชั้นเลขใหม่
- ตอบ ถ้าจำได้ก็ไปหาเลย
- ถาม นักศึกษาคิดว่าคอมพิวเตอร์ OPAC ที่ใช้ค้นนี้ใช้ได้ง่ายไหม
- ตอบ ถือว่าง่าย
- ถาม แล้วมาค้นได้เร็วไหม
- ตอบ บางครั้งก็ช้า
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การค้นข้อมูล OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ถามรุ่นพี่ ค้นเองบ้างครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เคยครับ
- ถาม บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดอย่าง เช่น บริการให้ยืม บริการฝากของ บริการถ่ายเอกสาร การจัดหนังสือชั้นชั้น บริการช่วยการค้นคว้า และอื่น ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบริการต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็ดีครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษามักจะได้เรื่องที่ต้องการใหม่ ถ้าช่วยประมาณเป็นร้อยละ อย่างเข้ามา 10 ครั้ง ได้ข้อมูลที่ต้องการกลับไปก็ครั้ง เป็นต้น
- ตอบ ประมาณ 60 – 70%
- ถาม นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด โดยเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง เช่นระเบียบการใช้การค้นคืน การจัดเก็บ เป็นต้น
- ตอบ เรียนรู้จากป้ายประชาสัมพันธ์ ถามเจ้าหน้าที่ ถามเพื่อน
- ถาม แล้วนักศึกษาค่อยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ เข้าครับตอนปีหนึ่ง
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ของห้องสมุดไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม ส่วนใหญ่เข้าไปดูข้อมูลเกี่ยวกับอะไร
- ตอบ เข้าไปค้นรายการหนังสือ ดูรายการหนังสือใหม่
- ถาม นักศึกษาเคยเข้ามาค้น Web OPAC ของห้องสมุดโดยค้นจากภายนอกห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม ห้องสมุดมี Collection ต่าง ๆ มาก เช่น Collection หนังสือภาษาไทย ภาษาดังประเทศวารสารภาษาไทย วารสารภาษาดังประเทศ วิทยานิพนธ์ หนังสืออ้างอิง และอื่น ๆ นักศึกษาช่วยบอก Collection ที่ใช้มากที่สุดและรองลงมา 2 ลำดับ

- ตอบ หนังสือภาษาไทย CD.Multimedia และหนังสือพิมพ์ครับ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษาขีมนหนังสือออกไปอ่านครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ 3 – 5 เล่ม
- ถาม ที่ห้องสมุดมีระเบียบให้นักศึกษาขีมนได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วันนั้น นักศึกษาคิดว่าเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
- ตอบ ก็ดีครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาขีมนหนังสือไปมักจะคืนภายในวันกำหนดส่งหรือไม่
- ตอบ ภายในวันกำหนดส่งครับ ส่วนใหญ่ 5 วันก็คืนแล้วครับ
- ถาม แล้วค่าปรับวันละ 3 บาท นักศึกษาว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ เหมาะสมแล้ว ถ้าคนขีมนไปแล้วคืนภายในกำหนดก็ไม่ต้องเสียครับ
- ถาม เคยใช้บัตรตัวเองขีมนหนังสือให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม เคยให้เพื่อนขีมนหนังสือให้บ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยบางครั้ง
- ถาม คิดว่าบริการตู้ตรงนั้นดีไหม
- ตอบ ผมไม่ค่อยไว้ใจเท่าไร ส่วนใหญ่คืนที่เคาน์เตอร์
- ถาม แล้วที่ผ่านมาคืนหนังสือทางตู้รับคืนพบปัญหาอะไรบ้าง
- ตอบ ไม่ครับ
- ถาม ตามที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาอะไรบ้างในการใช้ห้องสมุด
- ตอบ ไม่ค่อยมีครับ
- ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง
- ตอบ บางทีน่าจะมีหนังสือบันเทิงอ่านคลายเครียดบ้าง

## สัมภาษณ์นักศึกษาย คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 4

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2547 เวลา 10.20 น.

- ถาม ก่อนอื่นขอขอบคุณนักศึกษามากครับที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม โดยปรกติแล้วนักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ มาบ่อยครับ
- ถาม พอเฉลี่ยได้ไหมว่ามาใช้ห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ มาสัปดาห์ละ 5 วัน
- ถาม มาเกือบทุกวันเลยนะครับ
- ตอบ ครับ
- ถาม ในวันจันทร์ – ศุกร์ นักศึกษามักมาใช้ช่วงเวลาใดบ้าง
- ตอบ ช่วงเวลาเย็นหลังเลิกเรียน
- ถาม แล้วในเสาร์ – อาทิตย์มักมาใช้ช่วงเวลาใด
- ตอบ ถ้าเป็นช่วงเวลาสอบมาแต่เช้า ถ้าเป็นช่วงเวลาปรกติจะมาช่วงกลางวันก่อนเที่ยงครับ
- ถาม ดูเหมือนนักศึกษามักมาใช้บ่อยแล้วมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีอะไรบ้าง
- ตอบ ทบทวนวิชาที่เรียน ค้นหาหนังสือประกอบการเรียน หนังสือพิมพ์
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ ผมคิดว่ามากครับ เพราะใช้ในการทบทวนวิชาที่เรียน แล้วใช้ค้นคว้าเพิ่มเติม
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าบรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดในปัจจุบันเป็นอย่างไรบ้าง
- ตอบ ผมคิดว่าเป็นที่ดีครับ ช่วงก่อนสอบก็ O.K. เลยนะครับ แต่ช่วงสอบจะมีนักศึกษาเยอะไปหน่อย เสียงดังครับผม
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุ หรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาเห็นว่ามีมากและข้อมูลใหม่พอไหม
- ตอบ ผมคิดว่าพอครับ แต่ของคณะอื่น ๆ อาจไม่เหมือนกัน ส่วนความทันสมัยของข้อมูลต่าง ๆ ยังพอใช้ได้อยู่ครับ เพราะว่าเดี๋ยวนี้หนังสือก็ออกมาเร็วเหลือเกิน
- ถาม ครับ เวลานักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุดนักศึกษาจะเริ่มค้นค้นอย่างไร
- ตอบ เริ่มค้นค้นโดยใช้ฐานข้อมูล OPAC
- ถาม OPAC ที่ใช้อยู่ค้นได้ง่ายและเร็วหรือเปล่า

- ตอบ ใช้ได้ง่ายและเข้าไปนิดหนึ่ง
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การสืบค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ถามจากเพื่อน และที่สนใจสอบถามจากโต๊ะบริการช่วยการค้นคว้า
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้ เช่น บริการยืม – คืน บริการตอบคำถาม บริการฝากของ และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ ผมมีความพึงพอใจมากเลยครับผม
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด เพื่อหาข้อมูลประกอบการเรียน นักศึกษามักจะได้ข้อมูลตามที่ต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ประมาณ 50%
- ถาม เวลาที่ใช้ไปในการค้นคว้าหาข้อมูลที่ต้องการใช้เวลาไปมากไหม
- ตอบ ก็ไม่มากนักครับ ค้นใน OPAC ก็จะรู้ว่าประวัติหนังสือเป็นอย่างไร
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ จากการเข้าปฐมนิเทศ ดูจากป้ายประชาสัมพันธ์ในห้องสมุด
- ถาม ได้ลงเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่ได้ลงครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ของห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยเข้าไปครั้งหนึ่ง ไม่ได้เข้าบ่อย
- ถาม แล้วที่เข้าไปดูข้อมูลเกี่ยวกับอะไรบ้าง
- ตอบ ดูผ่าน ๆ ดูข้อมูลทั่ว ๆ ไป
- ถาม จริง ๆ อยากให้เข้าไปดูบ่อย ๆ นะครับ เพราะใน Web ห้องสมุดมีข้อมูลมากมาย โดยเฉพาะพวกฐานข้อมูลเฉพาะวิชาต่าง ๆ ซึ่งห้องสมุดใช้เงินจำนวนมากในการบอกรับฐานข้อมูลเหล่านี้ ถ้ามีโอกาสอยากให้เข้าไปดู
- ถาม Collection ต่าง ๆ ของห้องสมุดจัดไว้ เช่น Collection หนังสือภาษาไทย Collection หนังสือภาษาอังกฤษ Collection Project Collection วารสารและอื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection ใดมากที่สุด และรองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ หนังสือภาษาต่างประเทศ หนังสือภาษาไทย และหนังสือพิมพ์ครับ
- ถาม นักศึกษาขยืมหนังสือออกนอกห้องสมุดเฉลี่ยครั้งละประมาณกี่เล่ม
- ตอบ ยืมออกครั้งละประมาณ 2-3 เล่ม
- ถาม ตามที่ห้องสมุดกำหนดให้นักศึกษาขยืมหนังสือได้ไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน นักศึกษาเห็นว่าเพียงพอ เหมาะสมแล้วหรือยัง
- ตอบ เพียงพอครับ

- ถาม เวลาที่นักศึกษานำหนังสือมาคืน มักจะคืนภายในวันกำหนดส่งหรือส่งช้ากว่าวันกำหนดส่ง
- ตอบ คืนก่อนวันกำหนดส่งครับ
- ถาม แล้วเคยเสียค่าปรับบ้างไหม
- ตอบ เคยเสียครับ
- ถาม แล้วที่ปรับหนังสือส่งช้าวันละ 3 บาท/เล่ม นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่
- ตอบ เหมาะสมครับ ผมคิดว่าไม่แพงเกินไป
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองยืมหนังสือให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ มีครับ
- ถาม แล้วมีบันทึกรายการไว้บ้างไหม
- ตอบ ไม่มีครับ แต่จะตรวจเช็คจากรายการยืมจากเครื่องครับว่าคืนแล้วหรือยังครับ
- ถาม แล้วนักศึกษาเคยให้เพื่อนยืมหนังสือให้บ้างไหม
- ตอบ เคยครับ เพราะลืมบัตร
- ถาม แล้วคืนตรงเวลาไหม
- ตอบ ตรงครับ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดไหม
- ตอบ เคยครับผม
- ถาม คิดว่าดีหรือไม่
- ตอบ ดีครับ
- ถาม แล้วพบปัญหาการใช้คืนผ่านตู้บ้างไหม
- ตอบ ไม่พบปัญหาครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้ามาคืนหนังสือผ่าน Web OPAC บ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม ตามที่มาใช้ห้องสมุดนักศึกษาพบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างไหม
- ตอบ ปัญหาคือค้นใน OPAC แล้วไปหาที่ชั้นไม่พบ ถามเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วแจ้งว่าหนังสือหายครับ หนังสือจัดเรียงบนชั้นไม่ถูกต้องครับ
- ถาม นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาอุปสรรคอะไรอีกไหมครับ
- ตอบ ไม่มีแล้วครับ
- ถาม แล้วอยากเสนอแนะให้ห้องสมุดปรับปรุงอะไรบ้างครับ
- ตอบ เรื่องเสียงดัง เรื่องนำขนมนมมากินในห้องสมุดโดยเฉพาะช่วงสอบ
- ถาม มีอะไรเพิ่มเติมอีกไหมครับ



ตอบ ไม่มีแล้วครับ

ถาม ขอบขอบคุณนักศึกษามากครับที่สละเวลามาให้ข้อมูลในครั้งนี้ ขอขอบคุณครับ

## สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2548 เวลา 17.10 น.

- ถาม ก่อนอื่นขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมาก ที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัย
- ตอบ ค่ะ
- ถาม ขอเริ่มคำถามแรกครับ โดยปรกตินักศึกษาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม
- ตอบ ก็มาใช้บ่อยค่ะ
- ถาม โดยเฉลี่ยใช้สัปดาห์ละหรือเดือนละกี่ครั้ง
- ตอบ สัปดาห์ละ 3 ครั้ง
- ถาม เสร็จแล้วมักใช้ในวันจันทร์ – ศุกร์ หรือ เสาร์ – อาทิตย์
- ตอบ ส่วนมากเป็นจันทร์ – ศุกร์
- ถาม ช่วงเวลาที่มาใช้มักเป็นช่วงเวลาใด
- ตอบ ช่วงค่ำ ๆ ค่ะ
- ถาม แล้ววันเสาร์ – อาทิตย์ได้มาใช้บ้างไหม
- ตอบ ก็มาบ้างถ้าต้องทำรายงาน
- ถาม วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา
- ตอบ มาดูหนังสือ หาหนังสืออ่านเพิ่มเติมประกอบการเรียน
- ถาม นอกจากหาหนังสือประกอบการเรียนเพิ่มเติมแล้ว ยังมีวัตถุประสงค์อื่นไหม
- ตอบ บางทีมาอ่านหนังสือกับเพื่อน
- ถาม ตามที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุดนั้น นักศึกษาคิดว่าการเรียนในมหาวิทยาลัย ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็มีความสำคัญ เพราะว่า เหมือนกับในบทเรียนนี้หนังสือเล่มนี้เราไม่มี เราก็ค้นในห้องสมุด แล้วเอาเล่มอื่นมาเปรียบเทียบกับดูหลาย ๆ เล่มเป็นรายวิชา
- ถาม เสร็จแล้วนักศึกษาคิดว่าเวลามาใช้ห้องสมุดนั้น บรรยากาศในการค้นคว้านำมาใช้หรือไม่อย่างไร
- ตอบ ก็คือถ้าไม่ใช่ช่วงสอบก็นำมาใช้ แต่ช่วงสอบดูแออัดไป
- ถาม นักศึกษาคิดว่าหนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดมีมากเพียงพอไหม และข้อมูลทันสมัยพอไหม
- ตอบ ก็หนังสือ Text บางเล่มก็ยังไม่ มี ที่คณะออกมาแล้วแต่ที่ห้องสมุดยังไม่มี ก็ควรพัฒนาอยู่เรื่อย ๆ ให้ทันสมัยกว่านี้ ส่วนปริมาณยังไม่ค่อยพอ โดยเฉพาะช่วงสอบจะถูกขี้นหมด
- ถาม เวลานั้นนักศึกษามาหาหนังสือในห้องสมุด นักศึกษาจะเริ่มหาอย่างไร

- ตอบ ถ้าเป็นหนังสือที่เคยใช้อยู่ประจำก็จะรู้ว่าอยู่ตรงไหน ก็ไปหาที่ชั้นเลยแต่ถ้าเป็นการทำรายงานหนังสือที่ยังไม่เคยใช้มาก่อนก็จะไปเปิดที่เครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- ถาม คอมพิวเตอร์นี้นักศึกษาคิดว่า OPAC นี้ใช้ยากไหม หมายถึงการสืบค้นข้อมูล
- ตอบ ไม่ยากค่ะ
- ถาม แล้วค้นได้เร็วไหม
- ตอบ มันต้องเปิดดูไปเรื่อย ๆ ไปเรื่อย ๆ มันไม่ละเอียดพอ บางครั้งไปดูหนังสือไม่ตรงกับสิ่งที่เราต้องการก็ต้องกลับมาหาใหม่อีก
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ทางห้องสมุดจัดให้ ไม่ว่าจะเป็นบริการฝากของ ตรวจเช็คหนังสือที่ประตู บริการยืมคืน บริการช่วยการค้นคว้า และขยายเวลาเปิดบริหารล่วงหน้า หรือบริการอื่น ๆ ที่ทางห้องสมุดจัดให้ นักศึกษามีความพึงพอใจเพียงใด
- ตอบ ก็คืออยู่แล้วค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุดเพื่อทำรายงานหรือทำอะไรก็แล้วแต่ นักศึกษาได้ข้อมูลที่ต้องการหรือไม่ ขอให้ประมาณการเป็นร้อยละ
- ตอบ ประมาณร้อยละ 60 ค่ะ บางทีต้องหาข้างนอกเพิ่ม ข้างในก็อาจจะมีแต่ไม่รู้หนังสืออยู่ที่ไหน บางทีใครเจอก็ต้องเอาไปตรงอื่นบ้างอย่างนี้ละค่ะ
- ถาม แล้วเวลาที่เสียไปกับการค้นหาหนังสือ หมายถึงว่ากว่าจะได้หนังสือที่เราต้องการใช้เวลาไปมากไหม
- ตอบ ค่ะ มากเหมือนกัน ถ้าหาหนังสือที่เราไม่เคยหาค่ะ
- ถาม นักศึกษาเรียนวิธีการใช้ห้องสมุด จากแหล่งใดบ้าง เช่นรู้ว่า OPAC ค้นอย่างไร หนังสือภาษาไทยจัดเรียงอย่างไร วารสารจัดเก็บที่ไหนเรียงอย่างไร ห้องสมุดมีระเบียบการใช้ เป็นต้น
- ตอบ ดูจากบอร์ดประชาสัมพันธ์ การจัดอบรมของห้องสมุด แต่ก็ยังไม่เคยเข้า แต่รู้ว่ายืมได้กี่วัน จำนวนกี่เล่ม
- ถาม แล้วเคยลงเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยลง เด็กลงเรียนเต็มวิชานี้
- ถาม แล้วเคยเข้าปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ยังไม่เคยเข้าเลยค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้า Web site ของห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยเข้าค่ะ
- ถาม ที่นักศึกษาเข้ามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาเข้าใช้ Collection อะไรมาก ช่วยจัดลำดับจากมากที่สุดลงไปสัก 2-3 ลำดับ

- ตอบ ที่ใช้มากหนังสือภาษาไทย รองลงไปหนังสือภาษาอังกฤษและโศกทัศน์วิศุคคะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาใช้ห้องสมุด นักศึกษายืมหนังสือกลับไปอ่านที่ละกี่เล่ม
- ตอบ ประมาณครั้งละ 3-4 เล่ม
- ถาม แล้วที่ทางห้องสมุดให้นักศึกษายืมหนังสืออยู่ในครอบครองได้ไม่เกิน 5 เล่ม นานครั้งละ 7 วัน นักศึกษาคิดว่าพอไหม
- ตอบ ก็คิดว่าพอค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษานำหนังสือมาคืน มักจะคืนภายในวันกำหนดส่งหรือส่งช้ากว่าวันกำหนดส่งหรือส่งช้าประจำ
- ตอบ ก็ถ้าช่วงนั้นมีการสอบติด ๆ กันก็ไม่เอาไปคืนก่อน ถ้าเป็นช่วงปกติก็จะคืนภายในเวลาที่กำหนด
- ถาม ค่าปรับหนังสือส่งช้าวันละ 3 บาทต่อเล่ม นักศึกษาคิดว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ ถ้าหลายวันก็แพงเหมือนกัน
- ถาม ถ้าคิดว่าแพงคิดว่่ากี่บาทถึง จะเหมาะสม
- ตอบ ใครเอาไปหลายวันก็ต้องจ่ายแพง ขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของเราเอง 3 บาทก็เป็นราคากลาง ๆ แล้ว
- ถาม ถ้าฉันคิดว่า 3 บาท ก็เหมาะสมแล้วใช้ไหมครับ
- ตอบ ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยยืมหนังสือให้เพื่อนหรือเปล่า
- ตอบ ไม่เคยค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือที่ผู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ ค่ะ เคยคืนค่ะ
- ถาม คิดว่าบริการนี้ดีไหม
- ตอบ ก็ดีค่ะ มันไม่ต้องเดินเข้ามาข้างที่รับค่ะ
- ถาม แล้วพบปัญหาอะไรจากการคืนที่ผู้รับคืนบ้างไหม
- ตอบ คือไม่เข้าใจว่า ถ้าคืนวันนี้มันจะเช็คในวันนี้หรือเปล่า
- ถาม ไร้ ห้องสมุดจะเปิดตู้วันละ 3 เวลา ถ้าคืนหลัง 19.00 น. จะไปเช็คออกวันรุ่งขึ้น จะย้อน 1 วัน ก็ถือเสมือนคืนเมื่อวาน
- ถาม นักศึกษาเคยใช้ Web OPAC ในการค้นหนังสือบ้างไหม หมายถึงค้น OPAC ของห้องสมุดผ่าน Internet จากนอกห้องสมุด
- ตอบ ไม่เคยค่ะ ถ้าจะใช้ก็มาเปิดในห้องสมุด

ถาม ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาอะไรบ้างไหมไม่ว่าจะเป็นด้าน อาคารสถานที่ ทรัพยากร บุคลากร บริการทรัพยากรสารสนเทศ ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุดหรืออื่น ๆ

ตอบ ส่วนมากก็คืออยู่แล้วค่ะ

ถาม แล้วมีข้อเสนอแนะอะไรให้ทางห้องสมุดปรับปรุงบ้างไหม

ตอบ ก็อยากให้มีหนังสือที่ทันสมัยและปริมาณเพียงพอแก่นักศึกษามากขึ้น การจัดเรียงบางคนก็เก็บไม่เป็นที่เอง ส่วนบุคลากรก็อักษาศัพท์ก็อยู่แล้ว ด้านอื่น ๆ ก็คืออยู่แล้ว

ถาม ถ้านั้นก็ขอขอบคุณนักศึกษามากครับ สวัสดีครับ

ตอบ สวัสดีค่ะ

สัมภาษณ์นักศึกษาหญิง คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 3

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2548 เวลา 16.00 น.

- ถาม ก่อนอื่นทางห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมากที่สละเวลาให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ค่ะ
- ถาม ขอเริ่มคำถามแรกนะคะ โดยปรกตินักศึกษาใช้ห้องสมุดบ่อยไหมครับ
- ตอบ ไม่ถึงกับบ่อย
- ถาม เฉลี่ยสัปดาห์ละหรือเดือนละกี่ครั้ง
- ตอบ สัปดาห์ละครั้ง
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ในวันจันทร์ – สุกร์ หรือ เสาร์ – อาทิตย์
- ตอบ วันจันทร์ – สุกร์
- ถาม ช่วงเวลาที่มาใช้บ่อยเป็นช่วงเวลาใด
- ตอบ ช่วงบ่าย ๆ
- ถาม วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีอะไรบ้าง
- ตอบ หาหนังสือประกอบการเรียน และประกอบการทำรายงานค่ะ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มากค่ะ
- ถาม ที่เห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญเพราะ
- ตอบ เอาไว้หาหนังสือ เวลาเรียน lecture อาจารย์ไม่มีหนังสือให้ต้องมาหาอ่านเอาเอง
- ถาม ที่นักศึกษาเข้ามาใช้ห้องสมุดนักศึกษาคิดว่าบรรยากาศภายในห้องสมุดน่าค้นคว้าหรือไม่อย่างไร
- ตอบ ชั้น 1 เสียงดัง ชั้นอื่น ๆ O.K. ค่ะ
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าพวกทรัพยากรสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นหนังสือ วารสาร โสต หรือสิ่งพิมพ์อื่นมีมากพอไหมและข้อมูลทันสมัยไหมพอไหม
- ตอบ มาก คิดว่ามากพอ แต่หนังสือเก่าเยอะ
- ถาม และที่ว่าหนังสือเก่าเป็นหนังสือประเภทไหน
- ตอบ หนังสือภาษาไทยค่ะ
- ถาม เวลานั้นศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาเริ่มต้นค้นอย่างไร ค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน หรือไปหาที่ชั้นเลย
- ตอบ ค้นที่คอมพิวเตอร์ก่อนค่ะ แล้วถึงไปหาที่ชั้น

- ถาม OPAC ที่นักศึกษาใช้อยู่ ใช้ได้บ้างไหม และค้นได้เร็วหรือเปล่า
- ตอบ ค่ะง่ายและเร็ว
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้การค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ตอนอยู่ปี 1 มีปฐมนิเทศ
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้ เช่น บริการฝากของ บริการตรวจเช็คการเข้าออก บริการยืม-คืน บริการช่วยการค้นคว้า การจัดชั้นและบริการอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ ก็ O.K. ค่ะ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาใช้บริการในห้องสมุด นักศึกษาได้ข้อมูลกลับไปตามที่ต้องการหรือไม่ ใหช่วยประมาณการเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ถ้าคนอื่นไม่ยืมไปก็ ประมาณ 80%
- ถาม เวลาที่ใช้ค้นคว้ากว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการเสียเวลาไปมากไหม
- ตอบ ไม่มากค่ะ
- ถาม นักศึกษามีความรู้ในการใช้ห้องสมุดโดยเรียนรู้จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ วันแรกที่ปฐมนิเทศค่ะ
- ถาม แล้วบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้ดูบ้างไหม
- ตอบ ได้ดูบ้างค่ะ
- ถาม เคยลงเรียนวิชาเกี่ยวกับการค้นคว้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ Using หรือค่ะ
- ถาม ครับ
- ถาม เคยค่ะ
- ถาม นักศึกษาเคยค้น Web ของห้องสมุดหรือเปล่า
- ตอบ ไม่เคย
- ถาม นักศึกษาช่วยบอก Collection ที่นักศึกษาใช้มากที่สุดมา 3 ลำดับ
- ตอบ ส่วนใหญ่เป็นภาษาไทยอย่างเดียวค่ะ
- ถาม อย่างอื่นไม่ใช่หรือครับ
- ตอบ ไม่ใช่ค่ะ
- ถาม นักศึกษายืมหนังสือจากห้องสมุดไปอ่าน เฉลี่ยครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ เป็นครั้งนะค่ะ ครั้งละ 3-4 เล่ม
- ถาม ที่ห้องสมุดให้ยืมอยู่ในครอบครองได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วัน คิดว่าเหมาะสมไหม

ตอบ เหมาะสมค่ะ

ถาม นักศึกษาขีมนหนังสือไปมกคืนภายในวันกำหนดส่งหรือส่งคืนช้าเป็นประจำ

ตอบ ส่งคืนภายในกำหนดค่ะ

ถาม ค่าปรับส่งหนังสือช้า 3 บาทต่อวัน คิดว่าเหมาะสมไหม

ตอบ เหมาะสมค่ะ

ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรนักศึกษาขีมนให้เพื่อนไหม

ตอบ ไม่เคยค่ะ

ถาม นักศึกษาเคยให้เพื่อนช่วยขีมนหนังสือให้ไหม

ตอบ ไม่เคยค่ะ

ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม

ตอบ เคยค่ะ

ถาม เคยพบปัญหาการคืนจากตู้บ้างไหม

ตอบ คู่เต็มค่ะ

ถาม แล้วปัญหานอกเหนือจากนี้ มีไหม

ตอบ ไม่มีค่ะ

ถาม จากที่นักศึกษามาใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ไม่ว่าจะเป็นด้านอาคารสถานที่ ทรัพยากร ระเบียบการใช้ ความรู้ในการใช้ห้องสมุด การให้บริการ บุคลากร ทรัพยากรสารสนเทศ

ตอบ ส่วนใหญ่นักศึกษาจัดเรียงไม่ตรง ทำให้หาไม่เจอ

ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ห้องสมุดปรับปรุงเรื่องใดบ้าง

ตอบ ไม่มีค่ะ



สัมภาษณ์นักศึกษาย คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2548 เวลา 10.30 น.

- ถาม ก่อนอื่นทางห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษาเป็นอย่างมากที่สละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ครับ
- ถาม โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม เฉลี่ยโดยประมาณสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- ตอบ บ่อยครับ เฉลี่ยสัปดาห์ละ 4 วัน
- ถาม ส่วนใหญ่นักศึกษามาใช้ วันจันทร์ – ศุกร์ หรือวันเสาร์ – อาทิตย์
- ตอบ วันจันทร์ – ศุกร์
- ถาม เป็นช่วงเวลาไหนที่นักศึกษามาใช้บ่อย ช่วงเช้า เย็น บ่าย เย็น หรือค่ำ
- ตอบ ส่วนใหญ่เป็นช่วงบ่ายครับ
- ถาม แล้วเสาร์ – อาทิตย์ ได้ใช้บ้างไหม
- ตอบ มีบ้างครับ แต่ไม่บ่อย
- ถาม วัตถุประสงค์ในการใช้
- ตอบ หาข้อมูลในการทำรายงาน เตรียมตัวสอบ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีมากครับ
- ถาม ที่ว่ามีความสำคัญมากเพราะ
- ตอบ เพราะที่นักศึกษามาหาหนังสือที่ต้องการได้สะดวกครับ
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าบรรยากาศภายในห้องสมุดน่าใช้น่าค้นคว้าไหม
- ตอบ น่าใช้ มีต้นไม้ข้างนอก เสียงภายในห้องสมุดไม่ดัง
- ถาม นักศึกษาคิดว่า หนังสือ วารสาร หรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ภายในห้องสมุดมีมากพอไหมและข้อมูลใหม่ทันสมัยพอไหม
- ตอบ บางครั้งก็ไม่พอเช่นทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ส่วนข้อมูลก่อนข้ามกำแพงเล่มพิมพ์ตั้งแต่ผมยังไม่เกิด แต่ภาพรวม ๆ ยังพอใช้ได้บ้าง
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาเข้ามาค้นคว้าในห้องสมุด นักศึกษาเริ่มต้นอย่างไร
- ตอบ ค้นจากคอมพิวเตอร์ก่อน
- ถาม ค้นจากคอมพิวเตอร์ที่ว่า คือค้นจาก OPAC นักศึกษาเห็นว่า OPAC ค้นง่ายไหม และสืบค้นได้เร็วไหม

- ตอบ ง่ายและเร็วครับ
- ถาม นักศึกษาเรียนรู้วิธีการสืบค้น OPAC จากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ เข้าอบรมคอนปีหนึ่งช่วงปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
- ถาม นอกเหนือจากเข้าปฐมนิเทศแล้ว แหล่งอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ยังมีอีกไหม
- ตอบ ไม่ครับ
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้ เช่น ฝากของ ยืม - คืน บริการช่วยการค้นคว้า บริการโสต ฯ และอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจเพียงใด
- ตอบ พอใจพอสมควร
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาใช้เวลาในการสืบค้นหาข้อมูล สิ่งที่นักศึกษาต้องการใช้เวลาในการสืบค้นมากไหม แล้วช่วยประมาณค่า เวลาที่นักศึกษามาค้นข้อมูลสิ่งที่ต้องการในห้องสมุดนั้น เฉลี่ยว่าได้ข้อมูลตามที่ต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ร้อยละ 80 ครับ ส่วนเวลาที่ใช้ค้นเสียไปไม่เยอะครับ
- ถาม นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุด การจัดเก็บจัดเรียง การสืบค้นจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ ได้จากปฐมนิเทศ บอร์ดประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
- ถาม ได้ลงเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ได้เรียนครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web site ของห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม ที่นักศึกษาเข้าไปดู Web site ห้องสมุดนั้น นักศึกษาดูข้อมูลอะไรบ้าง
- ตอบ เข้าไปค้นรายการหนังสือที่ต้องการครับ
- ถาม นอกจากนี้ดูข้อมูลอย่างอื่นอีกบ้างไหม
- ตอบ ไม่ครับ
- ถาม ค้นผ่าน Web ค้นได้เร็วไหมครับ
- ตอบ เร็วครับ
- ถาม ห้องสมุดจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศออกเป็นหลาย Collection เช่น Collection หนังสือภาษาไทย Collection หนังสือตำราภาษาอังกฤษ Collection Project Collection วารสารภาษาไทย Collection วารสารภาษาอังกฤษ และ Collection อื่น ๆ นักศึกษาใช้ Collection อะไรมากที่สุด และที่ใช้มากรองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ หนังสือภาษาไทย วารสารภาษาไทย และหนังสือภาษาอังกฤษ
- ถาม นักศึกษาขืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุด เฉลี่ยครั้งละกี่เล่ม

- ตอบ ประมาณ 3 เล่มครับ
- ถาม แล้วที่ห้องสมุดให้ยืมหนังสืออยู่ในครอบครองได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 1 สัปดาห์นั้น นักศึกษาเห็นว่าเพียงพอไหม
- ตอบ จำนวน 5 เล่ม พอครับ แต่ระยะเวลาขีมน่าจะเพิ่มเป็น 10 วันครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาขีมนหนังสือไปมักจะส่งคืนภายในวันกำหนดส่งไหม
- ตอบ มีส่งช้าบ้างครับ แต่ส่วนใหญ่ส่งคืนภายในวันกำหนดครับ
- ถาม ที่ส่งช้าเพราะสาเหตุอะไร
- ตอบ ยังใช้ไม่เสร็จครับ
- ถาม สำหรับค่าปรับหนังสือส่งช้าวันละ 3 บาท นักศึกษาคิดว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ เหมาะสมครับ เพราะมีคนอื่นรอใช้อยู่อีกเยอะครับ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองขีมนหนังสือให้เพื่อนไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม แล้วเคยขอให้เพื่อนขีมนหนังสือให้บ้างไหม
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยบ่อยเหมือนกันครับ
- ถาม คิดว่าบริการดังกล่าวดีไหม
- ตอบ ดีครับ
- ถาม แล้วเคยพบปัญหาอะไรบ้างไหมจากการคืนทางตู้รับคืน
- ตอบ ตู้ขนาดเล็กบางครั้งเต็มครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษาเข้ามาค้นหาหนังสือในห้องสมุด นักศึกษาเริ่มต้นค้นอย่างไร
- ตอบ ค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนครับ
- ถาม ที่นักศึกษามาใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างไหมครับ
- ตอบ หนังสือที่เรียนไม่พอครับ โดยเฉพาะหนังสือภาษาไทย
- ถาม มีข้อเสนอแนะอะไรที่ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงบ้างครับ
- ตอบ จัดหาหนังสือฉบับล่าสุดเข้ามาบ้างครับ การสืบค้นในห้องสมุดบางครั้งช้า ควรเพิ่มความเร็วในการสืบค้นครับ
- ถาม ครับ ขอบคุณนักศึกษามากครับที่สละเวลาให้สัมภาษณ์ครับ สวัสดีครับ
- ตอบ สวัสดีครับ

## สัมภาษณ์นักศึกษาชาย คณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2547 เวลา 15.05 น.

- ถาม ก่อนอื่นทางห้องสมุดต้องขอขอบคุณนักศึกษามากที่กรุณาสละเวลาเปิดโอกาสให้ทางห้องสมุดได้สัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้
- ตอบ ยินดีครับ
- ถาม ขอเริ่มคำถามแรกเลยนะครับ โดยปรกตินักศึกษามาใช้ห้องสมุดบ่อยไหม
- ตอบ ห้องสมุดที่นี่หรือครับ บ่อยพอสมควรครับ
- ถาม ถ้าโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้ง เดือนละกี่ครั้ง
- ตอบ เดือนละ 2-3 ครั้ง
- ถาม ส่วนใหญ่มาใช้ช่วงวันจันทร์-ศุกร์ หรือ เสาร์-อาทิตย์
- ตอบ เป็นวันจันทร์-ศุกร์
- ถาม มาใช้ช่วงเวลาใด
- ตอบ เป็นช่วงกลางวัน แล้วย่ว่าง ส่วนใหญ่เป็นช่วงบ่าย
- ถาม แล้วย่เสาร์-อาทิตย์ได้มาใช้บ้างไหม
- ตอบ ไม่ค่อยได้มา
- ถาม ที่มาใช้ห้องสมุด มีวัตถุประสงค์ในการใช้อะไรบ้าง
- ตอบ หาหนังสือประกอบการเรียนค้นคว้าเพิ่มเติม ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน
- ถาม นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
- ตอบ มีความสำคัญ เช่นวิชาที่เรียนมีข้อสงสัยต้องมาห้องสมุดค้นคว้าอ่านเพิ่มเติมให้เข้าใจมากขึ้น บางครั้งอาจารย์สอนอาจคิดอยู่ไม่เข้าใจ ต้องหาหนังสืออ่านเพิ่มเติม
- ถาม บรรยากาศการค้นคว้าในห้องสมุดคิดว่าน่าใช้มากน้อยแค่ไหน
- ตอบ น่าใช้ครับ
- ถาม นักศึกษาคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดไม่ว่าเป็น หนังสือ วารสาร หรือ สื่อทัศนวัสดุ ในห้องสมุดมีมากพอไหม ข้อมูลใหม่ทันสมัยพอไหม
- ตอบ มีมากพอ แต่ข้อมูลบางเล่มเก่ามาก
- ถาม เวล่านักศึกษาเข้ามาค้นคว้าภายในห้องสมุด นักศึกษาจะเริ่มค้นหาข้อมูลอย่างไร ค้นจากเครื่อง OPAC ก่อน หรือเดินไปที่ชั้นเลข
- ตอบ ค้นจากเครื่อง OPAC ก่อนครับ
- ถาม เครื่อง OPAC ใช้ได้ง่ายไหม

- ตอบ ใช้ได้ง่ายครับ เราแค่ใส่ชื่อผู้แต่งหรือชื่อหนังสือก็สามารถค้นได้แล้ว
- ถาม แล้วค้นได้เร็วไหม
- ตอบ เร็วครับ
- ถาม บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้ เช่น ฝากของ ตรวจเช็คที่ประตู ยืม-คืน บริการตอบคำถาม และบริการอื่น ๆ นักศึกษามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ตอบ พอใจ
- ถาม พอใจระดับไหน มาก ปานกลาง น้อย
- ตอบ พอใจมากครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษามาค้นคว้าในห้องสมุดเพื่อหาข้อมูลประกอบการเรียนนั้นนักศึกษามักจะได้ข้อมูลที่ต้องการหรือไม่ ให้ช่วยประมาณเฉลี่ยได้ข้อมูลที่ต้องการคิดเป็นร้อยละเท่าไร
- ตอบ ร้อยละ 90 มีส่วนน้อยที่ไม่ได้จริง ๆ
- ถาม เวลาที่ใช้ไปในการค้นคว้าจะได้ข้อมูลที่ต้องการเสียเวลาไปเยอะไหม
- ตอบ ไม่เยอะครับ
- ถาม ความรู้ในการใช้ห้องสมุด เช่น เรื่องเกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด การใช้เครื่องมือในการค้นคว้าในห้องสมุด และอื่น ๆ นักศึกษาเรียนรู้วิธีการค้นคว้าในห้องสมุดจากแหล่งใดบ้าง
- ตอบ แรก ๆ ที่เข้ามาหาวิทยาลัย เข้าให้คู่มือนักศึกษาแจกมีข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุดด้วย ส่วนพวก OPAC ก็ลองใช้และถามเพื่อน
- ถาม แล้วเคยปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดหรือไม่
- ตอบ ไม่เคยครับ
- ถาม นักศึกษาเคยเข้าไปดู Web ห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม ที่เคยเข้าไปดู มักจะดูข้อมูลเกี่ยวกับอะไร
- ตอบ บางทีอยากรู้ว่าหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ก็จะได้รู้เลย
- ถาม ในห้องสมุดมี Collection ต่าง ๆ มาก เช่น หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาอังกฤษ วารสารไทย วารสารอังกฤษ หนังสืออ้างอิง โสตทัศนวัสดุ และอื่น ๆ ช่วยบอก Collection ที่ใช้มากที่สุด และที่ใช้มากรองลงมาอีก 2 ลำดับ
- ตอบ หนังสือภาษาไทย รองลงมาเป็นหนังสือภาษาอังกฤษ และวารสารภาษาไทยครับ
- ถาม เวลานั้นักศึกษาขืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุด โดยเฉลี่ยนักศึกษายืมไปครั้งละกี่เล่ม
- ตอบ ยืมไปโดยเฉลี่ย 1-2 เล่ม
- ถาม ที่ห้องสมุดให้ยืมหนังสือไปอ่านนอกห้องสมุดได้ไม่เกิน 5 เล่ม นาน 7 วันนั้น นักศึกษาเห็นว่าเพียงพอไหม

- ตอบ พอครับ เหลือครับ
- ถาม เวลาที่นักศึกษานำหนังสือที่ยืมไปมาคืน มักจะกินตามกำหนดส่งหรือส่งช้าเป็นประจำ
- ตอบ ส่งภายในวันกำหนดครับ
- ถาม แล้วค่าปรับวันละ 3 บาท นักศึกษาคิดว่าเหมาะสมไหม
- ตอบ เหมาะสมครับ
- ถาม นักศึกษาเคยใช้บัตรตัวเองยืมให้เพื่อนบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม แล้วพบปัญหาอะไรบ้างไหม
- ตอบ ไม่ครับ
- ถาม แล้วเคยให้เพื่อใช้บัตรเพื่อนยืมให้เราหรือไม่
- ตอบ เคยครับ
- ถาม แล้วเคยส่งช้าหรือลืมนำคืนบ้างไหม
- ตอบ ไม่มีปัญหาครับ
- ถาม นักศึกษาเคยคืนหนังสือทางตู้รับคืนหน้าห้องสมุดบ้างไหม
- ตอบ เคยครับ
- ถาม แล้วพบปัญหาอะไรบ้างไหม
- ตอบ ไม่พบครับ
- ถาม แล้วคิดว่าบริการตรงนั้นดีไหม
- ตอบ ดีครับ บางครั้งรีบไม่ต้องเข้าห้องสมุดหย่อนที่ตู้ได้เลย
- ถาม ตามที่มาใช้ห้องสมุด นักศึกษาพบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างไหม
- ตอบ ไม่มีครับ
- ถาม นักศึกษามีข้อเสนอแนะอะไรบ้างที่จะให้ปรับปรุงห้องสมุด
- ตอบ ไม่มีครับ
- ถาม ครับต้องขอขอบคุณอีกครั้งครับที่สละเวลาในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้
- ตอบ ครับ สวัสดีครับ