

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล สิ่งพิมพ์ที่สร้างขึ้นเองในหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงครินทร์ และศึกษาความพึงพอใจต่อระบบการค้นสารนิเทศจากผู้ใช้บริการ จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามมาตรฐานค่าประเมินความพึงพอใจ และใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่น 80386-SX ที่มีหน่วยความจำ 120 เมกกะไบต์ ฐานข้อมูลมี รายการสิ่งพิมพ์ จำนวน 35,295 ระเบียบ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ การพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล ที่สร้าง จากโปรแกรม CDS/ISIS version 2.3 โดยจัดระบบการค้น คำอธิบายบนจอภาพ และรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ ช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดเวลาการค้นสารนิเทศ จาก ผลการประเมินระบบปรากฏว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มาจากคณะวิทยาการจัดการ ผู้ใช้ เกินครึ่งหนึ่งมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลจากคำอธิบายบนจอภาพ และใช้ฐานข้อมูลเป็นครั้งแรก ผู้ใช้บริการพึงพอใจกับระบบการค้นสารนิเทศในระดับมาก เมื่อศึกษาถึงสถานภาพผู้ใช้บริการ กับความพึงพอใจต่อระบบการค้นสารนิเทศ พบว่า กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มอาจารย์กับข้าราชการ พึงพอใจกับความสะดวกการค้น ทาง เลือก T (บัญชีคำ) ต่างกัน และพึงพอใจกับความรวดเร็วการค้นทางเลือก S (การ พิมพ์คำค้น) ต่างกัน ส่วนภาษาที่ใช้อธิบายการค้นในคู่มือพึงพอใจต่างกัน แต่ภาษาที่ใช้ อธิบายบนจอภาพ รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ และรายการดรชนี้ พึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการใช้ระบบการค้น สารนิเทศ แต่อย่างไรก็ตามการใช้ระบบงานนี้ให้มีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการควรมีความรู้เรื่อง เทคนิคการค้นสารนิเทศแบบบูลีน

คำสำคัญ : การค้นคืนสารนิเทศ การค้นข้อสนเทศ

The purposes of this study were to develop and test an information retrieval system from inhouse database at Lady Hlong Atthakaveesoonthon Library of Prince Songkla University. Satisfaction on using the system was also evaluated by sending the questionnaires to the users. The computer facilities used in developing and testing the system included a microcomputer with 80386-SX CPU , a 120 MB hard disk and a database of 35295 records of publications.

The developing information retrieval system for the database was created using CDS/ISIS software version 2.3. Results of the study showed that by arranging appropriate search options, screen layout and display format the system could noticeably reduced the user time to access and retrieve the information from the database.

Data gathered from the questionnaires revealed that majority of the users were from the faculty of Management Science. More than half of the users knew how to use microcomputer before using the system. They learnt how to get the required information from the instruction on the screen even though they had never been using the system before. The two user groups under studied, i.e. the students and the university staff, expressed high satisfaction on the performance of the system. In general, the users had no problem in using the database, but for efficient operation some skill in using Boolean expression for searching of information was required.

Keywords : Information retrieval, Information storages and retrieval systems