

สารบัญ

1 บทนำ	หน้า
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	4
ข้อจำกัดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
สมมุติฐานของการวิจัย	6
2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	
ระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	7
แนวทางการจัดระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	7
ฐานข้อมูล	8
การคั่นคืนสารนิเทศ	10
การออกแบบระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	13
การศึกษาความพึงพอใจระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	17
3. วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	
การจัดระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	21
การประเมินระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	21
กลุ่มตัวอย่าง	22
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การจัดกระทำข้อมูล	24
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	25
4. การสร้างระบบงาน และการประเมินผลระบบ	
การสร้างระบบการคั่นคืนสารนิเทศ	28
การประเมินผลระบบ	32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และการใช้บริการจากฐานข้อมูล	34
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	40

ตอนที่ 3 ปัญหาการค้นฐานข้อมูล F1	50
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการค้นคว้า	51
อภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก คู่มือการค้นสารนิเทศ	62
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	65

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ลักษณะการเก็บข้อมูลแบบ inverted file	14
2. ฟิลด์และฟิลด์ย่อยข้อมูลที่เป็นดรรชนี	27
3. เทคนิคการทำดรรชนีสิ่งพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	28
4. เทคนิคการทำดรรชนีสิ่งพิมพ์ภาษาไทย	29
5. แผนผังการสร้างเมนูระบบ	31