

สารบัญ

หน้า

| | |
|---|------|
| คำนำ | I |
| บทคัดย่อ | II |
| Abstract | IV |
| สารบัญตาราง | VIII |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ | 1 |
| ความสำคัญและที่มาของการศึกษา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 2 |
| ระเบียบวิธีวิจัย | 3 |
| ขอบเขตการวิจัย | 3 |
| พื้นที่และบุคคลกลุ่มเป้าหมาย | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| ความหมายของคำที่ใช้ในการศึกษา | 4 |
| 2. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| การท่องเที่ยวใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ | 7 |
| การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการท่องเที่ยว | 9 |
| การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการท่องเที่ยวภายใต้โครงการ IMT - GT | 14 |
| 3. วิธีการดำเนินการวิจัย | 16 |
| การออกแบบการศึกษาวิจัย | 16 |
| คำถามเพื่อการวิจัย | 16 |
| ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง | 17 |
| ลักษณะของแบบสอบถาม | 18 |
| การทดสอบแบบสอบถาม | 18 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 19 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|-----------|
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 19 |
| แนวทางการจัดทำหลักสูตร | 19 |
| 4. การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล | 20 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 21 |
| การรับข่าวสารด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว | 34 |
| สาขาความรู้จำเป็นที่ต้องการจากการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม | 35 |
| การท่องเที่ยว | |
| หัวข้อการฝึกอบรมที่ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนา | 37 |
| อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้กับพนักงาน โดยทันที | |
| ประเภทพนักงานที่ควรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม | 40 |
| การท่องเที่ยว | |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 43 |
| ข้อค้นพบจากการศึกษา | 44 |
| ปัญหาและข้อเสนอแนะ | 52 |
| บรรณานุกรม | 55 |
| ภาคผนวก | 57 |
| ก. แบบสอบถาม | 58 |
| ข. ประวัติคณะผู้วิจัย | 62 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | ข้อมูลแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (Sample) แยกตามลักษณะประเภทการดำเนินธุรกิจ | 22 |
| 2 | แสดงจำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบันโดยเฉลี่ย (n = 68) | 23 |
| 3 | แสดงจำนวนพนักงานโดยเฉลี่ยที่ปฏิบัติงานในอดีต (ก่อนปี 2541) เปรียบเทียบกับจำนวนพนักงานเฉลี่ยที่คาดว่าจะต้องการในอนาคต (5 ปีข้างหน้า) | 23 |
| 4 | แสดงลักษณะข้อมูลประชากรของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงแรม / สถานที่พัก / เกสต์เฮ้าส์ | 24 |
| 5 | แสดงลักษณะข้อมูลประชากรของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในภัตตาคาร / ร้านอาหาร | 25 |
| 6 | แสดงลักษณะข้อมูลประชากรของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทนำเที่ยว | 26 |
| 7 | แสดงลักษณะข้อมูลประชากรของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในห้างสรรพสินค้า | 27 |
| 8 | แสดงลักษณะข้อมูลประชากรของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในสนามกอล์ฟ | 28 |
| 9 | เปรียบเทียบลักษณะข้อมูลของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มธุรกิจ ทั้ง 5 ประเภท | 29 |
| 10 | แสดงข้อมูลลักษณะ / ชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงแรม / สถานที่พัก / เกสต์เฮ้าส์ | 30 |
| 11 | แสดงข้อมูลลักษณะ / ชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ภัตตาคาร / ร้านอาหาร | 30 |
| 12 | แสดงข้อมูลลักษณะ / ชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัทนำเที่ยว | 31 |
| 13 | แสดงข้อมูลลักษณะ / ชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ห้างสรรพสินค้า | 31 |
| 14 | แสดงข้อมูลลักษณะ / ชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน สนามกอล์ฟ | 32 |
| 15 | เปรียบเทียบข้อมูลลักษณะ / ชั่วโมงการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจ ทั้ง 5 ประเภท | 33 |