

คำนำ

การศึกษาวิจัยความต้องการแรงงาน เพื่อตอบสนองการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศูนย์ศึกษาเพื่อการพัฒนาเขตเศรษฐกิจสามฝ่ายอินโดนีเซีย – มาเลเซีย – ไทย (Indonesia – Malaysia – Thailand Growth Triangle Studies Center, Thailand) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ วัตถุประสงค์ของ โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจสามฝ่ายฯ โดยเฉพาะในเรื่องของนโยบาย(Policies) แผนงาน (Plans) ยุทธศาสตร์(Strategies) และข้อเสนอแนะของธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (Asian Development Bank/ ADB) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว การศึกษาสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภายใต้โครงการ IMT-GT เป็นการศึกษาวิจัยที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศสมาชิกเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นสาขา (Sector) หลักสาขาหนึ่งของโครงการสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ (IMT – GT Project) ซึ่งเป็นแหล่งทรัพยากรที่สำคัญของรายรับจากภายนอกประเทศและการจ้างงานของประเทศสมาชิกทั้งสาม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา จะนำไปใช้เพื่อการวางแผนด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์เพื่อตอบสนองต่อกิจกรรมของโครงการ IMT-GT ในการช่วยกำหนดความต้องการบุคลากรประเภทต่างๆ ของธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ตลอดจนความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจประเภทการท่องเที่ยว และใช้เป็นแนวทางในการ กำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจประเภทอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในพื้นที่ร่วมโครงการฝ่ายประเทศไทย

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณอย่างยิ่งต่อหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนภาคธุรกิจเอกชนทั้ง 5 ประเภท (ธุรกิจโรงแรม/สถานที่พัก/เกสต์เฮาส์ ภัตตาคาร/ร้านอาหาร บริษัทนำเที่ยว ห้างสรรพสินค้า และสนามบินกอล์ฟ) ที่ได้ให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทำให้การ วิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ

คณะผู้วิจัย