

ชื่อวิทยานิพนธ์ การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์บริการรถยนต์ในพื้นที่อำเภอ
หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน นายรวิวิชญ์ บัวสุข
สาขาวิชา การจัดการสิ่งแวดล้อม
ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงอรรถาธิบายนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตลอดจนสภาพปัญหาในการจัดการดังกล่าวของศูนย์บริการรถยนต์ในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 24 แห่ง ในระหว่าง เดือนพฤศจิกายน 2547 – มีนาคม 2548 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสำรวจสังเกต โดยผลการวิจัยพบว่าการจัดการสิ่งแวดล้อมของศูนย์บริการรถยนต์ ส่วนใหญ่มีการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง (ร้อยละ 58.3) รองลงมามีการจัดการสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 29.2) และมีการจัดการสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง (ร้อยละ 12.5) ส่วนด้านการจัดการความปลอดภัยของศูนย์บริการรถยนต์ พบว่า ส่วนใหญ่มีการจัดการความปลอดภัยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 70.8) รองลงมามีการจัดการความปลอดภัยอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 16.7) และมีการจัดการความปลอดภัยอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง (ร้อยละ 12.5)

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ได้แก่ รายได้ และ จำนวนบุคลากร ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการความปลอดภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ได้แก่ ปัจจัยด้านเครือข่าย ประเภทของศูนย์บริการ จำนวน บุคลากรและประสบการณ์การผ่านการอบรมการจัดการความปลอดภัย ของเจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ โดยทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยด้านเครือข่าย ที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการความปลอดภัยในระดับมาก

จากผลการวิจัยนี้ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์บริการรถยนต์ ควรเสริมสร้างความรู้ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้แก่เจ้าของกิจการและพนักงาน โดยการจัดการฝึกอบรม สนับสนุนข้อมูลข่าวสาร เอกสารวิชาการและควรติดตามตรวจสอบ ให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

Thesis Title Environmental and Safety Management of Automotive Services Centers in
Amphoe Hatyai, Changwat Songkhla

Author Mr. Raweewich Buasuk

Major Program Environmental Management

Academic Year 2005

ABSTRACT

The objectives of this explanatory research are to study the state of environmental and safety management, factors related to the environmental and safety management and related problems of 24 automotive services centers during November 2004 to March 2005, in Amphoe Hatyai, Changwat Songkhla. Questionnaires and observations were used as the data collecting tools. The results of factor analysis show that the environmental management performance of most centers is at the moderate level (58.3%) and the good level (29.2%) respectively, whereas the other centers' performance is at the low level with need for some improvements (12.5%). Regarding the safety management, the performance of most centers is at the moderate level (70.8%) and the good level (16.7%) respectively, whereas the others' is at the low level with need for some improvements.

With the statistical significant degree ($p < 0.05$), factors related to the environmental management include income and numbers of personnel. Those related to the safety management are being in company chains, types of the centers, numbers of personnel, and the owners' or managers' experiences in safety management training. The relationships are at the moderate level, excluding the factor of being in company chains which is related to the safety management at the high level.

It is recommended that government and business agencies involved in the environmental and safety management of automotive services centers are to promote the related knowledge for the center owners and personnel by providing them workshops, distributing information, reading materials, as well as conducting regular monitors.