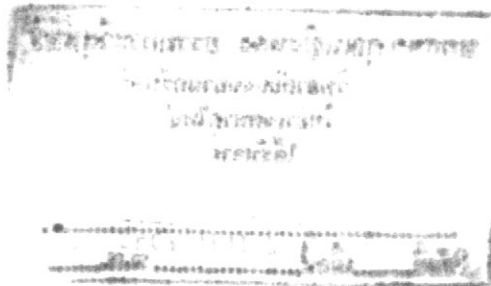




ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข  
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา  
Factors Affecting Performance on Health Consumer  
Protection of Sub-district Health Workers  
Changwat Songkhla

วชิระ แก้วจัน

Wachira Kaewjun



เลขหมู่ HC49.C63 Q26 2545  
Bib Key 221965

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Community Development Education  
Prince of Songkla University

2545

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา
ชื่อผู้เขียน	นายวชิระ แก้วจัน
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา	2544

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา โดยมีปัจจัยที่ใช้เป็นตัวแปรอิสระที่ศึกษา ดังนี้ คือ ความรู้ในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เจตคติต่อการปฏิบัติงาน การรับรู้บทบาท การฝึกอบรมเพิ่มเติม และการรับการนิเทศงาน ส่วนตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานหัวหน้าสถานีอนามัย ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย หัวหน้าฝ่ายเภสัช และผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา จำนวน 260 คนใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายเป็นรายอำเภอ ตำบล จากประชากร 741 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามและแบบทดสอบความรู้ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา
ชื่อผู้เขียน	นายวชิระ แก้วจัน
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา	2544

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา โดยมีปัจจัยที่ใช้เป็นตัวแปรอิสระที่ศึกษา ดังนี้ คือ ความรู้ในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เจตคติต่อการปฏิบัติงาน การรับรู้บทบาท การฝึกอบรมเพิ่มเติม และการรับการนิเทศงาน ส่วนตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานหัวหน้าสถานีอนามัย ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย หัวหน้าฝ่ายเภสัช และผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสงขลา จำนวน 260 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายเป็นรายอำเภอ ตำบล จากประชากร 741 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามและแบบทดสอบความรู้ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระดับตำบล จังหวัดสงขลา โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

**Thesis Title**            **Factors Affecting Performance on Health Consumer Protection  
of Sub-district Health Workers Changwat Songkhla**

**Author**                    **Mr. Wachira Kaewjun**

**Major Program**        **Community Development Education**

**Academic Year**        **2001**

### **Abstract**

The objectives of this research study were threefold: (1) to examine the relationship of factors affecting the performance on health consumer protection of sub-district health workers Changwat Songkhla; (2) to examine factors affecting the performance on health consumer protection of sub-district health workers in Changwat Songkhla; and (3) to gather information on problems and suggestions for improvement in health consumer protection of such workers. The independent variables under study included knowledge, motivation, and attitudes towards work performance, role perception, refreshing training and on-job supervision while the dependent variable was the performance on health consumer protection.

Through simple random sampling, 260 samples of 741 public health officials and workers including heads of public healthy clinics and of pharmaceutical sections at the district and sub-district levels as well as those in charge of health consumer protection in community hospitals in Songkhla were Chosen. The research instrument included a questionnaire and a general knowledge test of health consumer protection. Data were analyzed by the SPSS program using frequency, percentage, standard deviation, Pearson's coefficient and stepwise regression analysis.

The research findings were the following:

1. The overall performance on health consumer protection of sub-district health workers in Changwat Songkhla was at a moderate level.
2. There was a positive significantly relation between working motivation and role awareness and the performance on health consumer protection at a .001 level.
3. There was a significant correlation at .01 level, indicating that motivation and role awareness affected performance on health consumer protection of sub-district health workers, with the multiple correlation of ( $R = .419$ ) and a 17.6 % prediction power ( $R^2$ )

Suggestions derived from this study include as follows: Super-ordinates of related offices should continuously encourage working motivation and role awareness among the public health personnel thorough in Enhancing appropriate provisions of upgrade training in knowledge of work performance, study tour, work supervision a positive attitude toward the performance on health consumer protection in all areas for the highest benefits to the people.