



ปัญหาการให้บริการยืม-คืนของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ของไทยที่ใช้
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูป

Circulation Problems within Turnkey Library Systems of Academic Libraries
in Southern Thailand

จิตติมา จันทร์ศรีบุตร

Jittima Chansributra

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Arts Thesis in Library and Information Science

Prince of Songkla University

2545

๒

เลขหมู่	Z712	Q63	2545
Bib Key	233073		
	2 ก.ค. 2546		

(1)

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัญหาการให้บริการยืม – คินของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ของประเทศไทยที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูป
ผู้เขียน	นางสาวจิตติมา จันท์ศรีบุตร
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการให้บริการยืม – คินทรัพยากรสารสนเทศของ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูป 4 แห่งคือ ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งใช้ระบบ ระบบที่พัฒนาขึ้นเอง, INNOPAC, HORIZON และ VTLS ตามลำดับ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาคัดสนใจเลือกใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จรูปและส่วนจำเพาะหรือพัฒนาระบบการให้บริการยืม – คินของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เวลาที่ใช้ในการศึกษาระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2545 ใช้ประชากรทั้งหมดในกลุ่มประชากรที่เป็นบรรณารักษ์ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการยืม-คินทั้ง 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 60 คน โดยไม่ใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผลการวิเคราะห์ทางสถิติสรุปได้ดังนี้

1. คุณสมบัติโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง พบว่าผู้ตอบแบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 85.00) ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งส่วนใหญ่ คือ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 65.0) ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิทางการศึกษาส่วนใหญ่ คือ วุฒิปริญญาตรี (ร้อยละ 56.67), ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ คือ มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี (ร้อยละ 90.00) และ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดงาน คือ บริการยืม-คิน (ร้อยละ 36.67)

2. โดยภาพรวมทั้งหมดของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ปัญหาในการให้บริการยืม-คินอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ($\bar{x} = 2.34$), ศูนย์บรรณสารและ

สื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ($\bar{x} = 1.99$), ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ($\bar{x} = 1.73$), สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ($\bar{x} = 1.71$)

3. โดยภาพรวมสาเหตุปัญหาทั้งหมด พบว่าปัญหาในการให้บริการซีดี-ดีวีดีมีสาเหตุปัญหาเกิดจากระบบมากที่สุด (ร้อยละ 12.96) รองลงมาคือสาเหตุปัญหาเกิดจากผู้ให้บริการ (ร้อยละ 12.24) และสาเหตุของปัญหาเกิดจากผู้ให้บริการและระบบน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.48)

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามากดังนี้ ด้านภาพรวมทุกด้าน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ($\bar{x} = 1.71$) ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ($\bar{x} = 1.73$) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ($\bar{x} = 1.99$) และ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ($\bar{x} = 2.34$) แสดงว่า ปัญหาของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ด้านภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาในภาพรวมของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง พบว่า ปัญหาในภาพรวมของห้องสมุดทั้ง 4 แห่งด้านปัญหาและระดับปัญหา ไม่แตกต่างกันที่ระดับ 0.05

Thesis Title	Circulation Problems within Turnkey Library Systems of Academic Libraries in Southern Thailand.
Author	Jittima Chansributra
Major Program	Library and Information Science
Academic Year	2002

Abstract

The objectives of this study are to compare the circulation problems and causes of those problems within the four turnkey library systems used by four academic libraries in Southern Thailand : the self development used by Lady Atthakraweesunthorn Library, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus; the INNOPAC used by John F. Kennedy Library, Prince of Songkla University, Pattani Campus; the HORIZON used by Thaksin University Library; and the VTLS used by the Center for Library Resources and Educational Media, Walailak University. The study aims to present the findings to be used as a guideline for libraries to make a decision to choose the best circulation module from those turnkey library systems or to improve their chosen systems. Data were gathered from sixty practitioners of circulation services in four academic libraries during the period of two months, January to February 2002. The main findings from the questionnaires are as the followings:

1. The practitioners were mainly female (85.00%), the most of them hold bachelor degree (56.67%) with over one year experience in their work as a circulation services personnel (90.00%) and a majority of them belong to the circulation services department (36.67%).

2. The less level of circulation problem from four libraries was found with the greater mean to the less mean as : John F. Kennedy Library, Prince of Songkla University, Pattani Campus ($\bar{X}=2.34$), the Center for Library Resources and Educational Media, Walailak University ($\bar{X}=1.99$), Lady Atthakraweesunthorn Library, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus ($\bar{X}=1.73$), and Thaksin University Library ($\bar{X}=1.71$), respectively.

3. The highest circulation problem was from system (12.96%) with the lesser degree of problem went to circulation services personnel (12.24%) and the least problem was from the circulation services personnel and the system (0.48%) respectively.

4. The comparison of mean of circulation problems within turnkey library systems of academic libraries in Southern Thailand were as the followings : Thaksin University Library ($\bar{X}=1.71$), Lady Atthakraweesunthorn Library, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus ($\bar{X}=1.73$), the Center for Library Resources and Educational Media, Walailak University ($\bar{X}=1.99$) and John F. Kennedy Library, Prince of Songkla University, Pattani Campus ($\bar{X}=2.34$) which means the circulation services problem of the four academic libraries differs with non-significant at the 0.05 level statistically, and the test of variance concludes the same result.