

การประสานงานเพื่อพัฒนาระบบบริการท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท : กรณีศึกษา  
องค์การบริหารส่วนตำบลและสถานีอนามัย ตำบลบานา อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

Information Coordination with Local-level Organizations to Develop Rural People's  
Quality of Life : A Case Study of the Subdistrict Administration  
Organization and Health Center in Tambon Bana,  
Amphoe Muang, Changwat Pattani



ศรียัย ใหม่มงคล

Srihathai Maimongkol

๗

เลขที่: HN ๗๐๐.๕๕.๐๖ ๓๔๖ ๒๕๔๔
Bib Key: 208531
๒ ๒๕๔๔

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Arts Thesis in Library and Information Science  
Prince of Songkla University

2544

ชื่อวิทยานิพนธ์

การประสานงานในนครร่วมกับองค์กรท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต  
ของประชาชนในชนบท : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลและสถานีอนามัย  
ตำบลบานา อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ผู้เขียน

นางสาวศรีหทัย ไหม่มงคล

สาขาวิชา

บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา

2544

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอรูปแบบการประสานงานในนครระหว่าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลและสถานีอนามัยเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก  
กลุ่มประชากรตัวอย่าง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลและสถานีอนามัย ตำบลบานา อำเภอเมือง จังหวัด  
ปัตตานี ด้วยวิธีการสังเกตและการสัมภาษณ์ตามหลักและวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อการประสานงานในนคร ได้แก่

1. รูปแบบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบานาที่เน้นการพัฒนาโครงสร้าง  
พื้นฐานเป็นหลัก จึงไม่มีการใช้สารนิเทศอันเป็นตัวชี้วัดสภาพปัญหาคุณภาพชีวิตของชุมชน
2. คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบานา ไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ตาม  
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ส่วนใหญ่มีแนวคิดว่าการพัฒนาคุณภาพ  
ชีวิตของประชาชนเป็นงานของสถานีอนามัยตำบลบานาโดยเฉพาะ ความไม่เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ดังกล่าว  
ทำให้การพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบานามุ่งเน้นเพียงเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ  
ไม่สนใจการใช้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. องค์การบริหารส่วนตำบลบานาไม่มีนโยบายด้านงานสารนิเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ  
ประชาชนในชุมชน

ส่วนตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อการประสานงานในนคร ได้แก่ เนื้อหาสารนิเทศที่จัดเก็บ ระบบการจัดเก็บ  
สารนิเทศ และความรู้พื้นฐานในการจัดการสารนิเทศ ไม่ส่งผลต่อการประสานงานในนคร เพราะองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบานาไม่มีระบบสารนิเทศภายในองค์กร

การประเมินผลรูปแบบการประสานสารสนเทศ พบว่า คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบนาไม้ได้ใช้รูปแบบดังกล่าวในการปรับปรุงและแก้ไขโครงการ งาน และกิจกรรมขององค์กรแต่อย่างใด โดยประธานกรรมการฯ ให้เหตุผลของการไม่ใช้ไว้ดังนี้ (1) ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาตนเอง (2) ผู้ปฏิบัติงานไม่เคยใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานมาก่อนเลยทำให้ขาดประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าว (3) สารนิเทศฯมีความเป็นวิชาการมากเกินไปสำหรับคณะกรรมการฯ ผู้มีการศึกษาระดับภาคบังคับ แต่อย่างไรก็ตามในช่วงการปฏิบัติกรวิจัย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบนาไม้สามารถให้บริการสารสนเทศจากรูปแบบดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกที่มาร้องขอสารสนเทศได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะสารนิเทศที่เกี่ยวกับจำนวนครัวเรือน จำนวนประชากร และสภาพเศรษฐกิจของชุมชน



<b>Thesis Title</b>	Information Coordination with Local-level Organizations to Develop Rural People's Quality of Life: A Case Study of the Subdistrict Administration Organization and Health Center in Tambon Bana, Amphoe Muang, Changwat Pattani
<b>Author</b>	Miss Srihathai Maimongkol
<b>Major Program</b>	Library and Information Science
<b>Academic Year</b>	2001

### **Abstract**

This action research intended to propose a pattern of information coordination between a Subdistrict Administration Organization and a Health Center to develop the quality of life of rural people. An observation and an interview were used to collect data from the Subdistrict Administration Organization and the Health Center at Tambon Bana, Amphoe Muang, Changwat Pattani for an action research.

The findings were as follows:

The following variables affected information coordination:

1. The administrative pattern of Bana Subdistrict Administration Organization that mainly stressed the infrastructure development reduced the need to use information which is an indicator of community life quality problems.
2. Considering the role of the Subdistrict Administration Organization Committee as indicated in the Subdistrict Council and Subdistrict Administration Organization Act, 1994, it was found that the Committee was unaware of their legal role. They assumed that Bana Health Center was solely responsible for the development of people's quality of life. This misunderstanding limited their performance to the infrastructure development, and there was no need to use information to develop people's quality of life.
3. Bana Subdistrict Administration Organization did not indicate any information policy as a data and information collection guideline to enhance people's quality of life. As a result, there was no organizational information system.

Some variables like the information content, information management system, and basic concept of information organization did not affect information coordination because of the lack of an information system at Bana Subdistrict Administration Organization.

In the evaluation of the information coordination, it was found that the Committee of Bana Subdistrict Administration Organization did not use information to improve their programs, tasks or activities. The Chairman of the Committee explained that (1) the program operators had limited knowledge background about information, (2) they were inexperienced because they had never used information for their job performance, (3) the information was highly technical for the Committee whose educational level was only at the compulsory level to understand. Nevertheless, during the time of the research, Bana Subdistrict Administration Organization was able to provide some information services to clients, especially that about the number of household and population and community economy.