

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ และปัญหาอุปสรรคในกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของผู้บริหารการพยาบาล ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการรับรองคุณภาพ ในภาคใต้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ ในภาคใต้ จำนวน 7 แห่ง จำนวน 196 คน (ข้อมูล พ.ร.พ. ณ วันที่ 1 ก.ค.2547) ศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 98 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมี 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีค่าความเที่ยงในระยะทดลองใช้เท่ากับ 0.97 และในระยะเก็บจริงเท่ากับ 0.95 และส่วนที่ 3 คือแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.75 ทั้งในระยะทดลองใช้และในระยะเก็บจริง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลข้อมูลเป็นระดับของกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และระดับของปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เป็นเพศหญิง มีอายุมากที่สุดระหว่าง 41- 50 ปี (ร้อยละ 40.24) ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 90.20) ประสบการณ์การทำงานมากที่สุดคือ 21 - 30 ปี (ร้อยละ 41.46) ระยะเวลาดำรงตำแหน่งผู้บริหารการพยาบาลอยู่ในช่วง 1 - 10 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 63.40) ส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (ร้อยละ 70.70) แผนกที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานคืองานห้องคลอด (ร้อยละ 17.10) และหน่วยงานที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานคือ โรงพยาบาลทั่วไป (ร้อยละ 45.10)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้บริหารการพยาบาลในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในภาคใต้มีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมอยู่ในระดับสูง ($M=3.54$, $SD=0.28$) และจำแนกในแต่ละกระบวนการพบว่าอยู่ในระดับสูงทั้ง 4 กระบวนการ โดยมีระดับสูงสุดอยู่ที่กระบวนการสร้างความเข้าใจร่วมกัน ($M=3.64$, $SD=0.29$) และรองลงมาคือกระบวนการสะท้อนกลับส่วนรวม ($M=3.59$, $SD=0.35$) กระบวนการวางแผนร่วมกัน ($M=3.53$, $SD=0.34$) และกระบวนการปฏิบัติร่วมกัน ($M=3.40$, $SD=0.32$) ตามลำดับ
2. ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($M=2.69$, $SD=0.44$)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษาพบว่า กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของผู้บริหารการพยาบาลในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข ในภาคใต้ อยู่ในระดับสูง ซึ่งในขณะที่ศึกษาฯ ยังไม่มีการนำแนวคิดการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมตามแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้มาใช้ในการพัฒนาองค์กร และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับสูง และด้านที่อยู่ในระดับต่ำสุดคือการปฏิบัติร่วมกัน ดังนั้นกลุ่มการพยาบาลควรให้ความสำคัญ สนับสนุน ส่งเสริม และกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติร่วมกันที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมที่ดีและเกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้
2. จากผลการศึกษาปัญหาอุปสรรค พบว่า หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญการประเมินผลความสำเร็จ ของทีม ดังนั้น กลุ่มการพยาบาล ควรพิจารณาให้ความสำคัญกับประเด็นนี้ โดยนำไปปรับปรุงรูปแบบวิธีการประเมินผลที่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นของปัจจัยที่ส่งเสริมในการพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ เพื่อจะได้ทราบถึงปัจจัยสนับสนุนอื่นๆ
2. ศึกษาถึงกระบวนการ ในการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ของกันและกันในที่ทำงาน โดยนำกระบวนการ PDCA cycle ของเดมิงมาใช้ใน

แต่ละระยะของกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

3. ศึกษาถึงกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพทุกระดับในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลที่ยังไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ
4. ศึกษาความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพทุกระดับต่อความจำเป็นในการพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมเพื่อพัฒนาองค์กรพยาบาลเป็นองค์กรเรียนรู้