

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และระดับบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้ ที่มีคุณสมบัติครบตามกำหนด จำนวน 142 คนเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือมีประสบการณ์ปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างน้อย 1 ปีจำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือส่วนที่ 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป 2) แบบสอบถามความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย และ 3) แบบสอบถามบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผ่านผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงทางเนื้อหาได้ค่า CVI เท่ากับ 0.89 และหาค่าความเที่ยงด้วยวิธี ครอนบาค แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ของแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.94 และ 0.95 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 11.5 โดยนำมาหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศและบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเป็นรายข้อ รายด้านและโดยรวมผลการวิจัยพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าหอผู้ป่วยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 45.03 ปี (SD = 5.51) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 34-45 ปี ร้อยละ 61 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ร้อยละ 76 และปริญญาโทร้อยละ 21 มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 22.54 ปี (SD = 5.56) มีประสบการณ์การทำงานดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย 1-5 ปีร้อยละ 46 เฉลี่ย 7.99 ปี (SD = 6.94) ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาได้รับการอบรม 1- 3 ครั้งต่อปีร้อยละ 59 ได้รับการอบรมมากกว่า 9 ครั้งต่อปีร้อยละ 13 ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาได้รับการดูงาน 1- 5 ครั้งต่อปีร้อยละ 68 แต่หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่ได้ศึกษาดูงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ร้อยละ 32

2. ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $O=2.40$ ,  $SD=0.33$ ) เช่นเดียวกับการวิเคราะห์เป็นรายด้านซึ่งได้แก่ การสร้างวิสัยทัศน์ส่วนบุคคล ( $O=2.30$ ,  $SD=0.47$ ) การสร้างความตึงเครียดเพื่อการสร้างสรรค์ ( $O=2.41$ ,  $SD=0.35$ ) การเรียนรู้และการใช้จิตใต้สำนึก

( $O=2.51$ ,  $SD=0.32$ ) ผลการวิจัยที่เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ข้อที่หัวหน้าหอผู้ป่วยมีแนวทางปฏิบัติที่มุ่งสู่เป้าหมายของตนเอง หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมและไม่เกิดปัญหาและหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างหลากหลายของบุคลากร ข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีภาพอนาคตหลังเกษียณอายุอย่างชัดเจน หัวหน้าหอผู้ป่วยเมื่อไม่เห็นหนทางที่จะบรรลุเป้าหมายได้ท่านจะลดเป้าหมายลงและหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการติดตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ

3. ระดับบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $O=2.53$ ,  $SD=0.31$ ) รวมทั้งการวิเคราะห์รายด้านซึ่งได้แก่บทบาทผู้ออกแบบ ( $O=2.52$ ,  $SD=0.34$ ) บทบาทผู้สอน ( $O=2.48$ ,  $SD=0.37$ ) และบทบาทผู้อำนวยความสะดวก ( $O=2.59$ ,  $SD=0.33$ ) ผลการวิจัยที่เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการมอบหมายเป็นทีม โดยให้อำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานร่วมกับผู้ที่มีความสามารถในหน่วยงานและการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ ข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีแผนจัดกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหอผู้ป่วยหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยชี้แนะบุคลากรในการสร้างวิสัยทัศน์ส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับหอผู้ป่วยและมีการจัดทำแนวทางความก้าวหน้าของบุคลากรในหอผู้ป่วย เช่น บันไดอาชีพ

#### *ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้*

1. ในการพัฒนาหัวหน้าหอผู้ป่วยและกลุ่มการพยาบาลควรให้ความสำคัญการพัฒนาความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศโดยเฉพาะการสร้างวิสัยทัศน์ส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย เนื่องจากเป็นองค์ประกอบของความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศที่ยังมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ กรณีถ้าหัวหน้าหอผู้ป่วย มีวิสัยทัศน์ส่วนบุคคลที่ชัดเจนและสอดคล้องกับองค์การจะทำให้เกิดการพัฒนาดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เป็นแนวทางในการพัฒนาให้หัวหน้าหอผู้ป่วย มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเป็น 1 ใน 5 ด้าน ของการพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้ตามแนวคิดของเซงเก้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเฉพาะหัวหน้าหอผู้ป่วยเพียงด้านเดียวอาจต้องมีเครื่องมือสอบถามพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยร่วมด้วย เพื่อประเมินความมุ่งมั่นและการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ครอบคลุมและชัดเจนมากขึ้น