

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา กิจกรรมการจัดการความรู้ และปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือข่ายโรงพยาบาลกรุงเทพ ซึ่งมีขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยในจำนวน 95 คน ที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายโรงพยาบาลกรุงเทพ 12 แห่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ภาค	โรงพยาบาล	จำนวน(คน)
ภาคกลาง	โรงพยาบาลกรุงเทพ กรุงเทพ	7
	โรงพยาบาลกรุงเทพพระประแดง	5
	โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	7
	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	8
	โรงพยาบาลบางกอกเนอสซิ่งโฮม	8
ภาคตะวันออก	โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	8
	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	9
	โรงพยาบาลกรุงเทพ จันทบุรี	10
	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	7
	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	7
ภาคใต้	โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต	9
	โรงพยาบาลกรุงเทพ หาดใหญ่	10

### กลุ่มตัวอย่าง

1. คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยใน เป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณโดยโดยใช้ตาราง เครชชีย์และมอแกน (Krejcie & Morgan, 1970) อ้างตามบุญใจ, 2545) จากประชากร 95 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 76 คน ทำวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายวิธีจับฉลากแบบไม่แทนที่ (sampling without replacement) โดยทำฉลากรายชื่อผู้บริหารการพยาบาลในแต่ละโรงพยาบาลและนำมาจับฉลากแบบไม่แทนที่

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการทบทวนวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังภาคผนวก คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน ฝ่ายการพยาบาล จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาพยาบาล ประวัติการอบรมเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาล ประวัติการอบรมทางด้านการจัดการความรู้ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงานที่รับผิดชอบ จำนวนเตียงที่โรงพยาบาลสามารถรับผู้ป่วยได้ทั้งหมดในขณะนี้ และในการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ท่านได้ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมหรือไม่

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามกิจกรรมในการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามกรอบแนวคิดของนาโนกะและทาเคอุชิ ซึ่งผู้วิจัยสร้างข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรม ประกอบด้วย กิจกรรม 7 ด้าน รวม 63 ข้อ ดังนี้ คือ

1. การสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้จำนวน 6 ข้อ (ข้อที่1-6)
2. การสร้างทีมจัดการความรู้ จำนวน 17 ข้อ (ข้อที่7-23)
3. การปรับโครงสร้างองค์การให้มีหลายระบบ จำนวน 6 ข้อ (ข้อที่24-29)
4. การสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างเข้มข้น จำนวน 9 ข้อ (ข้อที่30-38)
5. การใช้พนักงานระดับกลางในการขับเคลื่อน จำนวน 9 ข้อ (ข้อที่39-47)
6. การพัฒนากระบวนการบริการ จำนวน 6 ข้อ (ข้อที่48-53)
7. การสร้างเครือข่ายความรู้กับโลกภายนอก จำนวน 10 ข้อ (ข้อที่54-63)

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 4 ระดับ โดยมีเกณฑ์เลือกตอบ และให้คะแนนวัดเป็นความถี่ในการปฏิบัติดังนี้

- 4 หมายถึง ปฏิบัติสม่ำเสมอ
- 3 หมายถึง ปฏิบัติบ่อยครั้ง
- 2 หมายถึง ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง

## 1 หมายถึง ไม่ได้ปฏิบัติเลย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ซึ่งผู้วิจัยสร้างข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรม เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 6 ข้อ

การแปลผล คะแนนความถี่การปฏิบัติ กิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยใช้เกณฑ์ค่าพิสัยแบ่งเป็น 3 ระดับ (ธวัชชัย, 2542) ได้แก่

ระดับการปฏิบัติ	คะแนนเฉลี่ย
มาก	3.01-4.00
ปานกลาง	2.01-3.00
น้อย	1.00-2.00

### ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) โดยนำแบบสอบถามทั้งหมด ผ่านการพิจารณาหาความตรงตามเนื้อหาจาก ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ และหัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลกรุงเทพทศใหญ่ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมและความเหมาะสมของเนื้อหา

2. การหาความเที่ยง (reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำนวน 17 คน และ คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.83 เพื่อให้ค่าความเที่ยงมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ได้มีการปรับคำถามที่ซ้ำซ้อนออกบางข้อ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.88

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ขั้นเตรียมการ

1. ทำหนังสือผ่านคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. วิจัยส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างพร้อมโครงการวิจัย ตัวอย่างเครื่องมือการวิจัยเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. เตรียมผู้ช่วยวิจัย เป็นพยาบาล ระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการช่วยทำวิจัยซึ่งจะทำหน้าที่ในการแจกแบบสอบถาม และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา

4. ส่งโครงการวิจัยและแบบสอบถามถึงผู้ช่วยวิจัยพร้อมแจ้งรหัสรายชื่อ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และระยะเวลาที่ตอบแบบสอบถามโดยผู้ช่วยวิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามตามรหัสรายชื่อของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพร้อมขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอรับแบบสอบถามคืนภายใน 4 อาทิตย์

#### ขั้นเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แนะนำชื่อผู้ทำวิจัยหรือผู้ช่วยวิจัยและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยในครั้งนี้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ
2. ผู้ช่วยวิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถาม และส่งข้อมูลกลับมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่ พฤศจิกายน 2548 ถึง ธันวาคม 2548 เป็นระยะเวลา 2 เดือน
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ก่อนการบันทึกข้อมูล โดยแบบสอบถามที่ได้รับกลับมามีจำนวน 76 ฉบับ (ร้อยละ100) และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

#### การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

1. ส่งโครงการวิจัยเพื่อประเมินงานวิจัยด้านจริยธรรมโดยคณะกรรมการจริยธรรมและพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง คณะพยาบาลศาสตร์
2. ผู้วิจัยหรือผู้ช่วยวิจัยแจ้งให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอิสระในการตัดสินใจที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยหรือไม่เข้าร่วม สามารถยกเลิกหรือปฏิเสธการตอบแบบสอบถามโดยไม่มีผลกระทบใดๆในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้ข้อมูลว่าลักษณะข้อคำถามไม่ได้ทำอันตรายหรือเพิ่มความเสียหายใดๆให้กับกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูล ที่ได้มาจะได้รับการปกปิดเป็นความลับ ผลการวิจัยไม่นำเสนอเป็นรายบุคคลแต่นำเสนอในภาพรวมใช้เผยแพร่ เพื่อเป็นประโยชน์เฉพาะวิชาการเท่านั้น ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างทุกคนยินยอมเข้าร่วมวิจัย

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 11.5 และวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าหอผู้ป่วย วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการความรู้ของหัวหน้า  
หอผู้ป่วย วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)