

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ความสำคัญการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดความสำคัญและการประเมินสมรรถนะ.....	7
สมรรถนะของผู้จัดการหน่วยบริการปฐมภูมิ.....	13
ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะของผู้จัดการ หน่วยบริการปฐมภูมิและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง.....	31
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	47
ประชากร.....	47
กลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือในการวิจัย.....	48
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	52
ผลการวิจัย.....	52
อภิปรายผล.....	65
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	85

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
สรุปผลการวิจัย.....	85
ข้อเสนอแนะ.....	87
บรรณานุกรม.....	89
ภาคผนวก.....	104
ก เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	105
ข ตารางวิเคราะห์ความสัมพันธ์.....	112
ค บรรยายาสองค่าการด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน.....	116
ง การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุ....	117
จ การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมการวิจัย.....	119
ฉ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	120
ประวัติผู้เขียน.....	121

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุดของ กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	53
2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุดของ กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลการปฏิบัติงาน.....	54
3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุดของ กลุ่มตัวอย่างจําแนก ตามข้อมูลทั่วไปของหน่วยบริการปฐมภูมิ.....	55
4 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของกลุ่ม ตัวอย่างจำแนกตามสมรรถนะรายด้านและโดยรวม.....	56
5 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมรรถนะด้านวิสัยทัศน์เป็นรายชื่อ.....	57
6 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมรรถนะด้านการวางกลยุทธ์เป็นรายชื่อ.....	58
7 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมรรถนะด้านการภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นรายชื่อ.....	59
8 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมรรถนะด้านการควบคุมตนเองเป็นรายชื่อ.....	60
9 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมรรถนะด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจแก่ผู้อื่นเป็นรายชื่อ.....	61
10 แสดงการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะ ของกลุ่มตัวอย่าง.....	63
11 แสดงอำนาจทำนายสมรรถนะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรที่ใช้ใน การศึกษา.....	64
12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษาและระดับ สมรรถนะด้านวิสัยทัศน์.....	112

13	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษาและระดับความเข้าใจวิธีการกำหนดควิสัยทัศน์.....	112
14	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุและระดับความสามารถในการคิดนอกกรอบ.....	113

### รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า	
15	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสิทธิภาพการบริหารจัดการและระดับความสามารถในการปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง.	113
16	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งของการฝึกอบรมและทักษะการคิดกลยุทธ์เชิงรุก.....	114
17	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุและระดับสมรรถนะการควบคุมตนเอง.....	114
18	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับบรรยากาศองค์การด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนของหน่วยบริการปฐมภูมิ และระดับสมรรถนะโดยรวม.....	115
19	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการฝึกอบรม และระดับสมรรถนะโดยรวม.....	115
20	แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนของหน่วยบริการปฐมภูมิจำแนกตามรายชื่อและรวม.....	116

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะของผู้จัดการหน่วยบริการปฐมภูมิ.....	4

