

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2547). การสาธารณสุขไทย 2544- 2547. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2548, จาก http://www.moph.go.th/ops/health_48_2544_2547.htm.
- กองการพยาบาล. (2545). *แนวทางการจัดบริการพยาบาลปฐมภูมิ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์แห่งประเทศไทย.
- กันยา สุวรรณแสง. (2544). *จิตวิทยาทั่วไป* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: อักษรพิทยา.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2544). *การวิเคราะห์หัตถ์แปรหลายตัวด้วย SPSS for windows* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา เกียรติธนาพันธ์. (2543). *บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้* ทัศนศึกษา: กองสาธารณสุขภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง. *วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ*, 2(3), 186 - 193.
- กิ่งพร ทองใบ. (2540). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2545). *การคิดเชิงสร้างสรรค์* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ชัคเชสมิเดียจำกัด.
- ขนิษฐา ก้าวศรีนนท์. (2540). *การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- ใจแสง โปธิโกสุม. (2542). *ทักษะผู้นำทางการพยาบาล*. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. (2548). *การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. อัดสำเนา.
- โครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข, สำนักงาน. (2545). *บริการปฐมภูมิ: บริการสุขภาพใกล้ใจ และใกล้บ้าน*. นนทบุรี: ม.ป.ท.
- จตุพร พฤษหิรัญ. (2546). *การศึกษาคความเครียดในงานผลของความเครียดและการเผชิญความเครียดในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- จรัมพร ประถมบุรณ์. (ม.ป.ป.). *competency การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศในกระบวนการยุติธรรมทางการปกครอง*. ค้นเมื่อ 19 มีนาคม 2548, จาก http://www.frd.a.or.th/competency_2html.

- เจริญสิน เลิศมหกิจ. (2548). สร้างวิสัยทัศน์ให้ชัดและเป็นจริง. *Productivity World*, 10(58), 20-24.
- จันทร์หาญ แทนสุโพธิ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทีมสุขภาพศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- จันทร์เพ็ญ พาหงษ์. (2538). ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- จาวรธรรม ปี่ทอง. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะของบุคคลและการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ในงานกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2539). การเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. *วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 8(1-3), 10-17.
- จิระ หงส์दारมภ์. (2540). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- จิราพร ชมพิกุล. (2547). ชีวิตที่ดีสำหรับการวิจัย. สงขลา: ภาควิชาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เฉลิม ศรีผดุง. (2543). บทนำ. ใน *การปฏิรูประบบราชการ: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการปฏิรูประบบราชการ*, (หน้า 12-18). กรุงเทพมหานคร: ศรีเมืองการพิมพ์.
- ชาญชัย อาจินสมจารย์. (2539). *เทคนิคการเป็นหัวหน้างาน*. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- ชาญชัย อาจินสมจารย์. (2543). *เทคนิคการมอบหมายงาน*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเอกซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์. (2546). *ความคิดสร้างสรรค์*. กรุงเทพมหานคร: ด่านสุทธการพิมพ์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก competency กันเถอะ*. กรุงเทพมหานคร: เอชอาร์เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ดนัย เทียนพุ่ม. (2543). *การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดไทยเจริญการพิมพ์.

- เดวิด, เฟรดอาร์. (2546). *การบริหารเชิงกลยุทธ์* (สาโรจน์ โอปัทธ์ชีวิน, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร: บริษัทเพียร์สันเอดดูเคชัน อินโซนาจำกัด.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2548). Citizen focus ภาครัฐ โฉมใหม่. *วารสารเพื่อการพัฒนาผลผลิต*, 10(54), 26-29.
- ทัศนีย์ ประสบกิตติคุณ. (2544). การวัดการรับรู้สมรรถนะของตนเองในงานวิจัยทางการแพทย์ *วารสารสภาการพยาบาล*, 16(4), 1-10.
- ทัศนีย์ วชิรโกวิทย์. (2542). *บทบาททางการบริหารของหัวหน้าสถานีนอนามัย ในจังหวัดขอนแก่น* รายงานการค้นคว้าอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น
- ทัศนีย์ ทองรักศรี. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะของงาน การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล วิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- ทิพย์ภา เชษฐชูชาลิต. (2541). *จิตวิทยาพัฒนาการสำหรับพยาบาล*. สงขลา: ชวนเมืองการพิมพ์.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์, คุณหญิง. (2543). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: เพื่อการปฏิรูประบบราชการ ในการปฏิรูประบบราชการ:การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการปฏิรูประบบราชการ*, (หน้า 116 – 44). กรุงเทพมหานคร: ศรีเมืองการพิมพ์.
- ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ. (2546). *สถานีนอนามัย หัวใจระบบบริการสาธารณสุข*. สุพรรณบุรี: เอ็นพี พรินติ้ง แอนด์ ก๊อปปี้ .
- ธงชัย วงศ์สุวรรณ. (2540). *วิทยาการบริหาร สำหรับนักบริหารมืออาชีพ ในยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). *พฤติกรรมองค์การ* . กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). *พฤติกรรมองค์การ* . กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช .
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: ประชุมช่างจำกัด .
- ธงชัย สันติวงษ์และ ชัยยศ สันติวงษ์. (2542). *พฤติกรรมบุคคลในองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่6). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธวัช บุญมณี. (2547). ผู้บริหารทำอะไร. *วารสารการศึกษาพยาบาล*, 15(2), 77 - 80.
- ธัญมนัสธัญญ์ พาณิกภัค. (2547). ผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง. *วารสารบริหารธุรกิจ*, 104, 1- 13.

- ธารกมล อนุสิทธิ์สุกการ. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียด กับความเครียดในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย* โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- นงพงา ปั่นทองพันธ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ ภาวะผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสามารถในการ ปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก* โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- นพดล อิมเอม.(2005). *บริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างไรให้ง่ายพอกับการเปลี่ยนแปลง.* *For Quality*, 12 (96), 92 - 95.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2547). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ : คู่มือสู่การปฏิบัติ. วารสารสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์*, 30, 146 - 177.
- นิตยา อินกลิ่นพันธ์. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยพื้นฐาน ความรู้สึกมีพลังอำนาจในงาน ความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับการรับรู้สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล ประจำการ* โรงพยาบาลชัยนาท. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัทยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2546). *ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส. บรรยงค์ ไตจินดา. (2546). *การบริหารงานบุคคล(พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: อมรการพิมพ์.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2539). *การเสริมสร้างพลังอำนาจ: ยุทธวิธีการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 8 (1-3), 1-8.
- ปภาวดี ประจักษ์สุกนิตติ. (2540). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ.* กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ชวนพิมพ์.
- ประภัศสร เจียมบุญศรี. (2543). *ศักยภาพของนักบริหาร. วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้าน สุขภาพ*, 2 (2), 125 - 128.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2548). *การบริหารจัดการแบบมียุทธศาสตร์: ในมุมมองผู้บริหาร.* *For Quality*, 12(96), 96 - 99.
- ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์. (2544). *การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บริษัทบุญศิริ การพิมพ์.*
- ปริญญา ตันสกุล. (2543). *ศาสตร์แห่งผู้นำ*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข. (2542). สรุปแนวคิดในกระบวนการพัฒนา: บทเรียนจาก 5 กรณีศึกษา ใน
พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข, ทศนีย์ สุรกิจโกศล (บรรณาธิการ), *เวชปฏิบัติครอบครัว บริการ
สุขภาพที่ใกล้ใจและใกล้บ้าน: แนวคิดประสบการณ์*, (หน้า 172-184). นนทบุรี:
กระทรวงสาธารณสุข.
- พนมพร มีระเกตุ. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์. *วารสารการศึกษาพยาบาล*, 12(1), 56 - 61.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2529). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียน
สโตร์.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2531). จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร: บริษัทวิชชั่นอาร์ต
คอร์เปอร์เรชั่นจำกัด.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). การบริหารการพยาบาลนั้นสำคัญไฉน. *วารสารคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา*, 9 (2), 49 - 59.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2541). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชสวนดุสิต.
- พัคตร์ผอง วัฒนสินธุ์ และ พสุ เดชะรินทร์. (2542). *การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ
(พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒน์ นาคฤทธิ. (2540). *การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ และ
โรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.*
- พันทิพย์ สีจะเป้ง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในตน การสนับสนุนจากองค์กร และ
ความสำเร็จในชีวิต ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาล
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.*
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย. (2546). *หลักการและการใช้สถิติการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับ
การวิจัยทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่3)*. สงขลา: 3จ.เอกสาร.
- เพชรรัตน์ เจริมรอด. (2539). *ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.*
- เฟลชเซอร์, เซอร์ลีย์. (2547). *การประเมิน โดยอิงกับความสามารถ. (วีรุธ มาณะศิริรานนท์
และวุฒิพงศ์ ยศฐาสโรดม, ผู้แปล)*. กรุงเทพมหานคร: ธรรมการพิมพ์.

- ฟ้าริดา อิบราฮิม. (2537). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิชย์.
- ภัสรา จารุสุตินธ์. (2544). ปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อม ในการทำงาน และ การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับการรับรู้ ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้า หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 13(1), 65-71.
- มณี ลีศิริวัฒนกุล. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความทนทานของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและภาวะผู้นำ ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- มนูญ วงศ์นารี. (2540). *คู่มือการบริหารสำหรับผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน*. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสภา.
- มานิต มานิตเจริญ. (2547). *พจนานุกรมไทย (พิมพ์ครั้งที่ 22)*. กรุงเทพมหานคร: อักษรพิทยา.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2547). *ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์ปัญญาทัศน์.
- ยงยุทธ พงษ์สุภาพ. (2542). *บทวิเคราะห์ที่เอื้อต่อการพัฒนางานเวชปฏิบัติครอบครัว ใน พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข และทัศนีย์ สุรกิจโกศล (บรรณาธิการ), เวชปฏิบัติครอบครัว บริการสุขภาพที่ใกล้ชิดและใกล้บ้าน (หน้า 161-171)*. นนทบุรี: โครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- ยุพดี โสคติพันธ์. (2539). *การจัดองค์การทางการพยาบาล*. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- ยุพิน ชศศรี. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในคน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กับความสามารถในการเจรจาต่อรองของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา การบริหารการพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- เขวามาลย์ หอธรรมรัตน์. (2547). *ผู้นำการเปลี่ยนแปลง: มิติใหม่แห่งการบริหารเพื่อความสำเร็จ*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 24(1), 180-190.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2544). *เขavnั้ อารมณ์กับการทำงาน*. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 27, 14-23.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2542*. กรุงเทพมหานคร: สิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.
- เรมवल นันท์สุภวัฒน์. (2542). *ภาวะผู้นำทางการพยาบาล*. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.

- วรดา ข่ายแก้ว. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงาน และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหาร ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.*
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด.(2546). *พัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สยามมิตร.*
- วิจิตร อาวะกุล.(2537) .*การฝึกอบรม. ม.ป.ท.*
- วิจิตร อาวะกุล.(2540). *การฝึกอบรม (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วิจิตร ศรีสุพรรณ, วิลาวัลย์ เสนารัตน์, ขนิษฐา นันทบุตร, ปนัดดา ปรียทฤณ, วันทนา มณีศรีวงศ์กุล และชวพรพรรณ จันทระประสิทธิ์. (2545). *คู่มือการสอนการพยาบาลในระดับปฐมภูมิ ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต. ม.ป.ท.*
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *คำเฉลี่ยกับการแปลความหมาย เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้. วิทยการศึกษ, 18(3), 8-11.*
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). *ยอดหัวหน้างาน. กรุงเทพมหานคร: ทีพีเอ พับบลิชซิ่ง.*
- วิภาพร มาพบสุข . (ม.ป.ป.). *จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.*
- วีรวัฒน์ ปันนิตามัย. (2541). *การสร้างวิสัยทัศน์: คิดให้ดี - สื่อให้เป็น - ปฏิบัติล่วงหน้า.วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 24, 33-44.*
- วีรวัฒน์ ปันนิตามัย. (2544). *ผู้นำการเปลี่ยนแปลง.กรุงเทพมหานคร: ธนาเพรส แอนด์กราฟฟิค จำกัด*
- ศรีธรรม ธนภูมิ. (2535). *พัฒนาการทางอารมณ์ และบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: ชวนพิมพ์.*
- สก็อต,ซินเทียดี., แจฟฟี,เด็นนิสที. และโทเบ,เกลมอาร์. (2546). *วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม สำหรับการสร้างองค์การยุคใหม่(ณัฐพงศ์ เกศมาริช, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร: ชรรคมลการพิมพ์ .*
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2543). *ปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย (พิมพ์ครั้งที่ 6). นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.*

- สมจิตต์ วงศ์สุวรรณศิริ. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนจากองค์การ กับการปฏิบัติงานของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.*
- สมยศ นาวิการ. (2538). *การบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: นวสาส์นการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2544). *การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงพิมพ์ อักษรไทย.
- สหัสโรจน์ โรจน์เมธา และฉัตรชัย บุญนาค. (2544). *การบริหารทั่วไป การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: มาสเตอร์การพิมพ์.
- สิริอร วิชาวุธ. (2542). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัญญา แก้วลาน. (2546). *แบบภาวะผู้นำกับการปฏิบัติงานในหน้าที่บริหารของหัวหน้าสถานีอนามัยจังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สาธารณสุขจังหวัดสงขลา, สำนักงาน. (2547). *รายงานข้อมูลศูนย์สุขภาพชุมชน*. อัดสำเนา .
- สำเริง แหงกระโทก และรุจิรามังคะศิริ. (2545). *ศูนย์สุขภาพชุมชน : หนทางสู่ระบบบริการสุขภาพที่พึงประสงค์*. นครราชสีมา: แสงโชคมาร์เก็ตติ้ง.
- สำเริง แหงกระโทก และเสาวลักษณ์ สุวรรณไมตรี. (2545). *คู่มือฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารและนิเทศศูนย์สุขภาพชุมชน*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข .
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). Competency for manager. *Productivity World*, 10(54), 58-63.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2532). *เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2539). *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล(พิมพ์ครั้งที่ 20)*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุพรรณิ วงศ์คำจันทร์. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของบุคคล คุณลักษณะส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน กับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของตนเองโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 12(1), 23-37.*
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2547). *ผู้นำที่ฉลาดรู้ทางอารมณ์*. ค้นเมื่อ 19 มีนาคม 2547, จาก <http://www.suthep.ricr.ac.th/leader.doc>.

- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2545 ก.). บริการปฐมภูมิ บริการสุขภาพใกล้บ้านใกล้ใจ. *วารสารการศึกษาพยาบาล, 13(1)*, 7-16.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2545 ข.). การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ: ผู้สังคัมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้คุณธรรม. ใน โกมาตร จิ่งเสถียรทรัพย์ และสุมาภรณ์ แซ่ลิ้ม (บรรณาธิการ), *30 ประเด็นสู่แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9* (หน้า 642 - 661). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลสหประชาพานิชย์
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร, วราภรณ์ พันธุ์พงษ์ และ สุรศักดิ์ อธิมานนถ์. (2547). *ตามไปดูคนทำงาน พี่ชียู จัดบริการสุขภาพ*. นนทบุรี: อูษาการพิมพ์.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร, วราภรณ์ พันธุ์พงษ์, สุรศักดิ์ อธิมานนถ์, บำรุง ชลอเดช, ทัศนีย์ สุรกิจโกศลและณัฐพร สุขพอดิ. (2545). *บริการสุขภาพใกล้ใจและใกล้บ้าน บันทึกรับประสบการณ์การจัดเครือข่ายสุขภาพปฐมภูมิ ภายใต้บริบทที่หลากหลาย*. นนทบุรี:สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- สุพัตรา สุภาพ. (2548). ความฉลาดทางอารมณ์กับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน. *For Quality 11* (90), 119-121.
- สุภรณ์ ชุมพลวงศ์. (2543). *ความต้องการสร้างเสริมการพัฒนาศักยภาพหัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชื้อชาติ อารมณ์ และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับสมรรถนะใน บทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์พยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สุวิทย์ วิบูลผลประเสริฐ และณิชากร ศิริกนกวิไล. (2543). *โครงการพัฒนาสถานีนามัยโดยการเพิ่มพยาบาลวิชาชีพและทันตภิบาล*. *วารสารการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ด้านสุขภาพ, 2* (1), 1-16.
- เสนาะ ดิยาว. (2544). *หลักการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัญชัญ เค็มกระโทก. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการปฏิบัติงานในหน้าที่การบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- อัญชลิ มากบุญส่ง. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับประสิทธิผลของกลุ่มงานการพยาบาล ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์*

โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
กรุงเทพมหานคร.

- อาภา โลจายะ.(2538). การจัดคนเข้าทำงาน.วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 7,
10-15.
- อุทุมพร จามรมาน. (2533). *คู่มือการประเมินโครงการการฝึกอบรม*. กรุงเทพมหานคร: ฟีนี
พับลิชชิ่ง
- อ่อนหวาน ชุตติกร. (2541). การศึกษาความต้องการพัฒนาทางวิชาการของบุคลากรสาธารณสุข
จังหวัดชลบุรี .วารสารคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา, 6 (3), 57-65.
- สิดเดโอะ อินฮารา. (2540). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (เทคนิคการบริหารบุคลากรในบริษัทญี่ปุ่น)*
(ชัยญา. ผลอนันต์, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร: บริษัท ส.เอเชียเพรส จำกัด
- Adams, A., & Bond, S. (2000). Hospital nurse's job satisfaction individual and organizational
characteristic. *Journal of Advanced Nursing*, 32 (3), 536-543.
- Anderson, C.F. (1999). *Nursing student to nursing leader: the critical path to leadership
development* . New York: Delmar publisher.
- Benner, P. (1982). From novice to expert. *American Journal of nursing*, 82(3), 402-407.
- Blevins, C. (2001). There really is a difference: home care competencies. *Journal of Continuing
Education in Nursing*, 32(3), 114 - 117.
- Borman, J.S. (1993). Chief nurse executives' balance of their work and personal lives. *Nursing
Administration Quarterly*, 18(1), 30-39.
- Brandt, M.A. (1994). Caring Leadership: secret and path to success. *Nursing Management*, 25 (8),
68-71.
- Cavanaugh, D.E. (1985). Gamesmanship: the art of strategizing. *Journal of Nursing
Administration*, 15(4), 38-43.
- Chase, L. (1994). Nurse manager competency, *Journal of Nursing Administration*, 24(45), 56-64.
- Clifford, G.P. (1992). The myth of empowerment. *Nursing Administration Quarterly*, 16(3), 1-5.
- Clinton, M., Murrells, T., & Robinson, S. (2005). Assessing competency in nursing : a comparison
of nurses prepared through degree and diploma programs. *Journal of Clinical Nursing*,
14, 82-94.
- Costello-Nickitas, D.M. (1995). *Nursing leadership*. New York: Delmar publisher
- DeKluyver, C.A., & Pearce, J.A. (2002). *Strategy : a view from the top*. Indiana: Prentice Hall.

- Dreyfus, H. L., & Dreyfus, S. E. (1996). The relation of theory and practice in the acquisition of skill. In P. Benner, C.A. Tanner & C.A. Chesla (Eds.), *Expertise in nursing practice* (5th ed., pp.29-47). New York: Springer Publishing Company.
- Dubious, D.D. (1993). *Competency based performance improvement*. Retrieved May 7, 2005, from <http://www.knowledge.huf.ft/projects/litss/refer/Dubious.pdf>.
- Dunham, J., & Klafehn, K.A. (1990). Transformation leadership and the nurse executive. *Journal of Nursing Administration*, 20(4), 28-33.
- Foot, M., & Hook, C. (2002). *Introducing human resource management*. (3rd ed.). Eidenburg: Ashford colour press.
- Ganong, J.M., Ganong, W.L. (1980). *Nursing management*. (2nd ed). London: Anasper publication.
- Gibson, C.H. (1991). A concept analysis of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*, 16(3), 254-361.
- Goldstein, L.I. (1993). *Training in organization* (3rd ed.). California : Brooks Cole publishing.
- Goodman, R.M., & Kegler, C.M. (2002). Mobilizing organization for health enhancement .In K. Glantz, B.K. Rimer & F.M. Lewis(Eds), *Health behavior and health education*. (pp.353-360) . Sanfrancisco: Jossey -Bass.
- Gregory, S.C. (1995). Creating a vision for a nursing unit. *Nursing Management* , 26(3), 38-41.
- Grant, S. P. (1993). Manage nurse stress and increase potential at the bedside. *Nursing Administration Quarterly*, 18(1), 16-22.
- Gulden, E., & Crissman, S. (1992) .Leadership skills for empowerment. *Nursing Administration Quarterly*, 16(3), 6-10.
- Hatcher, S., & Laschinger, H.K. (1996). Staff nurse's perception of job empowerment and level of burnout : a test of Kanter's theory of structural power in organization. *Canadian Journal of Nursing Administration*, 9(2), 74-94.
- Hay Group. (2001). The manager competency model . Retrieved May 14, 2005, from http://www.hayresourcedirect.haygroup.com/competency/Assessment_Survey/Manager_Competency/Portfolio/Manager_Com_%20Model.pdf.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E., & Slocum, J.W. (2005). *Management : a competency – based approach*. (10th ed.). Singapore: Thomson South-western .
- Hersey, P., Blanchard K. H., & Johnson, D.E. (1996). *Management of organizational behavior*. New Jersey : Simon & Schuster company.

- Horward, E., Hubelbank, J., & Moore, P. (1989). Employer evaluation of graduate :Use of the focus group. *Nurse Educator*, 14(5), 38-41.
- Kawamoto, K. (1994).Nursing leadership:to thrive in a world of change.*Nursing Administration Quarterly*, 18(3), 1-6.
- Kelly-thomas, K.J. (1998). *Clinical and nursing staff development*. (2nd ed.). New York: Lippincot.
- Klakovich, M.D. (1996). Registered nurse empowerment model testing and implications for nurse administrators. *Journal of Nursing Administration*, 26 (5), 29-35.
- Kleinman, C.S. (2003). Leadership roles, competencies and education. *Journal of Nursing Administration*, 33(9), 451-455.
- Kobs, A. (1997). Competence : the short heard around the nursing world. *Nursing Management*, 28(2), 10-12 .
- Krejcie, V.R., & Morgan, W.D.(1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Kuehn, L., & Jackson, K. (1997). Using nursing standards to evaluate competency. *Nursing Management*, 28(8), 32K,32N, 32P.
- Kuokkanen, L., & Katajisto, J. (2003). Promoting or impeding : nurse assessments of their work environment. *Journal of Nursing Administration*, 33 (4), 213-215.
- Lancaster, J. (1999). *Nursing issue leading and managing change* . St.Louis : Mosby, Inc.
- Laschinger, H. K., Almost, J., & Tuer-Hodes, D. (2003). Workplace empowerment and magnet hospital characteristics. *Journal of Nursing Administration*, 33(7/8), 410-421.
- Laschinger, H.K., & Harven, D.S. (1996). Staff nurse work empowerment and perceived control over nursing practice: condition for work effectiveness. *Journal of Nursing Administration*, 26 (9), 27-35.
- Laschinger, H.K., Wong, C., McMahan, L., & Kaufmann, C. (1999). Leader behavior impact on staff nurse empowerment, job tension and work effectiveness. *Journal of Nursing Administration*, 29 (5), 28-38.
- Litwin, G.H., & Sringer.A. (1968). *Organization climate*. Boston: The president and fellows of Haward college.
- Marquis, B.L., & Huston, C.J.(1996). *Leadership Role and management functions in nursing*. Philadelphia : Lippincot.

- McCormick, J.E., & Ilgen, R.D. (1985). *Industrial and organization psychology*. New Jersey: Prentice- Hall,Inc.
- McDermott, K.,Laschinger, H.K., & Shirman, J. (1996). Work empowerment and organization commitment.*Nursing Management*, 27(5), 44-48.
- Meretoja, R., & Leino-Kilpi, H. (2003).Comparison of competence assessments made by nurse manager and practicing nurse. *Journal of Nursing Management*, 11, 404-409.
- Meretoja, R., Leino-Kilpi, H., & Kaira, A.M. (2004). Comparison of nurse competency in different hospital work environments. *Journal of Nursing Management*, 12, 329-336.
- Miller, K.L. (1987). The human care perspective in nursing administration. *Journal of Nursing Administration*, 17 (2), 10-12.
- Mok,E., & Au-Yeung, B. (2002). Relationship between organizational climate and empowerment of nurse in Hongkong. *Journal of Nursing Management*, 10, 129-137.
- Mondy, R.W., Noe, R.M., & Premeaux, S.R. (2002). *Human resource management*. (8th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Mozingo, J., Thomas, S., & Brooks, E. (1995). Factors associate with percieved competency levels of graduating senior on Baccalaureate Nursing Program .*The Journal of Nursing Education*, 34 (3), 115 -122.
- Muchinsky, P.M. (2003). *Psychology applied to work : an introduction to industrial and organization psychology* (7th ed.). Belmont, C.A : Thomson.
- Murphy, M.M., & Back V.D. (1991). Today's nursing leaders: creating the vision. *Nursing Administrator Quarterly*.16 (1), 71-80.
- Murrell, K., & Merridith,M. (2003.). Discussion guide empowering employees. Retrieved May 14, 2005, from <http://www.briefcasebooks.com/murrell> disguise.pdf.
- Naglesmith, L.(1995). Competency :An evolving concept . *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 26 (3) , 245-248.
- Nyberg, J. (1993). Teaching caring to the nurse administrator.*Journal of Nursing Administration* , 23(1), 11-17.
- Pace, R.W., Smith, C.P., & Mills, G.E. (1991). *Human resource development*. New Jersey : Prentice - Hall,Inc.
- Polit, D. F., & Hungler, B.P. (1999). *Nursing research principle and method*. Philadelphia : Lippincot.

- Peterson, M.E., & Allen, D.G. (1986). Shared governance: a strategy for transforming organizations part1. *Journal of Nursing Administration*, 16(1), 9-12.
- Quinn, R.E., Fareman, S.R., & McGrath, M.R.(1996). *Becoming a master manager: a competency framework* (2nd ed.) .New York : John wiley & Sons,Inc.
- Renato, T., & Litwin, G.H. (1968). *Organization climate*. Boston : The president and fellows of Haward college.
- Robbins, P.S., & Coulter, M. (2005). *Management*(8th ed). New Jersey : Pearson education ,Inc.
- Robbins, P.S., & Decenzo, D.A. (2001). *Fundamental management*.New Jersey : Prentice –Hall ,Inc.
- Roche, J.P., Lamoureux,E., & Teehan,T. (2004). A partnership between nursing education and practice using an empowerment model to retain new nurse. *Journal of Nursing Administration*, 34 (1) , 26-31.
- Saskatchewan Public Service Commission .(2005.). Management competency profile manager
Retrieved May14,2005,from <http://www.gov.sk.ca./psc/hrmamanagement/default.htm>.
- Scalzi, C.C. (1988). Role stress and coping strategies of nurse executive. *Journal of Nursing Administration*, 18(3), 34-37.
- Schaefer, K.M. (1991).Taking care of the caretakers : a partial explanation of clinical nurse specialist practice. *Journal of Advanced Nursing* , 16, 270-276.
- Scoble, B.K., & Russel, G. (2003). Vision 2020, part I profile of the future nurse leader. *Journal of Nursing Administration*, 33(6), 324-330
- Steven, J.P. (2002). *Applied multivariate statistics for the social sciences*(4th ed.) New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates,Inc.
- Swansburg, R.C.,& Swansburg, R.J. (2002). *Introduction to management and leadership for nurse managers* (3rd ed) . Massachusetts: Jones and bartlet publishers.
- Tabachnick, B.G. & Fidell, L.(2001). *Using multivariate statistic* (4th ed.). Boston: Pearson Education Company.
- Tappen, R.M., Weiss, S.A., & Whitehead, D.K. (1998). *Essential of nursing leadership and management*. Philadelphia: F.A Davis company.
- Tebbit, V.B. (1993). Demystifying organizational empowerment. *Journal of Nursing Administration*, 23(1), 18-23.

- Torington, D., & Hall, L. (1995). *Personnel management* (3rd ed.). London: Prentice Hall International Limited.
- Trofino, J. (1996). Vision : a professional model for nursing practice. *Nursing management*, 27(3), 43-47.
- Vancouver Island Health Authority (2003). Supervisor/Manager competency framework. Retrieved May 14, 2005, from <http://www.kaviha.ca/ce/pdf>.
- Vitello-Ciccu, J.M. (2002). Exploring emotional intelligence : implications for leader. *Journal of Nursing Administration*, 32(4), 203-210.
- Waddell, D. L. (2001). Measurement issues in promoting continued competence. *Journal of Continuing Education*, 32(3), 102-106.
- Waltz, C.F., Strickland, O.L., & Lenz, E.R. (1991). *Measurement in nursing research*. (2nd ed.) Philadelphia :F.A. Davis Company.
- Walsh, J. (2004). The South Australian public sector draft first line manager competency framework. Retrieved May 14, 2005, from http://www.ocpe.sa.gov.au/competencies_draft.pdf.
- While, A.E. (1994). Competence versus performance. *Journal of Advanced Nursing*, 20, 525-531.
- Wilson, B., & Laschinger, H.K. (1994). Staff nurse perception of job empowerment and organization commitment. *Journal of Nursing Administration*, 24(4), 39-47.
- Wolf, G.A. (1989). The effective use of influence. *Journal of Nursing Administration*, 19(11), 8-14.