

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ (Analytical research design) เพื่อศึกษาองค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลัก โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลักโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้

ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้รับผิดชอบหลักในการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ จำนวน 113 คน

เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์เพื่อศึกษาองค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลัก โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง สังกัดหน่วยงาน อายุราชการ ลักษณะคำถามเป็นแบบมีตัวเลือกให้ตอบและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัด หน่วยบริการปฐมภูมิ ในโรงพยาบาลชุมชน ลักษณะคำถามเป็นแบบมีตัวเลือกให้ตอบและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลักโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ ลักษณะคำถามเป็นแบบมีตัวเลือกให้ตอบ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบมากที่สุด

เพียงช่องเดียว โดยศึกษาองค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยงานมีการดำเนินงานในองค์ประกอบหลักและจำนวนองค์ประกอบย่อย ดังนี้

ตาราง 4 องค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างและองค์ประกอบย่อย

องค์ประกอบ	ตัวแปร (ดูในแบบสอบถาม)
องค์ประกอบด้านที่ 1 การกำหนดพันธกิจ ปรัชญา วัตถุประสงค์ของบริการพยาบาลใน PCU	3 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 2 การกำหนดพันธกิจ ปรัชญา วัตถุประสงค์ของการจัดอัตราพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน PCU	5 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 3 ข้อบ่งชี้เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพ PCU	4 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 4 มีการระบุหลักการเหตุผลของการใช้วิธีการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพ PCU ในปัจจุบัน	4 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 5 มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติสำหรับการออกแบบอัตราค่าล้างและการจัดอัตราค่าล้าง PCU	3 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 6 มีแบบแผนของการจัดอัตราค่าล้างทางการพยาบาลใน PCU ของแต่ละหน่วยงาน	4 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 7 มีมาตรฐานการปฏิบัติของพยาบาล วิชาชีพที่ปฏิบัติงาน PCU	3 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 8 มีการวางแผนทดแทนอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน PCU	3 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 9 มีโปรแกรมประกันคุณภาพกำลังคนที่ PCU	3 องค์ประกอบย่อย
องค์ประกอบด้านที่ 10 มีแผนสำหรับประเมินอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพใน PCU	4 องค์ประกอบย่อย

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ แล้วนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำแบบสอบถามไปทดลองใช้โดยหา CVI (Content Validity Index) ได้ค่า 0.77

2. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 16 คนแล้วนำข้อมูลมาคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2540) ผลจากการคำนวณ พบว่าข้อคำถามองค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลัก โรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้ ได้ค่าความเที่ยง 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เพื่อขอความร่วมมือให้ผู้รับผิดชอบหลักในการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

1. ทำหนังสือจากคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ส่งหนังสือจากคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ พร้อมแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้เพื่อขอความร่วมมือให้ผู้รับผิดชอบหลักในการจัดอัตราค่าล้างพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ตอบแบบสอบถามกลับ
3. กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายใน 3 สัปดาห์จะมีการติดตามผล
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามได้คืนจำนวน 113 ฉบับ (ร้อยละ 91.12)
5. นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

จัดทำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาลงรหัส (coding) และบันทึกข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามลงในแผ่นแม่เหล็ก (diskette) จนครบถ้วน ทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ด้วยเครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์ (SPSS/FW: Statistical Package for the Social Science for Windows) และ LISREL version 8.52 ใช้สถิติ ดังนี้

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้วยจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ใช้สถิติวิเคราะห์เชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) วิเคราะห์องค์ประกอบ การวางแผนการจัดอัตราค่าจ้างทางการพยาบาลเพื่อตรวจสอบยืนยันองค์ประกอบว่าเป็นไปตามแนวคิดทฤษฎี