

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(12)

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดการประกันสังคม.....	6
แนวคิดประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของลูกจ้าง.....	10
แนวคิดการรับรู้.....	21
ระบบการทำงานของสำนักงานประกันสังคมและสถานการณ์สุขภาพของลูกจ้าง.....	26
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดสงขลาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	42
ผลการวิจัย.....	42
การอภิปรายผล.....	52
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผลการวิจัย.....	60
ข้อเสนอแนะ.....	63
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	72
ก การคำนวณขนาดตัวอย่าง.....	73
ข การคำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา.....	74
ค ผลการศึกษา (เพิ่มเติม).....	83
ง แบบสอบถาม.....	98
จ การพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการวิจัย.....	108
ฉ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	109
ประวัติผู้เขียน.....	110

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบประกันสังคมกับประกันภาคธุรกิจ.....	9
2	แสดงประโยชน์ทดแทนที่ลูกจ้างจะได้รับจากพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	20
3	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	42
4	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการทำงานและการใช้สิทธิประกันสังคม.....	44
5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลการเจ็บป่วย.....	46
6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแหล่งการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคม.....	47
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผลระดับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นรายกรณี.....	48
8	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน และปัจจัยการเข้าถึงกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง.....	49
9	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมแยกรายกรณี.....	83
10	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง.....	84
11	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง.....	86
12	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง.....	88
13	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง.....	89
14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ทำงานกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง.....	91

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งการได้รับข้อมูลข่าวสารกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง..... 93
16	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการเจ็บป่วยกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง..... 94
17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานบริการกับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง..... 96

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2	กระบวนการรับรู้.....	22
3	กระบวนการรับรู้.....	23
4	การปฏิสัมพันธ์ของมนุษย์.....	24
5	ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง.....	39