

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคม ของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์น้ำ จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นางสาวสุภาพ ลีขาพันธ์
สาขาวิชา	การวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์น้ำ จังหวัดสงขลา จำนวน 395 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือประกอบด้วยแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง ข้อมูลการทำงานและการใช้สิทธิประกันสังคม และข้อมูลการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคม ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาได้เท่ากับ 0.97 และหาความเที่ยงของแบบสอบถามการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมด้วยสถิติ ไค-สแควร์

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีระดับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x} = 1.31$; $SD = 0.62$ จากคะแนนเต็ม 3 คะแนน) ส่วนระดับการรับรู้แยกตามรายกรณี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมกรณีเจ็บป่วย ($\bar{x} = 1.34$; $SD = 0.66$) กรณีทุพพลภาพ ($\bar{x} = 1.11$; $SD = 0.74$) กรณีตาย ($\bar{x} = 1.23$; $SD = 0.74$) กรณีชราภาพ ($\bar{x} = 1.27$; $SD = 0.77$) และกรณีว่างงาน ($\bar{x} = 1.09$; $SD = 0.72$) อยู่ในระดับต่ำ ส่วนประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ($\bar{x} = 1.55$; $SD = 0.76$) และกรณีสงเคราะห์บุตร ($\bar{x} = 1.56$; $SD = 0.83$) พบว่า มีการรับรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ 1) สถานภาพสมรส โดยพบว่า จำนวนลูกจ้างที่มีสถานภาพโสดและมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำมีเพียงร้อยละ 37.24 ในขณะที่จำนวนลูกจ้างที่มีสถานภาพสมรส คู่หม้าย/หย่า/แยก และมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำมีมากถึงร้อยละ 48.00 2) ระดับการศึกษา โดยพบว่าจำนวนลูกจ้างที่จบการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปริญญา

ตรี และมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำ มีเพียงร้อยละ 37.76 ในขณะที่จำนวนลูกจ้างที่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา/มัธยมศึกษาและมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำมีมากถึง ร้อยละ 47.62 3) รายได้ โดยพบว่าจำนวนลูกจ้างที่มีรายได้ต่ำกว่า 4,000 บาท – 7,500 บาทและมีการรับรู้ในระดับต่ำมีมากถึงร้อยละ 46.43 ในขณะที่จำนวนลูกจ้างที่มีรายได้ตั้งแต่ 7,501 บาทขึ้นไปและมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำมีเพียง ร้อยละ 30.51 และ 4) แหล่งที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยพบว่า จำนวนลูกจ้างที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากวิทยุโทรทัศน์/บุคลากรสาธารณสุขและมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำ มีร้อยละ 45.50 ในขณะที่จำนวนลูกจ้างที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากเอกสารของสำนักงานประกันสังคมและมีการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมในระดับต่ำมีเพียง ร้อยละ 42.72 เท่านั้น

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปสัตว์น้ำ จังหวัดสงขลาอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้นผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายควรมีกิจกรรมในการให้ข้อมูล และจัดสื่อที่เหมาะสมกับลูกจ้างทุกระดับ เพื่อให้เกิดการรับรู้ประโยชน์ทดแทนจากประกันสังคมให้มากขึ้น

Thesis Title Factors Related to Perception of Compensation Benefits from Social Security Scheme of Employees in Marine Product Factories, Songkhla Province

Author Miss Suphap Sikkhaphan

Major Program Health System Research and Development

Academic Year 2005

ABSTRACT

The survey research aimed to examine the perception of compensation benefits from social security scheme and factors related to the perception among employees in marine product factories, Songkhla province. Three hundred and ninety five employees working in marine product factories were selected using multi-stage sampling. The instrument was structured questionnaire comprising of 3 parts: general data, working data, and perception of compensation benefits from social security. Its content validity by three experts (content validity index: CVI = 0.97). The perception of compensation benefits was evaluated for its reliability using Cronbach's alpha coefficient ($\alpha = 0.96$). Analyses included descriptive statistics (frequency, percentage, mean and standard deviation) and chi-square to identify factors related to perception of compensation benefits from social security.

The overall level of perception of compensation benefits from social security was low ($\bar{X} = 1.31$; $SD = 0.62$). Low levels of perception were reported for the following aspects of compensation benefits: sickness ($\bar{X} = 1.34$; $SD = 0.66$), disability ($\bar{X} = 1.11$; $SD = 0.74$), death ($\bar{X} = 1.23$; $SD = 0.74$), old-age benefit ($\bar{X} = 1.27$; $SD = 0.77$), and unemployment benefit ($\bar{X} = 1.09$; $SD = 0.72$). Moderate levels of perception were reported for maternity benefit ($\bar{X} = 1.55$; $SD = 0.76$) and child allowance ($\bar{X} = 1.56$; $SD = 0.83$).

The factors that had a statistically significant relationship with the overall perception of compensation benefits from social security scheme ($p < 0.05$) were marital status, education levels, income and sources of information. The level of perception was low in 37.24% of single employees but in 48.00% of coupled/widowed/separated employees. The level of perception was low in 37.76% of employees who had a diploma/degree but in 47.62% of employees who had only primary/secondary education. The level of perception was low in

46.43% of employees who had an income less than 4,000 baht to 7,500 baht, but 30.51% among those whose income was above 7,500 baht. The level of perception was low in 45.50% of employees who got information from radio/television/public health officers but in 42.72% of employees who got information from documents of the social security office.

The results reveal that the perception of compensation benefits from social security scheme among in marine product factories, Songkhla Province were generally low. Therefore, all responsible stakeholders should use the best information method and appropriate media for improving the perception of compensation benefits from social security scheme among the population.