

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
คำถามการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิด.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดความยินดีในการจ่ายค่าบริการสุขภาพและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาท).....	8
แนวคิดพฤติกรรมสุขภาพ พฤติกรรมการแสวงหาบริการสุขภาพ และแนวคิด การซื้อบริการสุขภาพของผู้บริโภคร่วมกับ ความยินดีในการจ่ายค่าบริการ.....	23
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความยินดีในการจ่ายค่าบริการสุขภาพของผู้มารับ บริการโรงพยาบาลสงขลาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรในการศึกษา.....	37
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การสร้างเครื่องมือ.....	40
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	42
ผลการศึกษา.....	42
การอภิปรายผล.....	63
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	72
สรุปผลการวิจัย.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	90
ก การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง.....	91
ข ผลการศึกษา (เพิ่มเติม).....	92
ค การพิทักษ์สิทธิของผู้ที่ได้เข้าร่วมงานวิจัย.....	101
ง แบบสัมภาษณ์.....	102
จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	112
ประวัติผู้เขียน.....	113

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. สรุปแนวคิดความยินดีในการจ่ายค่าบริการสุขภาพ.....	9
2. ตัวอย่างภาระการร่วมจ่ายเงินค่าบริการสุขภาพของประชาชนในต่างประเทศ.....	12
3. เปรียบเทียบชุดสิทธิประโยชน์ที่สำคัญของระบบประกันสุขภาพกลุ่มต่างๆ.....	15
4. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบัญชีจำแนกโรคระหว่างประเทศ ฉบับแก้ไขครั้งที่ 10 (ICD-10).....	38
5. จำนวน ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามลักษณะประชากร.....	43
6. จำนวน ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามลักษณะการมารับบริการ.....	44
7. จำนวน ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามประสบการณ์การรับรู้การเจ็บป่วย การใช้บริการเมื่อเจ็บป่วย และการรับรู้สุขภาพเมื่อเจ็บป่วย.....	45
8. จำนวน ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามการประมาณการเสียรายได้จากการ ประกอบอาชีพเมื่อมาใช้บริการ.....	48
9. จำนวน ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามการเข้าถึงบริการ.....	49
10. จำนวน ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามการจ่าย และประสบการณ์การรับรู้ การใช้บริการด้านราคาค่าใช้จ่ายจริงตามใบคิดเงิน.....	50
11. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของจำนวนเงินที่ผู้มารับบริการมีความยินดีใน การจ่ายค่าบริการสุขภาพ จำแนกตามลักษณะบริการที่ได้รับในการเจ็บป่วยเป็น รายด้าน.....	52
12. การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (One- Way ANOVA).....	54
13. การวิเคราะห์การจำแนกพหุ (MCA) ปัจจัยต่างๆที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ความยินดีในการจ่ายค่าบริการสุขภาพ.....	58
14. ผลการตรวจสอบปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ (การใช้สิทธิในการรักษาพยาบาล กับประสบการณ์การรับรู้ลักษณะการเจ็บป่วย).....	59
15. การวิเคราะห์การจำแนกพหุ ปัจจัยต่างๆที่มีความสัมพันธ์กับความยินดีในการจ่าย ค่าบริการสุขภาพ.....	60
16. การเปรียบเทียบจำนวนเงินของความยินดีในการจ่ายของกลุ่มสิทธิบัตรต่างๆ.....	92
17. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย จำนวนเงินในการจ่ายจำแนกตามราคาค่าบริการสุขภาพของผู้มา รับบริการในครั้งนี้.....	92

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม เพศ.....	93
19. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม ศาสนา.....	93
20. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	94
21. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม เขตสถานที่อยู่อาศัย	94
22. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม กลุ่มโรค (แยกตาม ICD-10).....	95
23. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	96
24. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว.....	96
25. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม อาชีพ.....	97
26. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม รายได้ของครอบครัว.....	98
27. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการสุขภาพ ของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตามระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล.....	98
28. จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตามระยะเวลาในการเดินทางจาก บ้านถึงโรงพยาบาล.....	99
29. แสดง ความยินดีในการจ่ายของผู้มารับบริการคลินิกอายุรกรรม จำแนกตาม จำนวน ผู้มารับบริการตามการรับรู้ลักษณะการเจ็บป่วย ค่าเฉลี่ยของ อายุ รายได้ของครอบครัว จำนวนครั้งมารับบริการในรอบ 6 เดือน ประมาณราคาค่าบริการ ราคาค่าบริการตาม ใบคิดเงิน และสิทธิในการรักษาพยาบาล.....	100

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. กรอบแนวคิดปัจจัยต่างๆที่มีความสัมพันธ์กับความยินดีในการจ่ายค่าบริการ สุขภาพ.....	5